



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Αθήνα, 22/8/2017  
Α.Π.: 2527

Φραγκούδη 11 & Πάντου,  
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2  
Fax : 210-9098738  
E-mail : [sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

**ΚΟΙΝ:** Βουλευτή κ. Θ. Θεοχάρη

Δια της Βουλής των Ελλήνων

**Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 7877/04.08.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Θ. Θεοχάρη»**

Σε απάντηση της με Α.Π. 7877/04.08.2017 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Χ. Θεοχάρη θα θέλαμε να επισημάνουμε τα κάτωθι:

Σε αντίθεση με τις προηγούμενες Κυβερνήσεις οι οποίες οδήγησαν είτε μεθοδευμένα είτε δια της αδιαφορίας τους στην εγκατάλειψη των ΕΛΤΑ, φέροντας τεράστιες κι απαράγραπτες ευθύνες, η σημερινή Κυβέρνηση έκανε πράξη τις εξαγγελίες της με τις πρόσφατες νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης, άρθρο 14 του ν.4463/2017 (ΦΕΚ Α/42/30-03-2017) και άρθρο 39 του ν. 4487 (ΦΕΚ Α/116/09-08-2017), στις οποίες αναγνωρίζεται για πρώτη φορά, η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ύψους 45 εκ. ευρώ για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015, ρυθμίζονται θέματα της μεταβατικής αυτής περιόδου και καθορίζεται το ποσό το οποίο καλύπτει ο κρατικός προϋπολογισμός ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ), από το επαληθευμένο από την ΕΕΤΤ καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, για τα προαναφερόμενα έτη.

J

Η ΕΕΤΤ για τα έτη αυτά αποφάσισε την προκήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού (ΑΠ 812/25.05.2017) για την επιλογή αναδόχου για τον υπολογισμό και επαλήθευση του καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας και προχωρεί τη σχετική διαδικασία, ενώ ο χρόνος, ο τρόπος απόδοσης του επαληθευμένου καθαρού κόστους, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά καθώς και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια καθορίζονται βάσει του νόμου με ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών και ΨΗΠΤΕ, οι διαδικασίες έκδοσης της οποίας έχουν ήδη δρομολογηθεί. Σημειώνεται δε ότι το 2014 το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους απέρριψε το αίτημα του αρμόδιου Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων για αποζημίωση του κόστους της καθολικής υπηρεσίας από τον κρατικό προϋπολογισμό για τα έτη 2013-2014, καθώς απαιτούνταν η ψήφιση σχετικής τροπολογίας.

Επίσης την 19<sup>η</sup>.4.2017 υπεγράφη από τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ η σύμβαση παροχής καθολικής υπηρεσίας, η οποία αφορά διάστημα έξι ετών και στοχεύει στην εξυπηρέτηση όλων των πολιτών της χώρας με τις βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ολοκληρώνει για πρώτη φορά τη δημιουργία του προβλεπόμενου, σύμφωνα με το νόμο 4053/2012 για τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, μηχανισμού αντιστάθμισης και επιμερισμού κόστους σε όλη την αγορά και αφού επαληθευθεί από την ΕΕΤΤ το καθαρό κόστος καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και για το έτος 2016, θα κατατεθεί φάκελος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη δημιουργία μόνιμου μηχανισμού αποζημίωσης του φορέα παροχής Καθολικών Υπηρεσιών από το έτος 2016 και εφεξής.

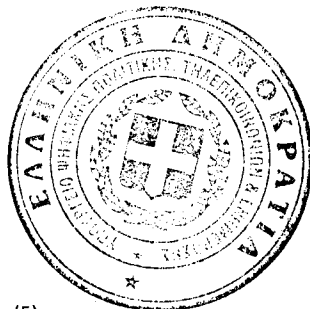
Όσον αφορά τις οφειλές του δημοσίου προς τα ΕΛΤΑ, υπάρχει μεγάλη συσσώρευση αυτών ήδη από το 2012 και για το συγκεκριμένο θέμα έχει αναληφθεί σχετική πρωτοβουλία από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για να καταβληθεί άμεσα, μέρος των οφειλομένων. Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας (ΓΓΕΕ) έχει καταβάλει στα ΕΛΤΑ το ποσό των 6.6 εκ. ευρώ που όφειλε από τη διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για το χρονικό διάστημα από 01/11/2013

έως 09/08/2015, υπόθεση που είχε εγκαταλειφθεί στην τύχη της από την προηγούμενη Κυβέρνηση. Επίσης για το χρονικό διάστημα 1/1/2012-31/10/2013 ως αποζημίωση για την εξωσυμβατική διακίνηση του τύπου καταβλήθηκε το ποσό των 7 εκ. ευρώ, που αποτελεί έτερη υπόθεση που είχε εγκαταλειφθεί στην τύχη της από τις προηγούμενες Κυβερνήσεις. Επίσης για τη διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για ένα (1) έτος στις 10/08/2015, υπογράφηκε σύμβαση ποσού 4.470.031,60 € με ανάδοχο τα ΕΛΤΑ τα οποία έχουν πληρωθεί. Την 1/11/2016 προκηρύχθηκε διεθνής ηλεκτρονικός διαγωνισμός και από 01/04/17 υπεγράφη με τα ΕΛΤΑ σύμβαση για την ταχυδρομική διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για δύο έτη με προϋπολογισθείσα συνολική δαπάνη 7.000.000€ με ομαλή χρηματοροή.

Παράλληλα για πρώτη φορά έχει ξεκινήσει να υλοποιείται ένα δυναμικό πρόγραμμα αναδιοργάνωσης της επιχείρησης, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων αυτοματοποίηση 160 ταχυδρομικών καταστημάτων σε περιοχές της επαρχίας και σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, υλοποίηση δράσεων αναδιοργάνωσης με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, μείωση δαπανών ύψους 21εκ ευρώ για το έτος 2016, αθρόα συμμετοχή σε διαγωνισμούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (συμμετοχή σε 235 διαγωνισμούς το έτος 2016 και κατακύρωση 191 για την ίδια χρονιά), αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών και ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών εκμεταλλευόμενοι το ανεκτίμητης αξίας δίκτυο των ΕΛΤΑ στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ενέργειας.

Κατά τα λοιπά επισυνάπτεται το με Α.Π 1.1.1./853/22-08-2017 έγγραφο των ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ



Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ

- Αρ. σελ. απάντησης: (3)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (5)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (8)

Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ



Ημερ.: 22-08-2017  
Αρ. Πρωτ.: 1.1.1/ 853

**Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης  
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και  
Επικοινωνίας  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**  
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο από 09-08-2017 ηλεκτρονικό μήνυμά σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 7877/04-08-17 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Χ. Θεοχάρη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε πλήρως απελευθερωμένη αγορά, με έντονα ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια.

Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση, στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσπές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Δεδομένου ότι η παροχή καθολικής υπηρεσίας, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, είναι σημαντική για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη των περιοχών αυτών, προέχει να διασφαλιστεί η παροχή της μέσω της δημιουργίας ενός μηχανισμού χρηματοδότησης του καθαρού κόστους.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες με στόχο τη βιωσιμότητα και τη μελλοντική ανάπτυξη της εταιρίας. Στην κατεύθυνση αυτή σχεδίασαν και υλοποιούν Πρόγραμμα Άμεσης Δράσης (Action Plan), το οποίο περιλαμβάνει δράσεις και ενέργειες ανασυγκρότησης για τη βελτίωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών, τη μείωση του λειτουργικού κόστους αλλά και την ενίσχυση των εσόδων με νέες υπηρεσίες και προϊόντα. Η εφαρμογή των δράσεων αυτών είναι πλέον ορατή, δεδομένου ότι σε χρονικό διάστημα δεκαπέντε μηνών έχουν πραγματοποιηθεί και συνεχίζουν να υλοποιούνται :

1. Δράσεις αναδιοργάνωσης όλης της παραγωγικής λειτουργίας της εταιρίας, με νέο σχεδιασμό για τις φάσεις της διαλογής, της μεταφοράς και της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και εφαρμογή πιλοτικών προγραμμάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες της αγοράς και των πελατών. Στο πλαίσιο αυτό γίνονται παρεμβάσεις σε όλες τις φάσεις παραγωγής της ταχυδρομικής υπηρεσίας, προκειμένου να ανταποκριθεί στο παρόν αλλά και στους μελλοντικούς στόχους των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Η υλοποίηση του σχεδιασμού αναδιοργάνωσης της παραγωγικής λειτουργίας είναι σε πλήρη εξέλιξη και ήδη εφαρμόζεται πιλοτικά ο δεύτερο κύκλος διανομής, μια διαδικασία η οποία θα αλλάξει κυριολεκτικά την παραγωγική αλυσίδα καθώς η μεταστέγαση του Κέντρου

|                        |            |            |        |                 |
|------------------------|------------|------------|--------|-----------------|
| Διεύθυνση Γραφείων     | Τηλέφωνο   | Fax        | e-mail | website         |
| Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ | 2103353256 | 2103223595 |        | www.elta-net.gr |

Διαλογής Δεμάτων από το Ρούφ στο Κέντρο Διαλογής Αττικής στο Κρυονέρι, προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα και να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας στην παραγωγική λειτουργία των δεμάτων και μικροδεμάτων.

2. Αναδιοργάνωση του συνολικού δικτύου καταστημάτων ΕΛΤΑ, επανασχεδιασμός και αξιολόγηση με νέα δεδομένα της χωροθέτησης των ταχυδρομικών καταστημάτων σε όλη τη χώρα καθώς και του τρόπου λειτουργίας τους με στόχο να ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες των πολιτών και των συνθηκών της αγοράς.  
Ειδικότερα, στο πλαίσιο αναδιάρθρωσης - εξορθολογισμού του Δικτύου, αλλά και της εξοικονόμησης πόρων, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.  
Στην κατεύθυνση αυτή τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προσαρμόζουν τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των καταστημάτων του δικτύου τους και επανασχεδιάζουν και αξιολογούν με νέα δεδομένα τη χωροθέτηση των ταχυδρομικών καταστημάτων και ταχυδρομικών πρακτορείων σε όλη τη χώρα καθώς και τον τρόπο λειτουργίας τους με στόχο την ενιαία διοικητική και λειτουργική υπαγωγή Καταστημάτων και Μονάδων διανομής.  
Πρόσφατα ολοκληρώθηκε η αυτοματοποίηση 184 ταχυδρομικών καταστημάτων στην περιφέρεια, σε νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, με συνέπεια για πρώτη φορά το δίκτυο των καταστημάτων ΕΛΤΑ να είναι πλήρως αυτοματοποιημένο, σε όλη τη χώρα. Παράλληλα είναι σε εξέλιξη η αυτοματοποίηση θυρίδων συναλλαγής σε μονάδες διανομής και ταχυδρομικά πρακτορεία και σε συνδυασμό με την κατάλληλη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, τα ΕΛΤΑ στοχεύουν στη διεκδίκηση σημαντικού μεριδίου της αγοράς καθώς και στην ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πελατών τους.  
Με τον τρόπο αυτό και οι κάτοικοι αγροτικών, παραμεθόριων και απομακρυσμένων περιοχών έχουν πλέον την ίδια εξυπηρέτηση με τους κατοίκους της υπόλοιπης χώρας.
3. Υλοποίηση δράσεων αναδιάρθρωσης της εταιρίας με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, καθώς όλες οι διεθνείς μελέτες προβλέπουν αλματώδη αύξηση του ρυθμού ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
4. Μείωση δαπανών ύψους 21 εκ. ευρώ το έτος 2016 και εφαρμογή ανάλογου προγράμματος μείωσης των λειτουργικών δαπανών για την τρέχουσα χρονιά.
5. Ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής του ταχυδρομικού δικτύου, στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς τα ΕΛΤΑ είναι πλέον πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας και λειτουργεί προς όφελος των καταναλωτών.  
Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, για πρώτη φορά, αναπτύσσονται σε μια νέα αγορά και από 24/04/2017, ξεκίνησε η παροχή της νέας υπηρεσίας «Ηλεκτρική Ενέργεια ΕΛΤΑ» για νοικοκυριά και επιχειρήσεις, με βάση το τριετές επιχειρηματικό σχέδιο και την που εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο ΕΛΤΑ. Έχει συσταθεί η Επιχειρησιακή Μονάδα Ηλεκτρικής Ενέργειας, έχει στελεχωθεί με έμπειρο προσωπικό και υλοποιούνται όλα τα στάδια του σχεδιασμού. Σε όλα τα καταστήματα της εταιρείας έχει εγκατασταθεί πληροφοριακό σύστημα εγγραφής και εξυπηρέτησης πελατών. Παράλληλα υλοποιείται σχέδιο προβολής και προώθησης της υπηρεσίας στο καταναλωτικό κοινό. Τα προσφερόμενα τιμολόγια, από τα ΕΛΤΑ, σε όλες τις κατηγορίες καταναλωτών είναι εξαιρετικά ανταγωνιστικά προς αυτά του βασικού προμηθευτή αλλά και των άλλων εναλλακτικών προμηθευτών.  
Το δυννητικό πελατολόγιο των ΕΛΤΑ διαιρείται σε τρεις μεγάλες ομάδες :  
α) Περίπου 20.000 καταναλωτές που είναι άμεσα συνδεδεμένοι με τη λειτουργία του Ταχυδρομείου (εργαζόμενοι, συνταξιούχοι, πράκτορες κλπ).

| Διεύθυνση Γραφείων     | Τηλέφωνο   | Fax        | e-mail | website         |
|------------------------|------------|------------|--------|-----------------|
| Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ | 2103353256 | 2103223595 |        | www.elta-net.gr |

β) Όλοι οι πολίτες που έχουν μέχρι σήμερα κάποια συναλλαγή με τα καταστήματα των Ελληνικών Ταχυδρομείων (πληρωμή υποχρεώσεων, είσπραξη συντάξεων, διακίνηση δεμάτων κλπ).

γ) Όλοι οι υπόλοιποι καταναλωτές.

Η στρατηγική πωλήσεων των ΕΛΤΑ στην Ηλεκτρική Ενέργεια, είναι σε πλήρη εξέλιξη και σταδιακά αναπτύσσεται και στις τρεις παραπάνω ομάδες καταναλωτών.

Στόχος των Ελληνικών Ταχυδρομείων είναι να γίνουν ο πρώτος εναλλακτικός προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας στην ελληνική αγορά, διατηρώντας το ελάχιστο δυνατό ποσοστό επισφαλειών (ληξιπρόθεσμοι λογαριασμοί).

6. Ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών που είχαν απωλεσθεί στο παρελθόν, καθώς και διατήρησης του πελατειακού χαρτοφυλακίου, λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη ένταση του ανταγωνισμού, από 01/01/2013, που απελευθερώθηκε πλήρως η ταχυδρομική αγορά.
7. Συμμετοχή σε διαγωνιστικές διαδικασίες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έτος 2016 η εταιρία συμμετείχε σε 235 διαγωνισμούς και κατακυρώθηκαν 191 διαγωνισμοί.
8. Με την υπογραφή της ΚΥΑ 4092/2016 τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν πλέον σύγχρονο τελωνειακό έλεγχο διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τα έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από τις εισαγωγές δεμάτων εξωτερικού και αυξάνοντας παράλληλα τα έσοδα της εταιρίας. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι σε ένα μήνα εφαρμογής του νέου πλαισίου, ο αριθμός των διασαφήσεων που εγκρίθηκαν ήταν ίσος με τον αριθμό των διασαφήσεων όλου του προηγούμενου έτους.
9. Διεύρυνση της συνεργασίας με κινέζικες εταιρίες με αντικείμενο την αποστολή και εκτελωνισμό δεμάτων και μικροδεμάτων από την Κίνα στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο της ραγδαίας ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
10. Αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα, με στοχευμένη διαδικασία και οργάνωση ικανή να ανταποκριθεί στις προβλέψεις ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
11. Βασικός συντελεστής για την παραγωγή του ταχυδρομικού έργου είναι ο εργαζόμενος. Τα ζητήματα στελέχωσης των μονάδων ταχυδρομικού έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες.

Από το έτος 2006 μέχρι το 2017 δεν έγινε καμία πρόσληψη τακτικού προσωπικού, πλην τριάντα έξυ απόμων για παραμεθόριες και νησιωτικές περιοχές, η οποία υλοποιήθηκε το 2016.

Παράλληλα, το χρονικό αυτό διάστημα παρατηρήθηκε μεγάλος αριθμός συνταξιοδοτήσεων και αποχωρήσεων προσωπικού.

Τα ΕΛΤΑ σήμερα ευρίσκονται σε φάση ολικής αναδιοργάνωσης, προσαρμόζουν την επιχειρησιακή τους ικανότητα στο νέο περιβάλλον και υλοποιούν το σχεδιασμό τους για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας και όλων των υπηρεσιών που παρέχουν από το εκτεταμένο δίκτυό τους.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Μονάδων Ταχυδρομικού Έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές δυνατότητες και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ΕΛΤΑ, για την κάλυψη των αναγκών και την ενίσχυση των υπηρεσιακών λειτουργιών τους, έχουν προγραμματίσει την πρόσληψη του αναγκαίου προσωπικού και έχουν κινήσει τις σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Επίσης, για πρώτη φορά από το έτος 2010, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση και στελέχωση των διευθυντικών θέσεων ευθύνης, καθώς και σχεδιασμός στοχοθεσίας των στελεχών, διαδικασίες ιδιαίτερα σημαντικές για το μέλλον της εταιρίας.

12. Στις 20/07/2017 υπογράφηκε Κοινή Συμφωνία Πλαίσιο, με διάρκεια ισχύος τριών ετών, μεταξύ της Διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (ΠΟΣΤ), η οποία αποτυπώνει μέσω ενός αναλυτικού και πλήρους σχεδιασμού, την ισχυρή βούληση για τη διαμόρφωση προοπτικών οι οποίες θα

διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την αναπτυξιακή πορεία των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Με πρόσφατες νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης, άρθρο 14 του ν.4463/2017 (ΦΕΚ Α/42/30-03-2017) και άρθρο 39 του ν. 4487 (ΦΕΚ Α/116/09-08-2017), αναγνωρίσθηκε για πρώτη φορά, η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ύψους 45 εκ. ευρώ για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015, ρυθμίστηκαν θέματα της μεταβατικής αυτής περιόδου και καθορίστηκε το ποσό το οποίο καλύπτει ο κρατικός προϋπολογισμός ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ), από το επαληθευμένο από την ΕΕΤΤ καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, για τα προαναφερόμενα έτη.

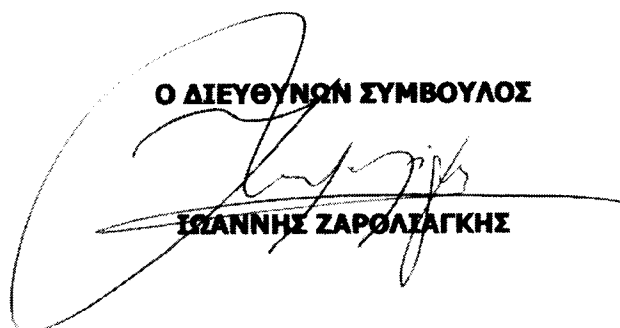
Επίσης, για πρώτη φορά υπογράφηκε μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και του Φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, στην πλήρως απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, όπως προβλέπεται στο ν.4053/2012, η Σύμβαση Καθολικής Υπηρεσίας χρονικής διάρκειας έξι (6) ετών.

Όπως προκύπτει από όλα τα προαναφερόμενα, όλες οι δράσεις και ενέργειες, αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, την αναδιάρθρωση και ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

#### **Κοινοποίηση :**

- Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης  
α. Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ  
β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ  
γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ  
δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**



**ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ**

**Εσωτερική κοινοποίηση :**

(e-αποστολή)

1. Πρόεδρο Δ.Σ.- ΕΛΤΑ
2. Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού
3. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών
4. Γενικό Εμπορικό Διευθυντή
5. Γενικό Διευθυντή ΕΜΗΕ
6. Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής και Ε.Π.
7. Διεύθυνση Ταχυδρομικών Λειτουργιών
8. Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
9. Διεύθυνση Διοίκησης & Επικοινωνίας

| Διεύθυνση Γραφείων     | Τηλέφωνο   | Fax        | e-mail | website                                              |
|------------------------|------------|------------|--------|------------------------------------------------------|
| Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ | 2103353256 | 2103223595 |        | <a href="http://www.elta-net.gr">www.elta-net.gr</a> |