



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 9 Μαρτίου 2018
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/9849

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Σ. Σμάκου
Τηλέφωνο : 213-13 13 146
FAX : 210-33 89 145
e.mail : s.smakou@ydmmed.gov.gr
e.mail : .koinovouleftikos@ydmmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Χάρη Θεοχάρη
2. Υπουργείο Εσωτερικών
3. Υπουργό Επικρατείας αρμόδιο για θέματα Καθημερινότητας του Πολίτη

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **3506/14-2-2018 Ερώτησης**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Χάρης Θεοχάρης, με θέμα: **«Ποιες οι ενέργειες για την ενίσχυση της Εθνικής Πύλης ERMIS, των ηλεκτρονικών ΚΕΠ και των ηλεκτρονικών αιτημάτων των πολιτών»**, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Η πύλη EPMHΣ χρησιμοποιεί πιστοποιητικό ασφάλειας που έχει υπογραφεί με τον αλγόριθμο SHA256 και θεωρείται ασφαλές με βάση τα σημερινά τεχνολογικά δεδομένα. Παρόλο που πριν από τον Σεπτέμβριο του 2016 υπήρχε πιστοποιητικό χαμηλότερου επιπέδου ασφάλειας, ουδέποτε παρουσιάστηκε κάποιο περιστατικό ασφάλειας.

Σχετικά με την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης, στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης λειτουργεί το σύστημα Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και Επιχειρήσεων (EPMHΣ/ΚΕΠ/ΡΚΙ/EU-GO) που υλοποιήθηκε το 2008 ως αποτέλεσμα του έργου «Μελέτη και Ανάπτυξη της Κεντρικής Κυβερνητικής Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την Πληροφόρηση & Ασφαλή Διεκπεραίωση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών / Επιχειρήσεων (Εθνική Πύλη EPMHΣ)». Το Έργο χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, σε ποσοστό 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και 25% από Εθνικούς Πόρους. Περισσότερες πληροφορίες για το έργο είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο:

http://www.ktpae.gr/index.php?option=com_ktpcontests&task=Details&id=125&Itemid=13

Το κόστος της αρχικής σύμβασης του έργου της Εθνικής Πύλης EPMHΣ ανήρθε σε 8.738.607,62€ με ΦΠΑ και περιελάμβανε:

1. Την Εθνική Πύλη EPMHΣ,
2. Τις υποδομές διαλειτουργικότητας
3. Το σύστημα διαχείρισης υποθέσεων πολιτών των ΚΕΠ
4. Τις υποδομές της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου για ψηφιακές υπογραφές.
5. Υπηρεσίες εγγύησης διάρκειας δύο ετών.

Η αρχική λειτουργία είναι από το έτος 2010

Το έτος 2011, 2012 δεν υπήρχε καμία δαπάνη.

Όλα τα συστήματα που αναφέρονται παραπάνω, καλύπτονται από ετήσια σύμβαση συντήρησης κόστους 211.455,00 € (με το Φ.Π.Α.).

Επίσης δαπανήθηκε το 2016 το ποσό των 32.857,52 € για αντικατάσταση τμήματος του εξοπλισμού.

Δεν υπάρχουν ενταγμένα στο ΕΣΠΑ έργα που να αφορούν αποκλειστικά την Πύλη ΕΡΜΗΣ. Για την αναβάθμιση των ΚΕΠ έχει εξειδικευτεί στο Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση το έργο «Ψηφιακό ΚΕΠ» προϋπολογισμού 1,5 εκ. €.

Τα τελευταία 3 έτη, μέσω του συστήματος αυτού διεκπεραιώθηκαν περισσότερες από 19 εκ. υποθέσεις.

Δείτε πλήρη στοιχεία ανά υπηρεσίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://kepstats.yap.gov.gr/>.

Β. Σε ότι αφορά τα ΚΕΠ αποστολή τους σύμφωνα με τις ιδρυτικές τους διατάξεις στο άρθρο 31 του Ν. 3013/2002 είναι η παροχή ενιαίου φάσματος υπηρεσιών σε όλη την επικράτεια στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Σήμερα μέσω του δικτύου των ΚΕΠ παρέχονται περί τις 1000 διαδικασίες, όπως αυτές έχουν καθοριστεί με κοινές υπουργικές αποφάσεις μεταξύ του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού και του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης, σύμφωνα στις ανωτέρω διατάξεις. Πενήντα οκτώ (58) από αυτές παρέχονται ηλεκτρονικά (on - line) στους πολίτες μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ με τα πληροφοριακά συστήματα των καθ' ύλην αρμόδιων φορέων (πχ Μητρώο Πολιτών του ΥΠΕΣ, πληροφοριακό σύστημα ΟΑΕΔ κλπ).

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Οδηγίας 123/2006, για την παροχή υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά, πενήντα τέσσερα (54) ΚΕΠ τα οποία έχουν την έδρα τους σε αστικά κέντρα, έχουν επιλεγεί ως φυσικά σημεία υποβολής αιτήσεων για τις διαδικασίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ανωτέρω Οδηγίας, πλέον της δυνατότητας υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης μέσω του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (EU-GO) στην Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ .

Περαιτέρω σημειώνεται ότι στις διαδικασίες οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά, από όλα τα ΚΕΠ με το ίδιο τρόπο, προστίθενται νέες με βάση το βαθμό ωρίμανσης παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών των πληροφοριακών συστημάτων των καθ' ύλην αρμόδιων φορέων, στους οποίους ανήκουν οι εκάστοτε διαδικασίες.

Κατά τα λοιπά αρμόδιο να απαντήσει είναι τα Υπουργείο Εσωτερικών και ο Υπουργός Επικρατείας αρμόδιος για θέματα Καθημερινότητας του Πολίτη συναποδέκτες της εν λόγω Ερώτησης.

Η Υπουργός

Όλγα Γεροβασίλη

Εσωτερική Διανομή
Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση