



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 213-1513811
FAX: 213-1513512
E-mail: vouli1@prv.ypeka.gr



**Αθήνα, 12-2-2018
Αρ. Πρωτ. 53**

**ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Ερωτήσεων**

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Κώστα Κατσαφάδο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 2434/9-1-2018 Ερώτηση

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ στο δεκάμηνο έγιναν 204.000 αποκοπές και 159.000 επανασυνδέσεις ρεύματος σε καταναλωτές. Δηλαδή για κάθε 5 αποκοπές γίνονται περίπου 4 επανασυνδέσεις. Εσφαλμένα συνεπώς, αναφέρεται ότι σε διάρκεια ενός μήνα και μέχρι το τέλος του 2017 θα πραγματοποιούνται 35.000 αποκοπές ρεύματος, καθώς πρόκειται για τον συνολικό αριθμό αποκοπών που έχουν προγραμματιστεί για το τελευταίο δίμηνο του έτους. Με βάση την αναλογία 5:4, είναι λογικό να θεωρήσουμε ότι το τελευταίο δίμηνο του έτους έγιναν αντίστοιχα περίπου 28.000 επανασυνδέσεις. Άρα η καθαρή διαφορά για το τελευταίο δίμηνο του 2017 είναι περίπου 7.000 αποκοπές.

Σε κάθε περίπτωση το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας συνεχίζει να θεωρεί κορυφαία προτεραιότητα την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας. Για τον λόγο αυτό έχουμε ήδη προχωρήσει σε ένα πλέγμα παρεμβάσεων κατά της ενεργειακής φτώχειας, με τον εξορθολογισμό των χρεώσεων ΥΚΩ, την αλλαγή κοινωνικού τιμολογίου προς όφελος των ευάλωτων καταναλωτών, απόδοση 5 εκατ. ευρώ για σύνδεση με φυσικό αέριο, και 10 εκατ. για το Ταμείο επανασυνδέσεων.

Είναι γεγονός, ότι η ΔΕΗ καλείται να διαχειριστεί ένα υψηλό ποσό ληξιπρόθεσμων οφειλών και σε αυτή την κατεύθυνση διενέργησε διεθνή μειοδοτικό διαγωνισμό, απόλυτα σύμφωνο με τις διατάξεις του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), ο οποίος διαμορφώνει ένα διαφανές πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, προσαρμόζοντας τις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ. Διενεργήθηκε ακόμη, σύμφωνα με ό,τι ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβάνοντας τέλος υπόψη, την παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016.

Η πολυπλοκότητα του ζητήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατέστησε αναγκαία την προσφυγή της ΔΕΗ σε εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη. Πρόκειται μάλιστα για μία συνήθη πρακτική εταιρειών διεθνώς, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας. Η Qualco, ως επικεφαλής ενός σχήματος εταιρειών, μεταξύ των οποίων βρίσκονται οι Deutsche Bank, η Financity, η Deloitte και η IBM, δραστηριοποιείται σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες, μεταξύ των οποίων η βρετανική Scottish Power.

Όσον αφορά το ερώτημα εάν υπάρχει σαφής χαρτογράφηση και εικόνα των οφειλετών, η ΔΕΗ μας ενημέρωσε ότι τον Ιούνιο του 2015, εγκατέστησε και έθεσε σε λειτουργία πληροφοριακό σύστημα SAP που καταγράφει αναλυτικά κατά κατηγορία τους οφειλέτες.

Σχετικά με τη διαδικασία ανάθεσης του έργου «παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης για την αποτελεσματική διαχείριση του πελατολογίου», η ΔΕΗ σημειώνει τα εξής:

Η Διακήρυξη του υπόψη διαγωνισμού δημοσιεύτηκε στις 19.05.2017 στην Εφημερίδα της ΕΕ, στον εγχώριο τύπο καθώς και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ ΑΕ, με αρχική ημερομηνία υποβολής προσφορών τις 26.06.2017 η οποία στη συνέχεια με δύο διαδοχικά συμπληρώματα παρατάθηκε τελικά για την 17.07.2017 προκειμένου να επιτευχθεί η μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή.

Στις 24.07.2017 κατατέθηκαν προσφορές από τα παρακάτω σχήματα οικονομικών φορέων:

A. Σύμπραξη εταιρειών

- PRICEWATERPWCOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- ΜΕΛΛΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ

B. QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στα ως άνω σχήματα συμμετέχουν οι εταιρείες:

A. PriceWaterhouse Coopers Business Solutions ΑΕ - Επικεφαλής σχήματος και διάθεση λογισμικού, ΜΕΛΛΟΝ ανώνυμη εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών - Ανάκτηση ληξιπροθέσμων, ALPHA BANK - Τιτλοποίηση, Relational Technologies Α.Ε. - Διάθεση λογισμικού, Mellon Technologies - Υπηρεσίες Skip Tracing, Δικηγορική εταιρεία ΚΟΥΤΑΛΙΔΗ - Τιτλοποίηση, Δικηγορικό γραφείο ΒΕΡΟΝΙΚΗΣ ΔΕΛΕΤΗ - Ανάκτηση ληξιπροθέσμων

B.QUALCO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ - Επικεφαλής σχήματος και διάθεση λογισμικού,

FINACITY CORPORATION - Τιτλοποίηση

IBM Hellas Α.Ε – Σύνδεση με SAP-ISU

Deutsche Bank London Branch – Τιτλοποίηση,

Estia Business Group – Τιτλοποίηση,

Deloitte Business Solutions Α.Ε. - Project Management Έργου,

KPMG - Ανάκτηση Ληξιπροθέσμων (>10.000€),

Qualco UK - Διαχείριση Εξωτερικών Συνεργατών,

ΚΑΡΑ RESEARCH Α.Ε. - Έρευνα Αγοράς / Προφίλ Πελατών,

Νικόλαος Α. Ανδρικόπουλος και Συνεργάτες Δικηγορική Εταιρεία - Ανάκτηση Ληξιπροθέσμων.

Για την τεκμηρίωση της αξιολόγησης των προσφορών, η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών της ΔΕΗ, παρακολούθησε τις προβλεπόμενες από τη Διακήρυξη παρουσιάσεις όπου οι διαγωνιζόμενοι είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν αναλυτικά τις προτάσεις τους και να απαντήσουν σε διευκρινιστικές ερωτήσεις της. Μετά από αίτημα της Επιτροπής, οι διαγωνιζόμενοι προχώρησαν σε επίδειξη των προσφερόμενων λύσεων στο χώρο πελατών τους που ήδη τις εφαρμόζουν.

Τα κριτήρια που ελήφθησαν υπόψη για την βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών είναι:

- Η κατανόηση των απαιτήσεων και η πληρότητα προτάσεων, η μεθοδολογίες υλοποίησης υπηρεσιών, η διάθεση δόκιμου εξειδικευμένου λογισμικού, καθώς και η μεθοδολογία και παραγωγή αναφορών (reporting) για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών διαχείρισης των οφειλών με έμφαση στις ληξιπρόθεσμες.
- Ο σχεδιασμός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης και παρακολούθησης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων (τμηματοποίηση χαρτοφυλακίων, διαμόρφωση στρατηγικών, εφαρμογή λύσεων διακανονισμού κλπ), η μεθοδολογία επιλογής και συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες καθώς και η ανάπτυξη – τεκμηρίωση της δυνατότητας και οι προτάσεις για την υποστήριξη ανεύρεσης κεφαλαίων (οργάνωση και διαχείριση τιτλοποιήσεων) με εγγύηση κυλιόμενες απαιτήσεις μεγάλης κλίμακας.

Σημειώνεται ότι, υπήρξε ομοφωνία απόψεων από τα μέλη της Επιτροπής και η βαθμολογία προέκυψε κατόπιν κοινής εξέτασης και βαθμολόγησης των επιμέρους στοιχείων των φακέλων. Η εταιρεία QUALCO συγκέντρωσε την υψηλότερη βαθμολογία και αναδείχθηκε μειοδότηρια προσφέροντας ταυτόχρονα το χαμηλότερο τίμημα.

Ο διαγωνισμός θεωρείται επιτυχής καθότι η υποβολή αποδεκτών προσφορών από δύο οικονομικούς φορείς θεωρείται ικανοποιητική, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιομορφία του αντικειμένου και συνακόλουθα τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη κριτήρια επιλογής που εκ των πραγμάτων ώθησαν στη δημιουργία ισχυρών σχημάτων οικονομικών φορέων για να συμμετέχουν στο διαγωνισμό.

Όσον αφορά τέλος, τη συνολική προϋπολογισμένη δαπάνη των ως άνω υπηρεσιών, μερίδιο 11,7% (€1.400.000,00) αφορά την εκπόνηση αναλυτικού πλάνου υλοποίησης υπηρεσιών, την ανάπτυξη στρατηγικής διαχείρισης οφειλών και καθορισμό συστηματικών δράσεων διαχείρισής τους, την μελέτη για εξέταση δυνατότητας χρηματοδότησης/τιτλοποίησης απαιτήσεων, το σχεδιασμό πλαισίου υλοποίησης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων καθώς και τις τυχόν αναγκαίες εξαμηνιαίες επικαιροποιήσεις των προαναφερθέντων παραδοτέων. Το υπόλοιπο 88,3% (€ 10.600.000,00) αφορά σε αμοιβή του αναδόχου υπό την αυστηρή προϋπόθεση είσπραξης των οφειλόμενων ποσών (success fee).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το με α.π. ΓρΔ/264/25-1-2018 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 5