



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα, 5/7/2017
Αρ. Πρωτ. 2183

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.:

1. Βουλευτές κ.κ.
- Βασίλη Κεγκέρογλου
- Γιάννη Μανιάτη
- Γιάννη Κουτσούκο
2. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
3. Υπουργείο Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 6252/9-6-2017 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Βασίλη Κεγκέρογλου, Γιάννη Μανιάτη και Γιάννη Κουτσούκο, επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρ. Γρ.Δ/1901/23-6-2017 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ).

Από το ανωτέρω έγγραφο προκύπτει ότι το πρόβλημα καθυστέρησης απόδοσης στη ΔΕΗ των εισπραττόμενων από τα ΕΛΤΑ λογαριασμών, το οποίο είναι παροδικό, αντιμετωπίζεται από την Επιχείρηση σε συνεργασία με τα ΕΛΤΑ. Αναφορικά με την έκπτωση συνέπειας, η ΔΕΗ έχει αναλάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να χορηγείται κανονικά στους πελάτες της που εξόφλησαν εμπρόθεσμα το λογαριασμό τους στα ΕΛΤΑ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το υπ' αρ. πρωτ. Γρ.Δ/1901/23-6-2017 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ.1)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 1
Σύνολο σελίδων: 2

ΑΚΡΙΒΕΣ ΕΠΗΓΡΑΦΟ

ΣΚΥΛΙΔΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
 ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 179 / 26.6.17

 Προς : κ. Γ. Σταθάκη
 Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

 Αριθμ. Πρωτ.:2333.....
 Ημερομηνία:26.6.17.....

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

 Σχετικά : Η υπ' αριθ. 6252/09.06.2017 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Β. Κεγκέρογλου,
 Γ. Μανιάτη και Γ. Κουτσούκου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Β. Κεγκέρογλου, Γ. Μανιάτης, και Γ. Κουτσούκος, με θέμα «Δυσμενείς επιπτώσεις εις βάρος συνεπών καταναλωτών της ΔΕΗ οι οποίοι εξόφλησαν τους λογαριασμούς τους μέσω των ΕΛΤΑ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών ρεύματος από τα ΕΛΤΑ, όπως και για τους λοιπούς συνεργάτες, καθορίζεται από τη σχετική νομοθεσία, την οποία οφείλουν να εφαρμόζουν όλοι οι πάροχοι πληρωμών. Η ακολουθούμενη διαδικασία προβλέπει ότι η οικονομική μερίδα του εκάστοτε πελάτη ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού αρχείου με την πληρωμή που πραγματοποιήσε σε σημείο τρίτου, εν προκειμένω στα ΕΛΤΑ και τα χρήματα του πελάτη αποδίδονται στη ΔΕΗ το αργότερο στο τέλος της επόμενης ημέρας.

Είναι γεγονός ότι το τελευταίο χρονικό διάστημα υπήρξαν από πλευράς ΕΛΤΑ κάποια προβλήματα καθυστέρησης απόδοσης στη ΔΕΗ εισπραττομένων λογαριασμών πελατών μας. Τα προβλήματα αυτά, τα οποία όπως μας διαβεβαίωσε η Διοίκηση των ΕΛΤΑ, είναι παροδικά, προσπαθούμε να τα αντιμετωπίσουμε με συνεννόηση και συνεργασία, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επιχειρήσεις αυτές απολαμβάνουν της εμπιστοσύνης των πελατών τους επί δεκαετίες πράγμα το οποίο πρέπει να διαφυλαχτεί.

Σε ότι αφορά στην έκπτωση συνέπειας 15%, η ΔΕΗ έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτή να γίνεται κανονικά, με μόνο πρόβλημα σε κάποιες περιπτώσεις η πίστωση της εν λόγω έκπτωσης να γίνεται με καθυστέρηση ενός λογαριασμού.

Αντίστοιχα, τα καταστήματα της ΔΕΗ έχουν ενημερωθεί κατάλληλα, ώστε να διευκολύνουν όσο χρειάζεται πελάτες που έχουν οποιοδήποτε θέμα που οφείλεται στα ανωτέρω προβλήματα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου