



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

16 ΙΟΥΝ. 2017

Αθήνα, 12 Ιουνίου 2017
Α.Π. 21 / 113 / 27518

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

ΚΟΙΝ: - Βουλευτή κ. Γεώργιο Σ. Κουμουτσάκο

- Πρεσβεία της Ελλάδος στο Λονδίνο

Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο Πρωθυπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού
- Διπλωματικά Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο ΣΤ' Γενικής Διευθύντριας
- Γενική Επιθεώρηση
- ΣΤ1 Διεύθυνση
- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

ΘΕΜΑ: « Απάντηση στην υπ' αριθ. **5835** από **24.5.2017** Ερώτηση του Βουλευτή κυρίου Γεωργίου Σ. Κουμουτσάκου »

Αναφορικά με τα προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί στη λειτουργία του Προξενικού Γραφείου Πρεσβείας Λονδίνου πρέπει να ληφθούν υπόψη οι εξής παράγοντες:

(α) η σημαντική αύξηση (κατά 30% περίπου) του αριθμού των εγκατεστημένων στο Ηνωμένο Βασίλειο Ελλήνων πολιτών την περίοδο 2011-2016

(β) η δραστική (κατά 40% συνολικά) μείωση του προσωπικού του Προξενικού Γραφείου, συνεπεία της κατάργησης του Γενικού Προξενείου Λονδίνου στις 30/6/2011 με απόφαση της τότε κυβερνήσεως ΠΑΣΟΚ. Σημειωτέων ότι και οι κυβερνήσεις που την διαδέχθηκαν μέχρι τις αρχές του 2015, δεν έλαβαν μέτρα για την ενίσχυση σε έμψυχο δυναμικό του Προξενικού Γραφείου Πρεσβείας Λονδίνου

(γ) η πρόσθετη αύξηση ζήτησης υπηρεσιών από Έλληνες κατοίκους Ηνωμένου Βασιλείου και Βρετανούς με συμφέροντα στην Ελλάδα, λόγω της επικείμενης Εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ως προς την ανάγκη σημαντικής αύξησης προσωπικού, έχει ήδη προβλεφθεί η ενίσχυση του Προξενικού Γραφείου με τρεις επιπλέον υπαλλήλους.

Σελίδες Απάντησης: 3
Σελίδες Εγγράφων: -
Σύνολο Σελίδων: 3

Όσον αφορά τα ειδικότερα πεδία λειτουργίας του Προξενικού Γραφείου, σημειώνονται τα κατωτέρω:

1. Έκδοση/Ανανέωση Διαβατηρίων

Κατά το Α' Τρίμηνο του έτους 2017 εξεδόθησαν μέσω του προξενικού γραφείου 1012 βιβλιάρια διαβατηρίων, έναντι 515 κατά την ίδια περίοδο το 2016 και 354 το 2015. Πρόκειται για τριπλασιασμό του κύκλου εργασιών του συγκεκριμένου τμήματος σε διάστημα διετίας, ενδεικτικό της σταθερής αύξησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Υπό τη σημερινή στελέχωση, το Τμήμα Διαβατηρίων εξυπηρετεί περίπου 25 αιτήσεις ημερησίως, αριθμό που κρίνεται οριακός για την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Υπάρχει άμεση προοπτική αύξησης των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, που θα πραγματοποιηθεί αμέσως μετά την ήδη προγραμματισθείσα ενίσχυση της στελέχωσης του Προξενικού Γραφείου.

Επισημαίνεται ότι η αρμοδιότητα και ευθύνη για την έκδοση/ανανέωση ή μη των διαβατηρίων ανήκει αποκλειστικά στη Διεύθυνση Διαβατηρίων της Ελληνικής Αστυνομίας, ενώ οι προξενικές αρχές είναι αρμόδιες για την παραλαβή των αιτήσεων και των λοιπών αναγκαίων για την έκδοση διαβατηρίων δικαιολογητικών.

2. Ηλεκτρονικό Σύστημα Ραντεβού (www.greekembassy.org.uk)

Ο αριθμός των χορηγούμενων ραντεβού είναι ο μέγιστος που μπορεί να προβλεφθεί υπό την παρούσα στελέχωση. Έχει δε δρομολογηθεί και αναμένεται από τον διαχειριστή της ιστοσελίδας η κατάργηση των κατηγοριών εκείνων που δεν παρουσιάζουν ζήτηση, όπως είναι τα πιστοποιητικά μετοικεσίας.

3. Έλλειψη ορθής και ολοκληρωμένης ενημέρωσης/πληροφοριών σχετικά με απαιτούμενα δικαιολογητικά

Λαμβάνονται ήδη μέτρα στην κατεύθυνση βελτίωσης των πληροφοριών που διατίθενται στην ιστοσελίδα του Προξενικού Γραφείου.

Ειδικότερα, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την έκδοση διαβατηρίων εμφανίζονται με σαφήνεια στην ιστοσελίδα του Προξενικού Γραφείου. Για τα θέματα στρατολογίας υπάρχει πηγή ενημέρωσης, πέραν της ιστοσελίδας του Προξενικού Γραφείου, και από το αρμόδιο Υπουργείο.

4. Τηλεφωνική/ηλεκτρονική επικοινωνία

Είναι ήδη σε εξέλιξη η αναδιάταξη του περιεχομένου και της δρομολόγησης των τηλεφωνικών μηνυμάτων, για να γίνουν περισσότερο χρηστικά. Το Προξενικό Γραφείο θα ενισχυθεί επίσης με την απασχόληση ενός επιπλέον επιτόπιου υπαλλήλου που θα βοηθήσει την επικοινωνία/υποδοχή κοινού.

5. Καταβολή προξενικών τελών

Σελίδες Απάντησης:	3
Σελίδες Εγγράφων:	-
Σύνολο Σελίδων:	3

Εξετάζονται τρόποι διευκόλυνσης των πληρωμών, μέσα στα πλαίσια που επιτρέπει το Δημόσιο Λογιστικό και με αποφυγή επιπλέον επιβάρυνσης του Δημοσίου από Τραπεζικά έξοδα.

6. Έκδοση/ανανέωση επισήμων εγγράφων

Το θέμα αυτό εκφεύγει της αρμοδιότητας του Υπουργείου Εξωτερικών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΝΙΚΟΣ ΚΟΤΖΙΑΣ

