



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

11/9
Αθήνα, 9/9/2017

Α.Π.: 2647

Φραγκούδη 11 & Πάντου,
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2

Fax : 210-9098738

E-mail : sec@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Νικολόπουλο

Δια της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2318/28.8.2017 Αναφορά του Βουλευτή κ. Νικολόπουλου»

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 2318/28.8.2017 Αναφοράς του Βουλευτή κ. Νικολόπουλου σας επισυνάπτουμε:

- Έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων με ΑΠ 24091/φ.450/1.9.2017
- Έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων με ΑΠ οικ. 62688/923/5.9.2017

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ



Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ

- Αρ. σελ. απάντησης: (1)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (3)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (4)

Παναγιώτης Σκούτας
Διευθυντής Υπουργού
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών
και Ενημέρωσης



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι 1.9-2017
Αριθ. Πρωτ. 24091/Φ450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΥΠΟΨΗ: κ.Κων/νας Κουτσούκου
Τηλ.: 2109098277
Fax: 2109098253
e-mail: dina.koutsoukou@minpress.gr, ke@minpress.gr,
vanalada2@gmail.com

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην ερώτηση του βουλευτή κ. Νικολόπουλου

ΣΧΕΤΙΚΑ: Τη με αριθ. πρωτ. 2318/28-8-2017 ερώτηση (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23841/30-8-2017)

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας αναφορικά με την από 28-8-2017 ερώτηση που κατατέθηκε στην Βουλή από το βουλευτή κ. Νικολόπουλο, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα αναφορικά με τα θέματα τα οποία τίθενται στη σχετική ερώτηση του βουλευτή:

Η επέκταση του υπάρχοντος δικτύου αποτελεί θέμα το οποίο άπτεται της εμπορικής πολιτικής κάθε εταιρείας και δε ρυθμίζεται από την ΕΕΤΤ. Για τη διασφάλιση παροχής της καθολικής υπηρεσίας, σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012), ως ισχύει στις περιοχές στις οποίες δεν υφίσταται δίκτυο υπόχρεος είναι ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας.

Δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/26.10.2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» έχει επιλεγεί ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» από την 01.01.2017 και για ελάχιστη διάρκεια τριών (3) ετών, η εταιρεία FORTHNET Α.Ε..

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αναστάσεως 2, ΤΚ 10191 Παπάγου

Πληροφορίες: Παναγιώτης Παπασπηλιόπουλος

τηλ: 210-6508538 / 213-1308538 (σύζευξιν)

fax: 210-6508533

e-mail: p.papaspil@yme.gov.gr

dtty@yme.gov.gr

**ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 06.09.2017**

Αθήνα, 05-09-2017

Αρ. Πρωτ.: οίκ. 62688/923

(σχετ.: 915/01.09.2017)

Προς :

⇒ Γενική Γραμματεία
Ενημέρωσης & Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ιδίου Υπουργείου
fax: 210 9098253
email: ke@minpress.gr
vanalada2@gmail.com

Κοιν. :

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
(σχετ. 2632/30.8.2017)
2. Γενικό Διευθυντή
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
(σχετ. 442/31.8.2017)

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αρ. 2318/28.8.2017 Ερώτηση.

Σχετ.: Το από 30.8.2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αυτοτελούς Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

Αναφερόμενοι στο ανωτέρω σχετικό, με το οποίο διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας η με αριθμό 2318/28.8.2017 Ερώτηση του Βουλευτή, κ. Νίκου Νικολόπουλου, με θέμα «Υποβολή παραπόνων από πολίτη για ζήτημα που αφορά νέα τηλεφωνική σύνδεση στην επαρχία», σας πληροφορούμε τα εξής:

Ι. Σχετικά με την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ:

1. Η ΟΤΕ ΑΕ ιδρύθηκε από το Ελληνικό Δημόσιο με τη μορφή ανώνυμης εταιρείας (Ν.Π.Ι.Δ.) με το ν.δ. 1049/1949 (ΦΕΚ Α'195/1949). Ωστόσο, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 361/1991 (ΦΕΚ Α'128/1991) και το άρθρο δεύτερο, παρ. 3 του ν. 2257/1994 (ΦΕΚ Α'197/1994) έχει εξέλθει από τον δημόσιο τομέα και δεν υπάγεται στις διατάξεις που ισχύουν για τις επιχειρήσεις που ανήκουν σε αυτόν.
2. Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΤΕ ΑΕ και οι συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις λειτουργούν με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς, σύμφωνα με το δίκαιο που την διέπει ως ανώνυμη εταιρεία του νόμου 2190/1920, έχοντας οικονομική και διοικητική αυτοτέλεια και αναπτύσσοντας τη δική τους εταιρική Στρατηγική.

3. Κατά συνέπεια, το Υπουργείο μας δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της ΟΤΕ ΑΕ, παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων, που αφορούν στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και την εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον εν λόγω τομέα.

II. Σχετικά με τη δυνατότητα απόκτησης τηλεφωνικής σύνδεσης σε σταθερή θέση:

Σύμφωνα με την παράγραφο Α1 της υπ' αρ. 783/02/25.10.2016 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ Β' 3960/12.12.2016) «ορίζεται η εταιρεία FORTHNET Α.Ε. ως Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το στοιχείο "Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις"», ενώ, όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α2 της εν λόγω Απόφασης, «η έναρξη παροχής της ως άνω υπηρεσίας ορίζεται η 1^η Ιανουαρίου 2017».

Τέλος, σας πληροφορούμε ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η αρμόδια Υπηρεσία, που εξετάζει τις καταγγελίες επί θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων, είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), στην οποία ο κάθε ενδιαφερόμενος (πολίτης ή φορέας) μπορεί να απευθυνθεί απευθείας, είτε τηλεφωνικά στον αριθμό 2106151194 (καθημερινά 09.00-15.00), είτε συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ηλεκτρονική φόρμα, που βρίσκεται στον ιστοχώρο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στη διεύθυνση: <http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Consumer/complaints.html>.

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
της Διεύθυνσης Ψηφιακής
Στρατηγικής, Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Θεοδώρα Κατσιάδα

Ακριβές αντίγραφο
ΗΛ. Γιαννακόπουλος



Εσωτερική Διανομή: Δι.Ψη.Σ.Η.Ε.Τ. / Τμήμα Β'