



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypoka.gr



Αθήνα 3-5-2017
Αρ. Πρωτ. 1339

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ **Τμήμα Αναφορών**

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 1714/7-4-2017 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο, κοινοποιούμε το υπ' αριθμ. πρωτ. Γρ.Δ/1197/20-4-2017 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. από το οποίο προκύπτει ότι σε σχέση με τα αναφερόμενα στο επισυναπτόμενο δημοσίευμα, η επιχείρηση προχώρησε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των συμφερόντων της και των συμφερόντων των πελατών της.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το με α.π. Γρ.Δ/1197/20-4-2017 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ.2)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 3

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
 ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΦΑΝΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

 Αριθμ. Πρωτ.: 1460
 Ημερομηνία: 20-4-17

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ 11197/20.4.2017

 Προς : κ. Γ. Σταθάκη
 Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1714/07.04.2017 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα «Η ΔΕΗ πραγματοποιεί έρευνα για ψεύτικες αποδείξεις πληρωμής λογαριασμών σε πρακτορείο στην Πάτρα», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Πράγματι στο Κατάστημα ΔΕΗ Πάτρας εμφανίστηκαν μεμονωμένες περιπτώσεις πελατών, οι οποίοι διαμαρτυρήθηκαν για την ενσωμάτωση στους λογαριασμούς τους, οφειλών από προηγούμενη περίοδο κατανάλωσης, ενώ αυτές είχαν ήδη εξοφληθεί. Μετά από διερεύνηση διαπιστώθηκε ότι οι υπόψη συναλλαγές πραγματοποιήθηκαν σε εταιρεία, η οποία δεν αποτελεί συμβεβλημένο συνεργάτη της ΔΕΗ και προφανώς εισέπραττε χρηματικά ποσά για την εξόφληση λογαριασμών ρεύματος από πελάτες μας και δεν τα απέδιδε.

Η ΔΕΗ για το υπόψη θέμα, προέβη άμεσα στις απαραίτητες νόμιμες ενέργειες, όπως την αποστολή εξώδικης δήλωσης-πρόσκλησης-διαμαρτυρίας κατά της υπόψη εταιρείας, με την οποία της ζητήθηκε να απέχει εφεξής από την είσπραξη λογαριασμών ρεύματος, καθώς και να αποδώσει στη ΔΕΗ τα παρανόμως εισπραχθέντα ποσά.

Περαιτέρω, αναφορικά με τους τρόπους εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος, η ΔΕΗ παρέχει επαρκή ενημέρωση των πελατών της, τόσο μέσω του λογαριασμού ρεύματος όσο και αναλυτικά μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ και του πανελλαδικού Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (11770).

Εκτιμούμε ότι μετά την έκδοση του πρόσφατου νόμου 4446/22.12.2016 (άρθρο 65, παρ.2), βάσει του οποίου επιτρέπεται η είσπραξη για λογαριασμό τρίτων μόνο σε νομίμως αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών ή Αντιπροσώπους ή υποκαταστήματα αυτών, θα κατασταλούν τέτοια φαινόμενα που λειτουργούν εις βάρος των πελατών και δυσφημούν την Επιχείρηση. Μέχρι στιγμής βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας επιτρέπεται η είσπραξη λογαριασμών τρίτων από τις Τράπεζες, τα Ιδρύματα Πληρωμών και τα Ιδρύματα Ηλεκτρονικού χρήματος, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος.

Άμεσα δε, εφόσον ξεκαθαριστεί ποιοι ακριβώς και υπό ποιες προϋποθέσεις εμπίπτουν στην ως άνω νομοθεσία, η ΔΕΗ θα προβεί σε ενημέρωση των πελατών της για το Δίκτυο των συνεργατών της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης