



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

11/5/17.

Αθήνα, 10/5/2017
Α.Π.: 1181

Φραγκούδη 11 & Πάντου,
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2
Fax : 210-9098738
E-mail : : sec@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Νικολόπουλο

Δια της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1831/21.4.2017 Αναφορά του Βουλευτή κ. Νικολόπουλου»

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 1831/21.4.2017 Αναφοράς του βουλευτή κ. Νικολόπουλου σας διαβιβάζουμε:

Α) Έγγραφο με ΑΠ Γ/ΕΞ/3615-1/08-05-2017 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Β) Έγγραφο με ΑΠ 1413/10.05.2017 της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

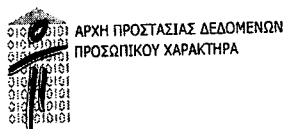
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ



- Αρ. σελ. απάντησης: (1)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (4)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (5)

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ**

Παναγιώτης Σκούρας
Διευθυντής Υπουργού
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών
και Ενημέρωσης



ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΕ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ

Δ/ση Γραμματείας - Τμήμα Ελεγκτών
Πληροφορίες: Γ. Παναγοπούλου
Τηλέφωνο: 210 64 75 678
Email: gpanagoroulou @ dpa.gr

Αθήνα, 08-05-2017

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3615-1/08-05-2017

Προς

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Φραγκούδη 11 & Αλεξάνδρου Πάντου,
101 63 Καλλιθέα

ΘΕΜΑ: Λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στην ΟΤΕ Α.Ε

Σχετικό: Το υπ' αριθμ. πρωτ. Αρχής Γ/ΕΙΣ/3615/05-05-2017 έγγραφό σας

Με το ως άνω σχετικό, μας κοινοποιείτε την υπ' αριθμ. πρωτ. 1831/21-04/2017 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή στο πλαίσιο του Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, προκειμένου να ενημερωθεί η Αρχή για το διαλαμβανόμενο στην Ερώτηση ζήτημα. Ειδικότερα, η εν λόγω Ερώτηση αφορά, μεταξύ άλλων σε εξέταση καταγγελίας από την Αγωνιστική Συσπείρωση Εργαζομένων ΟΤΕ (ΑΣΕ ΟΤΕ) σχετικά με τη λειτουργία συστήματος βιντεοεπιτήρησης στην ΟΤΕ Α.Ε.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Υποβλήθηκε στην Αρχή στα τέλη του 2014 καταγγελία, σύμφωνα με την οποία η ΟΤΕ Α.Ε έχει προβεί σε εγκατάσταση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης, μέσω των οποίων γίνεται υπερβολική επιτήρηση των εργαζομένων. Η Αρχή απέστειλε επιστολή ζητώντας διευκρινίσεις σχετικά με τα καταγγελλόμενα. Μετά από δεύτερη υπόμνηση, η ΟΤΕ Α.Ε απάντησε παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης τα οποία αναφέρονται στην καταγγελία και υπέβαλε τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Από την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων, δεν προέκυψε συγκεκριμένη παράνομη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς η

λειτουργία των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης δεν φαίνεται να παραβιάζει το ισχύον νομικό πλαίσιο, δηλαδή την Οδηγία 1/2011 της Αρχής, και από τα προσκομισθέντα στοιχεία δεν προέκυψε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων για άλλους σκοπούς.

Η Αρχή ενημέρωσε σχετικά την καταγγέλλουσα οργάνωση και τον υπεύθυνο επεξεργασίας με την επισήμανση ότι σε περίπτωση που υπάρχουν στοιχεία τα οποία τυχόν προσκομίσουν οι καταγγέλλοντες, η Αρχή δύναται να επανεξετάσει την υπόθεση. Η ΑΣΕ ΟΤΕ επανήλθε το 2016 με έγγραφο στο οποίο αναφέρει ότι είναι δυσαρεστημένη με το χειρισμό της υπόθεσης από την Αρχή, επισυνάπτοντας ανακοίνωση της Πανελλήνιας Ένωσης Τεχνικών ΟΤΕ, στην οποία αναφέρει ότι αντιτίθενται στην παρακολούθηση των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης των καταστημάτων του ΟΤΕ κεντρικά.

Αναφορικά με τις περαιτέρω ενέργειες της Αρχής επί των όσων καταγγέλλονται στο έγγραφο αυτό, επισημαίνουμε ότι καταρχήν, σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 του ν. 3917/2011, η Αρχή έχει τη διακριτική ευχέρεια αξιολόγησης της προτεραιότητας εξέτασης των αιτήσεων, ερωτημάτων και παραπόνων με κριτήριο τη σπουδαιότητα και το γενικότερο ενδιαφέρον του θέματος. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, λόγω του μεγάλου αριθμού των υποθέσεων και της ελλιπούς στελέχωσης της Αρχής, δεδομένου και ότι η καταγγελία δεν συνοδεύεται από επίκληση συγκεκριμένων στοιχείων, η Αρχή δεν προέβη μέχρι σήμερα σε διεξαγωγή επιτόπιου διοικητικού ελέγχου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εντολή Προέδρου
Η ελέγκτρια της Αρχής

Γεωργία Παναγοπούλου
Μηχ. Η/Υ - ΕΕΠ Ελεγκτών

Κοινοποίηση: ke@minpress.gr, vanalada2@gmail.com

Μαρούσι, 10 Μαΐου 2017
Αριθμ.Πρωτ.: 1413

Προς : Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Ερώτηση – Αναφορά προς τον Πρωθυπουργό και τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Νικόλαος Νικολόπουλος.

Σχετ: το από 05-05-2017 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1373/05-05-2017).

Σε συνέχεια του ως άνω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με το οποίο μας κοινοποιήθηκε η υπ' αριθμ. 1831/21-04-2017 ερώτηση – αναφορά που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Νικόλαος Νικολόπουλος προς τον Πρωθυπουργό και προς το Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, θα θέλαμε να επισημάνουμε, κατά το λόγο αρμοδιότητας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), τα ακόλουθα:

Η Αγωνιστική Συσπείρωση Εργαζομένων ΟΤΕ (ΑΣΕ-ΟΤΕ) έχει καταθέσει στην Α.Δ.Α.Ε. τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1349/16-06-2016, 1379/22-06-2016, 1695/25-07-2016 και 2516/25-10-2016 έγγραφά της, μετά των συνημμένων αυτών, αναφορικά με την εκτέλεση εργασιών για λογαριασμό της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» από εργολήπτριες εταιρείες.

Η Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, όπως αυτές περιγράφονται στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών, έχει προβεί σε ενδελεχή έλεγχο των αναφερόμενων στα ανωτέρω έγγραφα της ΑΣΕ-ΟΤΕ, τα αποτελέσματα του οποίου αναμένεται να εγκριθούν από την Ολομέλεια της Αρχής. Ο έλεγχος, εκ μέρους της Α.Δ.Α.Ε., συνίστατο στο κατά πόσον εφαρμόζεται από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.», στο πλαίσιο των συμβάσεων που έχει συνάψει με εργολήπτριες εταιρείες για την εξυπηρέτηση του δικτύου της, η κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υπ' αριθμ. 165/2011 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 2715) και της σχετικής Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, όπως αυτή έχει εγκριθεί από την Α.Δ.Α.Ε..

Δεν ευσταθούν, συνεπώς, σε καμία περίπτωση, οι αναφορές της ΑΣΕ-ΟΤΕ περί μη λήψης μέτρων εκ μέρους της Α.Δ.Α.Ε., δεδομένου ότι ο έλεγχος των ως άνω καταγγελλομένων ήταν ιδιαίτερος διεξοδικός.

Επισημαίνεται επίσης, αναφορικά με τις καταγγελίες του ΚΚΕ για συνακροάσεις στο τηλεφωνικό του κέντρο, ότι η Α.Δ.Α.Ε. προέβη, άμεσα, σε έλεγχο των καταγγελλομένων, τόσο ενόψει της αρχικής καταγγελίας του ΚΚΕ, σχετικά με την οποία, η έκθεση ελέγχου της Αρχής έχει ήδη γνωστοποιηθεί στις αρμόδιες δικαστικές αρχές που διερευνούν περαιτέρω την υπόθεση, όσο και ενόψει της δεύτερης σχετικής καταγγελίας του, η οποία βρίσκεται ήδη στο στάδιο της διερεύνησης.

Πρέπει, εντούτοις, να επισημανθεί ότι η σύνδεση των καταγγελιών του ΚΚΕ σχετικά με συνακροάσεις στο τηλεφωνικό του κέντρο, με το consolidation project της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» για την εκτέλεση εργασιών στο δίκτυό του από εργολήπτριες εταιρείες δεν εδράζεται σε κανένα στοιχείο που να έχει περιέλθει σε γνώση της Αρχής. Σε κάθε περίπτωση δε, η Α.Δ.Α.Ε. έχει εξετάσει ενδελεχώς, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, τα σχετικά ζητήματα, όπως προαναφέρθηκε.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε σχετική διευκρίνιση.

