



Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 2

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829 - FAX: 210 69 94 841
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/21837-στ'**

Αθήνα, 14 Μαΐου 2018

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 19-04-2018 με αριθμό 5235 ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Α.-Μ. ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ και Μ. ΒΟΡΙΔΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, γνωρίζεται ότι η Υπηρεσία Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112) λειτουργεί από το 1999 έως και σήμερα με πανελλαδική κάλυψη και ανάδοχο την Ο.Τ.Ε. Α.Ε. υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Γ.Γ.Π.Π.), σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο [άρθρο 70 του ν. 4070/2012 (Φ.Ε.Κ. Α' - 82)]. Όλες οι κλήσεις προς τον αριθμό «112» (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο) δρομολογούνται στην ΥΚΕΑ 112, που αποτελεί το Κέντρο Λήψης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (PSAP 112 - Public Safety Answering Point 112) και στη συνέχεια, κατά περίπτωση, προωθούνται στην κατά τόπον αρμόδια Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης (ΕΛ.ΑΣ., Πυροσβεστικό Σώμα κ.λπ.), ανάλογα με το περιστατικό που αναφέρει ο καλών.

Πέραν των ανωτέρω, καθίσταται γνωστό ότι, στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών 112 με χρήση ΤΠΕ για την βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης - κρίσεων και την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών», του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020», προβλέπεται η δημιουργία νέου Κέντρου για την υποστήριξη της λειτουργίας του «112» στην Ελλάδα, με δυνατότητες γεωεντοπισμού και μαζικής ενημέρωσης πολιτών και Φορέων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Με την υλοποίηση του εν λόγω έργου επιτυγχάνεται η διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων Φορέων έκτακτης ανάγκης μέσω πληροφοριακού συστήματος, καθώς και η διασύνδεση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την αυτόματη ανάκτηση των πληροφοριών θέσης του καλούντος το «112», με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση του χρόνου απόκρισης.

Σημειώνεται ότι το ως άνω έργο εντάχθηκε και ξεκίνησε να υλοποιείται, με Αναθέτουσα Αρχή την «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» του Ε.Σ.Π.Α. 2007-2013, ωστόσο, η σχετική σύμβαση (1193/06-06-2014) τέθηκε σε αναστολή, προκειμένου να ολοκληρωθούν διάφορες προαπαιτούμενες εργασίες. Με το πέρας αυτών και κατόπιν της πραγματοποιηθείσας τροποποίησης της εν λόγω σύμβασης, έγινε επανεκκίνηση των διαδικασιών του όλου έργου, με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης 11 μηνών.

Από την ημερομηνία της αρχικής σύμβασης, που υπεγράφη από την προηγούμενη Κυβέρνηση (6-6-2014) και κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, αναδείχτηκαν πάρα

πολλά προβλήματα, λόγω του αρχικού ελλιπούς σχεδιασμού, αλλά και της προβληματικής αρχιτεκτονικής δομής του έργου, τα οποία καλείται τώρα το Υπουργείο να επιλύσει, προκειμένου να υλοποιηθεί, κατά το δυνατόν απρόσκοπτα, το έργο.

Ειδικότερα, τα προβλήματα που καλείται/κλήθηκε να αντιμετωπίσει η παρούσα κυβέρνηση, πέραν όσων έχουν ήδη επιλυθεί, αφορούν:

- Στη μη πρόβλεψη των απαιτούμενων, για τη διαμόρφωση των δύο Κέντρων, δαπανών και τη συνακόλουθη κάλυψή τους.

- Στο πολύ υψηλό κόστος λειτουργίας και υποστήριξής τους.

- Στο παρωχημένο και ως εκ τούτου αναποτελεσματικό και αναξιόπιστο σύστημα γεωεντοπισμού του καλούντος, καθότι, στην αρχική σύμβαση, δεν προβλέφθηκε ο ακριβής γεωεντοπισμός, με αποτέλεσμα το εύρος αυτού να κυμαίνεται από τα 500μ. έως τα 25 χλμ, όπως δηλαδή συνέβαινε και με το παλιό σύστημα.

- Στη διαλειτουργικότητα με τα άλλα συστήματα που λειτουργούν ή θα λειτουργήσουν (engage Πυροσβεστικής, ecall, ραδιοφάροι ένδειξης θέσης)

- Στη μη πρόβλεψη συμβατικών όρων για τη διασφάλιση κοινής γεωκωδικοποιημένης βάσης δεδομένων σταθερής τηλεφωνίας από όλους τους παρόχους, διαθέσιμης στο νέο κέντρο 112.

- Στη μη πρόβλεψη της υποχρέωσης από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας της υπηρεσίας εκπομπής κυψέλης (CELL BROADCAST SERVICE) για τη μαζική ειδοποίηση του κοινού, ρύθμιση που έγινε εφικτή με σχετική τροποποίηση στο Ν. 4487/2017.

- Στην πρόβλεψη υπερβολικά μεγάλου αριθμού θέσεων εργασίας, οι οποίες θα πρέπει να διατεθούν από τους φορείς εκτάκτων αναγκών, λόγω υπερβολικής και λανθασμένης εκτίμησης του όγκου των εισερχόμενων κλήσεων (10 εκατομμύρια κλήσεις).

- Στο διπλασιασμό του φόρτου εργασίας, καθώς το νέο σύστημα δεν μειώνει τις υφιστάμενες δομές, αλλά προβλέπει τη συνέχιση λειτουργίας όλων των επιχειρησιακών κέντρων εκτάκτων αναγκών των φορέων.

Τα σοβαρά παραπάνω προβλήματα αφορούν λάθη και προχειρότητες της δικής σας διακυβέρνησης.

Τέλος σε ότι αφορά το e-call αρμόδια να απαντήσουν είναι το συνενωτώμενο Υπουργείο (Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης) και το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΝΙΚΟΣ ΤΟΣΚΑΣ**

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού Εσωτερικών

2. Αυτοτελές Τμήμα Νομοθετικής Πρωτοβουλίας και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου/ ΥΠ.ΕΣ.