



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αθήνα, 13/12/2017

Αριθ. Πρωτ. : 137050 - 13/12/2017
Σχ. 135494/8.12.2017

Ταχ. Δ/ση : πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Μ.Σιδηροπούλου
Τηλέφωνο : 2131514502
Fax : 2103843549
Email : sidimo@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κας Σταθούλη
Email: gstathouli@mnec.gr

ΘΕΜΑ: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΜΕ ΑΡ. πρωτ.1823/5.12.2017 ΕΡΩΤΗΣΗ
ΣΧ.: ΤΟ ΜΕ ΑΡ. ΠΡΩΤ. 135494/8.12.2017 ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΑΣ

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1823/5.12.2017 ερώτησης του βουλευτή κ. Νίκου Ι.Νικολόπουλου, σας ενημερώνουμε τα εξής:

Η Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς είναι αρμόδια για την εφαρμογή του ν.3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 68 Α), όπως τροποποιήθηκε με το ν.4038/2012 (ΦΕΚ 14 Α). Το κανονιστικό πλαίσιο συμπληρώνεται με τις υπουργικές αποφάσεις 1/8.7.2009 (ΦΕΚ 1461 Β) και Ζ4-οικ.793/17.4.2012 (ΦΕΚ 1368 Β) οι οποίες ορίζουν τους κανόνες τήρησης και λειτουργίας του Μητρώου Εγγραφής Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις στο οποίο υποχρεωτικά εγγράφονται οι εταιρίες του ν.3758/2009. Το Μητρώο, ως δημόσιο βιβλίο, είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας και περιέχει επικαιροποιημένο το σύνολο των εγγεγραμμένων εταιριών.

Οι εταιρίες που ενδεχόμενα προσέλαβε η ΔΕΗ για θέματα που άπτονται της διαχείρισης πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές, όπως αναφέρονται στην εν θέματι ερώτηση, δεν είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο και δεν αποτελούν εταιρίες ενημέρωσης του ν.3758/2009.

Για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων εφαρμόζεται και ο νεότερος νόμος 4354/2015 (ΦΕΚ 176/Α/16.12.2015) «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων», ο οποίος ρυθμίζει το πλαίσιο λειτουργίας των εταιριών Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π.) και των εταιριών Απόκτησης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Α.Α.Δ.Π.). Οι παραπάνω εταιρίες λαμβάνουν ειδική άδεια από την Τράπεζα της Ελλάδος και εποπτεύονται για τη συμμόρφωση προς τις διατάξεις του

συγκεκριμένου νόμου από αυτήν. Οι εταιρίες αυτές καταχωρούνται σε ειδικά Μητρώα του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ) και διέπονται από τις διατάξεις του παραπάνω νόμου και συμπληρωματικά από τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920 (Α` 37) για τις ανώνυμες εταιρίες.

Κατά τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων οι προαναφερόμενες εταιρίες και ειδικά οι της παρ. 1 του άρθρου 1 του νόμου 4534/2015 οφείλουν να τηρούν τις ρυθμίσεις του ν. 3758/2009, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 22 του άρθρου 1 του παρόντος και με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος και να εφαρμόζουν τις διατάξεις των άρθρων 4, 5, 6 παρ. 2 και 3, 8 και 10 του ν. 3758/2009 . Στις ειδικές αυτές περιπτώσεις του νόμου 4534/2015, κατόπιν καταγγελίας, η αρμόδια Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή μπορεί να διερευνήσει αν υπάρχει παράβαση των συγκεκριμένων διατάξεων του ν.3758/2009 και να επιβάλλει τις αναλογούσες κυρώσεις.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΤΣΕΛΗΣ

Εσωτερική Διανομή:Διεύθυνσή μας, Τμήμα (1)