



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 27/3/2018
ΑΡΙΘ. : 9580 / 450

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
email: ke@minpress.gr και emonemvasitis@gmail.com

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 714/22.3.2018 Αναφορά του Βουλευτή
κ. Στ. Γιαννάκη

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. EETT 9118/22.3.2018 επιστολή του
Υπουργείου σας

Σε συνέχεια της ενθέματι Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Στ. Γιαννάκη με θέμα το δίκτυο του ΟΤΕ στην περιοχή Πετρίτσια – Ταράνα Νεοχωρίου Πρέβεζας, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Σύμφωνα με την Απόφαση της EETT με ΑΠ 783/02/26.10.2016, η εταιρεία FORTHNET έχει οριστεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις. Η υποχρέωση αυτή ισχύει από την 1.1.2017. Ως επακόλουθο του ορισμού αυτού, ο ΟΤΕ δεν έχει πλέον την υποχρέωση

παροχής πρόσβασης στο κοινό σε σταθερές θέσεις ενώ με την υποχρέωση εξασφάλισης σύνδεσης του καταναλωτή, επιφορτίζεται από 1.1.2017 η εταιρεία Forthnet.

Ο υπόχρεος πάροχος καθολικής υπηρεσίας υποχρεούται, σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν. 4070/2012, να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και για παροχή δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 3 της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. οικ.: 44871/988 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/4.8.2014):

«1. Η επιχείρηση η οποία υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να ικανοποιεί όλα τα αιτήματα πρόσβασης σε σταθερές θέσεις στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον: α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση) από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή γ) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (ΑΚΥ) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το μέγεθος αυτό ισχύει για το έτος δημοσίευσης της παρούσας και κάθε επόμενο έτος αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους....».

Επιπλέον σύμφωνα με την ως άνω Υπουργική Απόφαση, ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας υποχρεούται να προτείνει τεχνικές λύσεις στο συνδρομητή σε περίπτωση που η σύνδεση είναι σε απόσταση άνω των 200 μέτρων ή το κόστος σύνδεσης είναι άνω των 1900 ευρώ. Επίσης, είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει την τεχνική λύση που επιλέγει ο τελικός χρήστης. Στην περίπτωση αυτή το κόστος άνω των 1900 ευρώ βαρύνει τον ίδιο τον τελικό χρήστη. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν είναι τεχνικά εφικτή, θα πρέπει να παρασχεθεί στον τελικό χρήστη σχετική αιτιολογημένη απάντηση. Η υλοποίηση της σύνδεσης θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει προτείνει ο πάροχος στη τεχνική μελέτη που υποβάλλει στον τελικό χρήστη.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η εταιρεία Forthnet είναι υποχρεωμένη να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υπουργική Απόφαση αριθμ. οικ.: 44871/988 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/4.8.2014) και την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25.10.2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/12.12.2017).

Σημειώνεται ότι έως τις 31.12.2016 πάροχος καθολικής υπηρεσίας ήταν ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.), ενώ από 1.1.2017 έχει οριστεί ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας για την υπηρεσία «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» η εταιρεία Forthnet Α.Ε., σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 783/02/25.10.2016 (3960/Β/12.12.2016). Συνεπώς, η εταιρεία Forthnet Α.Ε. οφείλει πλέον να εξασφαλίζει την ανωτέρω υπηρεσία, εφόσον και στο μέτρο που αυτή περιλαμβάνεται στο ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας. Σημειώνεται επίσης ότι η εταιρεία Forthnet παρέχει και υπηρεσίες πρόσβασης σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, καθώς και πρόσβαση στο διαδίκτυο, μέσω δορυφόρου στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ



