



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
 Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
 Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
 Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
 Τηλέφωνα: 2106969811
 FAX: 210 6969512
 E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 28-6-2017
 Αρ. Πρωτ. 1928

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
 ✓ Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Γιάννη Μανιάτη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 1928/19-5-2017 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Γιάννη Μανιάτη, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓρΔ/1692/7-6-2017 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ).

Από το ανωτέρω έγγραφο προκύπτει ότι από τον Ιούνιο του 2015 έχει δημιουργηθεί ένα ευνοϊκό πλαίσιο διευκολύνσεων το οποίο εξαντλεί τις δυνατότητες της επιχείρησης. Παράλληλα η ΔΕΗ, με στόχο την αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες της, προκήρυξε διαγωνισμό για την προσληψη συμβούλου για την ανάλυση και διαχείριση των οφειλών προς την δημόσια επιχείρηση. Έπειτα από αυτό η ΔΕΗ θα είναι σε θέση να θεσπίσει και να εφαρμόσει μέτρα και προϊόντα που θα είναι πιο αποτελεσματικά τόσο για την ίδια όσο και για τους πελάτες της.

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας στο πλαίσιο του εποπτικού του ρόλου στηρίζει την προσπάθεια της ΔΕΗ να αντιμετωπίσει τα προβλήματα που οφείλονται στην αδυναμία πολλών πελατών της να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους, συνέπεια της κρίσης του προηγούμενου αναπτυξιακού προτύπου που οδήγησε στη σημερινή οικονομική κρίση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

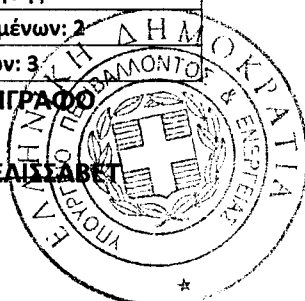
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το με α.π. ΓρΔ/1692/7-6-2017 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο σελίδων: 3

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ



1928



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥΑριθμ. Πρωτ.: 2128
Ημερομ.: 7-6-17

Αρ./Ημ.: ΓρΔ /1692/7-6-17

Προς : κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1928/19.05.2017 Αναφορά του Βουλευτή κ. Γ. Μανιάτη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ. Μανιάτης, με θέμα «Αίτημα για βιώσιμο διακανονισμό οφειλών στην ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ αυτά τα χρόνια, είναι δίπλα στους πελάτες της και τη δύσκολη αυτή περίοδο που διέρχεται η χώρα, έχει θέσει ως κύριο μέλημά της τη στήριξη των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων. Αυτό αποδεικνύεται έμπρακτα, από την πολιτική διευκολύνσεων που εφαρμόζει στην εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τα τελευταία χρόνια και ειδικότερα από τον Ιούνιο του 2015, που έγινε πολύ πιο ευνοϊκή.

Συγκεκριμένα, κατά το διάστημα από 01.04.2016 – 10.01.2017, εφαρμόστηκε το Πρόγραμμα των 36 δόσεων δίνοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους να ρυθμίσουν την οφειλή τους, χωρίς μάλιστα την καταβολή προκαταβολής. Στη συνέχεια η ΔΕΗ έδωσε «δεύτερη ευκαιρία», μέχρι 10.03.2017 για επανένταξη σε αυτό, σε όσους δεν μπόρεσαν να ανταποκριθούν, ρυθμίζοντας τις οφειλές τους στις υπολειπόμενες δόσεις, συμπεριλαμβανομένης και της τρέχουσας οφειλής. Αλλά και με τον τελευταίο Κανονισμό Διακανονισμών που εφαρμόζεται μετά τις 10.03.2017, όλοι οι πελάτες μπορούν να ενταχθούν σε αυτό, απολαμβάνοντας πολυάριθμες δόσεις. Διευκρινίζεται ότι, στις ισχύουσες ρυθμίσεις εντάσσονται και οι περιπτώσεις των πελατών οι οποίοι, εάν και στο πληροφοριακό μας σύστημα εμφανίζονται ως «κομμένοι», ισχυρίζονται ότι δεν έχει γίνει ποτέ διακοπή της ηλεκτροδότησής τους (άρα, κατ' επέκταση παραβίαση του μετρητή) και αυτό επιβεβαιώνεται από τον ΔΕΔΔΗΕ.

Επιπλέον, από την 1η Ιουλίου 2016, παρέχεται έκπτωση 15% στους επαγγελματικούς και στους οικιακούς πελάτες. Συγκεκριμένα, οι πελάτες (επαγγελματίες, επιχειρήσεις και νοικοκυριά), οι οποίοι εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους, καθώς και τυχόν δόσεις διακανονισμού οφειλής τους, μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, λαμβάνουν έκπτωση στον επόμενο λογαριασμό τους, το 15% της αξίας της Χρέωσης Προμήθειας του προηγούμενου λογαριασμού που έχει ήδη εξοφληθεί εμπρόθεσμα.

Οι πελάτες που παρά τις τόσες γενναιόδωρες προσφορές της Επιχείρησης συστηματικά σφαιρορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους και δεν ανταποκρίνονται ακόμη και μετά τη διακοπή της ηλεκτροδότησης των ακινήτων τους λόγω οφειλής (για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών), αντιμετωπίζονται ιδιαιτέρως ευνοϊκά, αφού μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους, καταβάλλοντας μόλις το 15% και ρυθμίζοντας το υπόλοιπο σε 12 μηνιαίες δόσεις, χωρίς να εξετάζεται εάν έχουν προβεί σε αυθαίρετη επανασύνδεση του ρεύματος. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον πρόσφατα εκδοθέντα Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, όσοι προβαίνουν σε αυθαίρετη επανασύνδεση του ρεύματος εμπίπτουν στις περιπτώσεις που αποσκοπούν σε ρευματοκλοπή. Ακόμη και για τις διαπιστωμένες ρευματοκλοπές σήμερα, υπάρχει δυνατότητα ρύθμισης της οφειλής με άμεση καταβολή του 50% και εξόφληση του υπολοίπου σε 4 μηνιαίες δόσεις.



Τα ανωτέρω συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο διευκολύνσεων για όλους τους πελάτες, το οποίο εξαντλεί τις δυνατότητες της Επιχείρησης στην παρούσα κρίσιμη συγκυρία, δεδομένης της οικονομικής της κατάστασης, σε συνδυασμό με τον εντεινόμενο ανταγωνισμό και τις συνεχείς δυσμενείς αλλαγές στο ρυθμιστικό περιβάλλον. Η Επιχείρηση και τα στελέχη της, οφείλουν να προβαίνουν σε κάθε ενέργεια που προβλέπεται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο για τη διεκδίκηση των οφειλομένων.

Σήμερα, η ΔΕΗ Α.Ε., εναρμονισμένη και με το πλαίσιο των δεσμεύσεων της χώρας μας, επαναπροσδιορίζει τη στρατηγική της προκειμένου να διαχειριστεί με απόλυτη επιτυχία το σύνολο των προκλήσεων του παρόντος αλλά και του μέλλοντος. Είναι ξεκάθαρο ότι η καλή λειτουργία της ΔΕΗ αποτελεί προϋπόθεση και για την απρόσκοπτη κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την πρόσληψη συμβούλου για την ανάλυση και διαχείριση των οφειλών προς τη ΔΕΗ, μέσω των οποίων, η Επιχείρηση θα είναι σε θέση να θεσπίσει και εφαρμόσει μέτρα και προϊόντα βάσει των διεθνών πρακτικών εξατομικευμένης προσέγγισης, που θα είναι πιο αποτελεσματικά τόσο για τη ΔΕΗ όσο και για τους πελάτες. Στόχος της ΔΕΗ δεν είναι μόνον η βελτίωση της ρευστότητας, αλλά η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες, μια πιο ουσιαστική επικοινωνία με κάθε πελάτη χωριστά, ο οποίος θα έχει δίπλα του ένα σύμβουλο και όχι έναν απλό εισπράκτορα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου