



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
τ.κ. 101 91 Παπάγου
τηλ. 210 6508338, 8326, 8120
Δ/ση ηλ.ταχυδρομείου: tkvel@yme.gov.gr

Παπάγου, 30.08.2017

Αρ. Πρωτ: Β- 2151

✓ Προς τη
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ «Εκδοτήρια σταθμού μετρό Ελ.Βενιζέλος»

ΣΧΕΤ: Η Ερώτηση 7768/1-8-2017 που κατέθεσε στη Βουλή,
ο Βουλευτής κύριος Γεώργιος Γερμενής

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Γεώργιο Γερμενή

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης, παρακαλούμε να πληροφορήσετε τον κύριο Βουλευτή ότι επισυνάπτουμε το με αρ.πρωτ. 14570/8-8-2017 σχετικό έγγραφο της ΣΤΑΣΥ για ενημέρωση.

Συνημμένα: (1)

-το με αρ.πρω. 14570/8-8-2017 σχετικό έγγραφο

Εσωτ. Διανομή

Γρ. Κοιν. Ελέγχου

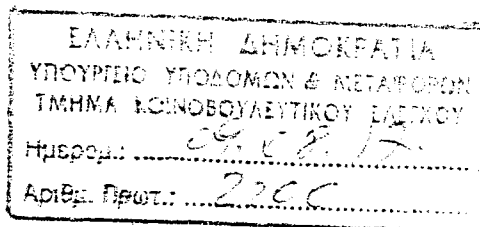
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ





ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.



ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 650338,8326

Fax: 210 6508299

E mail: tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.: 14570

Ημερομηνία: 08/08/2017

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθμό 7768/01.08.2017 Ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής κος Γεώργιος Γερμενής (Αρ. Πρωτ. ΣΤΑΣΥ 14415/04.08.17)

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-2151/02.08.2017

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η εν θέματι ερώτηση σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η ΣΤΑΣΥ διαθέτει στο Αεροδρόμιο από το 2004 δύο (2) εκδοτήρια εισιτηρίων, τα οποία σε καθημερινή βάση εξυπηρετούν τις ανάγκες του επιβατικού κοινού με πλήρη στελέχωση και δεν τίθενται θέματα δυσλειτουργίας αυτών.

Σημειώνεται ότι, παραπλεύρως των δύο εκδοτηρίων του Μετρό λειτουργεί και εκδοτήριο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

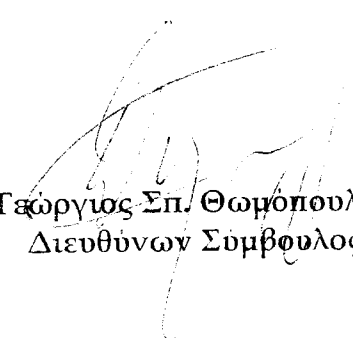
Στο χώρο του Σιδηροδρομικού Σταθμού του Αεροδρομίου, εκτός των εκδοτηρίων εισιτηρίων λειτουργούν και τρία (3) Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης εισιτηρίων (ΑΜΕΚ) της ΣΤΑΣΥ και αυτά από το 2004. Επιπρόσθετα λειτουργούν και Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης εισιτηρίων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Σημειώνεται ότι, το τελευταίο χρονικό διάστημα έγινε αλλαγή του εξοπλισμού διάθεσης εισιτηρίων από χάρτινο σε ηλεκτρονικό, με τον αριθμό των μηχανημάτων να παραμένει πάντα ο ίδιος. Τις πρώτες ημέρες που τέθηκαν σε λειτουργία τα νέα μηχανήματα διάθεσης του ηλεκτρονικού εισιτηρίου παρουσιάστηκαν κάποιες δικαιολογημένες «νηπιακές» βλάβες, οι οποίες έχουν πλέον περιοριστεί, αν όχι εκλείψει παντελώς.

Επισημαίνεται επίσης ότι, πολλοί επιβάτες προτιμούν για την εξυπηρέτησή τους τα εκδοτήρια, έναντι των ΑΜΕΚ, έχοντας έτσι την ευκαιρία να πάρουν διάφορες πληροφορίες από τους Εκδότες Εισιτηρίων. Αποτέλεσμα αυτής της προτίμησης είναι η δημιουργία πρόσκαιρης αναμονής στα Εκδοτήρια Εισιτηρίων, η οποία δεδομένου ότι, η συχνότητα δρομολογίων είναι κάθε

Σελίδα 1 από 2

μισή ώρα, δεν δημιουργεί ιδιαίτερα προβλήματα, καθότι η αναμονή θα υπάρχει, είτε στο εκδοτήριο, είτε στην αποβάθρα αναμένοντας την έλευση και αναχώρηση του συρμού. Παρά ταύτα η ΣΤΑΣΥ, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών, έχει τοποθετήσει υπαλλήλους στο χώρο κοντά στα εκδοτήρια και πριν από τις πύλες καθόδου προς την αποβάθρα, οι οποίοι έχουν οδηγίες να προβαίνουν σε «διαχείριση πλήθους» όταν απαιτείται, είτε κατευθύνοντας τους επιβάτες προς τα ΑΜΕΚ ή παρέχοντας σε αυτούς πληροφορίες.


Γεώργιος Σπ. Θωμόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (-)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Αναστάσεως & Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
Τηλ.: 210 6508450
Fax: 210 6508451
2. ΟΑΣΑ
Μετσόβου 15
106 82 Αθήνα
Τηλ.: 210 8200979
Fax: 210 8211226