



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ημερομ.: 24.01.2018

Αριθμ. Πρωτ.: 139

Π Ρ Ο Σ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 2 & ΤΣΙΓΑΝΤΕ
ΤΚ 101 91 – ΠΑΠΑΓΟΥ

FAX : 210 6508299

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αριθ. Πρωτ.: 3678/ 23.01.2018

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αριθ. 2706/ 18.01.2018 Ερώτηση».

ΣΧΕΤ: Το με αριθ. πρωτ. Β-105 / 19.01.2018 έγγραφό σας.

Σε συνέχεια της παραπάνω Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Γ. Αμυρά, Σπ. Λυκούδη, Γρ. Ψαριανού, και στο μέτρο που αυτή αφορά την Εταιρεία μας σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η μέριμνα για τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και υλοποίηση του σχεδίου λειτουργίας ασύρματου Δικτύου μεταφοράς δεδομένων (wi-fi), στα σύνολα του δρομολογημένου στόλου οχημάτων της Ο.ΣΥ. Α.Ε., υπάγεται στην αρμοδιότητα του Ο.Α.Σ.Α., σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης. Η Εταιρεία μας, ως θυγατρική του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α. και υπαγόμενη στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, υποστηρίζει με κάθε δυνατό τρόπο το νέο εγχείρημα, στοχεύοντας πάντοτε στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς το επιβατικό κοινό που την εμπιστεύεται καθημερινά για τις μετακινήσεις του.

Παράλληλα, η Ο.ΣΥ. Α.Ε., μεταφέροντας καθημερινά με ασφάλεια και αξιοπιστία το επιβατικό κοινό της Αθήνας, έχει προσεγγίσει με ιδιαίτερο ενδιαφέρον και ευαισθησία την μετακίνηση των ατόμων με κινητικές δυσκολίες. Η Εταιρεία μας, γνωρίζοντας καλά τις δυσκολίες (επιβίβασης - μετακίνησης) των εμποδιζόμενων ατόμων, έχει σπλισθεί με διαδικασίες και μέσα, ώστε με ασφάλεια να προσφέρει τα απαραίτητα μέσα για την εύκολη και αυτόνομη μετακίνηση των ατόμων με αναπηρία, αλλά και γενικότερα, στο επιβατικό κοινό που χρειάζεται βοήθεια (άτομα με κινητικές δυσκολίες, ηλικιωμένους, έγκυες γυναίκες, μικρά παιδιά σε καροτσάκια κ.λ.π.).

Το σύνολο των δρομολογημένων οχημάτων της Εταιρείας μας, είναι πλέον χαμηλότερα και έχει τη δυνατότητα επιγνάτσης, δηλαδή μπορούν να χαμηλώσουν προς την πλευρά επιβίβασης, διευκολύνοντας έτσι όσους έχουν κινητικά προβλήματα, ενώ, διαθέτουν και ειδικές θέσεις - καθίσματα για τα εμποδιζόμενα άτομα.

Επιπλέον, 1.217 συνολικά οχήματα (1.140 θερμικά και 77 ηλεκτροκίνητα λεωφορεία) διαθέτουν ως πρόσθετο εξοπλισμό μια ειδική εκτεινόμενη ράμπα (ηλεκτροκίνητη ή χειροκίνητη), η οποία καθιστά εύκολη την επιβίβαση των αναπηρικών αμαξιδίων, όταν και εφόσον οι συνθήκες επιβίβασης το επιτρέπουν (υπαρκτά πεζοδρόμια, μη κατειλημμένες στάσεις από παράνομα παρκαρισμένα Ι.Χ.Ε., υποδομή προσέγγισης του οχήματος στις στάσεις κ.α.). Η ύπαρξη αυτού του εξοπλισμού, προσφέρει

μία ουσιαστική δυνατότητα στα άτομα με αναπηρία για να ξεφύγουν από την απομόνωση που δημιουργεί η παραμονή τους στο σπίτι.

Οι ενέργειες της Εταιρείας μας για την εξυπηρέτηση Α.με.Α., δεν περιορίζονται όμως μόνο στην δρομολόγηση οχημάτων με τον απαιτούμενο εξοπλισμό, στη συντήρηση του υπάρχοντος και στη μέριμνα σύνταξης ειδικών προδιαγραφών ώστε η μελλοντική προμήθεια νέων λεωφορείων να περιλαμβάνει ως προαπαιτούμενη τεχνική προδιαγραφή την ύπαρξη ανάλογου εξοπλισμού, αλλά συνεχώς ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό (Οδηγούς) με τακτικές εγκυκλίους, με Σεμινάρια λειτουργίας του εξοπλισμού των οχημάτων και γενικότερα δίνει οδηγίες για την διευκόλυνση της επιβίβασης και την ασφάλεια της μετακίνησης των συγκεκριμένων Ατόμων.

Επίσης, στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας μας, στεγάζεται και λειτουργεί, η ειδική Υπηρεσία για την αποκλειστική και δωρεάν (άνευ κομίστρου) μετακίνηση Ατόμων με κινητικά προβλήματα και λοιπών Ατόμων με Αναπηρίες (Α.με.Α.). Η Υπηρεσία αυτή διαθέτει τρία (3) ειδικά διαμορφωμένα οχήματα που εξυπηρετούν τα Α.με.Α., από τις 08:00 π.μ. έως τις 22:00 μ.μ., όλες τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως και Παρασκευή), καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Οι μετακινήσεις των Α.με.Α. με τα οχήματα αυτά προγραμματίζονται μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 210 - 4270 748.

Στα δρομολόγια που διαμορφώνονται ανάλογα με τα αιτήματα, εξυπηρετείται η μετακίνηση ενός (1) έως επτά (7) Α.με.Α. και ενός (1) έως τεσσάρων (4) αναπηρικών αμαξιδίων, ανάλογα με τον τύπο του οχήματος που καλείται να εκτελέσει το δρομολόγιο από και προς τον προορισμό τους (κατοικία, ψυχαγωγία, νοσοκομείο κ.λπ.). Από τα τρία (3) ειδικά διαμορφωμένα οχήματα, τα 2 διαθέτουν 4 θέσεις για την μεταφορά αμαξιδίων και 7 θέσεις για άτομα με προβλήματα στήριξης και τα 3ο όχημα, που είναι λίγο μικρότερο, διαθέτει 3 θέσεις αμαξιδίων και 4 θέσεις για άτομα με προβλήματα στήριξης. Για την βέλτιστη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των Α.με.Α., καθένα από τα οχήματα είναι εξοπλισμένο και με ειδικό σύστημα πλοήγησης (GPS).

Η αναφερόμενη Υπηρεσία, από την ημέρα της λειτουργίας της, εξυπηρετεί καθημερινά ολόένα και μεγαλύτερο πλήθος ατόμων και των συνοδών τους, δίνοντας τους την ευκαιρία να μεταβούν στον προορισμό τους που μπορεί να είναι ο χώρος εργασίας τους μέχρι και μία κοινωνική έξοδος.

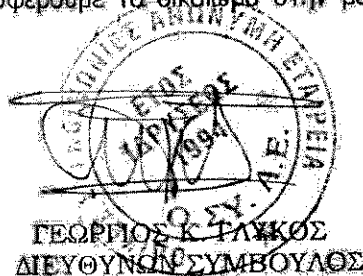
Επίσης, εξυπηρετούνται εκτάκτως ακόμη και εκτός ωρών και ημερών λειτουργίας, η συμμετοχή των Α.με.Α. σε διάφορες εκδηλώσεις, μετά από συνεννόηση με Φορείς, Συλλόγους, Ενώσεις, Ομοσπονδίες (π.χ. Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία - Ε.Σ.Α.με.Α., Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες κ.α.) Επιπλέον, τα ειδικά διαμορφωμένα οχήματά μας, αλλά ακόμα και 12μετρα λεωφορεία, διατίθενται παλλακίς, προκειμένου να συμμετέχουν τα άτομα με κινητικές δυσκολίες, σε διοργανώσεις όπως Φεστιβάλ, Πρωταθλήματα, Εκθέσεις, Γενικές Συνελεύσεις κ.λ.π.

Παράλληλα, η Εταιρεία μας, συνδράμει και στην προβολή εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων των ΑμεΑ, συνήθως μέσω αφισών που αναρτώνται εντός των οχημάτων της. Πολιτιστικές και ψυχαγωγικές εκδηλώσεις Φορέων, όπως το Κέντρο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, ο Σύνδεσμος Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας, ο Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, το «Χατζηπατέρειο» Κέντρο Αποκαταστάσεως Ψιχαστικών Παιδιών, η Εστία Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής κ.λ.π. έχουν τύχει προβολής κατά καιρούς.

Αλλά και στον τομέα της ενημέρωσης τέλος, η Θ.ΣΥ. Α.Ε., δείχνει την κοινωνική της ευαισθησία, μέσω της ιστοσελίδας της, όπου υπάρχει ενότητα με πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχει στα άτομα με ειδικές ανάγκες. Η συγκεκριμένη ενότητα καθώς και όλος ο δικτυακός τόπος, είναι προσβάσιμα στα εμποδιζόμενα άτομα, μέσω ενός ειδικού σημείου εισόδου, όπου παρέχεται περιεχόμενο με λιγότερα χρώματα, χωρίς εικόνες και υλικό που θα μπορούσε να δυσκολέψει την ανάγνωση ενός κειμένου.

Η Θ.ΣΥ. Α.Ε. επενδύει σε εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό για να μπορεί να προσφέρει τα απαραίτητα μέσα για την εύκολη και αυτόνομη μετακίνηση των ατόμων με αναπηρία και ιδιαίτερα των κινητικά εμποδιζόμενων ατόμων.

Διαρκές στόχος της Διοίκησης και του προσωπικού της Εταιρείας μας, είναι η αποτελεσματική, πλήρη και πρόθυμη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Ο στόχος αυτός αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα όταν έχουμε να αντιμετωπίσουμε άτομα με κινητικές δυσκολίες (ανάπηροι, γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης, υπερήλικες και μικρά παιδιά) όπου στο σημείο αυτό δίδεται ιδιαίτερη προσοχή, ώστε να προσεγγίσουμε την δυσκολία με ευαισθησία και να προσφέρουμε το δικαίωμα στην μετακίνηση σ' όλους χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.

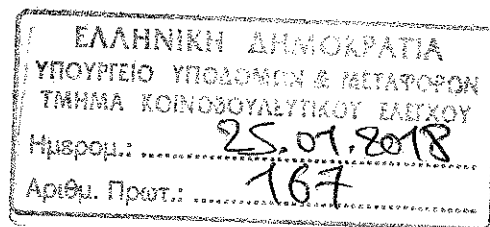

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Κ. ΤΑΧΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

Γρ. Προέδρου Δ.Σ.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών κ. Χ. Σπίρτζη
2. Υφυπουργό Υποδομών & Μεταφορών κ. Ν. Μαυραγάνη
3. Γενικό Γραμματέα Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών κ. Α. Βοθρδα
4. Δ/ντα Σύμβουλο Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. κ. Ι. Σκουμπούρη
5. Πρόεδρο Δ.Σ. Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. κ. Α. Τσιτσάνη

**ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
αθηνών****ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ****Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε**

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 52 ΠΡ-Δ.Σ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 23/1/2018

Προς:

Υπουργείο Υποδομών,

Μεταφορών και Δικτύων

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ : Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Γ.Αμυρά, Σ.Λυκούδη και Γ. Ψαριανού

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμό 2706/18.1.2018 έγγραφο του Υπουργείου Υποδομών, και
Μεταφορών /Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (αρ. πρωτ. ΟΑΣΑ 43 ΠΡ-
ΔΣ/22-1-2018)

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Γ.Αμυρά, Σπ.Λυκούδη και Γ.Ψαριανό σχετικά με τα θέματα αρμοδιότητας ΟΑΣΑ και κατ' αντιστοιχία με τα ερωτήματα που τίθενται στην ερώτησή τους, θα θέλαμε να αναφέρουμε τα εξής:

1. Η δυνατότητα εξυπηρέτησης ΑμεΑ αποτελεί κύριο μέλημα των αστικών συγκοινωνιών, διότι θεωρούμε ότι όλοι οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν δικαίωμα στην μετακίνηση με αστικά μέσα μεταφοράς. Τα οχήματα της ΟΣΥ διαθέτουν συστήματα εξυπηρέτησης των ΑμεΑ και στον προγραμματισμό του ΟΑΣΑ εντάσσονται δράσεις για την βελτίωση της εξυπηρέτησής τους. Ο όμιλος ΟΑΣΑ προγραμματίζει την προμήθεια 92 λεωφορείων, στις προδιαγραφές των οποίων, προβλέπεται η ενσωμάτωση συστημάτων για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.
2. Τα οχήματα του υφιστάμενου στόλου της ΟΣΥ που καθημερινά δρομολογούνται στις γραμμές είναι χαμηλοδάπεδα και έχουν σύστημα επιγονάτισης. Από αυτά, 1.155 λεωφορεία (ποσοστό περίπου 58%) είναι επιπλέον εφοδιασμένα με χειροκίνητες και ηλεκτρικές ράμπες για τους κινητικά ανάπηρους. Ομοίως, 77 τρόλλεϋ (ποσοστό περίπου 26%) είναι εφοδιασμένα με ηλεκτρικές ράμπες. Επιπλέον οι οδηγοί είναι ειδικά εκπαιδευμένοι για την χρήση της ράμπας.
3. Σύμφωνα με τον ν. 3920/2011, άρθρο 5, παρ. 2δ, αρμόδια για τη συντήρηση, επισκευή, χρήση και αξιοποίηση του τροχαίου υλικού είναι η ΟΣΥ, η οποία προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες

ενέργειες για την ορθή συντήρηση των συστημάτων. Για το λόγο αυτό παρακαλείται για την χορήγηση των σχετικών στοιχείων.

4. Για την καλύτερη πρόσβαση των ΑμεΑ έχουν τοποθετηθεί από τον ΟΑΣΑ ειδικές προεξοχές πεζοδρομίου (πλατφόρμες) σε 260 στάσεις. Η υπηρεσία μας προγραμματίζει εντός του 2018, την διενέργεια προμήθειας 150 τμημάτων προεξοχών πεζοδρομίου μέσω του προγράμματος ΕΣΠΑ 2014-20, ενώ οι διαδικασίες είναι σε εξέλιξη.
5. Η σχετική διαδικασία εγκατάστασης συστημάτων wifi θα καθοριστεί σε συνεργασία με την ΟΣΥ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

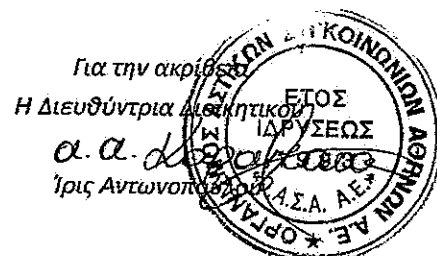
Ιωάννης Σκουμπούρης

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΟΣΥ Α.Ε.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

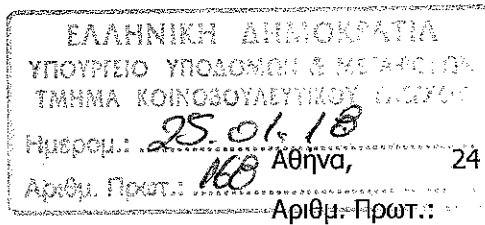
- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- ΓΕΔΣΕ
- Αρχείο





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 10191 Παπάγου, Αθήνα
Πληροφορίες : Θ. Παπασημακοπούλου
Τηλέφωνο : 210 6508433, 2131308433
FAX : 210 6508451, 2131308451



Ιανουαρίου 2018

Βαθμός Πρωτ/τας:

A- 4785/262

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ-
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΒΟΥΛΗ**

Προς: **Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ιδίου Υπουργείου.**

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : «Απάντηση στην υπ'αριθμ.2706/18-01-2018 ερώτηση του Βουλευτών κ.κ. Γεωργίου Αμυρά, Σπυρίδωνος Λυκούδη και Γρηγορίου Ψαριανού»

ΣΧΕΤ. : - Το έγγραφό σας με αρ.πρωτ. Β-105/18-01-2018.

Απαντώντας στην υπ'αριθμ. 2706/18-01-2018 ερώτηση του Βουλευτών κ.κ. Γεωργίου Αμυρά, Σπυρίδωνος Λυκούδη και Γρηγορίου Ψαριανού, που μας διαβιβάσθηκε με το ως άνω σχετικό έγγραφό σας και αναφέρεται, μεταξύ άλλων, σε θέματα προσβασιμότητας ΑμεΑ σε Μέσα Μαζικής Μεταφοράς του Ομίλου ΟΑΣΑ, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Σύμφωνα με την παρ.1(α) του άρθρου 5 του ν.3920/2011 (Α' 33), στις αρμοδιότητες του ΟΑΣΑ περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός και ο συντονισμός και ο έλεγχος παροχής του συγκοινωνιακού έργου με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς (επίγεια και υπόγεια) στην περιοχή αρμοδιότητάς του, ήτοι, την Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτή ορίζεται στο ν. 3852/2010 «Καλλικράτης» (Α' 87), με ιδιαίτερη μέριμνα για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, την ποιότητα ζωής και τις ανάγκες των Ατόμων με Αναπηρία.

Επίσης, σύμφωνα με την παρ.1(ι) του ίδιου άρθρου (5 του ν.3920/2011/ ΦΕΚ Α' 33), ο ΟΑΣΑ είναι αρμόδιος, για την ειδικές διαμορφώσεις των πεζοδρομίων στις στάσεις και στις διασταυρώσεις, και γενικά για τη λήψη κάθε μέτρου που θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη κυκλοφορία των οχημάτων των αστικών συγκοινωνιών και την ασφαλή και άνετη διακίνηση των επιβατών.

Επομένως, ενημέρωση επί των θιγόμενων στην ερώτηση θεμάτων περί της προσβασιμότητας Ατόμων με Αναπηρία στα ΜΜΜ αρμοδιότητας Ομίλου ΟΑΣΑ και για θέματα στόλου (εγκατάστασης συστημάτων σε λεωφορεία, ράμπες κλπ) και κατάρτισης προσωπικού της Ο.ΣΥ. Α.Ε., θα λάβετε από τον ίδιο τον ΟΑΣΑ καθώς και από την ΟΣΥ, την προς την οποία έχετε ήδη αποστείλει την σχετική ερώτηση, λόγω αρμοδιότητας.

2. Σε ό,τι αφορά τη βελτίωση και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μεταφοράς με οδικά μέσα ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα (ΑμεΑ) σχετική είναι η υπ' αριθμ. οικ. Α 27733/2213/29-05-2015 υ.α. (Β' 1181) υ.α. με θέμα: «Κανονισμός Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (Λεωφορεία) και μέσα σταθερής τροχιάς (Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο, Μετρό και Τραμ» με την οποία το εθνικό θεσμικό πλαίσιο συμμορφώνεται προς τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη προσβασιμότητα των ΑμεΑ στα Μέσα Μεταφοράς καθώς περιλαμβάνει το σύνολο του περιεχομένου του Κανονισμού 181/2011 «για τα δικαιώματα επιβατών λεωφορείων και πούλμαν».

Πιο συγκεκριμένα, με τις διατάξεις των περιπτώσεων II και III της παραγρ.2 του άρθρου 5 της ως άνω υ.α., θεσπίζονται ειδικές υποχρεώσεις για τους μεταφορείς που κατά την εκτέλεση τακτικών αστικών μεταφορών με οδικά μέσα μεταφοράς και μέσα σταθερής τροχιάς, μεταφέρουν άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Υπενθυμίζεται ότι η παραβίαση ορισμένων εκ των υποχρεώσεων των μεταφορέων κατά τη μεταφορά της συγκεκριμένης αυτής ομάδας επιβατών συνεπάγεται την επιβολή διοικητικών προστίμων, το ύψος των οποίων καθορίζεται με το Παράρτημα της ίδιας ως άνω υ.α..

3. Λοιπά θιγόμενα στην ερώτηση θέματα περί προβλέψεων και εφαρμογής του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΠΕΠ) Αττικής δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
Γ. ΠΑΤΣΙΑΒΟΣ

