



Ημ/νία: Εισερχ. 17/11/2017

Α. Π.: Εισερχ. ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/28264/8062

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 3565 / 17.11.2017

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 722/25.10.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Σκρέκα

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης, του Βουλευτή κ. Κ. Σκρέκα έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής:

Η θέση που διατυπώνεται για «κατάντημα της Επιχείρησης» είναι παντελώς αβάσιμη και μη αποδεκτή. Πέραν του ότι παραγνωρίζει πλήρως την καθοριστική συμβολή της ΔΕΗ στην ομαλή τροφοδοσία με ηλεκτρική ενέργεια του συνόλου της χώρας και στην λειτουργία της αγοράς, καθώς και στη στήριξη 7.500.000 νοικοκυριών και επιχειρήσεων και εν γένει της οικονομίας, ουδόλως ανταποκρίνεται στην οικονομική κατάσταση της Επιχείρησης, η οποία παρά τα βάρη που στο μέγιστο μέρος οφείλονται σε μέτρα, λειτουργίες και στρεβλώσεις της αγοράς από το παρελθόν, έχει σταθεροποιηθεί και οι προοπτικές είναι θετικές.

Τα ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να αναιρεθούν από τη διαπίστωση και δημοσιοποίηση από την ίδια την Επιχείρηση ή πρακτικών σε σχέση με το ΚΟΤ, που ανάγονται στο 2013 και οι οποίες δεν ήταν απολύτως εύστοχες. Η δημοσιοποίηση δε κάποιων χαρακτηριστικών περιπτώσεων καταχρηστικής συμπεριφοράς έγινε με στόχο την ευχερέστερη αντιμετώπιση του φαινομένου, για την οποία ήδη η Επιχείρηση ολοκλήρωσε την έρευνά της και προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες, σε συνεργασία και με τις αρμόδιες αρχές, χωρίς καμία ανεκτικότητα έναντι των στρατηγικών κακοπληρωτών σε αντίθεση ενδεχομένως με το παρελθόν. Κατά συνέπεια και η άλλη διαπίστωση της ερώτησης περί «αδιαφορίας» της ΔΕΗ γι' αυτό το φαινόμενο είναι παντελώς αβάσιμη.

Σε ό,τι αφορά τέλος στα συγκεκριμένα ερωτήματα που τίθενται στην ερώτηση, πέραν των ανωτέρω, παρατίθενται τα εξής:

1. Η ΔΕΗ σήμερα όχι μόνο ελέγχει πλήρως περιπτώσεις αδικαιολογήτως μεγάλων καταναλώσεων ενταγμένων στα ΚΟΤ, αλλά προβαίνει σε συγκεκριμένα μέτρα αποτελεσματικής αντιμετώπισής τους.
2. Οι καταναλωτές με ΚΟΤ και ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω των 10.000€ ανέρχονται σε 1.400, η δε συνολική τους οφειλή είναι περίπου 30 εκατ.€. Το μέρος αυτών που συγκαταλέγεται στους στρατηγικούς κακοπληρωτές είναι μεγάλο, και θα προσδιορισθεί επακριβώς όταν ολοκληρωθεί η συσχέτιση με την περιουσιακή τους κατάσταση.
3. Η ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές και προβαίνει καθημερινά σε συγκεκριμένες ενέργειες, εντοπισμού και αναζήτησης των οφειλών, με προοπτική την εξάλειψη του φαινομένου εντός του επόμενου έτους.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης



Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας



Ημ/νία: Εισερχ. 20/11/2017

Α. Π.: Εισερχ. ΥΠΕΝ/ΥΠΠΓ/28378/8119

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 3585 / 17-11-17

Προς : Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Γ. Σταθάκη

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.1013/07.11.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ.Σκρέκα

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ.Σκρέκας, με θέμα «Μετά το "δεν πληρώνω" τώρα εισπρακτική εταιρεία για τα ληξιπρόθεσμα της ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Αναφορικά με την εισπραξιμότητα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, η Επιχείρηση, στο πλαίσιο της εταιρικής της λειτουργίας, εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, όπως:

- Αποστολή εντολών αποκοπών και επανελέγχων κορμένων παροχών προς τον ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και ειδικές αποκοπές άμεσης υλοποίησης για οφειλότες με μεγάλα ποσά.
- Ευέλικτα προγράμματα ρύθμισης/διακανονισμού των οφειλών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους για τους πελάτες, έτσι ώστε να παραμείνουν ενεργοί και να ανταποκριθούν στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.
- Στοχευμένες νομικές ενέργειες για οφειλότες με μεγάλες και μακρόχρονες οφειλές.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής ειδοποίησης (soft calls) σε οφειλότες των οποίων ένας τουλάχιστον λογαριασμός έχει καταστεί ληξιπρόθεσμος.
- Δράσεις προς φορείς του Δημοσίου για ρύθμιση οφειλών.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα πολιτικής κινήτρων σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες: α) Επιστροφή του διπλάσιου του παγίου για το έτος 2016 στους συνεπείς οικιακούς πελάτες κατά το έτος 2015 και β) Έκπτωση 15% στους οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις από την 01.07.2016, που είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και τυχόν δόσεων.
- (Pre-legal) και (legal) ενέργειες από δικηγορικά γραφεία, πιλοτικά σε πελάτες του νομού Αττικής με οφειλές άνω των € 3.000.

Πέραν των ανωτέρω και προκειμένου να αυξηθεί ουσιαστικά η εισπραξιμότητα των οφειλών κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, προσέλαβε ειδικό σύμβουλο εισπραξιμότητας, με σκοπό να προτείνει όχι οριζόντιες λύσεις, αλλά μέτρα και προϊόντα βάσει των διεθνών πρακτικών εξατομικευμένης προσέγγισης, που θα είναι πιο αποτελεσματικά τόσο για την Επιχείρηση όσο και για τους πελάτες. Στόχος δεν είναι μόνον η βελτίωση της ρευστότητας, αλλά η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες, μια πιο ουσιαστική επικοινωνία με κάθε πελάτη χωριστά, ο οποίος θα έχει δίπλα του ένα σύμβουλο και όχι έναν απλό εισπράκταρα. Στο πλαίσιο αυτό, αναμένεται η υποβολή μελέτης για εξέταση δυνατότητας χρηματοδότησης απαιτήσεων, χωρίς να υπάρχει καμία δέσμευση για πώληση σε funds.

Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

ΜΕ ΤΗ

 Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης



Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου