



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 264 /25.1.2018

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2434 /09.01.2018 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Κατσαφάδου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ. Κατσαφάδος, με θέμα «Ερωτήματα σχετικά με την ανάληψη των οφειλετών της ΔΕΗ από την Qualco», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

1. Ούτε "προνομιακή μεταχείριση" ούτε "συνοπτικές" διαδικασίες ακολουθήθηκαν από τη ΔΕΗ για την επιλογή Αναδόχου για την υποστήριξη της Επιχείρησης στην είσπραξη των οφειλομένων των πελατών της. Εφαρμόστηκαν σχολαστικά οι διαδικασίες που προβλέπει ο νόμος 4412/2016 περί δημοσίων συμβάσεων. Η όλη διαδικασία, από την προκήρυξη του διεθνούς διαγωνισμού μέχρι την κατακύρωση διήρκεσε περίπου έξι (6) μήνες.
2. Η προσφυγή στις εξειδικευμένες υπηρεσίες εξωτερικού συνεργάτη για το θέμα των ληξιπρόθεσμων οφειλών είναι επιβεβλημένη, δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος αυτού. Για το λόγο αυτό είναι συνήθης πρακτική των διαφόρων εταιρειών διεθνώς, μεταξύ των οποίων οι ομοειδείς με τη ΔΕΗ εταιρείες ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτό άλλωστε υπήρξε ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρείας Qualco, επικεφαλής σχήματος εταιρειών, μεταξύ των οποίων η Deutsche Bank, η αμερικανική Finacity, η Deloitte και η IBM, που δραστηριοποιείται σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, προσφέροντας τις υπηρεσίες της σε πλέον των 70 εταιρειών, μεταξύ των οποίων η βρετανική Scottish Power. Η κατά ανωτέρω υποστήριξη της ΔΕΗ από τον Ανάδοχο δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση εκχώρηση της διαχείρισης του πελατολογίου της.
3. Η ΔΕΗ, και ειδικότερα μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του πλέον προηγμένου παγκοσμίως πελατοκεντρικού πληροφοριακού συστήματος SAP, τον Ιούνιο του 2015, είναι σε θέση και καταγράφει αναλυτικά κατά κατηγορία τους οφειλέτες της.
4. Η Επιχείρηση διαχρονικά και πάντως τα τελευταία χρόνια εφαρμόζει συνδυασμό στοχευμένων πρακτικών για την είσπραξη των οφειλομένων, εξαντλώντας τα περιθώρια συνεννόησης με τους πελάτες της και λαμβάνοντας μέριμνα για την ευνοϊκότερη κατά το δυνατό μεταχείριση των πλέον ευάλωτων από αυτούς. Μεταξύ των μέτρων κορυφαία θέση έχει η καθιέρωση της διευκόλυνσης της εξόφλησης σε πολλές μηνιαίες δόσεις, σε συνδυασμό με τη χορήγηση έκπτωσης συνέπειας, ύψους 15%. Επίσης προβαίνει συστηματικά σε αποκοπές λόγω χρέους, στοχευμένα στους πλέον ασυνεπείς.

Τα μέτρα αυτά, λαμβανομένης υπόψη της οικονομικής κρίσης έχουν αποδώσει σημαντικά, έχοντας ανακόψει την ανοδική πορεία των οφειλών, η οποία έχει ξεκινήσει από πολλά χρόνια και σημείωσε μεγάλη έξαρση με την επιβολή του ΕΕΤΗΔΕ, πράγμα το οποίο αφενός εκτόξευσε το πλήθος των απλήρωτων λογαριασμών και αφετέρου αποτέλεσε πλήγμα στις σχέσεις της ΔΕΗ με τους πελάτες της και την κοινωνία, δυσχεραίνοντας έτσι τις προσπάθειες ανάκτησης των οφειλομένων. Ωστόσο, η Επιχείρηση εκτίμησε ότι τα μέτρα και οι ενέργειες οι δικές της έχουν φτάσει στα όριά τους για την είσπραξη των οφειλών και για το λόγο αυτό προσέφυγε σε εξειδικευμένο εξωτερικό σύμβουλο.



5. Από τις οφειλές ποσοστό της τάξης του 30% αφορούν σε τελικούς πελάτες, δηλαδή πελάτες οι οποίοι έχουν μετακινηθεί σε άλλο πάροχο ή έχουν διακόψει την ηλεκτροδότηση του ακινήτου τους για διάφορους λόγους (π.χ. εξοχικές κατοικίες, παύση επαγγελματικών δραστηριοτήτων κλπ). Ένα μέρος από τις οφειλές αυτές, ιδίως οι αφορώσες σε παύση δραστηριοτήτων, δεν είναι αντικειμενικά εφικτό να ανακτηθούν. Το ποσοστό αυτό διερευνάται με τη συνδρομή του συμβούλου και θα ληφθούν ειδικά μέτρα για την είσπραξη ή και την διαγραφή του με τις νόμιμες διαδικασίες και προβλέψεις.
6. Οι οφειλές των φορέων του Δημοσίου, πρόβλημα χρονίζον από το παρελθόν (πέραν της 5ετίας) έχουν μειωθεί επί πλέον με βάση την πρόσφατη συμφωνία με τους θεσμούς, θα μηδενιστούν μέχρι τον Ιούνιο του 2018. Παράλληλα έχουν ληφθεί συγκεκριμένα μέτρα ώστε να αποκλειστεί επανάληψη εφεξής του φαινομένου της υπερημερίας, σε ότι αφορά στις οφειλές του Δημοσίου.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- ✓ - Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου