

ΕΠΕΙΓΟΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΜΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Αθήνα, 07/12/2017

Αριθ. Πρωτ. : 134775 - 07/12/2017

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Π. Τσάμη
Τηλέφωνο : 210 389 3367
Email : ptsami@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κ. Τσιμπίδη
Email: jultsimpidis@mnec.gr

ΚΟΙΝ.: Γραφείο κ. Υπουργού

ΘΕΜΑ: Η με αρ. πρωτ. 240/24.11.2017 Αναφορά του Βουλευτή Ν. Αχαΐας κ. Ν. Ι. Νικολόπουλου

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς του Βουλευτή Ν. Αχαΐας Νικολάου Ι. Νικολόπουλου με θέμα «Υποβολή παραπόνων για την έλλειψη ενδιαφέροντος που επέδειξε η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή σχετικά με καταγγελίες για σοβαρές βλάβες που παρουσίασε όχημα της αντιπροσωπείας BMW με αποκορύφωμα την παρ' ολίγο τραγική κατάληξη ατυχήματος στην Εθνική Οδό», σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα :

Στις 28.7.2017 υπεβλήθη στο ηλεκτρονικό κέντρο της υπηρεσίας μας καταγγελία του κ. Κωνσταντίνου Αϊβαλιώτη εκ μέρους της συζύγου του Αθανασίας Γιούτσου «για το ελαττωματικό όχημα της μάρκας BMW και την έλλειψη ενδιαφέροντος και αποτελεσματικής αντίδρασης από την αντιπροσωπεία της BMW στην Ελλάδα», σύμφωνα με την οποία όχημα με 77.000 χλμ σε 9 έτη κυκλοφορίας έχει παρουσιάσει από την αρχή προβλήματα για τα οποία, αν και είχε ενημερωθεί η αντιπροσωπεία, δεν υπήρξε ανταπόκριση.

Επί της ανωτέρω καταγγελίας η υπηρεσία μας απέστειλε στον καταγγέλλοντα το με αρ. πρωτ. 86173/2.8.2017 απαντητικό έγγραφό της στο οποίο ανέφερε ότι σύμφωνα με τα άρθρα 540, 554 και 555 Α.Κ. που αφορούν στην ευθύνη του πωλητή για τα πραγματικά ελαττώματα και την έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων («νόμιμη εγγύηση»), η προθεσμία για την άσκηση των δικαιωμάτων του αγοραστή επί ελαττωματικού αγαθού (διόρθωση ή αντικατάσταση, μείωση τιμήματος, υπαναχώρηση από την σύμβαση) είναι τα δύο (2) έτη για τα κινητά πράγματα ενώ τα συναφή δικαιώματα ασκούνται ενώπιον των αρμοδίων πολιτικών δικαστηρίων.

Σε σχέση δε με την λεγόμενη «εμπορική εγγύηση», αναφορά έγινε στο άρθρο 5 του Ν.2251/1994 που ορίζει ότι ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει εγγύηση σε καινούρια προϊόντα με μακρά διάρκεια ζωής, στην οποία να δηλώνεται μεταξύ άλλων, η διάρκειά της.

Έτι περαιτέρω ενημερώσαμε τον καταγγέλλοντα ότι η αποστολή της υπηρεσία μας συνίσταται στη διενέργεια στοχευμένων δράσεων υπέρ του καταναλωτικού κοινού μέσω δράσεων ενημέρωσης για τα δικαιώματα των καταναλωτών και τις υποχρεώσεις των προμηθευτών, καθώς και της επιβολής διοικητικών κυρώσεων σε βάρος των προμηθευτών που παραβαίνουν την νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή, σημειώνοντας ότι η υπηρεσία δεν έχει αρμοδιότητα σε περιπτώσεις όπου για τις αναφερόμενες διαφορές απαιτείται η κρίση των πραγματικών περιστατικών και η διάγνωση περί της ισχύος έννομης σχέσης ιδιωτικού δικαίου, οπότε αρμόδια για την επίλυση αυτών των διαφορών είναι τα πολιτικά δικαστήρια. Επίσης, δεν έχει αρμοδιότητα για την αποκατάσταση της προσωπικής βλάβης που υπέστη ο εκάστοτε καταγγέλλων ούτε δύναται να επιδιώξει ή απαιτήσει πιθανή επιδίκαση αποζημίωσης λόγω υλικής ή ηθικής βλάβης ή τον εξαναγκασμό των προμηθευτών σε επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών.

Τέλος, αφενός ενημέρωσε τον καταγγέλλοντα ότι εφόσον επιθυμούσε την εξωδικαστική επίλυση της καταναλωτικής του διαφοράς με τον προμηθευτή θα έπρεπε να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Καταναλωτή που αποτελεί Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με σκοπό την εξωδικαστική και φιλική διευθέτηση των διαφορών μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών και αφετέρου ότι για την ασφάλεια των οχημάτων αρμοδιότητα έχει η Διεύθυνση Τεχνολογίας Οχημάτων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ
ΑΓΟΡΑΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΩΤΣΕΛΗΣ