

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
& ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αθήνα, 24.04.2018
Αριθ. Πρωτ.Οικ:
31861/362
(σχετ. 357/24.04.18)

Ταχ. Δ/νση : Αναστάσεως 2, Παπάγου
Τ.Κ. : 101 91
Πληροφορίες : Θ. Αναγνωστόπουλος
Τηλέφωνο : 210-6508527
Φαξ : 210-6508533
e-mail : f.anagnostop@yme.gov.gr
: dtty@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφ. Πολιτικής
Τηλ/νιών & Ενημέρωσης
Τμήμα Νομικής Υποστήριξης,
Κοινοβευτικού Ελέγχου και
Νομοθετικής Πρωτοβουλίας
Φραγκούδη 11 και Αλεξ. Πάντου
Καλλιθέα
ΚΟΙΝ. 1.Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών & Ταχ/μείων
2. Γενικό Διευθυντή
Τηλεπικοινωνιών & Ταχ/μείων

Θέμα: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών κας Ασημακοπούλου και κ. Βορίδη

ΣΧΕΤ. Το υπ'αριθμ. Υ.ΨΗ.Π.Τ.Ε 5690/2018, 20.04.2018, όπως μας διαβιβάστηκε με την από 20.04.2018 ηλεκτρονική σας επιστολή

Αναφερόμενοι στο ανωτέρω σχετικό, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Η υπηρεσία eCall (αυτόματη ή χειροκίνητη κλήση εκτάκτου ανάγκης από όχημα, σε περίπτωση τροχαίου συμβάντος, με ταυτόχρονη μεταφορά δεδομένων του οχήματος, και της θέσης του), ενεργοποιείται με μία κλήση προς τον πανευρωπαϊκό αριθμό εκτάκτου ανάγκης 112.
2. Στην Ελλάδα η αρμόδια Υπηρεσία για την υλοποίηση και λειτουργία του πανευρωπαϊκού αριθμού εκτάκτου ανάγκης 112 είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ). (άρθρο 70, παρ.1, Ν4070/2012).
3. Στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της η ΓΓΠΠ, υλοποιεί έργο αναβάθμισης του κέντρου κλήσεων 112, (το οποίο είχε ξεκινήσει στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, ενώ στη συνέχεια εντάχθηκε στο νέο ΕΣΠΑ 2014-2020), προς ένα νέο αυτοματοποιημένο κέντρο με πολλές επιπλέον δυνατότητες του υπάρχοντος.
4. Μία από τις νέες υπηρεσίες που αναμένεται να υποστηρίξει το νέο κέντρο είναι και αυτή του eCall, προφανώς κατόπιν κατάλληλων ενεργειών από πλευράς παρόχων και πιθανώς και κανονιστικών ρυθμίσεων από την ΓΓΠΠ και λοιπών συναρμόδιων για θέματα 112 Φορέων (άρθρο 70, Ν4070/2012).

5. Επίσης, η Ελλάδα μαζί με άλλες χώρες, είχε συμμετάσχει με επικεφαλής την Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων από πλευράς Υπουργείου Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, στο πιλοτικό ευρωπαϊκό πρόγραμμα HeERO, που αφορούσε την υλοποίηση της Υπηρεσίας eCall (το 2014). Με την ολοκλήρωσή του δε, το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, σύμφωνα με τις συμβατικές του υποχρεώσεις στο πλαίσιο του έργου, παρέδωσε στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας το κέντρο **eCall PSAP**, σε τόπο που υποδείχθηκε από αυτή, έτσι ώστε αυτό να αξιοποιηθεί στο πλαίσιο του ανωτέρω έργου της ΓΓΠΠ.
6. Για την ώρα, το υφιστάμενο κέντρο (PSAP) 112, δεν υποστηρίζει την υπηρεσία eCall, ενώ **επικαιροποιημένη πληροφορία για το πότε αναμένεται να ολοκληρωθεί το έργο για το νέο κέντρο 112, που προαπαιτείται για τις όποιες περαιτέρω ενέργειες υλοποίησης και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας eCall**, πρέπει να αναζητηθεί από την ΓΓΠΠ, η οποία είναι η αρμόδια Υπηρεσία.

Ενημερώνουμε τέλος, ότι η υπηρεσία eCall ορίζεται στην ΟΔΗΓΙΑ 2010/40/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 7ης Ιουλίου 2010, «περί πλαισίου ανάπτυξης των Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών στον τομέα των οδικών μεταφορών και των διεπαφών με άλλους τρόπους μεταφοράς», αρμοδιότητας (ενσωμάτωσης στο εθνικό δίκαιο και εφαρμογής της Οδηγίας), της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, η οποία μάλιστα ολοκλήρωσε και δεύτερο πιλοτικό έργο HeERO το 2017.

Η Προϊσταμένη της Δ/σης

Ε. Καρυτινού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Εσωτερική Διανομή

Δ/ση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων – Τμ. Α