



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 29/03/2018

Αριθ. Πρωτ. : 35814 - 29/03/2018
Σχετ.: 30761/18

Ταχ. Δ/ση : ΠΛ.ΚΑΝΙΓΓΟΣ
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Κ.Λεβετσοβίτη
Τηλέφωνο : 210 38 93 327
Fax : 210 38 43 549
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ: ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου

Υπόψη κας **Θ.Παράσχη**
Email: eparaschi@mnec.gr

ΚΟΙΝ.: 1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και
Προστασίας Καταναλωτή, κ. Δ. Αυλωνίτη
2. Γρ. Γ. Δ/ντή Προστασίας Καταναλωτή
κ. Γ. Δασκαλογιάννη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση επί της με αρ. πρωτ. 4369/14-3-2018 Ερώτησης»

Σχετ.: Το με αρ.πρωτ. 30761/16-3-2018 Υπηρεσιακό σας Σημείωμα

Σε απάντηση επί της με αριθμ. πρωτ. 4369/14-3-2018 Ερώτησης του βουλευτή Ν. Θεσπρωτίας της ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ κου ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΓΙΟΠΑΚΑ με θέμα «Προβλήματα σε καταναλωτές-πελάτες της ΔΕΗ λόγω εκκρεμότητας της απόδοσης εισπραχθέντων λογαριασμών ρεύματος από τα Ε.Λ.Τ.Α.», σας γνωρίζουμε ότι καταγγελίες για το εν λόγω θέμα δεν έχουν περιέλθει στην Υπηρεσία μας. Επιπλέον, καταγγελίες που περιέρχονται σε γνώση της υπηρεσίας μας και αφορούν στη λειτουργία των παρόχων ενέργειας και ηλεκτρονικών-ταχυδρομικών υπηρεσιών διαβιβάζονται, αντίστοιχα, λόγω αρμοδιότητας στις Ρ.Α.Ε. (Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας) και Ε.Ε.Τ.Τ. (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων). Η πρώτη Ανεξάρτητη Αρχή έχει κύρια αρμοδιότητα της να εποπτεύει την εγχώρια αγορά ενέργειας, σε όλους τους τομείς της και η δεύτερη Ανεξάρτητη Αρχή ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την αγορά παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ