



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**  
**ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**  
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4  
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ  
☎ 213 15 20 829 - FAX: 210 69 94 841  
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/21291-Ζ'

Σελίδες απάντησης: 02  
Σελίδες συνημμένων: -  
Σύνολο σελίδων: 02

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2017

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην από 26-09-2017 με αριθμό 9048 ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. ΑΜΥΡΑ.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας γνωρίζουμε ότι η Υπηρεσία Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112) λειτουργεί από το 1999 έως και σήμερα με πανελλαδική κάλυψη και ανάδοχο την Ο.Τ.Ε. Α.Ε. υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (Γ.Γ.Π.Π.), σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο [άρθρο 70 του ν. 4070/2012 (Φ.Ε.Κ. Α' - 82)]. Όλες οι κλήσεις προς τον αριθμό «112» (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο) δρομολογούνται στην ΥΚΕΑ 112, που αποτελεί το Κέντρο Λήψης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (PSAP 112 - Public Safety Answering Point 112) και στη συνέχεια, κατά περίπτωση, προωθούνται στην κατά τόπον αρμόδια Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης (ΕΛ.ΑΣ., Πυροσβεστικό Σώμα κ.λπ.), ανάλογα με το περιστατικό που αναφέρει ο καλών.

Αναφορικά δε με τη βελτίωση του μέσου χρόνου παροχής πληροφοριών θέσης του καλούντος το «112», σημειώνεται ότι η Γ.Γ.Π.Π. προέβη στον ανασχεδιασμό της υφιστάμενης διαδικασίας ανάκτησης των εν λόγω δεδομένων, με αποτέλεσμα, σύμφωνα με τα τηρούμενα, στην ΥΚΕΑ 112 και στο Κέντρο Επιχειρήσεων Πολιτικής Προστασίας (Κ.Ε.Π.Π.) της Γ.Γ.Π.Π., στοιχεία, ο μέσος αυτός χρόνος να έχει βελτιωθεί κατά πολύ, έτσι ώστε σε ορισμένες περιπτώσεις να φτάνει στα 3,7 λεπτά.

Πέραν των ανωτέρω, καθίσταται γνωστό ότι, στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών 112 με χρήση ΤΠΕ για την βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης - κρίσεων και την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών», του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020», προβλέπεται η δημιουργία νέου Κέντρου για την υποστήριξη της λειτουργίας του «112» στην Ελλάδα, με δυνατότητες γεωεντοπισμού και μαζικής ενημέρωσης πολιτών και Φορέων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Με την υλοποίηση του εν λόγω έργου επιτυγχάνεται η διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων Φορέων έκτακτης ανάγκης μέσω πληροφοριακού συστήματος, καθώς και η διασύνδεση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την αυτόματη ανάκτηση των πληροφοριών θέσης του καλούντος το «112», με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση του χρόνου απόκρισης.

Σημειώνεται ότι το ως άνω έργο εντάχθηκε και ξεκίνησε να υλοποιείται, με Αναθέτουσα Αρχή την «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» του Ε.Σ.Π.Α. 2007-2013, ωστόσο, η σχετική σύμβαση (1193/06-06-2014) είχε τεθεί μέχρι πρόσφατα (26/09/2017) σε αναστολή, προκειμένου να ολοκληρωθούν διάφορες προαπαιτούμενες εργασίες.

Τέλος, αναφορικά με την ανάπτυξη υποδομής συστήματος eCall, γνωρίζεται ότι, υλοποιείται Ευρωπαϊκό πιλοτικό πρόγραμμα Harmonised eCall European Pilot - HeERO I, με επικεφαλής εταίρο (σε εθνικό επίπεδο) το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, το οποίο και είναι αρμόδιο να σας ενημερώσει σχετικά. Τονίζεται ότι η υποδομή που αναπτύσσεται στο νέο Κέντρο 112 δύναται να υποστηρίξει τη διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων e-call, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΝΙΚΟΣ ΤΟΣΚΑΣ**

Για την αντιγραφή  
Αθήνα, αυθημερόν  
Για το Γραφείο  
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



*Λ. Κουρδη*  
**ΛΕΜΟΝΙΑ Ι. ΚΟΥΡΔΗ**  
ΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ Α'

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού Εσωτερικών
2. Αυτοτελές Τμήμα Νομοθετικής Πρωτοβουλίας και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου/ ΥΠ.ΕΣ..