

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 650338,8326

Fax: 210 6508299

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

E mail: tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.: 19285

Ημερομηνία: 06/11/2017

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 819/31.10.2017 Ερώτηση που κατέθεσε η βουλευτής κα Άννα Καραμανλή (Αρ. Πρωτ. ΣΤΑΣΥ 19154/02.11.17)

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-2769/01.11.2017

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η εν θέματι ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι:

Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε, ακολουθώντας τις οδηγίες του ΟΑΣΑ, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκδώσει όσο το δυνατόν περισσότερες προσωποποιημένες κάρτες.

Στο πλαίσιο αυτό προέβη σε μια σειρά ενεργειών για την καλύτερη και ομαλότερη εξυπηρέτηση των επιβατών, ήτοι:

- Ζητήθηκε επιπλέον αριθμός ΤΕΚ, με αποτέλεσμα σήμερα να είναι σε λειτουργία 45.
- Ενισχύθηκε ο αριθμός των εκδοτών τόσο με την προσωρινή μετακίνηση διοικητικού προσωπικού στα εκδοτήρια όσο και μέσω προγραμμάτων μαθητείας.
- Μεγάλη δύναμη ελεγκτών κομίστρου συνδράμει τους επιβάτες με υπηρεσίες διαχείρισης πλήθους, διευκολύνοντας και απαντώντας σε ερωτήσεις τους, με σκοπό τον περιορισμό της αναμονής τους στις ουρές.
- Προσωπικό της εταιρείας σε εθελοντική βάση συμβάλει στο να εξυπηρετηθούν οι επιβάτες που προσέρχονται στα εκδοτήρια.

Σελίδα 1 από 2

Αξίζει να αναφερθεί, ότι μετά και τις δηλώσεις του υπουργού για παράταση μέχρι τις 15 Νοεμβρίου για τους κατόχους κάρτας και εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου από 6 Νοεμβρίου, έχει ήδη εκτονωθεί η κατάσταση με τις ουρές και αναμένεται σύντομα η ομαλή μετάβαση στο νέο σύστημα.

Αναφορικά με το δεύτερο εκ των ερωτημάτων που θέτετε η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε δεν είναι αρμόδια να απαντήσει καθώς την υλοποίηση της σύμβασης εγκατάστασης και συντήρησης του εν λόγω εξοπλισμού την ελέγχει ο ΟΑΣΑ.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

Αθηνάς 67, Τ.Κ. 105 52 Αθήνα

Α.Φ.Μ.: 099939745 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ

Α.Μ.Α.Ε.: 48261/001/Β/01/0100

Τηλ. Κέντρο: 210 3223935

Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

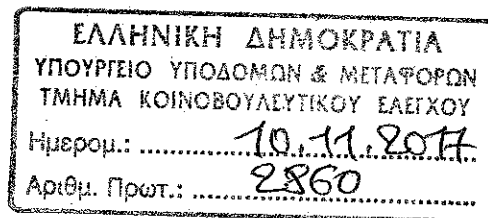
ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (-)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Αναστάσεως & Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
Τηλ.: 210 6508450
Fax: 210 6508451
2. ΟΑΣΑ
Μετσόβου 15
106 82 Αθήνα
Τηλ.: 210 8200979
Fax: 210 8211226



**ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΘΗΝΩΝ**



Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.

Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 1167 ΠΡ-ΔΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 09 Νοεμβρίου 2017

Π ρ ο ς :

Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών

Τμ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Ταχ.Δνση : Αναστάσεως & Τσιγάντε 155 10

Παπάγου

Fax : 210-6508299

ΕΠΕΙΓΟΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ – ΒΟΥΛΗ

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτού

ΣΧΕΤ. : Το με αριθμό Β-2769/01-11-2017 έγγραφό σας (αρ.πρ.ΟΑΣΑ 1137 ΠΡ-Δ.Σ./02.11.2017).

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από την βουλευτή κα Άννα Καραμανλή, σε ότι αφορά θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α., θα θέλαμε να αναφέρουμε τα εξής:

1. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου με τη χρήση έξυπνων καρτών, όλες οι ένχαρτες κάρτες απεριόριστων διαδρομών πρέπει να μετατραπούν σε έξυπνες κάρτες ηλεκτρονικής μορφής. Η ενέργεια αυτή καταλαμβάνει σημαντικούς πόρους και χρόνο κατά την περίοδο μετάβασης όπως άλλωστε συμβαίνει και σε όλα τα αντίστοιχα συστήματα παγκοσμίως. Το έργο αυτό είναι σχεδιασμένο για συνθήκες έντασης λειτουργίας μετακινήσεων και διαχείρισης επιβατικών ροών ενώ σε πλήρη λειτουργική εφαρμογή θα συμβάλει στην αύξηση των εσόδων του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.

Ο ΟΑΣΑ ήδη με την αρχική αίτηση-γνωστοποίηση που είχε υποβάλει προς την ΑΠΔΠΧ είχε ζητήσει την έγκρισή της για την έκδοση των ηλεκτρονικών καρτών από τους επιβάτες μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας. Εντούτοις η Αρχή με τις 1/2017 & 4/2017 δεν αποδέχθηκε την προταθείσα διαδικασία και πρότεινε ακολούθως την ψευδωνυμοποίηση των δεδομένων, υπόδειξη την οποία ο ΟΑΣΑ υποχρεωτικά αποδέχθηκε, επανασχεδιάζοντας το σύστημα. Με την εξέλιξη αυτή το προσωπικό των Φορέων (Εκδότες ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ) ανέλαβε το τεράστιο βάρος της τροποποιημένης διαδικασίας προσωποποίησης για την οποία εν τέλει δεν φέρει ευθύνη ούτε ο Ο.Α.Σ.Α. ούτε το αρμόδιο Υπουργείο.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο εξεύρεσης λύσεων για τη μείωση της αναμονής των επιβατών στα εκδοτήρια, ο Ο.Α.Σ.Α. σε συνεργασία με το αρμόδιο υπουργείο και τον ανάδοχο του έργου ΑΣΣΚ, προμηθεύτηκε επιπλέον εξοπλισμό που εγκαταστάθηκε σε σταθμούς του Μετρό ενώ παράλληλα εισήγαγε την διαδικασία κατάθεσης δικαιολογητικών έκδοσης κάρτας μέσω φακέλων, σε όλα τα εκδοτήρια όλων των σταθμών του δικτύου της ΣΤΑ.ΣΥ. με την αποστολή της κάρτας κατ' οίκον.

Παράλληλα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής μπορεί να δημιουργηθεί αίτηση προσωποποίησης που διευκολύνει σημαντικά την έκδοση της κάρτας. Να σημειωθεί, στο σημείο αυτό, ότι ο χρόνος έκδοσης της προσωποποιημένης κάρτας με αίτηση διαρκεί μόλις δύο λεπτά.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. έχει αναλάβει με δικό της προσωπικό να ανακατευθύνει τους επιβάτες στους αυτόματους πωλητές του συστήματος, όπου με βοήθεια και επίδειξη της λειτουργίας τους

γίνεται η αγορά και η φόρτωση όλων των προϊόντων κομίστρου ώστε στα εκδοτήρια να γίνεται αποκλειστικά η προσωποποίηση και η συλλογή φακέλων.

Τέλος επισημαίνεται ότι ο κάτοχος προσωποποιημένης κάρτας απευθύνεται στους εκδότες του συστήματος αποκλειστικά και μόνο την πρώτη φορά για την έκδοση της κάρτας, σε αντίθεση με το προηγούμενο καθεστώς των ένχαρτων καρτών, όπου ο επιβάτης ήταν υποχρεωμένος κάθε μήνα να στέκεται σε ουρές για να αγοράσει το μηνιαίο κουπόνι απεριορίστων διαδρομών, καθώς η επαναφόρτιση των τύπων κομίστρου που επιθυμεί μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από τους αυτόματους πωλητές που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς των Γρ. 1,2,3 του Μετρό, στις στάσεις Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία της ΟΣΥ, μέσω διαδικτύου και με την χρήση κινητού τηλεφώνου (NFC).

2. Ο Ανάδοχος υλοποίησης του έργου συνδράμει τον ΟΑΣΑ στην προσπάθεια αντιμετώπισης της προσωρινά δύσκολης συγκυρίας και έχει αναλάβει την διάθεση πρόσθετου εξοπλισμού για την διευκόλυνση των προσωποποιήσεων και την μείωση των αναμονών σε ουρές, αντιμετωπίζοντας παράλληλα τα όποια τεχνικά προβλήματα λειτουργίας έχουν εμφανιστεί, εντός του προβλεπόμενου συμβατικού χρόνου.

Με την εφαρμογή του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου, αναπτύσσονται από τον ΟΑΣΑ, πολιτικές για την επαναλαμβανόμενη χρήση των έξυπνων εισιτηρίων και καρτών και την ταχύτερη προσαρμογή του επιβατικού κοινού στις νέες δυνατότητες του συστήματος.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α.

Σκουμπούρης Ιωάννης

Εσωτερική Διανομή:

- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών
- Νομική Υπηρεσία

