

20 ΙΟΥΝ. 2017



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

Αθήνα, 23/6/2017  
Α.Π.: 1642

Φραγκούδη 11 & Πάντου,  
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2  
Fax : 210-9098738  
E-mail : : [sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

**ΚΟΙΝ:** Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά  
  
Δια της Βουλής των Ελλήνων

**Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 6248/9.06.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά»**

Σε απάντηση της με Α.Π. 6248/9.06.2017 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά θα θέλαμε να επισημάνουμε τα κάτωθι:

Σε αντίθεση με τις προηγούμενες Κυβερνήσεις οι οποίες οδήγησαν είτε μεθοδευμένα είτε δια της αδιαφορίας τους στην εγκατάλειψη των ΕΛΤΑ, φέροντας τεράστιες κι απαράγραπτες ευθύνες, η σημερινή Κυβέρνηση έκανε πράξη τις εξαγγελίες της με την ψήφιση του νόμου 4463/30.03.2017 «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις» στο άρθρο 14 του οποίου προβλέπεται οικονομική αποζημίωση της καθολικής υπηρεσίας των ΕΛΤΑ για τα έτη 2013, 2014 και 2015. Για τα έτη αυτά η ΕΕΤΤ με την απόφασή της με ΑΠ 812/25.5.2017 αποφάσισε την προκήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για τον υπολογισμό και επαλήθευση του καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας και προχωρεί τη σχετική διαδικασία, ενώ ο χρόνος, ο τρόπος απόδοσης του επαληθευμένου καθαρού κόστους, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά καθώς και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια καθορίζονται βάσει του νόμου με ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών και ΨΗΠΤΕ, οι διαδικασίες έκδοσης της οποίας έχουν ήδη δρομολογηθεί. Σημειώνεται δε ότι το 2014 το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους απέρριψε το αίτημα του αρμόδιου Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων για αποζημίωση του κόστους της καθολικής υπηρεσίας από τον κρατικό προϋπολογισμό για τα έτη 2013-2014, καθώς απαιτούνταν η ψήφιση σχετικής τροπολογίας.

J

Επίσης την 19<sup>η</sup>.4.2017 υπεγράφη από τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και τη Διοίκηση των ΕΛΤΑ η σύμβαση παροχής καθολικής υπηρεσίας, η οποία αφορά διάστημα έξι ετών και στοχεύει στην εξυπηρέτηση όλων των πολιτών της χώρας με τις βασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ολοκληρώνει για πρώτη φορά τη δημιουργία του προβλεπόμενου, σύμφωνα με το νόμο 4053/2012 για τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, μηχανισμού αντιστάθμισης και επιμερισμού κόστους σε όλη την αγορά και αφού επαληθευθεί από την ΕΕΤΤ το καθαρό κόστος καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και για το έτος 2016, θα κατατεθεί φάκελος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη δημιουργία μόνιμου μηχανισμού αποζημίωσης του φορέα παροχής Καθολικών Υπηρεσιών από το έτος 2016 και εφεξής.

Παράλληλα για πρώτη φορά έχει ξεκινήσει να υλοποιείται ένα δυναμικό πρόγραμμα αναδιοργάνωσης της επιχείρησης, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων αυτοματοποίηση 160 ταχυδρομικών καταστημάτων σε περιοχές της επαρχίας και σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, υλοποίηση δράσεων αναδιοργάνωσης με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, μείωση δαπανών ύψους 21εκ ευρώ για το έτος 2016, αθρόα συμμετοχή σε διαγωνισμούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (συμμετοχή σε 235 διαγωνισμούς το έτος 2016 και κατακύρωση 191 για την ίδια χρονιά), αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών και ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών εκμεταλλευόμενοι το ανεκτίμητης αξίας δίκτυο των ΕΛΤΑ στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ενέργειας.

Κατά τα λοιπά επισυνάπτεται το με Α.Π. 1.1.1./651/14.06.2017 έγγραφο των ΕΛΤΑ Α.Ε.



Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ

- Αρ. σελ. απάντησης: (2)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (4)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (6)

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ

Παρουσίαση: Νικόλαος  
Ε. Παππάς  
Ψηφιακή Πολιτική, Τηλεπικοινωνίες  
και Ενημέρωση

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.  
Κεντρική Υπηρεσία

ΟΡΘΗ  
ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ



Πληρ:  
Τηλ.:  
Ημερ.: 14-06-2017  
Αριθ. Πρωτ.: 1.1.1/651

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης  
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου  
101 63 Καλλιθέα

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Σε απάντηση του από 13-06-2017 ηλεκτρονικού μηνύματός σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθ. 6248/09-06-2017 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΤΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, έχουν την υποχρέωση, στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Δεδομένου ότι η παροχή καθολικής υπηρεσίας, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, είναι σημαντική για την κοινωνική συνοχή και την ανάπτυξη των περιοχών αυτών, προέχει να διασφαλιστεί η παροχή της μέσω της δημιουργίας ενός μηχανισμού χρηματοδότησης του καθαρού κόστους.

Με πρόσφατη νομοθετική πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και συγκεκριμένα με τον Ν.4463/2017, άρθρο 14 (ΦΕΚ 42/Α/30.03.2017) αναγνωρίστηκε για πρώτη φορά, η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ύψους 45 εκ. ευρώ για την παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας των ετών 2013, 2014 και 2015.

Επίσης, για πρώτη φορά υπογράφηκε μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, στην πλήρως απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, όπως προβλέπεται στο Ν.4053/2012, η Σύμβαση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας χρονικής διάρκειας έξι (6) ετών.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες με στόχο τη βιωσιμότητα και τη μελλοντική ανάπτυξη της εταιρίας. Στην κατεύθυνση αυτή σχεδίασαν και υλοποιούν Πρόγραμμα Άμεσης Δράσης (Action Plan), το οποίο περιλαμβάνει δράσεις και ενέργειες ανασυγκρότησης για τη βελτίωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών, τη μείωση του λειτουργικού κόστους αλλά και την ενίσχυση των εσόδων με νέες υπηρεσίες και προϊόντα. Η εφαρμογή των δράσεων αυτών είναι πλέον ορατή, δεδομένου ότι σε χρονικό διάστημα 14 μηνών έχουν πραγματοποιηθεί και συνεχίζουν να υλοποιούνται :

1. Δράσεις αναδιοργάνωσης όλης της παραγωγικής λειτουργίας της εταιρίας, με νέο σχεδιασμό για τις φάσεις της διαλογής, της μεταφορά και της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και εφαρμογή πιλοτικών προγραμμάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες της αγοράς και των πελατών. Στο πλαίσιο αυτό γίνονται παρεμβάσεις σε όλες τις φάσεις παραγωγής της ταχυδρομικής υπηρεσίας, προκειμένου να ανταποκριθεί στο παρόν αλλά και στους μελλοντικούς στόχους των Ελληνικών Ταχυδρομείων.
2. Αναδιοργάνωση του συνολικού δικτύου καταστημάτων ΕΛΤΑ, επανασχεδιασμός και αξιολόγηση με νέα δεδομένα της χωροθέτησης των ταχυδρομικών καταστημάτων σε όλη τη χώρα καθώς και του τρόπου λειτουργίας τους με στόχο να ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες των πολιτών και των συνθηκών της αγοράς.
3. Αυτοματοποίηση 160 ταχυδρομικών καταστημάτων, σε περιοχές της επαρχίας και σε απομακρυσμένα σημεία της χώρας, με συνέπεια για πρώτη φορά το δίκτυο των καταστημάτων ΕΛΤΑ να είναι πλήρως αυτοματοποιημένο.  
Με τον τρόπο αυτό και οι κάτοικοι αγροτικών, παραμεθόριων και απομακρυσμένων περιοχών έχουν πλέον την ίδια εξυπηρέτηση με τους κατοίκους της υπόλοιπης χώρας.
4. Υλοποίηση δράσεων αναδιάρθρωσης της εταιρίας με προσανατολισμό σε υπηρεσίες δεμάτων, μικροδεμάτων και ταχυμεταφοράς, καθώς όλες οι διεθνείς μελέτες προβλέπουν αλματώδη αύξηση του ρυθμού ανάπτυξης του e-commerce.
5. Μείωση δαπανών ύψους 21 εκ. ευρώ το έτος 2016 και εφαρμογή ανάλογου προγράμματος μείωσης των λειτουργικών δαπανών για την τρέχουσα χρονιά.
6. Ενέργειες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής του ταχυδρομικού δικτύου, στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς ενέργειας, καθώς τα ΕΛΤΑ είναι εναλλακτικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας και λειτουργεί προς όφελος των καταναλωτών.
7. Ενέργειες ανάκτησης μεγάλων πελατών που είχαν απωλεσθεί στο παρελθόν, καθώς και διατήρησης του πελατειακού χαρτοφυλακίου, λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη ένταση του ανταγωνισμού, από 01/01/2013, που απελευθερώθηκε πλήρως η ταχυδρομική αγορά.
8. Συμμετοχή σε διαγωνιστικές διαδικασίες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έτος 2016 η εταιρία συμμετείχε σε 235 διαγωνισμούς και κατακυρώθηκαν 191 διαγωνισμοί.
9. Με την υπογραφή της ΚΥΑ 4092/2016 τα ΕΛΤΑ αναπτύσσουν πλέον σύγχρονο τελωνειακό έλεγχο διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τα έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από τις εισαγωγές δεμάτων εξωτερικού και αυξάνοντας παράλληλα τα έσοδα της εταιρίας.
10. Διεύρυνση της συνεργασίας με κινέζικες εταιρίες με αντικείμενο την αποστολή και εκτελωνισμό δεμάτων και μικροδεμάτων από την Κίνα στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο πλαίσιο της ραγδαίας ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
11. Αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα, με στοχευμένη διαδικασία και οργάνωση ικανή να ανταποκριθεί στις προβλέψεις ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου.
12. Βασικός συντελεστής για την παραγωγή του ταχυδρομικού έργου είναι ο εργαζόμενος. Τα ζητήματα στελέχωσης των μονάδων ταχυδρομικού έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες.  
Από το έτος 2006 μέχρι το 2017 δεν έγινε καμία πρόσληψη τακτικού προσωπικού, πλην τριάντα έξι στόμων για παραμεθόριες και νησιωτικές περιοχές, η οποία υλοποιήθηκε το 2016.  
Παράλληλα, το χρονικό αυτό διάστημα παρατηρήθηκε μεγάλος αριθμός συνταξοδοτήσεων και αποχωρήσεων προσωπικού.  
Τα ΕΛΤΑ σήμερα βρίσκονται σε φάση ολικής αναδιοργάνωσης, προσαρμόζουν την επιχειρησιακή τους ικανότητα στο νέο περιβάλλον και υλοποιούν το σχεδιασμό τους για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας και όλων των υπηρεσιών που παρέχουν από το εκτεταμένο δίκτυό τους.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Μονάδων Ταχυδρομικού Έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές δυνατότητες και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ΕΛΤΑ, για την κάλυψη των πρόσκαιρων και εποχικών αναγκών και την ενίσχυση των υπηρεσιακών λειτουργιών τους, έχουν προγραμματίσει την πρόσληψη του αναγκαίου προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου και έχουν κινήσει τις σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις ελέγχου και περιορισμού του αριθμού εκτάκτων υπαλλήλων.

Επίσης, για πρώτη φορά από το έτος 2013, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση και στελέχωση των διευθυντικών θέσεων ευθύνης, διαδικασία ιδιαίτερα σημαντική για το μέλλον της εταιρίας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι δράσεις και ενέργειες της διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων αποσκοπούν στη σταθεροποίηση, αναδιάρθρωση και ανάπτυξη τους, προς μεγιστοποίηση της αξίας τους και προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

#### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

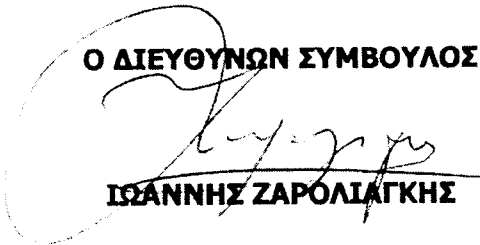
α. Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκοῦδη 11 και Αλ. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

δ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
101 91 ΑΘΗΝΑ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**



**ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ**