



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

12 ΙΑΝ. 2017

Αθήνα, 12/1/2017  
Α.Π.: 1912

Φραγκούδη 11 & Πάντου,  
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2

Fax : 210-9098738

E-mail : [sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

**ΚΟΙΝ:** Βουλευτή κ. Κώστα Κατσαφάδο

Δια της Βουλής των Ελλήνων

**Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 6709/28.06.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κώστα Κατσαφάδου ».**

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 6709/28.06.2017 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Κώστα Κατσαφάδου επισυνάπτουμε το με Α.Π. 1.1.1./731/3.07.2017 έγγραφο των ΕΛΤΑ Α.Ε.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ

Παναγιώτης Σκούτας  
Διευθυντής Υπουργείου  
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών  
και Ενformation

- Αρ. σελ. απάντησης: (1)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (3)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (4)

✓

Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ



Ημερ.: 03-07-2017

Α.Π.: 1.1.1/731

**Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης  
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και  
Επικοινωνίας  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ**

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο από 30-06-2017 ηλεκτρονικό σας μήνυμα, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθμ. 6709/28-06-17 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κώστα Κατσαφάδο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η ΔΕΗ είναι σημαντικός πελάτης των Ελληνικών Ταχυδρομείων με μακροχρόνια και υποδειγματική σχέση συνεργασίας. Ως εταιρείες του ευρύτερου δημόσιου τομέα έχουν έντονα κοινωνικό ρόλο, ως επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιχειρησιακή στόχευση και είναι πάροχοι καθολικών υπηρεσιών. Λόγω της ιδιότητας αυτής και οι δύο εταιρείες παραδοσιακά επιδεικνύουν αυξημένη κοινωνική ευθύνη λόγω του ειδικού χαρακτήρα και της σπουδαιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών τους ιδίως στην παρούσα δύσκολη οικονομική συγκυρία.

Το θέμα που προέκυψε στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των ΕΛΤΑ έναντι της ΔΕΗ και συγκεκριμένα στην απόδοση ποσών από είσπραξη λογαριασμών ρεύματος ΔΕΗ, οφείλεται σε δυσλειτουργίες που προέκυψαν κατά τη μετάβαση στο σύστημα του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ (DIAS Credit Transfer). Μέχρι την επίλυση του τεχνικού προβλήματος προτάθηκε στη ΔΕΗ η αποστολή του αρχείου στο οποίο αποτυπώνονται οι πελάτες που έχουν εξοφλήσει τους λογαριασμούς τους, προκειμένου η ΔΕΗ να μην εκτεθεί στους πελάτες της και αυτοί να μην χάσουν τις εκπτώσεις συνέπειας (15%).

Επισημαίνεται ότι τα ΕΛΤΑ, ευρίσκονται σε διαρκή συνεργασία με τη ΔΕΗ για την τακτοποίηση του θέματος, έχουν ήδη καταβάλει ποσό ύψους 7 εκ. ευρώ και καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια και ενεργούν με στόχο τη διευθέτηση του θέματος που προέκυψε.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι τα ΕΛΤΑ αναγνωρίζουν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, ανταποκρίνονται αμέσως και προσηκόντως και συνεπώς δεν τίθεται ζήτημα δυστροπίας ή άρνησης καταβολής οποιασδήποτε οφειλής εκ μέρους τους.

Επίσης δεν πρέπει να παραγνωρίζεται το γεγονός ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, δεδομένης της γεωμορφολογικής κατάστασης της χώρας, με περιοχές απομακρυσμένες, άγονες,

| Διεύθυνση Γραφείων       | Τηλέφωνο   | Fax        | E-mail              | website     |
|--------------------------|------------|------------|---------------------|-------------|
| Απελλού 1 - 101 88 ΑΘΗΝΑ | 2103353256 | 2103223595 | eltadde@elta-net.gr | www.elta.gr |

παραμεθόριες και νησιωτικές περιοχές όπου η μοναδική παρουσία είναι το Ταχυδρομείο, ουσιαστικά χρηματοδοτούν για 4 έως 5 ημέρες τη διαδικασία είσπραξης από τους κατοίκους των λογαριασμών ρεύματος της ΔΕΗ και απόδοσής τους την αμέσως επόμενη ημέρα (χ+1), αφού οι εισπράξεις λογαριασμών των περιοχών αυτών αποτελούν ρευστά διαθέσιμα για τα ΕΛΤΑ, μετά από τρείς ή και τέσσερις ημέρες.

Τέλος σας διαβεβαιώνουμε ότι, όλες οι δράσεις και ενέργειες της Διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, αναδιάρθρωση και ανάπτυξη τους, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

#### **Κοινοποίηση:**

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

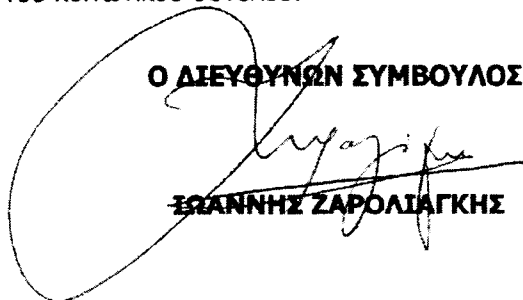
α. Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**



**ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ**