



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ.: 13.11.17
Αριθμ. Πρωτ.: 2869

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 650338,8326

Fax: 210 6508299

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

E mail: tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.19547

Ημερομηνία: 09/11/2017

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 962/06.11.2017 Ερώτηση που κατέθεσαν οι βουλευτές κος Γιώργος Αμυράς και κος Σπύρος Δανέλλης (Αρ. Πρωτ. ΣΤΑΣΥ 19421/08.11.17)

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-2817/07.11.2017

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η εν θέματι ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι:

Αναφορικά με το πρώτο σκέλος του δευτέρου ερωτήματος που θέτετε, η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε, ακολουθώντας τις οδηγίες του ΟΑΣΑ, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκδώσει όσο το δυνατόν περισσότερες προσωποποιημένες κάρτες.

Στο πλαίσιο αυτό προέβη σε μια σειρά ενεργειών για την καλύτερη και ομαλότερη εξυπηρέτηση των επιβατών, ήτοι:

- Ζητήθηκε επιπλέον αριθμός ΤΕΚ (τερματικά έκδοσης καρτών), με αποτέλεσμα σήμερα να είναι σε λειτουργία 45.
- Ενισχύθηκε ο αριθμός των εκδοτών τόσο με την προσωρινή μετακίνηση διοικητικού προσωπικού στα εκδοτήρια όσο και μέσω προγραμμάτων μαθητείας.
- Μεγάλη δύναμη ελεγκτών κομίστρου συνδράμει τους επιβάτες με υπηρεσίες διαχείρισης πλήθους, διευκολύνοντας και απαντώντας σε ερωτήσεις τους, με σκοπό τον περιορισμό της αναμονής τους στις ουρές.

Σελίδα 1 από 3

Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α.Ε.

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 214 4141211, Fax: 210 3223935 • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Urban Rail Transport SA

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30214 4141211, fax: +30 210 3223935 • TAX NO.: 099939745

- Προσωπικό της εταιρείας σε εθελοντική βάση συμβάλει στο να εξυπηρετηθούν οι επιβάτες που προσέρχονται στα εκδοτήρια.
- Δυνατότητα παράδοσης φακέλου δικαιολογητικών σε οποιοδήποτε σταθμό των γραμμών 1,2,3, χωρίς αναμονή για την έκδοση της κάρτας σύμφωνα με την οδηγία που έχει αναρτηθεί στο www.athenacard.gr και δημιουργία συγκεκριμένων σημείων παραλαβής των ως άνω φακέλων σε σταθμούς του δικτύου με αυξημένη επιβατική κίνηση.

Αξίζει να αναφερθεί, ότι μετά και τις δηλώσεις του υπουργού για παράταση μέχρι τις 15 Νοεμβρίου για τους κατόχους κάρτας και εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου από 16 Νοεμβρίου, έχει ήδη εκτονωθεί η κατάσταση με τις ουρές και αναμένεται σύντομα η ομαλή μετάβαση στο νέο σύστημα.

Για τα δε υπόλοιπα ζητήματα που θέτετε σας ενημερώνουμε ότι δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
 Αθηνάς 67, Τ.Κ. 105 52 Αθήνα
 Α.Φ.Μ.: 099939745 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
 Α.Μ.Α.Ε.: 48261/001/Β/01/0109
 Τηλ. Κέντρο: 210 3248311-17

Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
 Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (-)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 6508450

Fax: 210 6508451

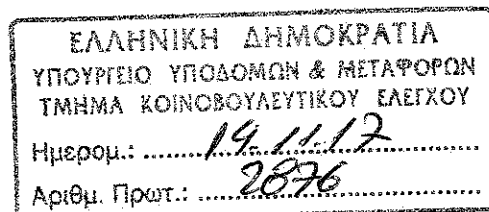
2. ΟΑΣΑ

Μετοόβου 15

106 82 Αθήνα

Τηλ.: 210 8200979

Fax: 210 8211226

**ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ****Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.****Διευθύνων Σύμβουλος**

ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 1185 ΠΡ-ΔΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 14/11/2017

Π ρ ο ς :**Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών****Τμ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου****Ταχ.Δνση : Αναστάσεως & Τσιγάντε 155 10****Παπάγου****Fax : 210-6508299****ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτού****ΣΧΕΤ. : Το με αριθμό Β-2817/07-11-2017 έγγραφό σας (αρ.πρ.ΟΑΣΑ 1158 ΠΡ-Δ.Σ./08.11.2017)**

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή Σπύρο Δανέλλη, σε ότι αφορά θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α., θα θέλαμε να αναφέρουμε τα εξής:

1. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου με τη χρήση έξυπνων καρτών, όλες οι ένχαρτες κάρτες απεριορίστων διαδρομών πρέπει να μετατραπούν σε έξυπνες κάρτες ηλεκτρονικής μορφής. Η ενέργεια αυτή καταλαμβάνει σημαντικούς πόρους και χρόνο κατά την περίοδο μετάβασης όπως άλλωστε συμβαίνει και σε όλα τα αντίστοιχα συστήματα παγκοσμίως. Το έργο αυτό είναι σχεδιασμένο για συνθήκες έντασης λειτουργίας μετακινήσεων και διαχείρισης επιβατικών ροών ενώ σε πλήρη λειτουργική εφαρμογή θα συμβάλει στην αύξηση των εσόδων του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.

Για την έναρξη διάθεσης των έξυπνων καρτών απαιτείτο η έγκριση της ΑΠΔΠΧ. Ο ΟΑΣΑ ήδη με την αρχική αίτηση-γνωστοποίηση που είχε υποβάλει προς την ΑΠΔΠΧ είχε ζητήσει την έγκρισή της για την έκδοση των ηλεκτρονικών καρτών από τους επιβάτες μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας. Εντούτοις η Αρχή με τις 1/2017 & 4/2017 δεν αποδέχθηκε την προταθείσα διαδικασία και πρότεινε ακολούθως την ψευδωνυμοποίηση των δεδομένων, υπόδειξη την οποία ο ΟΑΣΑ υποχρεωτικά αποδέχθηκε, επανασχεδιάζοντας το σύστημα. Με την εξέλιξη αυτή το προσωπικό των Φορέων (Εκδότες ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ) ανέλαβε το τεράστιο βάρος της

τροποποιημένης διαδικασίας προσωποποίησης για την οποία εν τέλει δεν φέρει ευθύνη ούτε ο Ο.Α.Σ.Α. ούτε το αρμόδιο Υπουργείο.

Επισημαίνεται όμως ότι ο επιβάτης απευθύνεται στους εκδότες του συστήματος αποκλειστικά και μόνο την πρώτη φορά για την έκδοση της προσωποποιημένης κάρτας, σε αντίθεση με το προηγούμενο καθεστώς των ένχαρτων καρτών, όπου ο επιβάτης ήταν υποχρεωμένος κάθε μήνα να στέκεται σε ουρές για την αγορά ή ανανέωση της κάρτας απεριόριστων διαδρομών, καθώς η επαναφόρτιση των τύπων κομίστρου που επιθυμεί μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από τους αυτόματους πωλητές που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς των Γρ. 1,2,3 του Μετρό, στις στάσεις Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία της ΟΣΥ, μέσω διαδικτύου και με την χρήση κινητού τηλεφώνου (NFC).

2. Στο πλαίσιο εξεύρεσης λύσεων για τη μείωση της αναμονής των επιβατών στα εκδοτήρια, ο Ο.Α.Σ.Α. σε συνεργασία με το αρμόδιο υπουργείο και τον ανάδοχο του έργου ΑΣΣΚ, προμηθεύτηκε επιπλέον εξοπλισμό που εγκαταστάθηκε σε σταθμούς του Μετρό ενώ παράλληλα εισήγαγε την διαδικασία κατάθεσης δικαιολογητικών έκδοσης κάρτας μέσω φακέλων, σε όλα τα εκδοτήρια όλων των σταθμών του δικτύου της ΣΤΑ.ΣΥ. με την αποστολή της κάρτας κατ' οίκον.

Επιπλέον των ανωτέρω, ο ΟΑΣΑ, απευθύνθηκε εκ νέου προς την ΑΠΔΠΧ, προκειμένου να ζητήσει διευκρινίσεις επί των εξής σημείων των αρχικά υποβληθεισών γνωστοποιήσεων:

- α) δυνατότητα ταχυδρομικής αποστολής των προσωποποιημένων καρτών μετά από ηλεκτρονική αίτηση,
- β) δυνατότητα μαζικής έκδοσης προσωποποιημένων καρτών ειδικών κατηγοριών επιβατών,
- γ) τήρηση των στοιχείων με συγκατάθεση του χρήστη με στόχο την προσωποποιημένη εξυπηρέτησή του.

Επί των ανωτέρω σημείων αναμένονται οι απόψεις της Αρχής.

3. Η λειτουργία του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου υλοποιείται ως ένα ενιαίο σύστημα από λειτουργικής άποψης, και περιλαμβάνει όλους τους τύπους των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (οχήματα γραμμές και στάσεις) και όλους τους επιβάτες και τις διαδρομές τους. Η έναρξη λειτουργίας του συστήματος πραγματοποιήθηκε σταδιακά και με βάση την ολοκλήρωση των επιμέρους φάσεων κατασκευής του έργου, ενώ ο περιορισμός της χρονικής διάρκειας της περιόδου μετάβασης από το χάρτινο στο έξυπνο εισιτήριο οφείλεται:

- Στην επιτακτική ανάγκη αντιμετώπισης της εισιτηριοδιαφυγής και της απώλειας εσόδων από τη διακίνηση πλαστών τύπων κομίστρου.

- Στην ανάγκη εφαρμογής του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου και στην στροφή του επιβατικού κοινού στην προμήθεια έξυπνων εισιτηρίων και καρτών, που δεν είχε επιτευχθεί με την παράλληλη ισχύ των χάρτινων εισιτηρίων και καρτών.

Η έναρξη διάθεσης των προϊόντων κομίστρου του ΑΣΣΚ και οι πολιτικές που αναπτύσσονται από τον ΟΑΣΑ, για την επαναλαμβανόμενη χρήση των έξυπνων εισιτηρίων και καρτών και την ταχύτερη προσαρμογή του επιβατικού κοινού στις νέες δυνατότητες του συστήματος, βασίζεται στις εφαρμογές ανάλογων συστημάτων παγκοσμίως.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α.

Σκουμπούρης Ιωάννης

Εσωτερική Διανομή:

- Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών
- Νομική Υπηρεσία

