



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 27 Απριλίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 48337

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ.Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Ι.Χασιώτου
Τηλέφωνο 210 3332282

ΠΡΟΣ : - Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κο Ιωάννη Σαρίδη
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση 3231/7-2-2017

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ιωάννης Σαρίδης και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 40277/13-4-2017 έγγραφο της Γενικής Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή & Εμποτείας Αγοράς της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης.

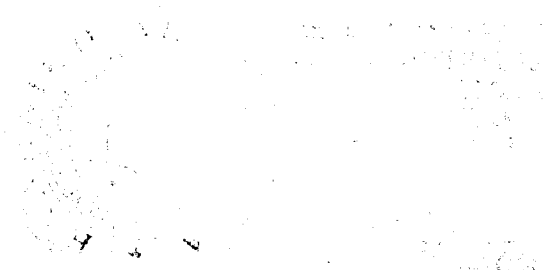
Ο Υπουργός

Δημήτρης Παπαδημητρίου

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (2)
Συνολικός αρ. σελίδων (3)





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας

Καταναλωτή

Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

και Εποπτείας της Αγοράς

Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή

Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων

και Διοικητικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα

Πληροφορίες : Κάλλια Οικονόμου

Τηλέφωνο : 210 3893546

Φαξ : 210 3829640

E-mail : oikonomou@efpolis.gr

Website : www.efpolis.gr

Αθήνα, 13.4.2017

Αρ. Πρωτ.: 40277

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου**

Υπόψη κας Σταθούλη

Email: gstathouli@mnec.gr

ΚΟΙΝ:

Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και

Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ.

Παπαδεράκη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 3231/7.2.2017 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 3231/7.2.2017 Ερώτησης του Βουλευτή Α' Θεσσαλονίκης της Ένωσης Κεντρώων κ. Ι. Σαρίδη, αναφορικά με καταγγελία του Συλλόγου Δανειοληπτών και Προστασίας Καταναλωτών Βορείου Ελλάδος για παράβαση του εθνικού και του ενωσιακού δικαίου σε ζητήματα προστασίας καταναλωτών εκ μέρους του ελληνικού κράτους, στο μέρος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες μας, σας ενημερώνουμε ότι:

Ι. Εθνική νομοθεσία

Στο πλαίσιο λειτουργίας του ν. 3869/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και του ν. 4346/2015 (Α' 152), οι καταναλωτές - δανειολήπτες που επιθυμούν και δύνανται να υπαχθούν στις διατάξεις του ν. 3869/2010 όφειλαν μέχρι 31.12.2015 να υποβάλλουν σχετική αίτηση με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ήτοι αναλυτικές βεβαιώσεις οφειλών, αντίγραφα των δανειακών συμβάσεων, και τυχόν καταγγελίες των δανειακών συμβάσεων, δεδομένου ότι από την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν σε ισχύ νέες διατάξεις που αφορούν την υπαγωγή στο ν.3869/10.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Λαμβάνοντας υπόψη ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, καθώς και τον κίνδυνο που υπήρχε να παρέλθει η καταληκτική προθεσμία της 31ης Δεκεμβρίου 2015 για την υποβολή της αίτησης υπαγωγής στο ν.3869/10, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προέβη άμεσα στην έκδοση της με αρ.

πρωτ. 133969 οικ./22.12.2015 ερμηνευτικής εγκυκλίου σχετικά με το Ν.3869/10, αναφορικά με την κατάθεση και την ολοκλήρωση κατάθεσης των αιτήσεων των δανειοληπτών στα κατά τόπους Ειρηνοδικεία της χώρας, παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές-δανειολήπτες να υποβάλουν την αίτηση υπαγωγής στο ν.3869/10 μέχρι τις 31.12.2015 ακόμα και στην περίπτωση που η αίτηση είχε ελλιπή δικαιολογητικά, ή δεν ήταν πλήρης λόγω μη εκπλήρωσης της, εκ του νόμου απορροούσης υποχρέωσης, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων περί χορήγησης αναλυτικών καταστάσεων οφειλών εντός δεκαημέρου.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως αρχές Μάιου 2016, η Υπηρεσία μας έλαβε εξακόσιες τριάντα δύο (632) καταγγελίες περίπου προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, έγινε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση.

II. Κοινοτική νομοθεσία

Ο νέος νόμος 4438/2016 (ΦΕΚ 220/Α'/28.11.2016) με τον οποίο ενσωματώθηκε η Οδηγία 2014/17/ΕΕ για την ενυπόθηκη πίστη στην ελληνική νομοθεσία, θεσπίζει νέους κανόνες με τους οποίους διασφαλίζεται υψηλού επιπέδου προστασία του καταναλωτή-δανειολήπτη μέσω της παροχής εξατομικευμένων προσυμβατικών πληροφοριών σε δομημένη μορφή, μη παραπλανητικής διαφήμισης, καθώς και της ύπαρξης ειδικών προειδοποιήσεων πριν και κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Επισημαίνεται δε, ότι ο νέος νόμος 4438/2016 δεν έχει αναδρομική ισχύ και ισχύει για συμβάσεις πίστωσης που συνάπτονται από τις 28.11.2016 (ημερομηνία δημοσίευσής του σε ΦΕΚ).

Τέλος, σας υπενθυμίζουμε ότι με τα άρθρα 78 έως 95 του Υποκεφαλαίου Δ' του ν.4389/2016, συστήθηκε η Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους με αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των δανειοληπτών σε θέματα διαχείρισης χρέους και ενδεχόμενης υπαγωγής τους στο ν.3869/10.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗ

Α. Σαλαπίπα

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

Αντώνιος Παπαδεράκης