



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

20 ΙΑΝ. 2017

20 ΙΑΝ. 2017

Αθήνα, 23/1/2017  
Α.Π.: 1644

Φραγκούδη 11 & Πάντου,  
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2  
Fax : 210-9098738  
E-mail : : [sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

**ΚΟΙΝ:** Βουλευτή κ. Γ. Κατσαντώνη

Δια της Βουλής των Ελλήνων

**Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 6159/7.06.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. Κατσαντώνη»**

Σε απάντηση της με Α.Π. 6159/7.06.2017 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Κατσαντώνη θα θέλαμε να επισημάνουμε τα κάτωθι:

Σε αντίθεση με τις προηγούμενες Κυβερνήσεις οι οποίες οδήγησαν είτε μεθοδευμένα είτε δια της αδιαφορίας τους στην εγκατάλειψη των ΕΛΤΑ, φέροντας τεράστιες κι απαράγραπτες ευθύνες, η σημερινή Κυβέρνηση έκανε πράξη τις εξαγγελίες της με την ψήφιση του νόμου 4463/30.03.2017 «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις» στο άρθρο 14 του οποίου προβλέπεται οικονομική αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ΕΛΤΑ για τα έτη 2013, 2014 και 2015. Για τα έτη αυτά η ΕΕΤΤ με την απόφασή της με ΑΠ 812/25.5.2017 αποφάσισε την προκήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για τον υπολογισμό και επαλήθευση του καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας και προχωρεί τη σχετική διαδικασία, ενώ ο χρόνος, ο τρόπος απόδοσης του επαληθευμένου καθαρού κόστους, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά καθώς και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια καθορίζονται βάσει του νόμου με ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών και ΨΗΠΤΕ, οι διαδικασίες έκδοσης της οποίας έχουν ήδη δρομολογηθεί. Σημειώνεται δε ότι το 2014 το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους απέρριψε το αίτημα του αρμόδιου Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων για αποζημίωση του κόστους της καθολικής υπηρεσίας από τον κρατικό προϋπολογισμό για τα έτη 2013-2014, καθώς απαιτούνταν η ψήφιση σχετικής τροπολογίας.

J

Επίσης την 19<sup>η</sup>.4.2017 υπεγράφη από τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ η σύμβαση παροχής καθολικής υπηρεσίας, η οποία αφορά διάστημα έξι ετών και στοχεύει στην εξυπηρέτηση όλων των πολιτών της χώρας με τις βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες.

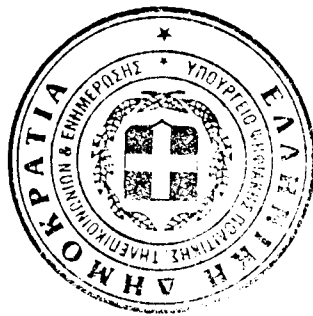
Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ολοκληρώνει για πρώτη φορά τη δημιουργία του προβλεπόμενου, σύμφωνα με το νόμο 4053/2012 για τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, μηχανισμού αντιστάθμισης και επιμερισμού κόστους σε όλη την αγορά και αφού επαληθευθεί από την ΕΕΤΤ το καθαρό κόστος καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και για το έτος 2016, θα κατατεθεί φάκελος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη δημιουργία μόνιμου μηχανισμού αποζημίωσης του φορέα παροχής Καθολικών Υπηρεσιών από το έτος 2016 και εφεξής.

Όσον αφορά τις οφειλές του δημοσίου προς τα ΕΛΤΑ, υπάρχει μεγάλη συσσώρευση αυτών ήδη από το 2012 και για το συγκεκριμένο θέμα έχει αναληφθεί σχετική πρωτοβουλία από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για να καταβληθεί άμεσα, μέρος των οφειλομένων. Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας (ΓΓΕΕ) έχει καταβάλει στα ΕΛΤΑ το ποσό των 6.6 εκ. ευρώ που όφειλε από τη διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για το χρονικό διάστημα από 01/11/2013 έως 09/08/2015, υπόθεση που είχε εγκαταλειφθεί στην τύχη της από την προηγούμενη Κυβέρνηση. Επίσης για το χρονικό διάστημα 1/1/2012-31/10/2013 ως αποζημίωση για την εξωσυμβατική διακίνηση του τύπου καταβλήθηκε το ποσό των 7 εκ. ευρώ, που αποτελεί έτερη υπόθεση που είχε εγκαταλειφθεί στην τύχη της από τις προηγούμενες Κυβερνήσεις. Επίσης για τη διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για ένα (1) έτος στις 10/08/2015, υπογράφηκε σύμβαση ποσού 4.470.031,60 € με ανάδοχο τα ΕΛΤΑ τα οποία έχουν πληρωθεί. Την 1/11/2016 προκηρύχθηκε διεθνής ηλεκτρονικός διαγωνισμός και από 01/04/17 υπεγράφη με τα ΕΛΤΑ σύμβαση για την ταχυδρομική διακίνηση του τύπου στο εσωτερικό της χώρας για δύο έτη με προϋπολογισθείσα συνολική δαπάνη 7.000.000€ με ομαλή χρηματοροή.

Παράλληλα για πρώτη φορά έχει ξεκινήσει να υλοποιείται ένα δυναμικό πρόγραμμα αναδιοργάνωσης της επιχείρησης, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων αυτοματοποίηση 160 ταχυδρομικών καταστημάτων σε περιοχές της επαρχίας και σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, υλοποίηση δράσεων αναδιοργάνωσης με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, μείωση δαπανών ύψους 21εκ ευρώ για το

έτος 2016, αθρόα συμμετοχή σε διαγωνισμούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (συμμετοχή σε 235 διαγωνισμούς το έτος 2016 και κατακύρωση 191 για την ίδια χρονιά), αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών και ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών εκμεταλλευόμενοι το ανεκτίμητης αξίας δίκτυο των ΕΛΤΑ στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ενέργειας.

Κατά τα λοιπά επισυνάπτεται το με Α.Π. 1.1.1./632/20.06.2017 έγγραφο των ΕΛΤΑ Α.Ε.



Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ

Παναγιώτης Σκαρβέας  
Διευθυντής Υπουργείου  
Ηλεκτρονικού Εμπορίου,  
Τηλεπικοινωνιών  
και Ενέργειας

- Αρ. σελ. απάντησης: (3)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (4)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (7)

## ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.



Πληρ.:  
Τηλ.:  
Ημερ.: 20-06-2017  
Α.Π.: 1.1.1/ 632

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης  
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και  
Επικοινωνίας  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο από 09-06-2017 e-mail σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 6159/07-06-17 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Κατσιαντώνη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ είναι σημαντικός πελάτης των ΕΛΤΑ με μακροχρόνια και υποδειγματική σχέση συνεργασίας. Ως επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα έχουν έντονο κοινωνικό ρόλο, ως επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιχειρησιακή στόχευση και είναι πάροχοι καθολικών υπηρεσιών. Λόγω της ιδιότητας αυτής και οι δύο εταιρείες παραδοσιακά επιδεικνύουν αυξημένη κοινωνική ευθύνη λόγω του ειδικού χαρακτήρα και της σπουδαιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών τους ιδίως στην παρούσα συγκυρία της οικονομικής κρίσης.

Το θέμα που προέκυψε στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των ΕΛΤΑ έναντι της ΔΕΗ και συγκεκριμένα στην απόδοση ποσών από είσπραξη λογαριασμών ρεύματος ΔΕΗ, οφείλεται σε δυσλειτουργίες που προέκυψαν κατά τη μετάβαση στο σύστημα του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ (DIAS Credit Transfer). Μέχρι την επίλυση του τεχνικού προβλήματος προτάθηκε στη ΔΕΗ η αποστολή του αρχείου στο οποίο αποτυπώνονται οι πελάτες που έχουν εξοφλήσει τους λογαριασμούς τους προκειμένου η ΔΕΗ να μην εκτεθεί στους πελάτες της και αυτοί να μην χάσουν τις εκπτώσεις συνέπειας (15%).

Επισημαίνεται ότι τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την τακτοποίηση του θέματος, ευρίσκονται σε διαρκή συνεργασία με τη ΔΕΗ, έχουν ήδη έχει καταβάλει ποσό ύψους 7 εκ. ευρώ και ενεργούν με στόχο τη διευθέτηση του θέματος που προέκυψε.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι τα ΕΛΤΑ αναγνωρίζουν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, ανταποκρίνονται αμέσως και προσηκόντως και συνεπώς δεν τίθεται ζήτημα δυστροπίας ή άρνησης καταβολής οποιασδήποτε οφειλής εκ μέρους τους.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία εμπροθέσμως καλύπτουν τις όποιες φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις τους και δεν έχουν οποιαδήποτε οφειλή σε Δημόσια Ταμεία και Ασφαλιστικούς Φορείς. Επίσης, τα ΕΛΤΑ διατηρούν αλληλόχρεο λογαριασμό στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, ο οποίος εξυπηρετείται κανονικά.

Τα ΕΛΤΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, έχουν την υποχρέωση, στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Δεδομένου ότι η παροχή καθολικής υπηρεσίας, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, είναι

Διεύθυνση Γραφείων  
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο  
2103353256

Fax  
2103223595

e-mail

website  
www.elta-net.gr

σημαντική για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη των περιοχών αυτών, προέχει να διασφαλιστεί η παροχή της μέσω της δημιουργίας ενός μηχανισμού χρηματοδότησης του καθαρού κόστους.

Με πρόσφατη νομοθετική πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενήμερωσης ψηφίσθηκε ο Ν.4463/2017 και αναγνωρίστηκε για πρώτη φορά, η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ύψους 45 εκ. ευρώ για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015.

Επίσης, για πρώτη φορά υπογράφηκε μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και του Φορέα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, στην πλήρως απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, όπως προβλέπεται στο Ν.4053/2012, η Σύμβαση Καθολικής Υπηρεσίας χρονικής διάρκειας έξι (6) ετών.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες με στόχο τη βιωσιμότητα και τη μελλοντική ανάπτυξη της εταιρίας. Στην κατεύθυνση αυτή σχεδίασαν και υλοποιούν Πρόγραμμα Άμεσης Δράσης (Action Plan), το οποίο περιλαμβάνει δράσεις και ενέργειες ανασυγκρότησης για τη βελτίωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών, τη μείωση του λειτουργικού κόστους αλλά και την ενίσχυση των εσόδων με νέες υπηρεσίες και προϊόντα. Η εφαρμογή των δράσεων αυτών είναι πλέον ορατή, δεδομένου ότι σε χρονικό διάστημα 14 μηνών έχουν πραγματοποιηθεί και συνεχίζουν να υλοποιούνται :

1. Δράσεις αναδιοργάνωσης όλης της παραγωγικής λειτουργίας της εταιρίας, με νέο σχεδιασμό για τις φάσεις της διαλογής, της μεταφορά και της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και εφαρμογή πιλοτικών προγραμμάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες της αγοράς και των πελατών. Στο πλαίσιο αυτό γίνονται παρεμβάσεις σε όλες τις φάσεις παραγωγής της ταχυδρομικής υπηρεσίας, προκειμένου να ανταποκριθεί στο παρόν αλλά και στους μελλοντικούς στόχους των Ελληνικών Ταχυδρομείων.
2. Αναδιοργάνωση του συνολικού δικτύου καταστημάτων ΕΛΤΑ, επανασχεδιασμός και αξιολόγηση με νέα δεδομένα της χωροθέτησης των ταχυδρομικών καταστημάτων σε όλη τη χώρα καθώς και του τρόπου λειτουργίας τους με στόχο να ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες των πολιτών και των συνθηκών της αγοράς.
3. Αυτοματοποίηση 160 ταχυδρομικών καταστημάτων, σε περιοχές της επαρχίας και σε απομακρυσμένα σημεία της χώρας, με συνέπεια για πρώτη φορά το δίκτυο των καταστημάτων ΕΛΤΑ να είναι πλήρως αυτοματοποιημένο.  
Με τον τρόπο αυτό και οι κάτοικοι αγροτικών, παραμεθόριων και απομακρυσμένων περιοχών έχουν πλέον την ίδια εξυπηρέτηση με τους κατοίκους της υπόλοιπης χώρας.
4. Υλοποίηση δράσεων αναδιάρθρωσης της εταιρίας με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, καθώς όλες οι διεθνείς μελέτες προβλέπουν αλματώδη αύξηση του ρυθμού ανάπτυξης του e-commerce.
5. Μείωση δαπανών ύψους 21 εκ. ευρώ το έτος 2016 και εφαρμογή ανάλογου προγράμματος μείωσης των λειτουργικών δαπανών για την τρέχουσα χρονιά.
6. Ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής του ταχυδρομικού δικτύου, στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ενέργειας, καθώς τα ΕΛΤΑ είναι εναλλακτικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας και λειτουργεί προς όφελος των καταναλωτών.
7. Ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών που είχαν απωλεσθεί στο παρελθόν, καθώς και διατήρησης του πελατειακού χαρτοφυλακίου, λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη ένταση του ανταγωνισμού, από 01/01/2013, που απελευθερώθηκε πλήρως η ταχυδρομική αγορά.
8. Συμμετοχή σε διαγωνιστικές διαδικασίες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έτος 2016 η εταιρία συμμετείχε σε 235 διαγωνισμούς και κατακυρώθηκαν 191 διαγωνισμοί.
9. Με την υπογραφή της ΚΥΑ 4092/2016 τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν πλέον σύγχρονο τελωνειακό έλεγχο διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τα έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από τις εισαγωγές δεμάτων εξωτερικού και αυξάνοντας παράλληλα τα έσοδα της εταιρίας.

10. Διεύρυνση της συνεργασίας με κινέζικες εταιρίες με αντικείμενο την αποστολή και εκτελωνισμό δεμάτων και μικροδεμάτων από την Κίνα στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο της ραγδαίας ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
11. Αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα, με στοχευμένη διαδικασία και οργάνωση ικανή να ανταποκριθεί στις προβλέψεις ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
12. Βασικός συντελεστής για την παραγωγή του ταχυδρομικού έργου είναι ο εργαζόμενος. Τα ζητήματα στελέχωσης των μονάδων ταχυδρομικού έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες.

Από το έτος 2006 μέχρι το 2017 δεν έγινε καμία πρόσληψη τακτικού προσωπικού, πλην τριάντα έξ ατόμων για παραμεθόριες και νησιωτικές περιοχές, η οποία υλοποιήθηκε το 2016.

Παράλληλα, το χρονικό αυτό διάστημα παρατηρήθηκε μεγάλος αριθμός συνταξιοδοτήσεων και αποχωρήσεων προσωπικού.

Τα ΕΛΤΑ σήμερα ευρίσκονται σε φάση ολικής αναδιοργάνωσης, προσαρμόζουν την επιχειρησιακή τους ικανότητα στο νέο περιβάλλον και υλοποιούν το σχεδιασμό τους για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας και όλων των υπηρεσιών που παρέχουν από το εκτεταμένο δίκτυό τους.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Μονάδων Ταχυδρομικού Έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές δυνατότητες και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ΕΛΤΑ, για την κάλυψη των πρόσκαιρων και εποχικών αναγκών και την ενίσχυση των Υπηρεσιακών Λειτουργιών τους, έχουν προγραμματίσει την πρόσληψη του αναγκαίου προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου και έχουν κινήσει τις σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις ελέγχου και περιορισμού του αριθμού εκτάκτων υπαλλήλων.

Επίσης, για πρώτη φορά από το έτος 2013, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση και στελέχωση των διευθυντικών θέσεων ευθύνης, διαδικασία ιδιαίτερα σημαντική για το μέλλον της εταιρίας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι δράσεις και ενέργειες της διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, αναδιάρθρωση και ανάπτυξη τους, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

#### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

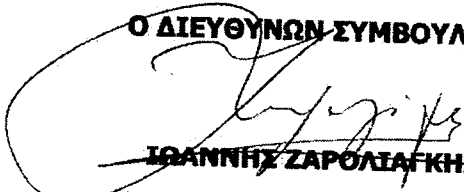
α. Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

  
**ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΑΤΣΗΣ**

Διεύθυνση Γραφείων  
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο  
2103353256

Fax  
2103223595

e-mail

website  
www.elta-net.gr

**Εσωτερική κοινοποίηση :**

(e-αποστολή)

1. Πρόεδρο Δ.Σ. ΕΛΤΑ
2. Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού
3. Διεύθυνση Οικονομικών
4. Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
5. Διεύθυνση Διοίκησης και Επικοινωνίας