



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΛΤΚΕ/14834/106/12-3-18

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 731/12.3.2018

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.3881/01.03.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν.Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα «*Διαμαρτυρία των συνδικαλιστών της ΔΕΗ Πάτρας για τη βιαιοπραγία αγανακτισμένου πολίτη*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Το δίκτυο Καταστημάτων ΔΕΗ υποδέχεται ημερησίως χιλιάδες πελάτες της Επιχείρησης, οι οποίοι εξυπηρετούνται με πληρότητα, συνέπεια και επαγγελματισμό από το προσωπικό της. Περιστατικά «επικίνδυνων» καταστάσεων ή «απειλών» στα Καταστήματα Πωλήσεων, που μπορούν να δημιουργηθούν από την επίσκεψη πελατών ή ομάδων πελατών με επιθετικές διαθέσεις, αν και αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις, παραταύτα παρακολουθούνται συστηματικά, αξιολογούνται και λαμβάνονται τα αναγκαία μέτρα με σκοπό να αποφευχθούν ή έστω να μειωθεί η πιθανότητα εκδήλωσής τους καθώς και η σοβαρότητά τους.

Στο πλαίσιο αυτό, πέραν των μέτρων ενίσχυσης της φυσικής ασφάλειας στους χώρους εργασίας, η Επιχείρηση έχει προχωρήσει σε καθορισμό συγκεκριμένων διαδικασιών που, κατά περίπτωση, θα πρέπει να ακολουθούνται από τα Καταστήματα κατά την εκδήλωση κρίσιμων συμβάντων, στη συνεχή έκδοση διοικητικών οδηγιών καθώς και στην εκπαίδευση του προσωπικού.

Στην απελευθερωμένη πλέον αγορά ηλεκτρικής ενέργειας το ανθρώπινο δυναμικό της ΔΕΗ αποτελεί ένα από τα κύρια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της και ως εκ τούτου αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της Επιχείρησης, αφενός η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του και αφετέρου η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου