



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

Φραγκούδη 11 & Πάντου,
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2

Fax : 210-9098738

E-mail : : sec@mindigital.gr

Αθήνα, 21/7/2017

Α.Π.: 1829

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων.

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Γεώργιο – Δημήτριο Καρρά

Δια της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 6466/19.6.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γεωργίου – Δημητρίου Καρρά»

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 6466/19.6.2017 Ερώτησης σας επισυνάπτουμε:

- Έγγραφο της ΕΕΤΤ με ΑΠ 17706/Φ.450/23.6.2017
- Έγγραφο της ΓΠΤ με ΑΠ οικ.46692/654/28.6.2017



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ**

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ

Παναγιώτης Σκούτας
Διευθυντής Υπουργού
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών
και Ενημέρωσης

- Αρ. σελ. απάντησης: (1)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (3)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (4)

Μαρούσι 23/6/2017
Αριθ. Πρωτ. 17438/19-6-2017

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΥΠΟΨΗ: κ.Κων/νας Κουτσούκου
Τηλ.: 2109098277
Fax: 2109098253
e-mail: dina.koutsoukou@minpress.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην ερώτηση του βουλευτή κ. Καρρά
ΣΧΕΤΙΚΑ: Τη με αριθ. πρωτ. 6466/19-6-2017 ερώτηση (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17438/121-6-2017)

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας αναφορικά με την από 19-6-2017 ερώτηση που κατατέθηκε στην Βουλή από το βουλευτή κ. Καρρά, σας γνωρίζουμε ότι τα θέματα τα οποία τίθενται στη σχετική ερώτηση του βουλευτή κ. Καρρά δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι αναφορικά με τις χρεώσεις περιαγωγής εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) και εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ισχύει το "roam like at home". Αντίθετα, οι για τις εκτός Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ. χρεώσεις περιαγωγής αποτελούν συνάρτηση του επιχειρησιακού σχεδίου εκάστης εταιρείας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της ελευθερίας διαμόρφωσης της εμπορικής τιμολογιακής της πολιτικής.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Δρ. Νικόλαος Παπαουλάκης
Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ





ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 28.6.2017

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Αναστάσεως 2, ΤΚ 10191 Παπάγου
Πληροφορίες: Παναγιώτης Παπασπηλιόπουλος

τηλ: 210 650 8538 / 213 130 8538 (σύζευξιν)
fax: 210 650 8533
e-mail: p.papaspil@yme.gov.gr
dtty@yme.gov.gr

Αθήνα, 28-6-2017
Αριθμ. Πρωτ.: οικ.46692/654

Προς :

Γενική Γραμματεία
Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ιδίου Υπουργείου
email: ke@minpress.gr
vanalada2@gmail.com

Κοιν :

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
(σχετ. 1910/21.6.2017)
2. Γενικό Διευθυντή
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
(σχετ. 288/22.6.2017)

Θέμα: Απάντηση στην με αριθμό 6466/19-6-2017 Ερώτηση.

Σχετ.: Το από 21.6.2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας.

Αναφερόμενοι στο ανωτέρω σχετικό, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αριθμό 6466/19.6.2017 Ερώτηση του βουλευτή κ. Καρρά με θέμα «Χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας για περιαγωγή σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ε./Ε.Ο.Χ.)», σας πληροφορούμε ως εξής:

Ι. Χρεώσεις περιαγωγής σε χώρες της ΕΕ και του ΕΟΧ¹

Ο Κανονισμός "TSM"² 2120/2015, μεταξύ άλλων, τροποποιεί τον Κανονισμό 531/2012³ της ΕΕ και προβλέπει ρυθμίσεις σύμφωνα με τις οποίες από τις 15 Ιουνίου 2017 καταργούνται οι επιπλέον χρεώσεις λιανικής για την περιαγωγή που λαμβάνει χώρα στα Κ-Μ της ΕΕ (και του ΕΟΧ) και οι πολίτες

¹ **ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος):** Ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ΕΟΧ) δημιουργήθηκε το 1994 για να επεκτείνει την ισχύ των διατάξεων της ΕΕ για την εσωτερική αγορά της στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συλλογών (ΕΖΕΣ). Στον ΕΟΧ ανήκουν η Νορβηγία, η Ισλανδία και το Λιχτενστάιν. Η Ελβετία είναι μέλος της ΕΖΕΣ αλλά δεν συμμετέχει στον ΕΟΧ (URL: http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/el/displayFtu.html?ftuid=FTU_6.5.3.html).

² **Κανονισμός TSM (Telecom Single Market):** Κανονισμός (ΕΕ) 2120/2015 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης (URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015R2120&from=EN>).

³ **Κανονισμός (ΕΕ) 531/2012** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης (URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32012R0531&from=en>).

θα, μπορούν να χαίρουν της υπηρεσίας αυτής με χρεώσεις παρόμοιες με αυτές που ισχύουν στην εγχώρια κατανάλωση υπηρεσιών κινητής (Roaming Like At Home – RLAH). Σε εφαρμογή του Κανονισμού “TSM”, οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα έχουν ήδη διαμορφώσει τους τιμοκαταλόγους τους αντίστοιχα⁴, ενώ αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή του εν λόγω Κανονισμού στην Ελλάδα είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία έχει συμπεριλάβει οδηγίες προς τους πολίτες μέσω του «Οδηγού Καταναλωτή για την Τηλεφωνία και το Διαδίκτυο» (σελ. 23), που έχει δημοσιεύσει στον ιστοχώρο της⁵.

II. Χρεώσεις περιαγωγής σε χώρες εκτός ΕΕ και ΕΟΧ

Αναφορικά με τις χρεώσεις περιαγωγής σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ, το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης προσπαθεί να αντιμετωπίσει το θέμα σε επίπεδο διμερών συμφωνιών με άλλα κράτη (πλέον πρόσφατες περιπτώσεις: Ρωσία και Ισραήλ).

Σε σχετικές ερωτήσεις της Υπηρεσίας μας προς τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, αναφέρθηκε ότι οι χρεώσεις διεθνούς περιαγωγής διαμορφώνονται ανεξάρτητα και ανάλογα με τις εμπορικές στρατηγικές που ακολουθεί η κάθε εταιρία στο περιβάλλον του ελεύθερου ανταγωνισμού. Επιπλέον, ειδικότερα για τους παρόχους που ανήκουν σε διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς ομίλους, έχει αναφερθεί ότι οι εν λόγω συμφωνίες υπογράφονται σε επίπεδο ομίλου και όχι σε τοπικό.

Παρ’ όλα αυτά, το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, προσβλέποντας τόσο στην καλύτερη εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών εκτός Ελλάδας, όσο και στην αύξηση των εσόδων των παρόχων από την αύξηση της χρήσης της υπηρεσίας περιαγωγής, μέσω των ως άνω διμερών συμφωνιών με άλλα κράτη, ενθαρρύνει τη σύναψη συμφωνιών μεταξύ των παρόχων κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας των αντίστοιχων κρατών για μείωση των χρεώσεων διεθνούς περιαγωγής. Είναι όμως σαφές ότι, στο περιβάλλον της ελεύθερης αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η παρέμβαση του Υπουργείου προς τους παρόχους δεν μπορεί να έχει δεσμευτικό χαρακτήρα, παρά μόνο χαρακτήρα «προτροπής» ή «ενθάρρυνσης».

Τέλος, προς αποφυγή της **ακούσιας περιαγωγής σε ξένα δίκτυα σε παραμεθόριες περιοχές** της Ελλάδας, η ΕΕΤΤ έχει συμπεριλάβει σχετικές οδηγίες προς τους χρήστες υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στον προαναφερθέντα «Οδηγό Καταναλωτή για την Τηλεφωνία και το Διαδίκτυο» (σελ. 24).

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Ψηφιακής Στρατηγικής, Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Θεοδώρα Κατσιάδα

Ακριβές Αντίγραφο

Δόμνα Παπαμιχαήλ

Εσωτερική Διανομή: Δι.Ψη.Σ.Η.Ε.Τ. / Τμήμα Β’

⁴ Τιμοκατάλογοι παρόχων κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα (αλφαβητικά):

Cosmote: https://www.cosmote.gr/mobile/cosmoportal/pricelist/index.jsp?catName=Traveller_Busd41

Cyta: <https://www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home>

Vodafone: <http://www.vodafone.gr/portal/client/cms/viewCmsPage.action?menuId=11688&pageId=11688>

Wind: https://www.wind.gr/files/1/F2G_v2/ti_kerdizw/F2G_PRICELIST_NEW_BRAND_January2017.pdf

⁵ URL: http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/Informative_Documentation/EETT.pdf