



Ημερ.: 22-03-2018

Α.Π.: 1.1.1/282

**Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης  
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και  
Επικοινωνίας  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου**  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο από 15-03-2018 ηλεκτρονικό σας μήνυμα, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθμ. 4369/14-03-18 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Βασίλειο Γιόγιακα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η ΔΕΗ είναι σημαντικός πελάτης των Ελληνικών Ταχυδρομείων με μακροχρόνια και υποδειγματική σχέση συνεργασίας. Ως εταιρείες του ευρύτερου δημόσιου τομέα έχουν έντονα κοινωνικό ρόλο, ως επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιχειρησιακή στόχευση και είναι πάροχοι καθολικών υπηρεσιών. Λόγω της ιδιότητας αυτής και οι δύο εταιρείες παραδοσιακά επιδεικνύουν αυξημένη κοινωνική ευθύνη λόγω του ειδικού χαρακτήρα και της σπουδαιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών τους ιδίως στην παρούσα δύσκολη οικονομική συγκυρία.

Το θέμα που προέκυψε στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των ΕΛΤΑ έναντι της ΔΕΗ και συγκεκριμένα στην απόδοση ποσών από είσπραξη λογαριασμών ρεύματος ΔΕΗ, οφείλεται σε δυσλειτουργίες που προέκυψαν κατά τη μετάβαση στο σύστημα του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ (DIAS Credit Transfer). Μέχρι την επίλυση του τεχνικού προβλήματος προτάθηκε στη ΔΕΗ η αποστολή του αρχείου στο οποίο αποτυπώνονται οι πελάτες που έχουν εξοφλήσει τους λογαριασμούς τους, προκειμένου η ΔΕΗ να μην εκτεθεί στους πελάτες της και αυτοί να ωφεληθούν την έκπτωση συνέπειας (15%).

Επισημαίνεται ότι τα ΕΛΤΑ, ευρίσκονται σε διαρκή συνεργασία με τη ΔΕΗ και καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με στόχο τη διευθέτηση του θέματος.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι τα ΕΛΤΑ αναγνωρίζουν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, ανταποκρίνονται αμέσως και προσηκόντως και συνεπώς δεν τίθεται ζήτημα δυστροπίας ή άρνησης καταβολής οποιασδήποτε οφειλής εκ μέρους τους.

Τέλος σας διαβεβαιώνουμε ότι, όλες οι δράσεις και ενέργειες της Διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, αναδιάρθρωση και ανάπτυξη τους, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

**Κοινοποίηση:**

- Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης  
α. Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
- β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ
- γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ
- δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ**

**Εσωτερική κοινοποίηση :**

(e-αποστολή)

- α. Πρόεδρο Δ.Σ. ΕΛΤΑ
- β. Διεύθυνση Οικονομικών
- γ. Διεύθυνση Διοίκησης και Επικοινωνίας