



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

Αθήνα, 30/03/2018

Αριθ. Πρωτ. : 36377 - 30/03/2018

Ταχ. Δ/ση	: Πλ. Κάνιγγος, Αθήνα	ΠΡΟΣ :	ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
Ταχ. Κώδικας	: 10181		ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Πληροφορίες	: Ι. Καραντάνη		
Τηλέφωνο	: 210-3893157		
Fax	: 210-3803422		
Email	: ikarantani@gge.gr		

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην 4394/15-3-2018 ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σχετ.: 1. η με α.π.εισερχ. 4394/15-3-2018 Ερώτηση της κας Άννας Μισέλ Ασημακοπούλου κλπ βουλευτών
2. το με απ 33248/22-3-2018 Υπληρ. Σημείωμα του Αυτοτελούς Γρ. Κοιν/κού Ελέγχου
3. το με απ 128/27-3-2018 Υπληρ. Σημείωμα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ τομέων Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή

Σε συνέχεια της Ερώτησης Κοιν/κού Ελέγχου (σχετικό 1) που διαβιβάστηκε στις υπηρεσίες μας (Γεν. Δ/ση Αγοράς και Γεν. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή) με το σχετικό 2 υπηρεσιακό σας σημείωμα, θα θέλαμε καταρχήν να σας γνωρίσουμε ότι, την καθ' ύλη αρμοδιότητα της υλοποίησης και παρακολούθησης των έργων πληροφορικής έχει για το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Δεδομένου όμως ότι, το αντικείμενο των έργων με αύξοντα αριθμό 3 και 5 του σχετικού 1, είναι ενδιαφέροντος της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, και ειδικότερα των Γεν. Δ/σεων Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, στις οποίες αφορά η παραγωγική λειτουργία των ως άνω έργων μόλις αυτά παραδοθούν, θα θέλαμε επιπλέον να σας γνωρίσουμε τα εξής:

1. Για το έργο «Αξιοποίηση-παραμετροποίηση του υφιστάμενου υποσυστήματος ΟΠΣΝΑ Εμπορίου –ΑΕ» (α/α 3 του σχετ.1), έχουν υλοποιηθεί οι προπαρασκευαστικές ενέργειες, δηλαδή η μετάπτωση του συστήματος στο περιβάλλον του G-Cloud, καθώς και η σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών της παραμετροποίησης για την εκκίνηση των διαδικασιών ανάθεσης σε τρίτους (ν.4412/2016). Η μετάπτωση υποσυστήματος ΟΠΣΝΑ Εμπορίου –ΑΕ πραγματοποιήθηκε μαζί με το υποσύστημα ΟΠΣΝΑ Βιομηχανίας – Ορυκτού Πλούτου, αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και το συνολικό εγχείρημα βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό με συνολικό τίμημα (και για τα δύο υποσυστήματα) ύψους 19.980 πλέον ΦΠΑ, όπως άλλωστε είχε εγκριθεί (έγκριση 10.000 πλέον ΦΠΑ για το υποσύστημα ΟΠΣΝΑ Εμπ-ΑΕ). Σήμερα έχει ολοκληρωθεί το φυσικό αντικείμενο της μετάπτωσης και εκκρεμεί η πληρωμή του, ενώ έχουν δρομολογηθεί οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την παραμετροποίηση.

2. Για το έργο «Δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου υποδοχής και διαχείρισης των καταγγελιών» (α/α 5 του σχετ.1), δεδομένου ότι επιχειρείται η χρηματοδότησή του από το ΕΣΠΑ 2014-2020 (ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα) σας επισυνάπτουμε στο παρόν την με α.π.128/27-3-2018 απάντηση της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του ΥΠΟΙΑ στους τομείς Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, σύμφωνα με την οποία, έχει εγκριθεί το έργο από το Γενικό Γραμματέα Διοικητικής Ανασυγκρότησης κατόπιν του με α.π.72/15-2-2018 αιτήματος της ΕΔΕΠΚ και σήμερα το έργο βρίσκεται σε φάση εξειδίκευσης από το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης/ Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ ΜΔΤ, και αναμένεται να ενταχθεί από την επόμενη Επιτροπή Παρακολούθησης του Προγράμματος.

Συνημμένα: η με α.π.128/27-3-2018 απάντηση της Επιτελικής Δομής Ε&ΠΚ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

κ.α.α.
ΚΑΣΙΜΗ ΛΑΜΠΡΙΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

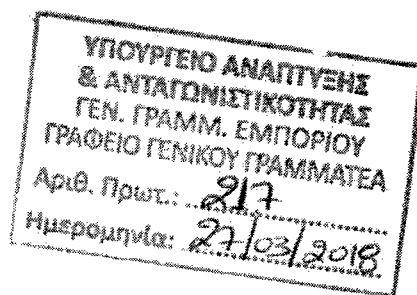
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γεν. Δ/ση Αγοράς
2. Γεν. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπ.Ο.Α
Τομέων Εμπορίου & Προστασίας
Καταναλωτή (ΕΔ Ε&ΠΚ)
Μονάδα Α', Σχεδιασμού & Προγραμματισμού
Έργων/Δράσεων ΕΣΠΑ

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20
101 81 Αθήνα
Πληροφορίες : Αθ. Βρέλλης
Τηλέφωνο : 2103893574
Fax : 2103800547
E-mail : avrellis@gge.gr

Αθήνα: 27-03-2018
Α.Π.: 128

Προς:
-Γενικό Γραμματέα Εμπορίου &
Προστασίας Καταναλωτή, κο Αυλωνίτη
Δημήτριο
Κοινοποίηση:
-Γενική Διεύθυνση Προστασίας
Καταναλωτή, κο Δασκαλογιάννη
Γεώργιο

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Θέμα: Απάντηση σε Ερώτηση «Σχετικά με τα εγκεκριμένα έργα του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με φορέα υλοποίησης το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης και το Υπουργείο Εξωτερικών»

Σχετικά: α. Υπηρεσιακό Σημείωμα Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου του Υπ.Οι.Αν. με αρ. πρωτ. 33248/22-03-2018
β. Διαβίβαση α' σχετικού στην υπηρεσία μας, με αρ. πρωτ. 34918/27-03-2018
γ. Ερώτηση με αρ. πρωτ. 4394/15-03-2018

Σε σχέση με το έργο αρμοδιότητάς μας με τίτλο «Δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου υποδοχής και διαχείρισης των καταγγελιών» στο οποίο –μεταξύ άλλων- αφορά η Ερώτηση του γ' σχετικού, σημειώνουμε τα ακόλουθα:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Στις 27-05-2016 με την υπ' αριθμό 146/27-05-2016 απόφαση Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, συστάθηκε ομάδα εργασίας με αντικείμενα την καταγραφή και αξιολόγηση των υπάρχουσών ψηφιακών υποδομών, την καταγραφή και αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών διαχείρισης των καταγγελιών των καταναλωτών, τη διατύπωση προτάσεων βελτίωσής τους, την περιγραφή των αναγκαίων δράσεων ενημέρωσης καταναλωτών μέσω του δικτυακού τόπου, την εξειδίκευση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της δράσης, καθώς και τη σύνταξη λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών. Η ομάδα ανέπτυξε δύο παραδοτέα, το υπ' αριθμό 176/22-06-2016 το οποίο παρουσίαζε τις ελλείψεις και δυσλειτουργίες του υπάρχοντος συστήματος καταγραφής καταγγελιών, και το υπ' αριθμό 197/26-07-2016 το οποίο αφορούσε κυρίως στις προτεινόμενες λειτουργικές προδιαγραφές. Για τη σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών προτάθηκε η συνδρομή τεχνικών με ειδικότητα στην κατασκευή ιστοτόπων και ψηφιακών πλατφορμών, ώστε να επιτευχθεί η συμβατότητα των λειτουργικών προδιαγραφών με τις δυνατότητες που μπορεί να προσφέρει μία ψηφιακή πλατφόρμα και να επιτευχθεί ένα βέλτιστο αποτέλεσμα με προοπτική μακροχρόνιας λειτουργίας.

Επιπλέον συντάχθηκε από την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης Τομέων Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (Ε.Δ.ΕΣΠΑ Υπ.Οι.Αν.ΤΕ&ΠΚ), σχέδιο Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενου Έργου και Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης ούτως ώστε πηγή χρηματοδότησης του έργου να αποτελέσει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα", στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Μετά την ψήφιση του Ν.4389/2016 η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής έχει πλέον την ευθύνη του σχεδιασμού και κατάρτισης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής, με έμφαση στις ΤΠΕ. Στο παράρτημα Β' της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021 περιγράφεται το νέο πλαίσιο παραγωγής έργων ΤΠΕ του δημοσίου και συνεργασίας της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής με τους φορείς πρότασης. Για το λόγο αυτό η ΓΓΨΠ εξέδωσε την πρόσκληση με κωδικό GSDP-2017-1 με την οποία καλούσε τα Υπουργεία να διαβιβάσουν προτάσεις ΤΠΕ προς έγκριση. Για λογαριασμό του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης διαβιβάστηκε στη ΓΓΨΠ η επιστολή με αρ. πρωτ. 29691/10-03-2017 με συνημμένο, μεταξύ άλλων, το προτεινόμενο έργο «Δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου υποδοχής και διαχείρισης των καταγγελιών». Κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ της ΓΓΨΠ και των αρμοδίων υπηρεσιών της



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή εξειδικεύτηκε ο προϋπολογισμός του έργου σε 150.000,00€.

Στις 12 Ιανουαρίου 2018 με την υπ' αριθμό 432/2018 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, εγκρίθηκε το έργο με τίτλο «Δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου υποδοχής και διαχείρισης των καταγγελιών». Στην ίδια απόφαση σημειώνεται ότι πρέπει να ληφθεί υπόψη η υπ' αριθμό 331/2018/11-01-2018 σχετική οδηγία της ΓΓΨΠ ενόψει της προέγκρισης του Τεχνικού Δελτίου του έργου, πριν από την υποβολή του στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή, όπως προβλέπεται στην περίπτωση ββ' της παραγράφου 1 του άρθρου 160 του Ν.4389/2016. Σύμφωνα με την οδηγία απαιτείται η συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου με ευθύνη του Φορέα Πρότασης.

Για το λόγο αυτό απεστάλη από την Ε.Δ.ΕΣΠΑ Υπ.Οι.Αν.ΤΕ&ΠΚ προς τις αρμόδιες διευθύνσεις η επιστολή υπ' αριθμό 58/05-02-2018.

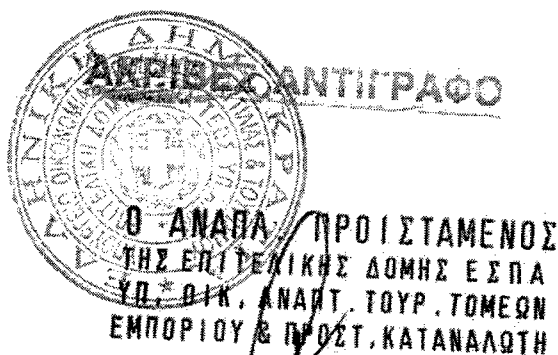
Ταυτόχρονα η Ε.Δ.ΕΣΠΑ Υπ.Οι.Αν.ΤΕ&ΠΚ συμπλήρωσε και απέστειλε με την επιστολή υπ' αριθμό 72/15-02-2018 το επικαιροποιημένο Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης προς το Γενικό Γραμματέα Διοικητικής Ανασυγκρότησης, με κοινοποίηση στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα. Μετά από επικοινωνία αυτής της εβδομάδας με την Ε.Υ.Δ. Ε.Π. "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα" καθώς και με τη Διεύθυνση Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών και Προγραμμάτων Διοικητικής Μεταρρύθμισης, υπήρξε η ενημέρωση ότι το έργο βρίσκεται σε φάση εξειδίκευσης από το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και αναμένεται να ενταχθεί στην επόμενη Επιτροπή Παρακολούθησης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Ο αναπληρωτής προϊστάμενος

Ε.Δ. ΕΣΠΑ Ε&ΠΚ

Εμμ. Μπέρτος



ΑΝΟΥΛΑ ΜΠΕΡΤΟΣ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

