

Ζ-6-17



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 10 Απριλίου 2017
Αρ.Πρωτ.ΤΚΕ/Φ2/12699

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Ε.Γιαννακού
Τηλέφωνο : 213-13 13 040
FAX : 210-33 89 145
e.mail : e.giannakou@ydmmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Θεόδωρο Φορτσάκη
2. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Σε απάντηση της υπ' αρ. **1631/30-11-2016** Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Θ. Φορτσάκης, και διαβιάστηκε με το υπ' αριθμ.πρωτ.**131/8-3-2017** έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα: «**Εθνική Στρατηγική για την προστασία των ατόμων με αναπηρία**» σας γνωρίζουμε ότι:

Α. Με τις διατάξεις του αρ. 25 του ν. 4440/2016 (ΦΕΚ 224/Α'/2016), προβλέπεται η ανακατανομή των ποσοστών ειδικών κατηγοριών στο σύστημα προσλήψεων του ν. 2190/1994 προκειμένου να επιτευχθεί και να διασφαλισθεί η ισότιμη συμμετοχή στο σύστημα προσλήψεων και άλλων ευάλωτων και ευαίσθητων ομάδων, όπως είναι τα άτομα με αναπηρία και τα μέλη των οικογενειών τους.

Παράλληλα, με την υπ' αριθμ.ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΠ.1/570/οικ.3824/3-2-2017 απόφαση της Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης καθορίστηκαν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για τους υποψήφιους ειδικών κατηγοριών, για την κάλυψη προκηρυσσόμενων θέσεων τακτικού προσωπικού και προσωπικού με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Β. Για την καλύτερη δυνατή εφαρμογή -σε εθνικό επίπεδο- της Σύμβασης και του Πρόσθετου Πρωτοκόλλου του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (Ν. 4074/2012 ΦΕΚ 88/Α'), το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης κατόπιν σχετικής πρόσκλησης του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης:

- όρισε ως σημεία αναφοράς - διαύλους επικοινωνίας για τα ζητήματα που απορρέουν από την εφαρμογή της Σύμβασης (άρθρο 33, παρ. 1 αυτής), στελέχη από τη Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου και τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,

- ενημέρωσε για τις δράσεις που σχεδιάζει και προωθεί με σκοπό την ενίσχυση της φυσικής και ηλεκτρονικής προσβασιμότητας των ΑμεΑ για την προαγωγή των δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται από την εν λόγω Σύμβαση (σχετικό το αριθ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ.9/30918, σχετ.30692/21-12-2016 έγγραφο που επισυνάπτεται).

Κατά τα λοιπά, και ειδικά για το ζήτημα της στελέχωσης μονάδων του συστήματος κοινωνικής φροντίδας το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης έχει ήδη απαντήσει με το αρ. πρωτ.1464/17.01.2017 έγγραφό του.

Η Υπουργός

Όλγα Γεροβασίλη

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού

Συνημμένα:

«Ετήσια Έκθεση Οργανισμού Θεμελιωδων Δικαιωμάτων για το έτος 2016-Παροχή πληροφοριών»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Βασιλίσσης Σοφίας 15

Ταχ. Κώδ.: 106 74 ΑΘΗΝΑ

Πληροφορίες: Σοφία Παπαδάκη

ΤΗΛ.: 213.13.13.115

FAX: 213.13.13.180

e-mail: s.papadaki@ydmmed.gov.gr

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 21 Δεκεμβρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: ΔΙΑΔΙΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ.9/30918
σχ.ετ.30692

ΠΡΟΣ:

Το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής
Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Γεν. Δ/ση Διοικητικής Υποστήριξης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δ/ση Διεθνών Σχέσεων
- Υπόψη κας Ζέρβα

E-mail: interorg@ypakp.gr

**ΘΕΜΑ: «Ετήσια Έκθεση Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων για το έτος 2016-
Παροχή πληροφοριών».**

Απαντώντας στο αριθμ. πρωτ. 55337/1134/29-11-2016 έγγραφο, θέτουμε υπόψη σας τα
ακόλουθα για το αντικείμενο του θέματος:

Το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του,
σχεδιάζει και προωθεί σειρά δράσεων ενίσχυσης της φυσικής και ηλεκτρονικής
προσβασιμότητας των ΑμεΑ.

Ειδικότερα:

1. Η Δ/ση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου της
Υπηρεσίας μας, ως αρμόδια για τη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής για την
πρόσβαση των ΑμεΑ στις δημόσιες υπηρεσίες, στους Ο.Τ.Α. α' και β' Βαθμού και στα
Ν.Π.Δ.Δ. (του άρθρου 12, παρ. 3, εδάφιο ιδιδ, του Π.Δ. 99/2014 (ΦΕΚ 166/τ. Α')),
σχεδιάζει **οριζόντιες δράσεις απλούστευσης και ηλεκτρονικοποίησης των
διαδικασιών με την ανάπτυξη συστημάτων αναζήτησης πληροφοριών on line.**

Στο πλαίσιο αυτό, η αυτεπάγγελτη αναζήτηση επεκτάθηκε σε όλα τα
πιστοποιητικά τα οποία εκδίδονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, τους φορείς της
τοπικής αυτοδιοίκησης και τα ΝΠΔΔ και απαιτούνται από την αρμόδια αρχή για
την έκδοση της διοικητικής πράξης (άρθ. 12 και 13 του Ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/τ. Α'/11-
5-2015)). Στο πεδίο εφαρμογής της νέας διάταξης είναι και οι πολίτες και οι
επιχειρήσεις.

Επίσης, θεσπίστηκε ότι τα δικαιολογητικά που είναι δυνατόν να παραχθούν μέσα από
κεντρικά πληροφοριακά συστήματα μπορούν να αναζητηθούν ηλεκτρονικά από τα

ΚΕΠ και από τις αρμόδιες αρχές, μετά την ολοκλήρωση των συστημάτων διαλειτουργικότητας.

Περαιτέρω, με τη θέσπιση των διατάξεων του άρθρου 33, παρ. 1 του Ν. 4369/2016 (ΦΕΚ 88/τ.Α'/27-2-2016), εάν ο πολίτης τηρεί ηλεκτρονική θυρίδα χρήστη της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης του Ελληνικού Δημοσίου, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει να αναζητεί τα απαραίτητα για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας έγγραφα, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, από τα αποθηκευμένα στην εν λόγω ηλεκτρονική θυρίδα.

Επίσης, με τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), τα οποία **στεγάζονται σε χώρους προσβάσιμους στα άτομα με αναπηρίες κατά τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού**, αίρονται οι περιορισμοί προσβασιμότητας των ΑμεΑ στα κτίρια που στεγάζονται δημόσιες υπηρεσίες.

Σημειώνεται ότι στη Χώρα μας λειτουργούν συνολικά 1.065 Κ.Ε.Π., που διεκπεραιώνουν πάνω από 1.000 διαδικασίες, ενώ έχει ήδη ξεκινήσει και η ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών (on line). Συγκεκριμένα, **13 υπηρεσίες των ΚΕΠ παρέχονται online**, ως εξής:

- Βεβαίωση οικογενειακής κατάστασης
- Βεβαίωση γέννησης
- Βεβαίωση ιθαγένειας
- Ασφαλιστική ενημερότητα ΙΚΑ
- Βεβαίωση αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ – ΕΤΑΜ
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΝΑΤ
- ΔΕΔΔΗΕ - Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
- Προγράμματα Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΟΑΕΕ
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΛΓΑ
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΟΑΕΔ
- Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου
- Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας

Επιπροσθέτως, η λειτουργία του **Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ERMIS-EUGO)** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.eu-go.gr> για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων διοικητικών διαδικασιών αδειοδότησης δραστηριοτήτων, που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου (ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με το Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α')), συμβάλλει στην άρση εμποδίων πρόσβασης των ΑμεΑ σε υπηρεσίες που αφορούν έναρξη επαγγελματικής δραστηριότητας, στο πλαίσιο της εσωτερικής αγοράς της Ε.Ε.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι πολίτες (κοινοτικοί πάροχοι υπηρεσιών) πέραν της δυνατότητας να συναλλάγουν απευθείας με τις καθ' ύλην αρμόδιες αδειοδοτούσες αρχές μπορούν να εξυπηρετούνται με τους ακόλουθους δύο (2) τρόπους:

1. Μέσω του ηλεκτρονικού ΕΚΕ (ERMIS-EUGO) στο δικτυακό τόπο www.eu-go.gr
2. Μέσω των ΚΕΠ, τα οποία λειτουργούν και ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης Ε.Κ.Ε.

Ως προτεραιότητα της υπηρεσίας μας τίθεται ο εμπλουτισμός των **online παρεχόμενων υπηρεσιών** με νέες κατηγορίες, που πέραν του περιορισμού της γραφειοκρατίας, **συμβάλλει σημαντικά στον περιορισμό του ελλείμματος προσβασιμότητας των ΑμεΑ στα κτίρια που στεγάζονται δημόσιες υπηρεσίες**, καθώς διασφαλίζουν την ταχύτερη και χωρίς κόστος εξυπηρέτηση των πολιτών, αποδοτικότερα από μια πλήρως προσβάσιμη Υπηρεσία, βελτιώνοντας ουσιαστικά την καθημερινότητα όλων.

2. Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου μας σχεδιάζει δράσεις για την **ηλεκτρονική προσβασιμότητα ΑΜΕΑ στους δικτυακούς τόπους (ιστό-προσβασιμότητα)**.

Στο πλαίσιο αυτό εκκρεμεί η ενσωμάτωση της Οδηγίας για την ιστοπροσβασιμότητα (Web Accessibility) των δικτυακών τόπων φορέων του Δημοσίου στο εθνικό δίκαιο (Εφαρμογή στο Εθνικό Δίκαιο εντός 21 μηνών από την δημοσίευση της Οδηγίας στην Εφημερίδα της Ε.Ε.), η οποία ψηφίστηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις 26/10/2016.

Η Οδηγία θα υποστηρίξει τα κράτη μέλη στην επίτευξη των εθνικών δεσμεύσεων τους σχετικά με την ιστοπροσβασιμότητα, καθώς και τη δέσμευσή τους έναντι της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία που αφορά την πρόσβαση σε ισότοπους οργανισμών του δημόσιου τομέα. Με την εν λόγω Οδηγία θα υιοθετηθεί ένα πλαίσιο αρχών και τεχνικών, οι οποίες θα πρέπει να τηρούνται κατά την (ανα)κατασκευή ιστοτόπων, έτσι ώστε το περιεχόμενό τους να καθίσταται προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες-πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) με την ύπαρξη ιδιαίτερης πρόνοιας για άτομα με αναπηρία. Αξίζει να σημειωθεί ότι το πεδίο εφαρμογής της εν λόγω Οδηγίας περιλαμβάνει τις διαδικτυακές υπηρεσίες ιστοτόπων που ήδη παρέχονται από οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι με την αριθ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 (ΦΕΚ 1301/Β'/ 12.4.2012) υπουργική απόφαση έχει κυρωθεί το «**Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**», το οποίο συνίσταται από ένα σύνολο κανόνων, προτύπων, προδιαγραφών και διαδικασιών που εφαρμόζονται στα έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη συντήρηση και την λειτουργία τους, με τις κατάλληλες εφαρμογές, ιδίως για την υποβολή αναφορών, δηλώσεων και αιτήσεων από τα συναλλασσόμενα με αυτήν φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ.

Οι ανωτέρω κανόνες και πρότυπα αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 3, ένα σύνολο θεματικών κατηγοριών, μεταξύ των οποίων και τις «**νί. Προδιαγραφές για την προσβασιμότητα όλων στους διαδικτυακούς τόπους, συμπεριλαμβανομένων και των**

ΑΜΕΑ, ιδίως για τον τρόπο πρόσβασης, της μελέτης των δημοσίων εγγράφων και της χορήγησης αντιγράφων αυτών με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)».

Οι εν λόγω κανόνες εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ι της απόφασης: «Αναλυτικοί κανόνες και πρότυπα για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και λειτουργία των διαδικτυακών τόπων της Δημόσιας Διοίκησης», όπου αναφέρεται ότι οι Διαδικτυακοί Τόποι των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι – ΔΔΤ) αποτελούν την πύλη εισόδου πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι φορείς και ακολουθούν μια σειρά θεμελιωδών αρχών, μεταξύ των οποίων και την «αρχή της ισότητας και της ισονομίας», σύμφωνα με την οποία «οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης δεν θέτουν περιορισμούς στην πρόσβαση στις πληροφορίες και στις υπηρεσίες που παρέχουν μέσω των διαδικτυακών τους τόπων εξασφαλίζοντας ιδίως: α) τεχνολογική ανεξαρτησία στην πρόσβαση της πληροφορίας, β) κάλυψη αναγκών ειδικών ομάδων πληθυσμού όπως άτομα με αναπηρία, γ) προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων».

Ως προς την προσβασιμότητα, εξειδικεύεται ότι:

[ΚΥ.49] Οι δημόσιοι διαδικτυακοί τόποι ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συμμορφώνονται με το πρότυπο των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), έκδοση 2.0, σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «ΑΑ».

[ΚΠ.27] Οι δημόσιοι διαδικτυακοί τόποι ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ συμμορφώνονται με το πρότυπο των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), έκδοση 2.0, σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «ΑΑΑ».

Παράλληλα, λαμβάνεται μέριμνα για τη δημιουργία διακριτών κατηγοριών για την πληρότητα και διευκόλυνση ανεύρεσης των αντίστοιχων υπηρεσιών και ειδικότερα:

- **Κατηγορία:** Εργασία, Ασφάλιση και Σύνταξη_Σύνταξη Υποκατηγορίες: Συντάξεις αναπηρίας
- **Κατηγορία:** Οικονομία και Οικονομικά_Επιδόματα και χρηματικά βοηθήματα Υποκατηγορίες: Επιδόματα αναπηρίας
- **Κατηγορία:** Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα_Κοινωνική Πρόνοια Υποκατηγορίες: Αναπηρία

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συνεργασία.

Η Υπουργός

Όλγα Γεροβασίλη

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση