



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
τ.κ. 101 91 Παπάγου
τηλ. 210 6508326, 8338, 8120
Δ/ση ηλ.ταχυδρομείου: tkvel@yme.gov.gr

Παπάγου, 30-08- 2017
Αρ. Πρωτ Β- 1993

Προς τη
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ « Τα ΑμεΑ δεν ταξιδεύουν »

ΣΧΕΤ: Η Ερώτηση 7292/17-07-2017 που κατέθεσε στη Βουλή,
ο Βουλευτής κύριος Γιώργος Αμυράς

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Γιώργο Αμυρά

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης, παρακαλούμε να πληροφορήσετε τον κύριο Βουλευτή ότι επισυνάπτουμε το με αρ.πρωτ.3642/17/Τ9/24-07-2017 σχετικό έγγραφο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., για ενημέρωση.

Συνημμένα: (1)

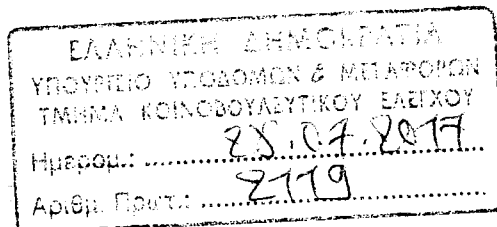
- το με αρ.πρωτ.3642/17/Τ9/24-07-2017 σχετικό έγγραφο

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Εσωτ. Διανομή
Γρ. Κοιν. Ελέγχου



TRAINOSE



ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ Α.Ε.

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 3642/17/Τ9

Φ. 70.1.1/3.4

Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών
Υπηρεσία Τιμολογιακής Πολιτικής
Επιβατικών Μεταφορών
Τμήμα Τιμολογιακής/Εμπορικής Πολιτικής
(Εσωτερικού/Διεθνή)

Ταχ. Δ/ση : Καρόλου 1-3
104 37, Αθήνα
Πληροφορίες : Μαρία Μηλιώνη
Τηλέφωνο: 2130 121405
Fax : 2130 121996
Email: m.milioni@trainose.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15510 Παπάγου
(Fax : 210 6508299)

ΚΟΙΝ.: Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Γενική Διεύθυνση Μεταφορών
Διεύθυνση Εμπορευματικών Μεταφορών
Τμήμα Σιδηροδρομικών & Συνδυασμένων
Μεταφορών
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15669 Παπάγου
(Fax : 210 6508491)

Θέμα: Ερώτηση Βουλής αρ. 7292/17.07.2017
Σχετ.: Έγγραφό σας αρ. Β-1993/18.07.2017

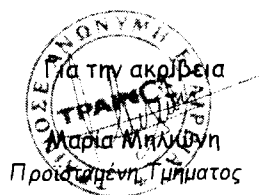
Αναφερόμενοι στο παραπάνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο διαβιβάσθηκε η υπ' αριθ. 7292/17.07.2017 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γιώργο Αμυρά, με θέμα «Τα ΑμεΑ δεν ταξιδεύουν», σε ότι αφορά στον τομέα των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι η ΤΡΑΙΝΟΣΕ, στο πλαίσιο της υπεύθυνης εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού και για την αποφυγή ενδεχόμενων προβλημάτων με την πρόσβαση επιβατών ΑμεΑ στο ΣΣ Αθηνών, αποφάσισε να διακόψει την εξυπηρέτηση τους στις 05/07/2017, λόγω εκτεταμένων εργασιών στο ΣΣ Αθηνών που πραγματοποιούνται από την ΕΡΓΟΣΕ και αφορούν την συνολική αναβάθμιση της υποδομής του σταθμού. Για το λόγο αυτό, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ εξέδωσε Ανακοίνωση στις 04/07/2017. Η ανωτέρω διακοπή στην εξυπηρέτηση επιβατών ΑμεΑ, στην πραγματικότητα, διήρκεσε λιγότερο από 24 ώρες. Στις 06/07/2017 εξεδόθη νεώτερη Ανακοίνωση από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ που ενημέρωνε το επιβατικό κοινό της για την ομαλή εξυπηρέτηση των επιβατών ΑμεΑ και ΑΜΚ.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ ενήργησε με απόλυτο σεβασμό προς τους επιβάτες ΑμεΑ και με γνώμονα την αποφυγή ταλαιπωρίας των επιβατών.

Επισημαίνεται, επίσης, ότι η ΤΡΑΙΝΟΣΕ την συγκεκριμένη χρονική περίοδο εκτέλεσης των ανωτέρω έργων, ήταν σε διαρκή επικοινωνία και συνεννόηση με τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες της ΕΡΓΟΣΕ προκειμένου τα εν εξελίξει έργα να επηρεάσουν χρονικά τη μικρότερη δυνατή περίοδο τους επιβάτες της ΑμεΑ. Αποτέλεσμα των

συντονισμένων ενεργειών των δύο εταιριών (και σε συνεργασία και με τον ΟΣΕ) κατέστη δυνατό η πραγματική διακοπή εξυπηρέτησης επιβατών ΑΜεΑ στο ΣΣ Αθηνών να διαρκέσει λίγες ώρες.

Τέλος θα θέλαμε να τονίσουμε, ότι για την συγκεκριμένη περίοδο η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν έλαβε κανένα παράπονο επιβάτη για ελλιπή εξυπηρέτηση του στο ΣΣ Αθηνών. Τουναντίον η ΤΡΑΙΝΟΣΕ έλαβε προφορικές ευχαριστίες επιβάτη ΑΜεΑ που, παρά την ενημέρωσή του για τη διακοπή εξυπηρέτησης ΑΜεΑ στις 05/07/2017, επέλεξε να ταξιδεύει την ημερομηνία εκείνη, με τελικό προορισμό το ΣΣ Αθηνών (για τον οποίο ενεργοποιήθηκε το αρμόδιο προσωπικό του σταθμού για να τον εξυπηρετήσει) και ο ίδιος κινήθηκε χωρίς πρόβλημα.



Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Φίλιππος Τσαλίδης

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου
2. Κ.Φ.