



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 20-4-2017
Αρ. Πρωτ. 946

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Θεοχάρη Χάρη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 4083/10-3-2017 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Ερώτησης** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Θεοχάρη Χάρη, επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/1093/7-4-2017 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ). Επισημαίνεται ότι η επιχείρηση δεν προτίθεται να μεταβιβάσει τις οφειλές των πελατών της σε τρίτους.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/1093/7-4-2017 έγγραφο της ΔΕΗ (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο σελίδων: 3

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΠΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ/1093/7-4-17

Προς : κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 4083/12.03.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Χ. Θεοχάρη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Θεοχάρης, με θέμα «Πρόσληψη Συμβούλου για την Είσπραξη των Ληξιπρόθεσμων Οφειλών της ΔΕΗ Α.Ε και Τιτλοποίηση Χρεών», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Καταρχήν θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι ενώ στον Όμιλο ΔΕΗ απασχολούνται περίπου 19 χιλιάδες εργαζόμενοι, μόνον 10,9 χιλιάδες εργάζονται στη ΔΕΗ ΑΕ. Οι υπόλοιποι απασχολούνται κατά κύριο λόγο στην ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ (6,8 χιλιάδες) και στις ΑΔΜΗΕ ΑΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΑΕ. Από τους υπαλλήλους της ΔΕΗ ΑΕ, λιγότεροι από 1.000 απασχολούνται στην Εμπορία, η οποία είναι επιφορτισμένη με όλα τα θέματα που άπτονται στην εξυπηρέτηση των 7,3 εκατ. πελατών πανελλαδικά και όχι μόνον με τη διαχείριση των οφειλών τους.

Όπως αναφέρεται και στην υπόψη Ερώτηση, από την εφαρμογή των συνολικών δράσεων της Επιχείρησης για τη βελτίωση της εισπραξιμότητας, έχει επιτευχθεί σταθεροποίηση αλλά και μείωση των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών. Πλην όμως, από την ανάλυση των δεδομένων συμπεραίνεται ότι η αποτελεσματικότητά τους έχει προσεγγίσει τα όριά της, με την έννοια ότι για ένα σημαντικό τμήμα των πελατών μας τα ανωτέρω κίνητρα δεν λειτουργούν για διάφορους λόγους, οι οποίοι επιβάλλεται να αναλυθούν συστηματικά και εξειδικευμένα. Είναι λοιπόν απολύτως αναγκαίο να ληφθούν περαιτέρω και στοχευμένα μέτρα για τη διεκδίκηση των οφειλών, με βάση και τις συμπεριφορές αλλά και τις ανάγκες των πελατών.

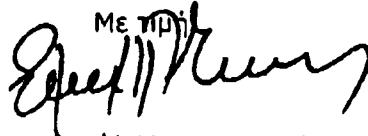
Η Επιχείρηση θα συνεχίσει να εφαρμόζει ευέλικτα Προγράμματα ρύθμισης των οφειλομένων, αναδεικνύοντας την πελατοκεντρική της κουλτούρα και τον κοινωνικό της ρόλο. Ωστόσο, οι πρωτοβουλίες αυτές της Επιχείρησης δεν μπορούν να είναι ριζικά αποτελεσματικές επειδή το ίδιο το κανονιστικό πλαίσιο καθώς και οι τεχνικές δυνατότητες δεν επαρκούν για την πλήρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση του φαινομένου.



Για το λόγο αυτό, έχει αποφασιστεί και πρόκειται πολύ σύντομα να υλοποιηθεί διαδικασία επιλογής εταιρείας, μέσω ανοικτού μειοδοτικού διαγωνισμού, με σκοπό την αποτελεσματικότερη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, σε συνδυασμό με την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών και την ανάπτυξη στρατηγικών που αφενός θα επιτρέψουν την αλλαγή της συμπεριφοράς των πελατών στην πληρωμή των λογαριασμών τους και αφετέρου θα ενισχύσουν την επικοινωνία της Επιχείρησης με τους πελάτες της.

Τέλος δεν είναι στις προθέσεις και τους σχεδιασμούς της ΔΕΗ η μεταβίβαση οφειλών σε τρίτους.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τη

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας / Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας