



6 ΑΥΓ. 2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 7 Αυγούστου 2017
Αριθ. Πρωτ.: 186**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Ψηφιακές πλατφόρμες του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. Β243/7-2-2017 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή, κ. Ι. Σαρίδη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες του Υπουργείου μας, για τη λειτουργία των οποίων έχει την άμεση εποπτεία η αρμόδια Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, είναι το «ΕΡΓΑΝΗ» και το "Ψηφιακές Υπηρεσίες Μιας Στάσης - ΑΠΛΟ".

➤ ΠΣ «Εργάνη»

Με την εφαρμογή της διάταξης του Ν. 3899/10 (ΦΕΚ 212/Α) άρθρο 17 παρ. 6, «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του προγράμματος στήριξης της ελληνικής οικονομίας» όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 κεφάλαιο Ε' του Ν. 4052/12 (ΦΕΚ 41/Α)]- ήταν αναγκαία η έκδοση υπουργικών αποφάσεων, με τις οποίες τροποποιήθηκε το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο και απλουστεύθηκαν οι σχετικές διοικητικές διαδικασίες ώστε οι ισχύουσες διατάξεις να είναι ορθές, λειτουργικές και να μπορούν να παράγουν μετρήσιμα αποτελέσματα.

Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και συγκεκριμένα η ηλεκτρονική υποβολή εντύπων αρμοδιότητας ΣΕΠΕ και ΟΑΕΔ στο πληροφοριακό σύστημα «Εργάνη» είναι προσθήκη ενός συστήματος στη θεμελιώδη αρχιτεκτονική παρακολούθησης της εργασίας η οποία ενισχύει το στρατηγικό και παρεμβατικό ρόλο της πολιτείας προς όφελος της οικονομίας και της αγοράς εργασίας.

Το ως άνω πληροφοριακό σύστημα εξυπηρετεί από 15-10-2012 προαιρετικά (πιλοτικά), και από 01-03-2013 υποχρεωτικά επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς δίνοντάς τους τη δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έντυπα για τις συναλλαγές τους με το ΣΕΠΕ και τον ΟΑΕΔ. Παράλληλα έχει ωφελήσει πολύ τις κατά τόπους Υπηρεσίες του ΣΕΠΕ και του ΟΑΕΔ καθώς έχει μειωθεί σημαντικά η προσέλευση του κοινού. Δηλαδή υπάρχει εξάλειψη περιττών ενεργειών από πλευράς επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων μέσω της μη προσέλευσής τους στην αρμόδια κατά τόπο Υπηρεσία του ΣΕΠΕ ή του ΟΑΕΔ.

Αποτελεί δε, πλέον ένα σημαντικό εργαλείο συλλογής στατιστικών δεδομένων, αλλά και έναν μηχανισμό για την ποιοτική αναβάθμιση των πολιτικών του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Καταγράφει σε πραγματικό χρόνο τις μεταβολές του μισθωτού προσωπικού των επιχειρήσεων, αποτυπώνοντας τις ροές μισθωτής απασχόλησης και συνεπώς το δυναμισμό και τις τάσεις της μισθωτής εργασίας στην Ελλάδα.

Καταγράφει το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων, αλλά και το σύνολο των επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων που απασχολούν μισθωτούς εργαζομένους.

Από τη βάση των πρωτογενών δεδομένων δύναται να προκύψει πλήθος άλλων δευτερογενών δεδομένων με συνδυασμό παραμέτρων και ερωτημάτων αναζήτησης.

Με τη δυνατότητα συλλογής διοικητικών στατιστικών δεδομένων επιτυγχάνεται καλύτερος σχεδιασμός, άσκηση και αξιολόγηση των πολιτικών απασχόλησης και κοινωνικής προστασίας καθώς και στοχευμένη και αποτελεσματική καταπολέμηση της παραβατικότητας στην αγορά εργασίας.

Έχει βελτιώσει σε πολύ μεγάλο βαθμό την εξυπηρέτηση επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων μέσω της μείωσης του γραφειοκρατικού και διοικητικού βάρους: συγκεκριμένα έχει μειώσει κατά 90% τον απαιτούμενο χρόνο ενασχόλησής τους με τις συγκεκριμένες διαδικασίες.

Έχει συμβάλει στην πάταξη της αδήλωτης εργασίας, παρέχοντας συγκεκριμένες ενδείξεις στους αρμόδιους Επιθεωρητές του ΣΕΠΕ και τους υπαλλήλους του ΟΑΕΔ και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΕΥΠΕΑ.

Έχει αποδεσμεύσει σημαντικό χρόνο των Επιθεωρητών του ΣΕΠΕ και των υπαλλήλων του ΟΑΕΔ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΕΥΠΕΑ προς ενίσχυση του ελεγκτικού και λοιπού έργου τους (μείωση του κόστους παροχής υπηρεσιών με την αξιοποίηση του ανθρωπίνου δυναμικού).

Παρέχει ενιαίο Μητρώο και τη δυνατότητα της διασταύρωσης στοιχείων.

Και τέλος επιταχύνθηκε η ομοιόμορφη εφαρμογή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΣΕΠΕ και του ΟΑΕΔ σε όλη την Επικράτεια μέσω της χρήσης τυποποιημένων εντύπων που υποβάλλονται σε ενιαίο σύστημα με συγκεκριμένη και ενιαία διαδικασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ Ομάδα Διαχείρισης Πληροφοριακού Συστήματος	 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «ΕΡΓΑΝΗ»	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Αύγουστος 2016
Αντικείμενο:	• Μητρώο Επιχειρήσεων (Εργοδότες, Παραρτήματα, Εκπρόσωποι, Απασχολούμενοι) • Αναγγελίες (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ) (Ε3 Αναγγελία Πρόσληψης, Ε5 Αναγγελία Οικοιοθελούς Αποχώρησης, Ε6ΜΠ: Τακτική Καταγγελία, Ε6ΧΠ: Άτακτη Καταγγελία, Ε7: Αναγγελία Λύσης Σύμβασης) • Πίνακες Προσωπικού (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) (Ε4 Ετήσιος, Ε4 Τροποποιητικός Αποδοχών, Ε4 Συμπληρωματικός Ωραρίου) • Υπερωρίες (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) (Ε8 Αναγγελία Υπερωριακής Απασχόλησης (καταργήθηκε), Ε9 Αίτηση Υπερωριακής Απασχόλησης (καταργήθηκε), Ε8 Γνωστοποίηση Υπερωριακής Απασχόλησης (υπό ανάρτηση)) • Συμβάσεις (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) (Ε9 Συμβάσεις Μερικής Απασχόλησης / Εκ Περιτροπής Εργασίας, Ε10 Επιχειρησιακές Συμβάσεις) • Ετήσιες Άδειες (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ) (Ε11 Ετήσιες Άδειες) • Ειδικά Έντυπα (Διαχειριστικές Αρχές) (Ε3.1 Αναγγελία Κοινωφελούς, Ε3.2 Αναγγελία Θεωρητικής Κατάρτισης (Voucher) , Ε3.3 Αναγγελία Πρακτικής Κατάρτισης (Voucher), Ε3.4 Αναγγελία Μαθητείας)

	- Ερωτηματολόγια - Reporting - Στατιστική Ανάλυση		
Θεσμικό Πλαίσιο	N. 3899/10 (ΦΕΚ 212/Α) άρθρο 17 παρ. 6, «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του προγράμματος στήριξης της ελληνικής οικονομίας» όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 κεφάλαιο Ε' του Ν. 4052/12 (ΦΕΚ 41/Α)		
Κανονιστικό Πλαίσιο (Βασικές Υ.Α.)	○ ΥΑ 14827/22/24-7-2012, ΦΕΚ 2240Β'/2-8-2012 (ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΚΕ). ○ ΥΑ 17227/32/2012, ΦΕΚ 2346Β'/22-8-2012, ισχύει από 15-10-2012 Καταργεί την ΥΑ 14827/22/24-7-2012, τροποποιώντας τις προθεσμίες έναρξης λειτουργίας του ΠΣ ΣΕΠΕ-ΟΑΕΔ (15/10/2012) και έναρξης υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής (1/3/2013) ○ ΥΑ 5072/6/25.2.2013 (ΦΕΚ 449/Β'/25.2.2013) Εκδόθηκε για την ενσωμάτωση, τόσο των αλλαγών του θεσμικού πλαισίου, όσο και των απαραίτητων λειτουργικών τροποποιήσεων-βελτιώσεων ○ ΥΑ 28153/126 (ΦΕΚ 2163/Β'/30-08-2013) Τροποποιεί και συμπληρώνει την προηγούμενη ΥΑ 5072/6/25.2.2013(ΦΕΚ 449/Β'/25.2.2013) ○ Υ.Α. 29502/85/01-9-2014 (ΦΕΚ Β 2390/08-9-2014) Προσδιορίζεται σαφέστερα το πεδίο εφαρμογής και με την οποία εισάγονται και νέα έντυπα. ○ Υ.Α. 49327/10702/22-12-2014 Τροποποίηση και συμπλήρωση της υπ' αριθμ. 29502/85/ 01-9-2014, με την οποία εισάγεται στο ΠΣ «ΕΡΓΑΝΗ» το έντυπο Ε11 «Γνωστοποίηση στοιχείων ετήσιας κανονικής άδειας»		
Δυνατότητες:	• (Extranet)Επιχειρήσεις: ○ Υποβολή Εντύπων (με συμπλήρωση, xml αρχεία) ○ Αναζήτηση / Παρουσίαση ○ Data Security (Ανά Παράρτημα / Ανά έντυπο)	• (Intranet)Φορείς (ΣΕΠΕ - ΟΑΕΔ - ΥΕΚΑ - ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΕΥΠΕΑ) ○ Υποβολή ○ Αναζήτηση / Παρουσίαση ○ Data Security (Ανά Έντυπο / Ανά Υπηρεσία) ○ Reporting Στατιστική Ανάλυση	
Λειτουργία:	Από 15/10/2012 Πιλοτικά από 01/03/2013 Υποχρεωτικά για όλους 24 ώρες*7ημέρες *365ημέρες		
Επιχειρήσεις που εξυπηρετούνται (Extranet):	Μέχρι στιγμής που χρησιμοποιούν το σύστημα 350.000 επιχειρήσεις με 480.000 παραρτήματα		
Καταγραφή Ενδεικτικά της Κινητικότητας Διαχρονικά			
Ημερομηνία	Εξυπηρετούμενες	Εξυπηρετούμενα	Συνολικός αριθμός

	Επιχειρήσεις	Παραρτήματα Επιχειρήσεων	Καταχωρημένων Εργαζομένων
31/05/2013	126.787		922.737
01/10/2013	188.602		1.486.474
02/01/2014	257.285		2.235.832
03/02/2015	315.620		3.335.483
02/09/2015	341.102	473.130	
05/01/2016	355.131	492.681	
11/08/2016	381.401	527.621	5.086.314
08/09/2016	383.703	530.541	5.160.122
01/12/2016	395.475	545.437	5.135.705
02/01/2016	398.181	549.190	5.222.893
Χρήστες Φορέων που εξυπηρετούνται (Intranet):	Μέχρι στιγμής που χρησιμοποιούν το σύστημα 2.000 χρήστες φορέων (ΥΕΚΑ, ΣΕΠΕ, ΟΑΕΔ, ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΕΥΠΕΑ)		
Κατάσταση των κατά τόπους υπηρεσιών ΣΕΠΕ – ΟΑΕΔ:	Οι υπηρεσίες έχουν αποφορτιστεί από τις χειρόγραφες υποβολές των εντύπων <u>ακόμα και από τις πρώτες μέρες λειτουργίας</u> για την απασχόλησή τους σε πιο <u>ουσιώδεις</u> εργασίες κατά: ΟΑΕΔ: ≈ 200.000 ≈ 250.000 υποβολές μηνιαίως ΣΕΠΕ: ≈ 250.000 ≈ 300.000 υποβολές μηνιαίως		
Καθημερινή ροή:	Καθημερινώς από το σύστημα εξυπηρετούνται περίπου 10.000 – 15.000 χιλιάδες διαφορετικοί χρήστες – επιχειρήσεις φτάνοντας και μέχρι και τις μέρες αιχμής (αρχές και τέλη του μήνα) τις 20.000 – 25.000 φτάνοντας μέχρι τις 30.000 – 35.000 υποβολές εντύπων ημερησίως		
Κινητικότητα – Εργασιακή Κατάσταση Εργαζομένων	Στο σύστημα έχουν καταγραφεί μέχρι στιγμής μέσω των καταστάσεων προσωπικού, προσλήψεις, απολύσεις, ... η εργασιακή κατάσταση ή/και η κινητικότητά στην εργασία 3.000.000 πολιτών.		
Κατάσταση Συστήματος:	- Κύριο εργαλείο του Υπουργείου Εργασίας - Ενσωματωμένο πλήρως στην καθημερινότητα των χρηστών των Φορέων (Υπουργείου Εργασίας - ΣΕΠΕ – ΟΑΕΔ – ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΕΥΠΕΑ) - Συνεχής Αναβάθμιση και Επικαιροποίηση		
Δυνατότητα παρακολούθησης των εφαρμοζόμενων πολιτικών απασχόλησης	Υπάρχει η δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης της απασχόλησης – κινητικότητας εργαζομένων σε διάφορες κατηγορίες – κατανομές όπως: - Κατά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων - Νομική Μορφή - Κατά ειδικότητα εργαζομένων - Κατά Ηλικιακή Κατηγορία, Οικογενειακή Κατάσταση - Κατά Περιφέρεια – Περιφερειακή ενότητα – Δήμο – Κοινότητα - Κατά μορφή απασχόλησης (Αορίστου – Ορισμένου – Εκ περιτροπής) - Κατά Τρόπο Απασχόλησης και αμοιβή (ώρες εργασίας, ωρομίσθιο, ...) - Μέσω προγραμμάτων απασχόλησης – κατάρτισης, κ.α.		

Διαλειτουργικότητα:	Με το ΟΠΣ – ΙΚΑ - για την άντληση στοιχείων πρόσβασης και στοιχείων μητρώων Επιχειρήσεων – Παραρτημάτων – Νομίμων Εκπροσώπων εξοικονομώντας πόρους από τις επιχειρήσεις και τις υπηρεσίες για απογραφές στοιχείων και πολλών κωδικών πρόσβασης. - για αντιπαραβολές και ενσωμάτωση διαδικασιών (Μέσω Ασφαλιστικής Ιστορίας)
---------------------	---

	Με το ΟΠΣ ΟΑΕΔ - για την παρακολούθηση καρτών ανεργίας - για την παρακολούθηση εκτέλεσης προγραμμάτων Με την ΓΓΠΣ - για αντιπαραβολή και εμπλουτισμό στοιχείων Φυσικών και Μη Φυσικών Προσώπων - για την απόκτηση στοιχείων πρόσβασης Με την ΗΔΙΚΑ για αντιπαραβολή και εμπλουτισμό στοιχείων Φυσικών Προσώπων Με το ΟΠΣ - ΣΕΠΕ για ανταλλαγή δεδομένων Με το ΟΜΕΔ, ΕΕΤΑΑ, ΓΓΔΕ, ΕΛΣΤΑΤ, Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΥΕΚΑ) για διάθεση δεδομένων
Ηλεκτρονικός συγχρονισμός Διαλειτουργικότητας με την Γ.Γ.Δ.Ε.	Από 01.10.2016 το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, μέσω της διαλειτουργικότητας με την Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε.), ταυτοποιεί τα στοιχεία των εργαζομένων, διασταυρώνει, αντιπαραβάλλει και εμπλουτίζει τα στοιχεία των Φυσικών Προσώπων του Μητρώου που τηρεί.
Πρόσβαση:	Μέσω https με χρήση οποιουδήποτε σύγχρονου browser. Εξειδικευμένη εμφάνιση για χρήση από κινητό όπου απαιτείται.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)

Α/Α	ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΑ ΕΝΤΥΠΑ	ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)	ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)
1	Οκτ 2011 - Σεπτ 2012 χειρόγραφη υποβολή	2.867.768	30.828.611,00 €	
2	01.01.2013 - 31.12.2013 ηλεκτρονική υποβολή	3.578.932	25.052.524,00 €	18.789.393,00 €
3	01.01.2014 - 31.12.2014 ηλεκτρονική υποβολή	5.494.040	38.458.280,00 €	28.843.710,00 €
4	01.01.2015 - 31.12.2015 ηλεκτρονική υποβολή	8.842.565	61.897.955,00 €	46.423.466,25 €

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)

Α/Α	ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΑ ΕΝΤΥΠΑ	ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)	ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)
5	01.01.2016 - 31.12.2016 ηλεκτρονική υποβολή	10.637.664	74.463.650,00 €	55.847.737,00 €
ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ (Σε σχέση με την χειρόγραφη υποβολή)				149.904.306 €

Υποβολές Εντύπων- Διαχρονικότητα

ΕΙΔΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ (Αρμοδιότητας ΟΑΕΔ)	Έτος 2013	Έτος 2014	Έτος 2015	Έτος 2016
Ε3: Ενιαίο Έντυπο Αναγγελίας Πρόσληψης (Ε3 Αναγγελία Πρόσληψης και Ε4 Συμπληρωματικός Πίνακας Προσωπικού Νέας Πρόσληψης)	1.049.871	1.566.139	1.809.552	2.142.974

E5: Αναγγελίας οικειοθελούς αποχώρησης μισθωτού	299.197	585.593	705.147	865.941
E6: Καταγγελία σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου*(Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από το Ε6α & το Ε6β)	61.896	*	*	*
E6α: Καταγγελία σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου ΧΩΡΙΣ προειδοποίηση/ΑΤΑΚΤΗ	2.888	3.550	3.770	3.210
E6α: Καταγγελία σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου με προειδοποίηση /ΤΑΚΤΙΚΗ	144.878	278.161	306.648	334.576
E7: Βεβαίωση-Δήλωση εργοδότη για λύση σύμβασης ορισμένου χρόνου ή έργου	289.038	599.713	694.287	802.987
ΕΙΔΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ (Αρμοδιότητας ΣΕΠΕ)				
E4: Πίνακας Προσωπικού	1.319.612	1.769.054	4.142.830	5.193.603
E8 & E9 Αναγγελία Υπερωριακής Απασχόλησης & -Άδεια Υπερωριακής Εργασίας* (καταργήθηκαν και αντικαταστάθηκαν από το Ε8)	8.035	*	*	*
E8:Γνωστοποίηση Πραγματοποιηθείσας Υπερωριακής Απασχόλησης	5.860	28.552	33.344	37.802
E9: Σύμβαση Εργασίας Μερικής Απασχόλησης και Εκ Περιτροπής Εργασίας (Εφαρμογή από 01.07.2013)	292.027	648.001	733.602	908.572
E10: Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Εφαρμογή από 01.07.2013)	137	288	266	324
E11: Γνωστοποίηση Στοιχείων Ετήσιας Κανονικής Άδειας* (Εφαρμογή από 01.01.2015)	*	*	290.887	307.616

ΕΙΔΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ (Αρμοδιότητας Διαχειριστικές Αρχές ή/και ΟΑΕΔ κατά περίπτωση εντύπου) (Εφαρμογή από 01.01.2015)*				
E3.1: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών απασχόλησης ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα κοινωφελούς χαρακτήρα			44.216	17.412
E3.2: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών Θεωρητικής Κατάρτισης από πάροχο κατάρτισης ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο προγράμματα κατάρτισης ή προγράμματα απασχόλησης που συνδυάζονται με την κατάρτιση			35.578	8.785
E3.3 : Αναγγελία έναρξης / μεταβολών Πρακτικής Άσκησης σε εργοδότη ωφελούμενου από συγχρηματοδοτούμενα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο			35.193	5.910

προγράμματα απασχόλησης που συνδυάζονται με την κατάρτιση				
E3.4: Αναγγελία έναρξης / μεταβολών σύμβασης μαθητείας (ΟΑΕΔ)			7.245	7.952

Πρόσβαση:	Μέσω https με χρήση οποιουδήποτε σύγχρονου browser. Εξειδικευμένη εμφάνιση για χρήση από κινητό όπου απαιτείται.		
Τεχνολογικές Υποδομές	• Firewall Cluster (2 nodes) Switches (2 nodes) Storage (main unit + 2 enclosures) ESXi Cluster (3 nodes) • Active Directory (2 DCs), Failover Cluster (2 nodes), SQL Server (2 nodes), NLB (3 nodes), Backup Server, Remote Access Servers, FTP Server • ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ (Εσωτερικό Σύστημα) (2 Instances), (Εξωτερικό Σύστημα) (3 Instances), Δοκιμαστικό Περιβάλλον (Εσωτερικό – Εξωτερικό Σύστημα) (2 Instances), Web Services (Προς ΟΑΕΔ) (2 Instances), Εκτέλεση Διαδικασιών (2 Instance) • Windows Server 2008, SQL Server 2012, Centos OS (sFTP)		
Κύρια Προβλήματα	Έλλειψη ύπαρξης Εξυπηρετητή Βάσεων Δεδομένων για Διάθεση Δεδομένων και Διεργασιών Παρασκηνίου Έλλειψη ύπαρξης περιβάλλοντος Staging		
Επόμενα Βήματα – Δυνατότητες Επέκτασης	• Μηνιαία Απεικόνιση Τρέχουσας Κατάστασης • Να εξεταστεί η προθεσμία υποβολής των E3.2, E3.3 • Κατάργηση του E3.3 • Αλλαγές του E11 Άδειες Προσωπικού • Αλλαγές ΙΕ και ΤΑ σε Ε4 και νέα έκδοση Ε4 μόνο για ΙΕ και ΤΑ • Κλείδωμα υποβολών για επιχείρηση ή/και παράρτημα από ελεγκτές κατά την διαδικασία ελέγχων • Αφαίρεση «περιττών» πεδίων από Ε3,5,6,7 • Ψηφιακό ωράριο • Διάθεση στοιχείων πινάκων σε ΙΕ και ΤΑ • Δυνατότητες υποβολών εκπρόθεσμων (με προσωρινή υποβολή) • Διαθεσιμότητα • Μεταφορές Εργαζομένων • Παρατάσεις Ορισμένου χρόνου • Σύνδεση – Εξάρτηση Εντύπων		
Ετήσιο Κόστος Συντηρήσεως	130.000,00 €	• Υπηρεσίες Υποστήριξης και Εξελικτικής Συντήρησης • Ανανέωση εγγυήσεων και παροχή νέων εκδόσεων • για τις Υποδομές Φιλοξενίας του συστήματος. • Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου	
Συντονισμό – Διαχείριση – Λειτουργία	Ομάδα Διαχείρισης ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ		

➤ «Ψηφιακές "Υπηρεσίες Μίας Στάσης" ΥΕΚΑΠ»

Το έργο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Μίας Στάσης ΥΕΚΑΠ», με Κωδικό ΟΠΣ: 495494, του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» υλοποιήθηκε στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2007-2013 από 18/12/2014 έως 19/11/2015 με τίμημα 1.487.285,66€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..

Το έργο αξιοποιεί τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (εφαρμογές και εξοπλισμός), για την ενδυνάμωση του επιτελικού ρόλου και τη βελτίωση του επιχειρησιακού περιβάλλοντος του Υπουργείου Εργασίας σε θέματα Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούνιο του 2016, το σύνολο των αιτημάτων που δέχτηκε ως σήμερα η πλατφόρμα είναι 474 (λειτουργία 9 μηνών).

Β. Για τα Πληροφοριακά Συστήματα των εποπτευόμενων από το Υπουργείο Φορέων, καθώς και για αυτά που η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης δεν έχει την άμεση εποπτεία της λειτουργίας τους, σας επισυνάπτουμε τα εξής:

- ΟΠΣ ΣΕΠΕ: Το υπ' αρ. πρωτ. ΟΠΣ: 56297/14-03-2014 έγγραφο του Τμήματος Υποστήριξης του Σ.Ε.Π.Ε., στο οποίο αναφέρονται:

«Όσον αφορά την διαδικτυακή πλατφόρμα του ΟΠΣ ΣΕΠΕ, η οποία υλοποιήθηκε βάση της υπ' αριθμ. 24671/1.08.2012 (ΑΔΑ:Β4ΓΠΛ-ΥΝ4) Απόφασης διενέργειας διεθνούς δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού του Ειδικού Γραμματέα του Σ.Ε.Π.Ε., και της οποίας φορέας λειτουργίας είναι το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας, σας γνωστοποιούμε ότι:

Το έργο του ΟΠΣ ΣΕΠΕ τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία την 01/01/2017. Συγκεκριμένα, από το καλοκαίρι του 2016 είχαν τεθεί σε προαιρετική λειτουργία τα υποσυστήματα (α) ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διαχείρισης εγγράφων και (β) διενέργειας ελέγχων, ενώ από 01/01/2017, το υποσύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διαχείρισης εγγράφων τέθηκε σε υποχρεωτική λειτουργία.

Επίσης, από 01/11/2016 έχουν ενεργοποιηθεί 3 ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες (εργοδότες & εργαζόμενους) οι οποίες είναι

- υποβολή αναγγελίας εργατικού ατυχήματος,
- υποβολή καταγγελιών και
- αίτηση για άδεια εργασίας κατά την Κυριακή και ημέρες Αργίας.

Σύμφωνα με το πλάνο ενεργοποίησης των υποσυστημάτων και υπηρεσιών του ΟΠΣ ΣΕΠΕ, αναμένεται σε σύντομο χρονικό διάστημα να ενεργοποιηθεί το σύνολο των διαθέσιμων, στο ΟΠΣ ΣΕΠΕ, υπηρεσιών προς τους πολίτες που περιλαμβάνει σχεδόν το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει το ΣΕΠΕ προς αυτούς.

Σημειώνεται ότι το έργο ΟΠΣ ΣΕΠΕ, περιλαμβάνει την παροχή υλικοτεχνικού εξοπλισμού (250 επιτραπέζιοι υπολογιστές και 400 φορητοί υπολογιστές, πρωτεύοντες και disaster recovery servers, καλωδίωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΣΕΠΕ, κτλ), καθώς και την παροχή εφαρμογών για την πλήρη μηχανοργάνωση όλων των διαδικασιών του ΣΕΠΕ, εσωτερικών διαδικασιών καθώς και παροχής υπηρεσιών σε εργοδότες και εργαζόμενους.

Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου, ανέρχεται στο ποσό των τριών εκατομμυρίων εξακοσίων πενήντα χιλιάδων Ευρώ (3.650.000,00 €) πλέον ΦΠΑ.

Όσον αφορά το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας του ΟΠΣ ΣΕΠΕ, σημειώνεται ότι δεν έχει συναφθεί ακόμη κάποια σύμβαση συντήρησης.

Οι υπάλληλοι που απασχολούνται άμεσα με την λειτουργία του ΟΠΣ ΣΕΠΕ είναι, ως χρήστες όλοι οι υπάλληλοι του ΣΕΠΕ ενώ ως διαχείριση τα 9 μέλη της Ομάδας Κεντρικής Διαχείρισης του ΟΠΣ ΣΕΠΕ.

Αναφορικά με το πλήθος των αιτημάτων πολιτών ή/και επιχειρήσεων που έχουν καταχωρηθεί σας γνωρίζουμε ότι στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης εγγράφων, για το 2017 (από 01/01/2017 έως 07/03/2017) έχουν εισαχθεί περισσότερα των 50.000 έγγρ.

Η αποτελεσματικότητα του ανωτέρω συστήματος απεικονίζεται: (α) στον αριθμό των ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων ως σήμερα (50.000), (β) στον αριθμό των επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί ως χρήστες του συστήματος (280.000), και (γ) στον αριθμό των υποθέσεων/ελέγχων που έχουν εισαχθεί από τους εσωτερικούς χρήστες του ΟΠΣ ΣΕΠΕ (15.000).

Το μεγαλύτερο όμως πλεονέκτημα που θα προσδώσει η λειτουργία του ΟΠΣ στις υπηρεσίες του ΣΕΠΕ είναι, πέραν όλων όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω, η λειτουργία του υποσυστήματος Risk Analysis με το οποίο δίνεται η δυνατότητα ανίχνευσης και εντοπισμού με μεγάλη αποτελεσματικότητα της παραβατικότητας σε όλα τα επίπεδα.»

- Το υπ' αρ. πρωτ. 530/20-03-2017 έγγραφο του Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. με συνημμένο το με Α.Π. 424455/17-03-2017 έγγραφο της Γεν. Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών του Ε.Φ.Κ.Α., στο οποίο αναφέρονται:

«Η διαδικτυακή πλατφόρμα του ΕΦΚΑ (<http://www.efka.gov.gr>)·η οποία λειτουργεί από την 3/1/2017, αναπτύχθηκε με ίδια μέσα από το Τμήμα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης και Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών της Ομάδας Υποδομών, της Διοίκησης Έργων Προγράμματος Εκσυγχρονισμού του πρώην ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, από υπαλλήλους του Οργανισμού χωρίς κανένα επιπρόσθετο κόστος και για την λειτουργία και την συντήρηση της απασχολούνται σήμερα πέντε υπάλληλοι του Τμήματος Υποστήριξης Ιστοτόπου και Διαδικτυακής Πύλης το οποίο ανήκει στη Διεύθυνση Παραγωγικής Λειτουργίας της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Οργανισμού.

- Για τις πλατφόρμες των ΦΚΑ που προϋπήρχαν και λειτουργούν σήμερα, μέσω του ιστοτόπου του ΕΦΚΑ, γίνεται καταγραφή των απαιτούμενων πληροφοριών η οποία λόγω των πολλών λεπτομερειών και στοιχείων που ζητούνται στα ερωτήματα, του κατακερματισμού των συστημάτων και του προσωπικού που τα υποστήριζε, καθώς και λόγω του αυξημένου φόρτου εργασίας δεν έχει ολοκληρωθεί και θα επανέλθουμε με νεότερη αλληλογραφία μόλις γίνουν διαθέσιμες.»

- Το υπ' αρ. πρωτ. 28553/01-03-2017 έγγραφο του Διοικητή του Ε.Τ.Ε.Α.Ε.Π., στο οποίο αναφέρονται:

«Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι: Η Ιστοσελίδα του ΕΤΕΑΕΠ αναπτύχθηκε την 1/1/2017 και συντηρείται από την Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Φορέα, με στόχο την άμεση πληροφόρηση και εξυπηρέτηση των Ασφαλισμένων, των Εργοδοτών και συνταξιούχων του Ταμείου. Για το σκοπό αυτό, μέσω της ιστοσελίδας παρέχονται τα ακόλουθα:

- Πληροφορίες ενημερωτικού χαρακτήρα για κάθε φορέα (π.χ. οδηγός εργοδότη-ασφαλισμένου, πρότυπα αιτήσεων, ανακοινώσεις, δελτία τύπου, εγκύκλιοι),
- Μηνιαία ενημερωτικά σημειώματα σύνταξης,
- Δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικών αρχείων εργοδοτών,
- Ενδεικτικός υπολογισμός εφάπαξ βοηθήματος,

- Φόρμα επικοινωνίας, που παρέχει τη δυνατότητα στον Ασφαλισμένο και στον Εργοδότη να επικοινωνεί ηλεκτρονικά για την πορεία της υπόθεσής του ή να καταθέτει τα ερωτήματά του.

Κατά το έτος 2016 η ιστοσελίδα του ΕΤΕΑΕΠ(τ. ΕΤΕΑ, τ. ΤΑΠΙΤ, τ. ΤΠΔΥ) δέχθηκε 11341 αιτήματα πολιτών και εργοδοτών.

Για την ομαλή λειτουργία καθώς και την επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών απασχολούνται, πέραν των υπολοίπων αντικειμένων τους, δύο υπάλληλοι της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών.»

- Το από 10/3/2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με συνημμένο (1) από 07-03-2017 ενημερωτικό σημείωμα από την Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, στο οποίο αναφέρονται:

«Στο πλαίσιο της Προγραμματικής περιόδου 2007-2013 μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα Έργα, που αφορούν διαδικτυακές πλατφόρμες και τη δημιουργία ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων:

Περιγραφή υλοποιηθέντων Έργων Άξονα Προτεραιότητας 1.1: Συστημικές Παρεμβάσεις, Συστημική Παρέμβαση : Κοινωνική Οικονομία του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΑΔ 2007-2013

1. Πράξη ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, με κωδ. ΟΠΣ 364898

Συνοπτική περιγραφή: Η ενέργεια αφορούσε στην κατασκευή ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με στόχο την καταγραφή και διαχείριση των πληροφοριών και δεδομένων των φορέων (Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης, Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και Άλλων Φορέων Κοινωνικής Οικονομίας) που εγγράφονται στο Γενικό Μητρώο της Κοινωνικής Οικονομίας. Ειδικότερα, προβλέπονταν:

α) Η αγορά και εγκατάσταση του απαραίτητου μηχανολογικού εξοπλισμού, καθώς και του κατάλληλου λειτουργικού συστήματος.

β) Η κατασκευή ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων καθώς και η ανάπτυξη κατάλληλου λογισμικού πακέτου για τη διαχείριση της βάσης δεδομένων.

γ) Η σύνταξη οδηγού παρουσίασης και χρήσης της βάσης δεδομένων και η εκπαίδευση των χρηστών που θα ορίζονταν από τον Φορέα ο οποίος τηρεί το Μητρώο (Υπουργείο Εργασίας).

Παραδοτέα:

- Μηχανολογικός εξοπλισμός
- Λειτουργικό σύστημα υποστήριξης του Μητρώου
- Ηλεκτρονική βάση δεδομένων
- Οδηγός παρουσίασης και χρήσης της βάσης δεδομένων
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών

Το Έργο υλοποιήθηκε από την Ειδική Υπηρεσία για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Οικονομία και είναι διαθέσιμο στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπουργείου Εργασίας: www.yrakr.gr. Το οριστικοποιημένο οικονομικό αντικείμενο της Πράξης ανέρχεται

σε 39.822,47 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.). Στο Μητρώο έχουν εγγραφεί περί τους 1300 φορείς Κοινωνικής Οικονομίας.

2. Πράξη Εφαρμογή Στρατηγικού Σχεδίου Δράσης για την προώθηση του θεσμού της κοινωνικής οικονομίας/κοινωνικών επιχειρήσεων, με κωδ. ΟΠΣ 364899

Υποέργο 9: Ανάπτυξη πλατφόρμας δικτύωσης και συντονισμού Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων (Κοιν. Σ.Επ.)

Συνοπτική περιγραφή:

- Δημιουργία διακριτών σελίδων (προφίλ) για κάθε Κοιν.Σ.Επ. που καταχωρείται στο Γενικό Μητρώο Κοινωνικής Οικονομίας, πρόβλεψη δυνατότητας καταχώρησης επιπλέον πληροφοριών μέσω της επίδοσης κωδικών σε κάθε Κοιν.Σ.Επ., καθώς και δυνατότητας αυτόνομης παρουσίας των μελών Κοιν.Σ.Επ. · Εγκατάσταση εσωτερικής μηχανής αναζήτησης Κοιν.Σ.Επ. με παραμέτρους τον διακριτικό τίτλο της Κοιν.Σ.Επ., την κατηγορία αυτής (Ένταξης, Κοινωνικής Φροντίδας, Συλλογικού & Παραγωγικού Σκοπού), την τοποθεσία, το αντικείμενο δραστηριότητας.
- Δημιουργία χώρου ενημέρωσης με πληροφορίες και οδηγίες
- Δημιουργία περιοχής ενημέρωσης από τους φορείς και υπηρεσίες του Δημοσίου προς τις Κοιν.Σ.Επ. για ανάρτηση δημοσίων διαγωνισμών και προκηρύξεων

Παραδοτέα:

- Διαδικτυακός τόπος - πλατφόρμα δικτύωσης και συντονισμού κοινωνικών συνεταιριστικών επιχειρήσεων (Ανάλυση απαιτήσεων και αρχιτεκτονικής πλατφόρμας, σχεδιασμός, παρουσίαση και έγκριση γραφικού περιβάλλοντος, τεχνική σχεδίαση, τεχνική ανάπτυξη της πλατφόρμας, διαδικασία ποιοτικού ελέγχου).
- Διαδικασία παράλληλης εγγραφής των καινούργιων Κοιν.Σ.Επ. στο Μητρώο και την πλατφόρμα (τεχνική σχεδίαση, τεχνική ανάπτυξη της πλατφόρμας.
- Εκπαίδευση των προσωπικού και των υπηρεσιακών παραγόντων των συνεργαζόμενων φορέων στη λειτουργία του νέου συστήματος.
- Απολογιστική έκθεση πεπραγμένων.

Το Έργο υλοποιήθηκε από την Ειδική Υπηρεσία για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Οικονομία. Η πλατφόρμα είναι επισκέψιμη στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπουργείου Εργασίας: www.ypakp.gr. Το οριστικοποιημένο οικονομικό αντικείμενο της Πράξης ανέρχεται σε 8.007,30 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)

3. Επιπλέον, η -Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Δράσεων ΕΚΤ, και νυν Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Τομέα Απασχόλησης και Κοινωνικής Οικονομίας στο πλαίσιο της υλοποίησης των προγραμμάτων «Νέας Κοινωφελούς Εργασίας», δημιούργησε με ίδιους πόρους, μια πλατφόρμα δήλωσης των αναγκών των Δήμων της χώρας σε προσωπικό. Για πρώτη φορά οι Δήμοι, δηλώνουν όχι μόνο τις ανάγκες τους σε προσωπικό, αλλά και τα έργα στα οποία σκοπεύουν να τους απασχολήσουν.

Οι Δήμοι, που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, επιλέγουν έργα ανάλογα με τις ανάγκες τους, που στοχεύουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε φορείς του δημόσιου τομέα, και έχουν καθημερινή και άμεση σχέση με την εξυπηρέτηση πολιτών, τη συντήρηση και αναβάθμιση κοινωνικών υποδομών, την αναβάθμιση της λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών, τη βελτίωση του φυσικού περιβάλλοντος, αλλά και τη στήριξη της τοπικής αγοράς.

Τα προτεινόμενα έργα, θα πρέπει να εμφανίζουν αντιστοιχία με την κατανομή του ανθρωπίνου δυναμικού και τις ειδικότητες, προκειμένου να υλοποιηθούν οι υπηρεσίες και τα έργα χαρακτήρα κοινής ωφέλειας.

Όλα τα ανωτέρω στοιχεία, καταχωρούνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Τομέα Απασχόλησης και Κοινωνικής Οικονομίας (www.ey-e-ekt.gr:8080/koinofelis/), για τα έργα «Νέας Κοινωφελούς Εργασίας» που ήδη υλοποιούνται και για αυτά που πρόκειται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2014-2020.

4. Επίσης, το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ έχει αναλάβει και τη συλλογή των πληροφοριακών στοιχείων των ωφελουμένων (microdata), τα οποία συγκεντρώνει η Υπηρεσία για όλα τα προγράμματα ως υποχρέωση απέναντι στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα Προγράμματα που χρηματοδοτούνται μέσω ΕΣΠΑ σύμφωνα με το άρθρ.14 παρ.10 του Ν. 4403/2016 (ΦΕΚ Α 125/7.7.2016) και το άρθρο 54Α του Ν.4314/2014 (Νόμος ΕΣΠΑ), με σκοπό την εξαγωγή στατιστικών, μετρήσιμων στοιχείων για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των προγραμμάτων.
5. Τέλος, σε συνεργασία με το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ, λειτουργεί πλατφόρμα για την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης με το σύστημα της «επιταγής κατάρτισης» το οποίο υποστηρίζει τεχνικά όλη την υλοποίηση του προγράμματος (αιτήσεις, αποτελέσματα, έκδοση των voucher κατάρτισης).

Τα υπό σημεία 4 και 5 χρηματοδοτούνται από το ΕΠ ΑΝΑΔ, Ε & ΔΒΜ, καθώς το ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ συμμετέχει σαν δικαιούχος στην υλοποίηση των σχετικών πράξεων.»

- Το υπ' αρ. πρωτ. 235/14-3-2017 έγγραφο της Διοικήτριας του Ο.Α.Ε.Δ., στο οποίο αναφέρονται:

«Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ΟΑΕΔ (eServices IIS).

1. Στον ΟΑΕΔ παρέχονται σήμερα Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες και προς τις Επιχειρήσεις μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ΟΑΕΔ (eServices IIS). Οι Υπηρεσίες που παρέχονται αφορούν είτε πολίτες (GtoC services) είτε Επιχειρήσεις (GtoE services) είτε άλλους φορείς του Δημοσίου (GtoG services).
2. Το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ΟΑΕΔ (eServices IIS) τέθηκε σε λειτουργία το 2013 και συνεχώς εμπλουτίζεται με νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους συναλλασσόμενους με τον Οργανισμό. Το κόστος ανάπτυξης του ανήρθε στο ποσό των 20.000 €, ενώ ο ΟΑΕΔ παρείχε τις υποδομές σε εξοπλισμό και δίκτυο
3. Το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας του ανέρχεται στο ποσό των 20.000 € στο οποίο περιλαμβάνεται και η ενδεχόμενη ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το προσωπικό του ΟΑΕΔ που το υποστηρίζει δεν έχει σαν κύριο αντικείμενο την υποστήριξη του συστήματος αυτού αλλά ασχολείται και με άλλες υπηρεσίες και εφαρμογές.
4. Από 01/01/2016 έως και 31/12/2016 το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ΟΑΕΔ (eServices IIS) δέχθηκε αιτήματα από πολίτες και επιχειρήσεις όπως εμφανίζονται στον κατωτέρω πίνακα.

ΕΙΣΟΔΟΙ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΑΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ)*	13.404.451
* Δεν αφορά μοναδικούς πιστοποιημένους χρήστες καθώς ο κάθε χρήστης μπορεί να εισέλθει περισσότερες της μιας φορές	
ΑΝΑΝΕΩΣΕΙΣ ΔΕΛΤΙΩΝ ΑΝΕΡΓΙΑΣ	2.682.038
ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ	4.691.392
ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΥΠΑΓΩΓΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	594.443

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της πλατφόρμας πραγματοποιείται εξετάζοντας τα ποσοτικά στοιχεία των αιτημάτων και των εξυπηρετούμενων από τον ΟΑΕΔ (στατιστικά

χρήσης της πλατφόρμας), είτε από ανάλυση των παραπόνων που υποβάλλονται στην Πύλη του Οργανισμού είτε με την διενέργεια ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι συναλλασσόμενοι (π.χ. «Η Γνώμη σας μετράει»).

- Το υπ' αρ. πρωτ. 1787/08-03-2017 έγγραφο της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., στο οποίο αναφέρονται:

«Ρυθμίσεις Οφειλών ΟΓΑ

Ρυθμίσεις αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών (Διαχείριση αιτήσεων, δοσολόγιο, μηνιαία εξόφληση δόσεων, έλεγχος απώλειας, επαναπροσδιορισμός ποσού ρύθμισης και δόσεων, έκδοση επόμενης απαίτησης ρύθμισης για οφειλέτες που παραμένουν στη ρύθμιση). Διαδικτυακή εφαρμογή καταχώρησης αίτησης για αυτοαπασχολούμενους και εκτύπωση μηνιαίων δόσεων, καθώς και Διαδικτυακή εφαρμογή εκτύπωσης δόσης εργοδοτών.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Web Εφαρμογή και Διαχείριση Προγράμματος Αντιμετώπισης της Ανθρωπιστικής Κρίσης. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ

Web site Ηλεκτρονικού μητρώου Ανασφάλιστων - Οικονομικά Αδύνατων. Χρήση από υπηρεσίες πρόνοιας των Δήμων.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)

Διαδικτυακή πλατφόρμα (πilotική λειτουργία σε 30 δήμους).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ

Βάσει του Ν. 3655/2008, ο Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ), από 1.6.2009, καθιερώθηκε υποχρεωτικά ως αριθμός εργασιακής και ασφαλιστικής ταυτοποίησης όλων των πολιτών της Χώρας και ουδείς δύναται να απασχοληθεί ως μισθωτός ή ως αυτοαπασχολούμενος, να ασφαλισθεί ή να καταβάλει ασφαλιστικές εισφορές, να εκδώσει ή να ανανεώσει βιβλιάριο ασθενείας, να δικαιωθεί και να εισπράξει συντάξεις και γενικότερα πάσης φύσεως παροχές, επιδόματα και βοηθήματα, εάν δεν διαθέτει ΑΜΚΑ, ο οποίος αναγράφεται υποχρεωτικά επί όλων των ως άνω αντίστοιχων παραστατικών.

Προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη χορήγησης του ΑΜΚΑ από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, μέσω των ΚΕΠ και των Γραφείων ΑΜΚΑ των ασφαλιστικών φορέων, αναπτύχθηκε Web εφαρμογή που καλύπτει τις Απογραφές Ελλήνων και Αλλοδαπών, ασφαλισμένων, συνταξιούχων, ανασφάλιστων καθώς και εμμέσων μελών της οικογενείας, που βάσει του Νόμου δικαιούνται να έχουν ΑΜΚΑ. Με τη ολοκλήρωση της διαδικασίας της απογραφής, εκδίδεται βεβαίωση ΑΜΚΑ, που αποδίδεται στον ενδιαφερόμενο.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης με ηλεκτρονικές on-line υπηρεσίες, εκτελούνται διασταυρώσεις ΑΦΜ με τη ΓΓΠΣ και έχουν υλοποιηθεί μια σειρά από Web services για χρήση από όλους τους Ασφαλιστικούς Φορείς, Νοσοκομεία, ΓΓΚΑ, ΓΓΠΣ, ΑΣΕΠ, Πανεπιστήμια, Υπουργείο Υγείας κλπ, καθώς και από τις εφαρμογές της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και του ΑΤΛΑΣ της ΗΔΙΚΑ. Ορισμένες από τις υπηρεσίες αυτές έχουν ενταχθεί σε εφαρμογές Μητρώων Φορέων για την επικοινωνία και άντληση, σε πραγματικό χρόνο, στοιχείων από το ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ κατά τη διάρκεια απογραφής νέου ασφαλισμένου.

Έχουν αναπτυχθεί διαδικασίες επεξεργασίας πολλαπλών εγγραφών που στέλνουν οι Φορείς και αποστολή από την ΗΔΙΚΑ των ταυτοποιηθεισών εγγραφών με σκοπό:

την ενημέρωση από τους Φορείς των Μητρώων τους με ΑΜΚΑ

τον έλεγχο εγκυρότητας ΑΜΚΑ και επιστροφής των στοιχείων που διατηρεί το Εθνικό

Μητρώο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ

την πληροφόρηση σχέσης Αμέσων και Εμμέσων μελών

την πληροφόρηση της Ιστορικότητας των Μεταβολών που έχουν πραγματοποιηθεί στο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ για συγκεκριμένους ΑΜΚΑ

Έχει αναπτυχθεί σύστημα BackOffice για τις διαδικασίες ελέγχων , τακτοποίησης μετά από διασταυρώσεις και τελικής οριστικοποίησης προβληματικών εγγραφών (διπλοεγγραφές και άλλες προβληματικές εγγραφές με ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία), αιτήσεις αλλαγής στοιχείων στην καρτέλα του ΑΜΚΑ ασφαλισμένου , προς το ΠΣ ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ που μας στέλνονται από ΚΕΠ και Γραφεία ΑΜΚΑ των Φ ΚΑ.

ΑΤΛΑΣ-ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το Σύστημα «ΑΤΛΑΣ» θεσμοθετήθηκε με βάση τις διατάξεις της παρ.3 του άρθρου 8 του ν.4237/2014 (Α,36) και η διαδικασία συγκέντρωσης και τήρησης των στοιχείων ασφάλισης και ασφαλιστικής ικανότητας όλων των ασφαλισμένων της χώρας μέσω της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., εξειδικεύθηκε με την έκδοση της αρ. 11810/179/Φ80353 (1) Υπουργικής Απόφασης.

Με την εφαρμογή αυτή, συγκεντρώνεται κεντρικά όλη η απαραίτητη πληροφορία για την ασφαλιστική ιστορία και ικανότητα των ασφαλισμένων/συνταξιούχων, άμεσα ή έμμεσα.

Η πληροφορία αποστέλλεται από τους φορείς προς την ΗΔΙΚΑ, προκειμένου να χορηγούνται στοιχεία στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, στον ΕΟΠΥΥ και τα νοσοκομεία. Για το σκοπό αυτό έχουν δημιουργηθεί Web Service αναζήτησης Ασφαλιστικής Ικανότητας.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ ΟΦΕΙΛΩΝ

Βάσει του νόμου 4254/7-4-2014, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ για λογαριασμό των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης παραλαμβάνει αρχεία ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών εισφορών, ρυθμισμένων ή μη. Η εφαρμογή αυτή διατέθηκε στις ΔΟΥ προκειμένου οι αρμόδιοι υπάλληλοι να προχωρούν σε συμψηφισμό ποσών επιστροφών ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με ασφαλιστικές οφειλές προς Ο.Κ.Α. Από την ΗΔΙΚΑ αποστέλλονται αρχεία προς τους φορείς με τους διενεργηθέντες συμψηφισμούς, για ενημέρωση των συστημάτων τους.

	Πότε τέθηκε σε λειτουργία	Κόστος ανάπτυξης σε €	Ετήσιο κόστος συντήρησης επέκτασης τροποποίησης και λειτουργίας σε €	Πόσοι υπάλληλοι απασχολούνται ετησίως	Πόσα αιτήματα πολιτών / Φορέων ικανοποιήθηκαν το 2016	Ποια η διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας
ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΟΓΑ	2015	Το έργο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ΟΠΣ-ΟΓΑ,	4.388	0,5 ΑΤΟΜΟ	65.892 ρυθμίσεις από 59.885 το 2016 σφαλισμένου ς. χρήση	N.4321/2015

					εφαρμογής, από 125.852 σφαλισμένους.	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚ ΗΣ ΚΡΙΣΗΣ	2015	85.051	29.711	1 ΑΤΟΜΟ	300.000 αιτήσεις	N.4320/2015 , ΚΥΑ ΦΕΚ Β 577 9/4/15
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤ ΩΝ	2016	89.055	0	1 ΑΤΟΜΟ	40.000 δικαιούχοι	N.4368/2016 τροπ. N.4370/2016
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	2016	130.700	100.427C	5 ΑΤΟΜΑ	122672 δικαιούχοι σε σύνολο 259453 αιτούντων	Πιλοτική εφαρμογή σε 30 δήμους Δ23/οικ 30299/2377/201 6 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2089τ.Β')
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΚΑ ΕΜΑΕΣ	2009	93.901	257.576	2,8 ΑΤΟΜΑ		N. 3655/2008 καθιέρωση υποχρεωτικά ο Α Μ ΚΑ
ΑΤΛΑΣ- ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Σ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ασφ.ικαν. + ασφ. Βιογρ.)	2014	398.147	307.927	2,8 ΑΤΟΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ και 1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		Θεσμοθετήθηκε με ν. 4237/2014 άρθρο 8 παρ. 3 και με Υ. Αποφ. 11810/179/Φ803 53 εξειδικεύτηκε
ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ Υ ΟΦΕΙΛΩΝ	2014	84.424	99.446	1,7 ΑΤΟΜΑ		ν.4254/7-4-2014

Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η ΗΔΙΚΑ είναι μια ειδική περίπτωση οικονομικού φορέα. Είναι ανώνυμη εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος. Ως φορέας πληροφορικής των ΦΚΑ και του Υπουργείου Υγείας εφαρμόζει διατάξεις που αφορούν τα ασφαλιστικά ταμεία και ικανοποιεί αιτήματα του εποπτεύοντος Υπουργείου. Λόγω του μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα της εφαρμόζει ένα οικονομικό σύστημα ισοσκελισμού των εξόδων και εσόδων της. Επιμερίζει δηλ. στους εξυπηρετούμενους φορείς μέρος των εξόδων το οποίο διαμορφώνεται μέσα από το μοντέλο κοστολόγησης που εφαρμόζει σύμφωνα με το παραγόμενο προς το φορέα έργο. Συνεπώς από όλα τα προηγούμενα, το ετήσιο κόστος ανάπτυξης και λειτουργίας των εφαρμογών αναπροσαρμόζεται αναλόγως.»

ΣΥΝ.:

1. Το υπ' αρ. πρωτ. ΟΠΣ: 56297/14-03-2014 έγγραφο του Τμήματος Υποστήριξης του Σ.Ε.Π.Ε. (σελ.6).

2. Το υπ' αρ. πρωτ. 530/20-03-2017 έγγραφο του Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. με συνημμένο το με Α.Π. 424455/17-03-2017 έγγραφο της Γεν. Δ/νσης Πληροφορικής & Επικοινωνιών του Ε.Φ.Κ.Α., (σελ. 2)
3. Το υπ' αρ. πρωτ. 28553/01-03-2017 έγγραφο του Διοικητή του Ε.Τ.Ε.Α.Ε.Π. (σελ. 2).
4. Το από 10/3/2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με συνημμένο (1) από 07-03-2017 ενημερωτικό σημείωμα από την Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων (σελ.5).
5. Το υπ' αρ. πρωτ. 235/14-3-2017 έγγραφο της Διοικήτριας του Ο.Α.Ε.Δ. (σελ. 2)
6. Το υπ' αρ. πρωτ. 1787/08-03-2017 έγγραφο της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. (σελ. 7)

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΥΤΥΧΙΑ ΑΧΤΣΙΟΓΛΟΥ

