



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 6/12/2017
ΑΡΙΘ. : 35224/Φ300

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών

Τμήμα Παρακολούθησης της Αγοράς & Ανταγωνισμού

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα

Υπόψιν
Κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Αναπληρωτή Προϊστάμενου
Αυτοτελούς Τμήματος Νομικής Υποστήριξης,
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου και Νομοθετικής Πρωτοβουλίας
Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
210 909 8610
email: ke@minpress.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 1507/27.11.2017 Ερώτηση του
Γιάννη Αντωνιάδη

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34185/28.11.2017 επιστολή του
Υπουργείου σας.

Σε συνέχεια της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή
κ. Γιάννη Αντωνιάδη με θέμα: «Υπερβολικές τιμές χρέωσης των εταιριών
κινητής τηλεφωνίας προς τους Έλληνες καταναλωτές», θέτουμε υπόψη σας τα
κάτωθι:

Οι τιμές των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται σε επίπεδο λιανικής προς τους καταναλωτές, διαμορφώνονται από τους Οργανισμούς που παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές.

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ έγκειται στη διασφάλιση της τήρησης της Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας των Τηλεπικοινωνιών και του δικαίου του Ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4070/2012.

Σχετικά με το τιθέμενα στην ερώτηση του κ. Αντωνιάδη θέματα, ήτοι (1) εάν ισχύει ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των εταιριών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα ή μήπως πρέπει να διερευνηθεί η πιθανή ύπαρξη καρτέλ και (2) πόσο νόμιμες είναι οι ληστρικές τιμές στις υπερβάσεις των προγραμμάτων, αλλά και γενικότερα στις τιμές χρέωσης σε σχέση με αυτές που ισχύουν στις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ, σημειώνουμε ότι η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά την αγορά, συλλέγει στοιχεία και θα επέμβει εφόσον κρίνει ότι υφίσταται το οιοδήποτε ζήτημα παραβίασης της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού και ως εκ τούτου ζημίας του τελικού καταναλωτή/χρήστη.

Σημειώνεται ωστόσο, ότι η υπόθεση ότι οι εταιρίες κινητής στην Ελλάδα έχουν τις υψηλότερες χρεώσεις δεν ευσταθεί με βάση τα τελευταία επίσημα στοιχεία που έχει η ΕΕΤΤ στη διάθεσή της. Συγκεκριμένα, στο δεύτερο τόμο της ετήσιας έκθεσής της ITU «Measuring the Information Society Report 2017», σελ. 70, φαίνεται ότι οι τιμές κινητής στην Ελλάδα, σταθμισμένες ως προς το ακαθάριστο εισόδημα, δεν είναι οι πιο υψηλές στην Ευρώπη. Ο πίνακας δε που ακολουθεί, παρατίθεται στη σελ. 70 της συγκεκριμένης έρευνας και, δείχνει ότι οι τιμές κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα είναι πιο προσιτές από τις αντίστοιχες τιμές στην υπόλοιπη Ευρώπη.

	Ελλάδα	Ευρώπη
Τιμές Κινητής Τηλεφωνίας (% GNI pc)	0.4	1.0
Τιμές Κινητής Ευρυζωνικής. Πρόσβασης 500 MB (% GNI pc)	0.9	0.6
Τιμές Κινητής Ευρυζωνικής. Πρόσβασης 1 GB (% GNI pc)	1.0	0.6

Επιπροσθέτως, πρέπει να σημειωθεί ότι οι χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα επηρεάζονται σημαντικά, κατά τουλάχιστον 12%, από την επιβολή του ειδικού τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Το τέλος αυτό δεν εφαρμόζεται στα περισσότερα κράτη της ΕΕ, γεγονός που πρέπει επίσης να αξιολογηθεί.

Η ΕΕΤΤ συλλέγει στοιχεία για τα προγράμματα που διαθέτουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας στην αγορά. Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία του Παρατηρητηρίου Τιμών της ΕΕΤΤ, σήμερα διατίθενται εμπορικά περισσότερα από 600 προγράμματα κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τα επίπεδα χρήσης, υπάρχουν ομάδες προγραμμάτων που ανταγωνίζονται μεταξύ τους βάσει τιμής για διαφορετικά προφίλ/μοτίβα χρήσης. Επίσης, υπάρχουν και επιπρόσθετα (add-on) προγράμματα για την κάλυψη ιδιαίτερων ή περιστασιακών αναγκών.

Παρά ταύτα, ως επεσημάνθη ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει να συλλέγει στοιχεία και με στόχο να διαπιστώσει εάν υφίστανται ζητήματα εναρμονισμένης πρακτικής ή/και υπερβολικής τιμολόγησης στην κινητή τηλεφωνία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας αναφορικά με οιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνηση σχετικά με το παρόν.

Με τιμή,

Ο Πρόεδρος

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



