



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 04.08.2017

Α.Π. Τ.Κ.Ε. :171

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Τηλ.: 210 3736306
FAX : 210 3229558
Email:

koinovouleytikos@mintour.gr

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Χ. Κατσώτη
2. Βουλευτή κ. Γ. Δελή
3. Βουλευτή κ. Ν. Καραθανασόπουλο
4. Βουλευτή κ. Δ. Μανωλάκου
5. Βουλευτή κ. Ν. Μωραΐτη
6. Βουλευτή κ. Μ. Συντυχάκη
7. Βουλευτή κ. Σ. Τάσσο
8. Βουλευτή κ. Κ. Στεργίου
9. Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής
Πολιτικής-Γρ. Υπουργού
10. Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης – Γρ.
Υπουργού
11. Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών –
Γρ. Υπουργού

Θέμα: «Για τη συνέχιση των φαινομένων α) των οργανωμένων παράνομων ξεναγήσεων από τους Tour Operators, Τουριστικά Γραφεία σε όλη τη χώρα και β) της ανυπαρξίας ελέγχων για τα ωράρια εργασίας στους οδηγούς τουριστικών λεωφορείων».

Σχετ.: Η με Α.Π. 7207/12.07.2017 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Χ. Κατσώτης, Γ. Δελής, Ν. Καραθανασόπουλος, Δ. Μανωλάκου, Ν. Μωραΐτης, Μ. Συντυχάκης, Σ. Τάσσος και Κ. Στεργίου σας γνωρίζουμε ότι:

Το επάγγελμα του ξεναγού στην Ελλάδα είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο και για την νόμιμη άσκηση του εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 710/1977, όπως ισχύει και της υπ' αριθμ. 16368/17-7-2013 κυα (ΦΕΚ 1808/Β). Στο άρθρο 2 του ν. 710/1977, όπως ισχύει, ορίζονται ρητά οι κατηγορίες προσώπων οι οποίες έχουν δικαίωμα άσκησης του επαγγέλματος, ως ακολούθως: α) Κάτοχοι διπλώματος Σχολής Ξεναγών του Τουρισμού, β) Έλληνες και υπήκοοι κρατών - μελών της Ε.Ε. οι οποίοι έχουν αποκτήσει επαγγελματικά δικαιώματα ξεναγού σε άλλο κράτος - μέλος της Ε.Ε. και οι οποίοι έχουν προβεί σε αναγνώριση των επαγγελματικών τους προσόντων από το Συμβούλιο Αναγνώρισης Επαγγελματικών Προσόντων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Τίτλου ΙΙΙ του Π.δ. 38/2010 (Α' 78), και γ) Απόφοιτοι των ταχύρρυθμων προγραμμάτων κατάρτισης ξεναγών.

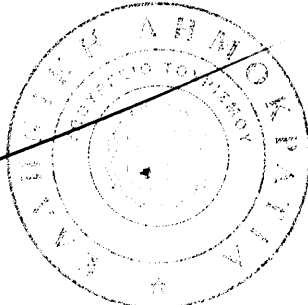
Για την νόμιμη άσκηση του επαγγέλματος απαιτείται η κατοχή βεβαίωσης συνδρομής νομίμων προϋποθέσεων και δελτίου ταυτότητας ξεναγού, τα οποία χορηγούνται από την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου μας, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν. 710/1977 και την υπ' αριθμ. 16368/17-7-2013 κυα (ΦΕΚ 1808/Β). Σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν. 710/1977, στην

παραπάνω αρμόδια υπηρεσία, τηρείται Μητρώο Ξεναγών (ΜΗ.ΞΕΝ.) στο οποίο καταχωρίζονται όσοι πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος του ξεναγού. Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης περί ξεναγών νομοθεσίας, επιβάλλονται οι κυρώσεις που ορίζονται στο άρθρο 12 του ν. 710/1977. Συνοπτικά, σε όποιον παρέχει υπηρεσίες ξεναγού χωρίς να πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις, επιβάλλονται οι κυρώσεις της παρ. 3 του άρθρου 12 του ως άνω νόμου, ενώ σύμφωνα με την παρ. 4 του ίδιου ως άνω άρθρου, κυρώσεις επιβάλλονται και στις τουριστικές επιχειρήσεις, οι οποίες στο πλαίσιο άσκησης του έργου τους, αναθέτουν υπηρεσίες ξενάγησης σε άτομα τα οποία δεν διαθέτουν δικαίωμα προς τούτο. Ακόμη στο νέο οργανόγραμμα του Υπουργείου μας, έχει προβλεφθεί ότι οι ΠΥΤ θα προβαίνουν στον έλεγχο για παραβάσεις της νομοθεσίας του επαγγέλματος του ξεναγού καθώς και ότι αρμόδιο τμήμα για την έκδοση των αποφάσεων επιβολής κυρώσεων για παραβάσεις των διατάξεων του ν. 710/1977 είναι το Τμήμα Εκπαίδευσης Ξεναγών και Επαγγελματιών Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού.

Επισημαίνουμε ότι τα ζητήματα που αφορούν στο δικαίωμα πληροφόρησης των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν ορίζονται με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΕ 181/2011, σύμφωνα με τις οποίες οι επιβάτες θα πρέπει να πληροφορούνται «σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, πριν από το ταξίδι και κατά τη διάρκειά του». Εν προκειμένω λοιπόν η πληροφόρηση που λαμβάνει ο επιβάτης δεν ταυτίζεται με την ξενάγηση, αλλά αφορά στο επικείμενο ταξίδι του και στο πληροφοριακό υλικό που του παρέχεται. Σημειώνεται ότι εάν το πληροφοριακό υλικό περιλαμβάνει ξενάγηση, υπάρχει σαφής υποχρέωση να παρέχεται στους πελάτες υπηρεσίες ξενάγησης από άτομα τα οποία πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος ξεναγού.

Τέλος σύμφωνα με την παρ. 3 της υπ' αριθμ. 543606/ 5-23.12.80 απόφαση Υπουργού Προεδρίας της Κυβέρνησης «Περί καθορισμού των όρων κυκλοφορίας των Δ.Χ. Ειδικών Τουριστικών Λεωφορείων» (1298 Β'), όπως ισχύει, «3. Στα λεωφορεία που πραγματοποιούν εκδρομές στο εσωτερικό θα επιβαίνει συνοδός διπλωματούχος ξεναγός εάν στο πρόγραμμα της εκδρομής περιλαμβάνεται ξενάγηση σε αρχαιολογικούς χώρους και εφ' όσον εκεί δεν υπάρχει τοπικός ξεναγός».

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Σουζάνα Σαμιώτη
Προϊσταμένη Τμήματος



Η Υπουργός Τουρισμού

Έλενα Κουντουρά

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1.Γραφείο Υπουργού
Σελίδες απάντησης: (2),
Σελίδες συνημμένων.: (0)
Σύνολο Σελίδων.: (2)