



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Δ'

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2018

Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Δ 1049742 ΕΞ 2018

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
10184 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ιωάννα Ράνιου
Τηλέφωνο : 210-3222577
Fax : 210-3230829
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ : Το Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία
Υπουργείου Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στο αριθμ. πρωτ. ΑΤΚΕ 0001426 ΕΞ 2018/941/27-03-2018 Υπηρεσιακό σας σημείωμα, που αφορά στην αριθμ. 4636/22-03-2018 ερώτηση του Βουλευτή κ. Νικόλαου Ι. Νικολόπουλου».

Σχετικά με το αριθμ. πρωτ. ΑΤΚΕ 0001426 ΕΞ 2018/941/27-03-2018 Υπηρεσιακό σας σημείωμα, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η αριθμ. 4636/22-03-2018 ερώτηση του Βουλευτή κ. Νικόλαου Ι. Νικολόπουλου, με θέμα «ΔΟΥ που δεν απαντούν σε συστημένες επιστολές με ερωτήματα πολιτών», κατά τον τομέα των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι:

α) Οι δημόσιες υπηρεσίες, επομένως και οι υπηρεσίες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), στις οποίες περιλαμβάνονται και οι Δ.Ο.Υ., υποχρεούνται να απαντούν στις αιτήσεις και να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερόμενων πολιτών, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται από τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 4 του ν. 2690/1999 (Α' 45), όπως ισχύει.

Για την ορθή εφαρμογή των προαναφερθέντων διατάξεων έχουν δοθεί, επανειλημμένως, με έγγραφά μας, αναλυτικές οδηγίες και διευκρινίσεις σε όλες τις υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε.) του Υπουργείου Οικονομικών και νυν Α.Α.Δ.Ε., στις οποίες έχουν, επίσης, κοινοποιηθεί και οι σχετικές ερμηνευτικές εγκύκλιοι της αρμόδιας υπηρεσίας του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

β) Με την αριθ. 1097636/ 1212/ 0006Δ/ 3.12.2004 (Β' 1839) Κοινή Υπουργική Απόφαση, η οποία εξακολουθεί να ισχύει, κατά το μέρος που αφορά στις υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπαραγράφου δ' της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016 (Α' 94) και κατά το μέρος που δεν έχουν τροποποιηθεί με ειδικές διατάξεις, έχουν καθοριστεί, μεταξύ των άλλων, διαφορετικές (μεγαλύτερες) προθεσμίες διεκπεραίωσης ορισμένων υποθέσεων των πολιτών από τις Δ.Ο.Υ..

γ) Η υπηρεσία μας, σε κάθε περίπτωση υποβολής σχετικών ερωτημάτων από Δ.Ο.Υ. και από ενδιαφερόμενους πολίτες, υπενθυμίζει στις Δ.Ο.Υ. την υποχρέωσή τους να απαντούν στα αιτήματα των πολιτών και να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις αυτών, κατά τα προαναφερθέντα.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογικής Διοίκησης και β) Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Ανθρώπινου Δυναμικού
3. Διεύθυνση Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) - Τμήμα Δ΄