



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 3 Απριλίου 2017
Αρ.Πρωτ.ΤΚΕ/Φ2/11745

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες:
Τηλέφωνο : 213-13 13 040
FAX : 210-33 89 145
e.mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:
Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη.

Σε απάντηση της υπ' αρ.3247/7-2-2017 Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Ιωάννης Σαρίδης με θέμα: «Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης», θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Το Υπουργείο μας μέχρι και σήμερα έχει υλοποιήσει και λειτουργεί τις κάτωθι εφαρμογές:

1) Κεντρικός διαδικτυακός τόπος του Υπουργείου

Ο διαδικτυακός τόπος του Υπουργείου βασίζεται αποκλειστικά σε ελεύθερο λογισμικό και συγκεκριμένα η ανάπτυξη έχει γίνει με Wordpress. Η φιλοξενία του διαδικτυακού τόπου γίνεται σε διακομιστή (server) στο Κέντρο Δεδομένων της Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚΤΠ ΑΕ). Για την υποστήριξη, ενημέρωση του site απασχολούνται οι υπάλληλοι του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών και Πληροφοριακών Υποδομών (ΤΥΧΠΥ). Η ανάπτυξη της ιστοσελίδας έγινε με εσωτερική ανάπτυξη από στελέχη του Υπουργείου. Η προσπέλαση στην ιστοσελίδα του Υπουργείου γίνεται μέσω της διεύθυνσης <http://www.ydmed.gov.gr/> ή <http://www.minadmin.gov.gr/>. Σε ετήσια βάση υπάρχουν περίπου 260.000 χρήστες που έχουν επισκεφθεί το διαδικτυακό τόπο και έχουν αναζητήσει περίπου 2.149.000 σελίδες. Η συντήρηση και λειτουργία του ιστοτόπου παρέχεται από στελέχη του Υπουργείου και της ΚΤΠ ΑΕ.

2) Εφαρμογής HRMS – Μισθοδοσία Υπουργείου

Υλοποιήθηκε η εφαρμογή HRMS για την καταχώρηση των στοιχείων των υπαλλήλων του Υπουργείου που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία των φακέλων τους, την εξέλιξη τους και την μισθοδοσία τους. Η εφαρμογή υλοποιήθηκε από την εταιρία SDC με συνολικό κόστος 170.000 ευρώ στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΠΟΛΙΤΕΙΑ 2008-2010», και μέχρι τον Ιούλιο 2017 είναι σε εγγύηση καλής λειτουργίας.

Η εφαρμογή περιέχει ψηφιοποιημένους τους φακέλους των υπαλλήλων. Οι ψηφιοποιήσεις πραγματοποιήθηκαν από στελέχη του Υπουργείου και υποστηρίζουν το διοικητικό, τη μισθοδοσία και την παρακολούθηση του ωραρίου. Στην εφαρμογή έχουν πρόσβαση όλοι οι υπάλληλοι του Υπουργείου. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταβληθεί κάποιο πρόσθετο κόστος συντήρησης και υποστήριξης.

Με εσωτερική ανάπτυξη προστέθηκαν λειτουργικότητες που αφορούν στη συστηματική παρακολούθηση του ωραρίου των υπαλλήλων από τους προϊσταμένους τους.

3) Ηλεκτρονική διαχείριση και αρχειοθέτηση εγγράφων -ΠΑΠΥΡΟΣ

Στο Υπουργείο λειτουργεί σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης και αρχειοθέτησης εγγράφων που έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών με προτεραιότητα σε αυτούς της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου. Η διακίνηση των ηλεκτρονικών εγγράφων ξεκίνησε στις 1 Οκτωβρίου 2012. Κατασκευάστρια εταιρεία είναι η MODUS A.E. με την οποία για το διάστημα 21-01-2014 έως 31-12-2014 είχε συναφθεί σύμβαση συντήρησης και υποστήριξης με κόστος 11.152,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Τα τελευταία δυο χρόνια δεν υπάρχει αντίστοιχη σύμβαση συντήρησης. Η υποστήριξη γίνεται με ίδια μέσα από στελέχη του Υπουργείου. Πρόσβαση έχουν όλοι οι υπάλληλοι του Υπουργείου.

4) Δημιουργία προφίλ Υπουργείου σε κοινωνικά δίκτυα

Δημιουργήθηκαν πρότυπα κανάλια του Υπουργείου μας στα κοινωνικά δίκτυα: i) Facebook, ii) Twitter, iii) SlideShare, iv) YouTube, v) LinkedIn. Παράλληλα, δημιουργήθηκε περιβάλλον δοκιμαστικής λειτουργίας για την υποστήριξη των δυνατοτήτων που προσφέρουν τα κοινωνικά δίκτυα μέσα από την ιστοσελίδα του Υπουργείου, καθώς και της αυτόματης προώθησης των νέων δημοσιεύσεων της ιστοσελίδας του Υπουργείου στα κοινωνικά δίκτυα. Το δίκτυο του Twitter που έχει

αναπτυχθεί αφορά περίπου σε 1350 χρήστες. Η συντήρηση και υποστήριξη τους γίνεται από υπαλλήλους του Υπουργείου.

5) Εφαρμογή Διαχείρισης Μηνιαίων Δελτίων ΕΛΤΑ των ΚΕΠ

Αναπτύχθηκε εφαρμογή για την παρακολούθηση, των δαπανών των ΚΕΠ σε ότι αφορά τα Ταχυδρομικά τέλη των ΕΛΤΑ. Η καταχώρηση γίνεται από τους υπαλλήλους των ΚΕΠ. Η ανάπτυξη έγινε εσωτερικά από στελέχη του Υπουργείου που έχουν σήμερα την υποστήριξη και συντήρηση της εφαρμογής. Την εφαρμογή αυτή τη χρησιμοποιούν όλα τα ΚΕΠ κάθε μήνα (περίπου 1000) για καταχώρηση στοιχείων και είναι δημοσιευμένη στη σελίδα <https://kep.ydmed.gov.gr/kep/user.php>.

6) Εφαρμογή συγκέντρωσης στοιχείων και διαβούλευσης

Κατά διαστήματα έχουν αναπτυχθεί εφαρμογές περιορισμένης διάρκειας για τη συλλογή στοιχείων που απευθύνονται σε δημοσίους υπαλλήλους ή και ιδιώτες που έχουν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις για τη λειτουργία του δημόσιου τομέα (π.χ. για αποσπάσεις, για καινοτομία, κινητικότητα κλπ). Η ανάπτυξη των εφαρμογών αυτών έγινε με ιδία μέσα.

7) Εφαρμογή δημοπρασίας οχημάτων του Δημοσίου

Με εσωτερική ανάπτυξη και παραμετροποίηση ανοιχτού λογισμικού ετοιμάστηκε ειδική εφαρμογή για την ηλεκτρονική δημοπρασία οχημάτων μέσω Διαδικτύου. Η εν λόγω εφαρμογή είναι δημοσιευμένη στο διαδικτυακό τόπο <https://eauction.ydmed.gov.gr/eauction/>. Μέχρι σήμερα δεν έχει ενεργοποιηθεί η διαδικασία των δημοπρασιών.

8) Εφαρμογή Κωδικοποίησης της νομοθεσίας

Το έτος 2008 αναπτύχθηκε λογισμικό από την εταιρεία Intrasoft για κωδικοποίηση της νομοθεσίας. Το λογισμικό περιέχει τον Κώδικα Διαρκούς Νομοθεσίας που ήταν κληροδότημα του Παντελή Ραπτάρχη, στο Ελληνικό Δημόσιο, και τον είχε δημιουργήσει από το 1978 (για περισσότερες πληροφορίες <http://www.e-themis.gov.gr/Portal/default.aspx?page=home>). Η υλοποίηση το έργου έγινε από την ΚτΠ ΑΕ και το κόστος ήταν 2.262.806,94 €. Η συντήρηση και υποστήριξη του συστήματος γίνεται από στελέχη του Υπουργείου.

9) eIDAS node

Με εσωτερική ανάπτυξη βασισμένο σε ανοιχτό λογισμικό έχει γίνει πιλοτικός κόμβος για την εφαρμογή του κανονισμού EU/910/2014 για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης ενώ έχει συναφθεί σύμβαση 150.000 € από το πρόγραμμα Connection Europe Facility για την υποστήριξη της λειτουργίας του και τη διασύνδεση υπηρεσιών για τα επόμενα δύο χρόνια (<https://eidasplugin.ydmed.gov.gr/eidas-sp/populateIndexPage>).

10) E-Delivery node

Με εσωτερική ανάπτυξη βασισμένο σε ανοιχτό λογισμικό έχει γίνει πιλοτικός κόμβος για την εφαρμογή του κανονισμού EU/910/2014 όσον αφορά στη συστημένη ηλεκτρονική αλληλογραφία. Παράλληλα έχουν εξασφαλιστεί πόροι για τη διασύνδεση συστημάτων ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων για τον επόμενο χρόνο (<https://edeliverydev.ydmed.gov.gr/services/>).

11) ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Η υλοποίηση του έργου «Διαύγεια» ολοκληρώθηκε το 2012 από την ΚτΠ ΑΕ και το κόστος ήταν 909.964,01 € (εξοπλισμός 186.170,39 € + λογισμικό 723.793,62 €). Για την προμήθεια υλικών για την επέκταση του αποθηκευτικού χώρου του συστήματος Διαύγεια του Υπουργείου δαπανήθηκε το ποσό 4.173,24€. Επίσης δαπανήθηκαν για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής εξαιτίας προγραμματισμένης διακοπής ρεύματος στο DC (datacenter) 780 €. Τέλος, για τη συντήρηση του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ και την προσαρμογή αυτού στο ΠΔ 123/2016 δαπανήθηκαν 6.850,37€.

12) ΕΡΜΗΣ

Σχετικά με την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης, στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης λειτουργεί το σύστημα Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και Επιχειρήσεων (ΕΡΜΗΣ/ΚΕΠ/ΡΚΙ/EU-GO) που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη και Ανάπτυξη της Κεντρικής Κυβερνητικής Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την Πληροφόρηση & Ασφαλή Διεκπεραίωση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών / Επιχειρήσεων (Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ)». Το κόστος του έργου ήταν 8.738.607,62 € και χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, σε ποσοστό 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση

και 25% από Εθνικούς Πόρους. Περισσότερες πληροφορίες για το έργο είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο:

http://www.ktpae.gr/index.php?option=com_ktpcontests&task=Details&id=125&Itemid=1

3

Τα τελευταία 3 έτη, μέσω του συστήματος αυτού διεκπεραιώθηκαν περισσότερες από 19 εκ. υποθέσεις. Δείτε πλήρη στοιχεία ανά υπηρεσία στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://kepstats.yap.gov.gr/>

Θα πρέπει να τονισθεί ότι το σύστημα αυτό αποτελεί επίσης:

- Την Εθνική Υποδομή Ψηφιακών Υπογραφών της χώρας μέσω τις οποίας έχουν αποδοθεί μέχρι σήμερα ψηφιακές υπογραφές σε 30.000 και πλέον, πολίτες και δημοσίους υπαλλήλους
- Την Πύλη Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης για την Ευρωπαϊκή Οδηγία 123/2006/ΕΚ για τις υπηρεσίες

Για την συντήρηση υπάρχει σε ισχύ σύμβαση με συνολικό ετήσιο κόστος 209.529,00€ χωρίς ΦΠΑ. Επίσης έγινε αντικατάσταση εξοπλισμού με κόστος 26.498,00€. Τέλος, έγινε δαπάνη λόγω προγραμματισμένης διακοπής ρεύματος από εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας Unisystem, με κόστος 2.480,00€.

Σχετικά με το πόσα άτομα υποστηρίζουν το σύστημα, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με το Π.Δ. 99/2014 (ΦΕΚ 166/Α/2014), αρμόδια μονάδες του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης για το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου είναι το Τμήμα Σχεδιασμού και Λειτουργίας Οριζόντιων Συστημάτων, Υποδομών και Δικτύων της Δημόσιας Διοίκησης, της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της Γενικής Διεύθυνσης Μεταρρυθμιστικής Πολιτικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στον οποίο το Φεβρουάριο του 2017 υπηρετούν 5 υπάλληλοι.

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών που παρέχει το σύστημα:

Η Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, ΕΡΜΗΣ (www.ermis.gov.gr), παρέχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Από τις 9 Νοεμβρίου 2015 επιτρέπει στους πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, να αποκτούν χωρίς πρόσθετες διαδικασίες πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πύλης.

Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά και τη δημιουργία ενιαίας εικόνας της δημόσιας διοίκησης, ο ενιαίος τρόπος πρόσβασης επιτρέπει στον πολίτη να αποφύγει

την χρονοβόρα διαδικασία ταυτοποίησης μέσω φυσικής παρουσίας σε ένα ΚΕΠ. Πολίτες οι οποίοι ήδη έχουν στη διάθεσή τους κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτούς προκειμένου να εισέλθουν ως πλήρως πιστοποιημένοι χρήστες στην Πύλη ΕΡΜΗΣ, εύκολα και παρακάμπτοντας τα χρονοβόρα βήματα της αρχικής εγγραφής. Είναι δυνατή έτσι η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Πύλης και για τους Έλληνες του εξωτερικού, οι οποίοι μπορούν να αιτηθούν και να παραλάβουν ηλεκτρονικά όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες και πιστοποιητικά.

Με την είσοδό του στην Πύλη ΕΡΜΗΣ, ο πολίτης αποκτά αμέσως πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:

- ⇒ 7 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με άμεση παραλαβή αποτελέσματος/πιστοποιητικού από την Πύλη
- ⇒ 119 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με παραλαβή του αποτελέσματος/πιστοποιητικού είτε ηλεκτρονικά σε δεύτερο χρόνο από την ηλεκτρονική του θυρίδα είτε με φυσική παρουσία από το ΚΕΠ της επιλογής του.
- ⇒ Πληροφορίες για περισσότερες από 1.000 υπηρεσίες/διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης
- ⇒ Δυνατότητα απόκτησης ψηφιακής υπογραφής
- ⇒ Πρόσβαση στην προσωπική ηλεκτρονική του θυρίδα. Στην ηλεκτρονική θυρίδα αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική μορφή τα διάφορα πιστοποιητικά που έχει εκδώσει ο χρήστης μέσω των υπηρεσιών με ηλεκτρονική διεκπεραίωση ή έχουν εισαχθεί από υπαλλήλους ΚΕΠ.
- ⇒ Δυνατότητα να παρακολουθήσει το ιστορικό των ηλεκτρονικών συναλλαγών του, να πληροφορηθεί για την πορεία των αιτημάτων του αλλά και να λάβει άμεσα την πληροφορία για το που μπορεί να χρησιμοποιήσει το πιστοποιητικό του στην Δημόσια Διοίκηση.

Παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από την Πύλη ΕΡΜΗΣ

Η Πύλη ΕΡΜΗΣ παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σχετικά με όλες τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), καθώς και επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών μέσω των οποίων οι πολίτες μπορούν ηλεκτρονικά πλέον να εξυπηρετηθούν από την Δημόσια Διοίκηση. Από επιχειρησιακής πλευράς, η Πύλη ΕΡΜΗΣ αποτελεί το «ηλεκτρονικό πολυκατάστημα» της Δημόσιας διοίκησης.

Παρέχονται υπηρεσίες σε 3 διαφορετικά επίπεδα ανάλογα με το βαθμό ηλεκτρονικοποίησης τους:

1. Πλήρως ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Ο πολίτης μπορεί να διεκπεραιώσει και να παραλάβει ηλεκτρονικά από τον υπολογιστή του το παραγόμενο πιστοποιητικό, για 7 υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης. Στην Πύλη αναφέρονται ως «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες – Άμεση παραλαβή αποτελέσματος» ή «Κατηγορίας 02» και είναι απευθείας προσβάσιμες από το σύνδεσμο:

http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/elServices?p_type=2

Ο πολίτης υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση για τις υπηρεσίες αυτές, παραλαμβάνοντας άμεσα το αποτέλεσμα (πιστοποιητικό, βεβαίωση, κλπ) στην ηλεκτρονική του θυρίδα. Επισημαίνεται ότι το έγγραφο αυτό μπορεί να το εκτυπώσει και να το χρησιμοποιήσει στις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47 /Α΄/11.05.2015).

Τα ηλεκτρονικά έγγραφα της συγκεκριμένης κατηγορίας φέρουν στο κάτω μέρος τους ένα μοναδικό «Κωδικό Επαλήθευσης» προκειμένου να μπορούν να επαληθευτούν από οποιονδήποτε αποδέκτη μέσω του μηχανισμού ελέγχου εγκυρότητας εγγράφων που παρέχει η Πύλη «ΕΡΜΗΣ». Για την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης, απαιτείται υποχρεωτικά να έχει προηγηθεί η σύνδεσή του στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ».

2. Υπηρεσίες με ηλεκτρονική υποβολή και παραλαβή είτε από τον υπολογιστή (ηλεκτρονική θυρίδα), είτε από ΚΕΠ

Για 119 υπηρεσίες, ο πολίτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση προς ένα ΚΕΠ. Ο υπάλληλος του ΚΕΠ αναζητά με φυσικό τρόπο το παραγόμενο αποτέλεσμα από τον αρμόδιο φορέα και απαντά στον πολίτη.

Ανάλογα με την επιλογή του πολίτη, η παραλαβή του αποτελέσματος γίνεται:

- Είτε με φυσική παρουσία του πολίτη σε ένα ΚΕΠ της επιλογής του
- Είτε ηλεκτρονικά από την πύλη ΕΡΜΗΣ μέσω της ηλεκτρονικής θυρίδας του πολίτη

Στην Πύλη αναφέρονται ως «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες – Όχι άμεση παραλαβή αποτελέσματος» ή «Κατηγορίας 01» και είναι απευθείας προσβάσιμες από το σύνδεσμο:

http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/elServices?p_type=1

Ο πολίτης υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση για τις υπηρεσίες αυτές, παραλαμβάνοντας το αποτέλεσμα (πιστοποιητικό, βεβαίωση, κλπ) είτε από την ηλεκτρονική του θυρίδα είτε από το ΚΕΠ που δηλώνει κατά την υποβολή της αίτησης.

Κατά την υποβολή της αίτησης, ζητείται από τον πολίτη η επιλογή ενός ΚΕΠ το οποίο θα διαχειριστεί την υπόθεσή του. Εάν επιθυμεί το αποτέλεσμα της αίτησης να αποθηκευτεί απευθείας στην ηλεκτρονική του θυρίδα θα πρέπει να επιλέξει στο πρώτο βήμα, ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων. Επισημαίνεται ότι το έγγραφο αυτό μπορεί να το εκτυπώσει και να το χρησιμοποιήσει στις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση, σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 /Α'/26.03.2014).

Εάν η ηλεκτρονική αίτηση απαιτεί δικαιολογητικά τότε θα πρέπει να επισυνάψει τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά έγγραφα μέσω της ηλεκτρονικής του θυρίδας. Την πορεία της αίτησης μπορεί να την παρακολουθήσετε από τον φάκελο υποθέσεών του. Για την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης, απαιτείται υποχρεωτικά να έχει προηγηθεί η σύνδεσή του στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ».

3. Υπηρεσίες για τις οποίες παρέχονται πληροφορίες και τα απαραίτητα έντυπα

Για περισσότερες από 1.000 υπηρεσίες, ο πολίτης μπορεί να ενημερωθεί για τα απαραίτητα δικαιολογητικά, το θεσμικό πλαίσιο και τα βήματα εκτέλεσης της διαδικασίας. Πρόκειται για πιστοποιημένες διαδικασίες που παρέχονται από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών της χώρας/

Στην Πύλη μπορούν να αναζητηθούν στην καρτέλα «Υπηρεσίες και Πληροφορίες» ή απευθείας από τον σύνδεσμο: <http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/eqcl>

Για να αναζητήσει ένας πολίτης κάποια από αυτές τις διαδικασίες, έχουν υλοποιηθεί 3 διαφορετικοί τρόποι αναζήτησης:

- ⇒ Αναζήτηση υπηρεσίας ανάλογα με το θεματικό αντικείμενο
- ⇒ Αναζήτηση υπηρεσίας ανάλογα με το γεγονός,
- ⇒ Ευρετήριο ομάδων κοινού

Υπηρεσίες που παρέχονται από άλλους ιστοχώρους

Στην Πύλη μπορούν να αναζητηθούν στην καρτέλα «Υπηρεσίες άλλων ιστοχώρων», υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες από άλλους ιστοχώρους φορέων της δημόσιας διοίκησης. Σκοπός είναι ο πολίτης να μπορεί να ενημερωθεί για υπηρεσίες που παρέχονται ηλεκτρονικά. Παράδειγμα τέτοιας υπηρεσίας αποτελεί το ασφαλιστικό βιογραφικό μέσω της εφαρμογής ΑΤΛΑΣ ή ο Φάκελος Υγείας μέσω της ιστοσελίδας του ΕΟΠΥΥ.

Παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΚΕΠ – Online

Για περισσότερες από 1.000 υπηρεσίες, ο πολίτης μπορεί να εξυπηρετηθεί από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών της χώρας. Τα ΚΕΠ επικοινωνούν με τον αρμόδιο φορέα που εκδίδει το αποτέλεσμα της υπηρεσίας και την παρέχουν στον πολίτη χωρίς αυτός να απαιτείται να γνωρίζει την δομή και τις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης.

Για επιλεγμένες υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης (60 συνολικά), τα ΚΕΠ έχουν διασυνδεθεί ηλεκτρονικά με τα πληροφοριακά σύστημα του Φορέα που τις παρέχει. Το αποτέλεσμα της υπηρεσίας (π.χ. πιστοποιητικό γέννησης) παραδίδεται αυτόματα στον πολίτη χωρίς να απαιτούνται 2 επισκέψεις στο ΚΕΠ (μία για αίτηση και μία για παραλαβή).

Σε ότι αφορά στη αξιολόγηση της λειτουργίας της κάθε ψηφιακής πλατφόρμας συνεκτιμούνται επιχειρησιακά και τεχνικά κριτήρια υπό το πρίσμα της μείωσης των λειτουργικών δαπανών. Στα επιχειρησιακά κριτήρια περιλαμβάνονται η επισκεψιμότητα, η χρήση των υπηρεσιών, ο ρυθμός ανανέωσης της πληροφορίας, η κάλυψη του επιχειρησιακού σκοπού για τον οποίο έχουν αναπτυχθεί, οι υποχρεώσεις που προέρχονται από την νομοθεσία. Στα τεχνικά κριτήρια περιλαμβάνονται ζητήματα τεχνολογιών, διαθεσιμότητας, προσβασιμότητας, ασφάλειας και αναβάθμισης για την κάλυψη νέων προτύπων.

Η εν λόγω ερώτηση διαβιβάστηκε στο Α.Σ.Ε.Π., στο ΕΚ.Δ.Δ.Α, στην Κοινωνία της Πληροφορίας, στο Εθνικό Τυπογραφείο και στον Γ.Ε.Ε.Δ. και σας επισυνάπτουμε τις απαντήσεις τους.

Η Υπουργός

Όλγα Γεροβασίλη

Εσωτερική Διανομή
Γραφείο κ. Υπουργού

Συνημμένα (5)

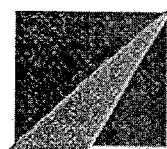
1. Απάντηση ΑΣΕΠ
2. Απάντηση ΕΚ.Δ.Δ.Α
3. Απάντηση ΚτΠ
4. Απάντηση Εθν.Τυπογραφείου
5. Απάντηση ΓΕΕΔ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η προϊσταμένη του Τμήματος της
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών του Υπουργείου
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
κ.α.α. Λογοθέτη Ζαμπέτα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης



ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 211, 177 78 Ταύρος
Πληροφορίες: Εμμανουήλ Ζούλιας
Τηλέφωνο: 213 1306 338
Fax: 213 1306 440
e-mail: ezoulas@ekdd.gr

Αθήνα, 23/02/2017
Α.Π.: 958

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
ΤΚ 10674, Αθήνα
Τηλ.: 213 1313 040
Fax: 210 3389 145
Υπόψη: κ. Ευαγγελίας Γιαννακού
e-mail: e.giannakou@ydmed.gov.gr

Θέμα: Απάντηση στην ερώτηση Βουλευτή με αριθμό 3247/7-2-2017, σχετικά με τις Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Σε απάντηση του από 20/2/2017 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την ερώτηση με αριθμό 3247/7-2-2017 του Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη, σας παραθέτουμε τα ακόλουθα στοιχεία, σχετικά με τις διαδικτυακές Πλατφόρμες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και τις λοιπές πληροφορίες που ζητούνται για αυτές:

A/A	Διαδικτυακή Πλατφόρμα – Ονομασία Ψηφιακά Παρεχόμενης Υπηρεσίας	Λογισμικό	Κόστος Ανάπτυξης/Κόστος συντήρησης	Θέση σε λειτουργία	Αιτήματα το 2016	Υπάλληλοι που απασχολούνται για συντήρηση
1	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συμμετοχής, βεβαιώσεων, αξιολόγησης, αποτίμησης σε	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2010	66.643 αιτήσεις 30954 αξιολογήσεις 22.325 αποτιμήσεις:	3

A/A	Διαδικτυακή Πλατφόρμα – Ονομασία Ψηφιακά Παρεχόμενης Υπηρεσίας	Λογισμικό	Κόστος Ανάπτυξης/Κόστος συντήρησης	Θέση σε λειτουργία	Αιτήματα το 2016	Υπάλληλοι που απασχολούνται για συντήρηση
	Επιμορφωτικά Προγράμματα (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp)					
2	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αιτημάτων Εκπαίδευσης για Οργανικές Μονάδες Εκπαίδευσης (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp?SignType=2)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία	Μηδενικό/Μηδενικό	2011	<u>Εισαγωγική Αιτήσεις Φορέα:</u> 1227 <u>Σύνολο Φορέων:</u> 277 <u>Σύνολο Ατόμων που αφορούν:</u> 2309 <u>Υποβολή Αιτημάτων Αιτήσεις Φορέα:</u> 891 <u>Σύνολο Φορέων:</u> 113 <u>Σύνολο Σεμιναρίων:</u> 1418	3
3	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Οργανικών Μονάδων Εκπαίδευσης για Θέματα Ατομικής Κάρτας Εκπαίδευσης (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp?SignType=4)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2011	<u>Αιτήσεις για Πιστοποίηση Ρόλου:</u> 24 <u>Πιστοποιήθηκαν:</u> 20 <u>Αριθμός Υπαλλήλων που εισήχθησαν για την προβολή Ιστορικού Εκπαίδευσης:</u> 27537	3
4	Ηλεκτρονική υπηρεσία σχεδιασμού ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών (https://online.ekdd.gr/research/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2012	<u>Ερωτηματολόγια:</u> 4 <u>Αριθμός Φορέων:</u> 1	2
5	Ηλεκτρονική Υπηρεσία συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2012	127	2

A/A	Διαδικτυακή Πλατφόρμα – Ονομασία Ψηφιακά Παρεχόμενης Υπηρεσίας	Λογισμικό	Κόστος Ανάπτυξης/Κόστος συντήρησης	Θέση σε λειτουργία	Αιτήματα το 2016	Υπάλληλοι που απασχολούνται για συντήρηση
	αναγκών (https://online.ekdd.gr/research/indexpart.jsp)					
6	Ηλεκτρονική υπηρεσία αιτήσεων ένταξης στο Μητρώο Εκπαιδευτών/Εκπαιδευτριών ΕΚΔΔΑ (https://online.ekdd.gr/mitroo/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2010	1033	3
7	Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Πύλης Εκπαιδευτών Μητρώου ΕΚΔΔΑ (https://online.ekdd.gr/instructors/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2011	Αιτήσεις σε σεμινάρια: 511 Αξιολογήσεις: 5288 Θεματικές Ενότητες: 2028	3
8	Κεντρική Ιστοσελίδα ΕΚΔΔΑ (www.ekdd.gr)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2011	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων παρέχει μόνο πληροφόρηση	2
9	Ιστοσελίδα Κεντρική Επιτροπής Πιστοποίησης (http://www.ekdd.gr/kep/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2011	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων παρέχει μόνο πληροφόρηση	2
10	Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη Εκπαιδευτικού υλικού (http://resources.ekdd.gr/gnosis/index.php)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2012	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων παρέχει μόνο πληροφόρηση	2
11	Ιστοσελίδα Ανοικτής Διακυβέρνησης (www.opengov.gr)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Παραλείφθηκε από το Γραφείο του Πρωθυπουργού/Μηδενικό	2011	113 διαβουλεύσεις, 3284 διαβουλευόμενα άρθρα 19.292 εγκεκριμένα σχόλια	3
12	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Προσκλήσεων Μετακλητών Υπαλλήλων	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/Μηδενικό	2014	Προσκλήσεις: 4 Φορείς: 3 Αριθμός Αιτήσεων: 64	2

A/A	Διαδικτυακή Πλατφόρμα – Ονομασία Ψηφιακά Παρεχόμενης Υπηρεσίας	Λογισμικό	Κόστος Ανάπτυξης/Κόστος συντήρησης	Θέση σε λειτουργία	Αιτήματα το 2016	Υπάλληλοι που απασχολούνται για συντήρηση
	(https://online.ekdd.gr/applications/)					
13	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Αξιολόγησης Προσλήψεων Μετακλητών Υπαλλήλων (https://online.ekdd.gr/eval/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2014	Αξιολογήσεις: 9	2
14	Εργαστήρια Ανοικτής διακυβέρνησης (Labs.opengov.gr)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Παραλείφθηκε από το Γραφείο του Πρωθυπουργού / Μηδενικό	2011	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων παρέχει μόνο πληροφόρηση	2
15	Αποθετήριο Μελετών - Ερευνών Δημοσίου (http://resources.ekdd.gr/knowledge/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2011	1 από φορέα	2
16	Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση (port.ekdd.gr)	Moodle – Ελεύθερο λογισμικό. Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2008	194 νέοι χρήστες	2
17	Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση elearning.ekdd.gr	Moodle – Ελεύθερο λογισμικό. Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης.	Μηδενικό/ Μηδενικό	2013	908 νέοι χρήστες	2
18	Βιβλιοθήκη & Υπηρεσίες Web OnLine Βιβλιοθήκης (library.ekdd.gr)	ABEKT 5.6, Λογισμικό ανάπτυξης Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2009	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων, αλλά μόνον των σπουδαστών της ΕΣΔΔΑ και λοιπών επισκεπτών της Βιβλιοθήκης μας.	2
19	Εφαρμογές προς	Χρήση	Μηδενικό/	2010	21 Φορείς	3

A/A	Διαδικτυακή Πλατφόρμα – Ονομασία Ψηφιακά Παρεχόμενη Υπηρεσίας	Λογισμικό	Κόστος Ανάπτυξης/Κόστος συντήρησης	Θέση σε λειτουργία	Αιτήματα το 2016	Υπάλληλοι που απασχολούνται για συντήρηση
	την δημόσια διοίκηση – Αποτελέσματα Ερευνών Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (πχ http://research.ekdd.gr/SurveyOAED)	λογισμικού Microsoft από ήδη υπάρχουσες άδειες, χωρίς επιπλέον κόστος.	Μηδενικό		Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης – πρόσβαση με username και password.	
20	Open e-class για ΕΣΔΔΑ (http://eclass.ekdd.gr/esdda/)	e-class – Ελεύθερο λογισμικό. Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης.	Μηδενικό/ Μηδενικό	2015	128 εγγεγραμμένοι χρήστες το 2016	3
21	Υπηρεσίες αξιολόγησης για ΕΣΔΔΑ (https://online.ekdd.gr/esdda/)	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2014	Αξιολογήσεις: 127	3
22	Υπηρεσία αιτήσεων Εισαγωγικού Διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ	Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης	Μηδενικό/ Μηδενικό	2012	Αιτήσεις: 2583	2
23	Σύστημα Σύγχρονης Τηλεκπαίδευσης ΕΚΔΔΑ (http://on.ekdd.gr:5080/openmeetings/signin?1)	Openmeetings – Ελεύθερο λογισμικό. Ανοικτό λογισμικό και ανοικτά εργαλεία ανάπτυξης.	Μηδενικό/ Μηδενικό	2012	Δεν δέχεται αιτήματα πολιτών, επιχειρήσεων, φορέων, εξυπηρετεί τα επιμορφωτικά προγράμματα του ΕΚΔΔΑ.	2

Το σύνολο των στελεχών που απασχολούνται για τις ανάγκες κάθε διαδικτυακής πλατφόρμας είναι υπάλληλοι του τμήματος Εφαρμογών Πληροφορικής και Τεχνικής Υποστήριξης, της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης του ΕΚΔΔΑ, που ανέρχονταν συνολικά στα οκτώ (8) άτομα κατά το έτος 2016.

Η διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας όλων των πιο πάνω διαδικτυακών πλατφορμών πραγματοποιείται από τους ίδιους τους χρήστες (στελέχη Φορέων της δημόσιας διοίκησης και Φορείς), στο πλαίσιο της

αξιολόγησης των εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών και λοιπών δράσεων, που υλοποιεί το ΕΚΔΔΑ μέσω των εκπαιδευτικών του μονάδων (Ινστιτούτο Επιμόρφωσης και Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης).

Η Πρόεδρος του ΕΚΔΔΑ

Ιφιγένεια Καμτσίδου

Αν. Καθηγήτρια ΑΠΘ

Εσωτερική Διανομή:

1. Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης ΕΚΔΔΑ (μέσω email)





ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Ζ' Πληροφορικής

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Μοσχονάς Κων/νος
Σαλαβού Βικτωρία
Τ: 210-5279155 - 56
E-mail: cosmos@et.gr
vsalavou@et.gr

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
106 74 Αθήνα
Υπόψη : κα Γιαννακού Ευαγγελία
Τηλ. 213-1313040
E-mail: e.giannakou@ydmed.gov.gr

Θέμα: «Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης»

Σε απάντηση του εγγράφου σας στις 20-2-2017 σχετικά με την ερώτηση 3247/7-2-2017 του Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη σας ενημερώνουμε τα εξής :

Το Εθνικό Τυπογραφείο από τον Ιανουάριο του 2016 έχει δημιουργήσει την εφαρμογή «Παραγγελία ΦΕΚ μέσω ΚΕΠ» που υποστηρίζει πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς σε θέματα γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης και ενημέρωσης μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας του πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Τυπογραφείου με το πληροφοριακό σύστημα ΚΕΡΒΟ των Κ.Ε.Π. .

Συγκεκριμένα ο χρήστης του Πληροφοριακού Συστήματος ΚΕΡΒΟ εισέρχεται στην συγκεκριμένη εφαρμογή από τις εξωτερικές εφαρμογές του συστήματος επιλέγοντας τη «Παραγγελία ΦΕΚ» . Η εφαρμογή αυτή διεκπαιρώνεται από όλα τα Κ.Ε.Π. της επικράτειας για την παραγγελία και ταχυδρομική αποστολή Φ.Ε.Κ. σύμφωνα με το αίτημα του πολίτη, διατηρώντας βάση δεδομένων για την αμφίδρομη επικοινωνία των δύο συστημάτων. Με αυτό τον τρόπο υπάρχει διαλειτουργικότητα και διαπιστευμένη ασφάλεια τόσο για την εισαγωγή των χρηστών στο σύστημα με προκαθορισμένες παραμέτρους που δημιουργεί το σύστημα ΚΕΡΒΟ των Κ.Ε.Π. όσο και για την επικοινωνία των δύο συστημάτων. Το σύστημα μπορεί να παρέχει στατιστικά στοιχεία για την λειτουργία του όπως στοιχεία για το σταθμό εργασίας του Κ.Ε.Π. και αναλυτικά στοιχεία της παραγγελίας.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή αναπτύχθηκε από τους υπαλλήλους της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Εθνικού Τυπογραφείου με μηδενικό κόστος, λειτουργεί στις υποδομές του Εθνικού Τυπογραφείου και συντηρείται από το προσωπικό της Διεύθυνσης.

Τα στατιστικά για την εφαρμογή «Παραγγελία ΦΕΚ μέσω ΚΕΠ» από την έναρξη λειτουργίας της έως σήμερα φαίνονται στο παρακάτω σχήμα 1 :

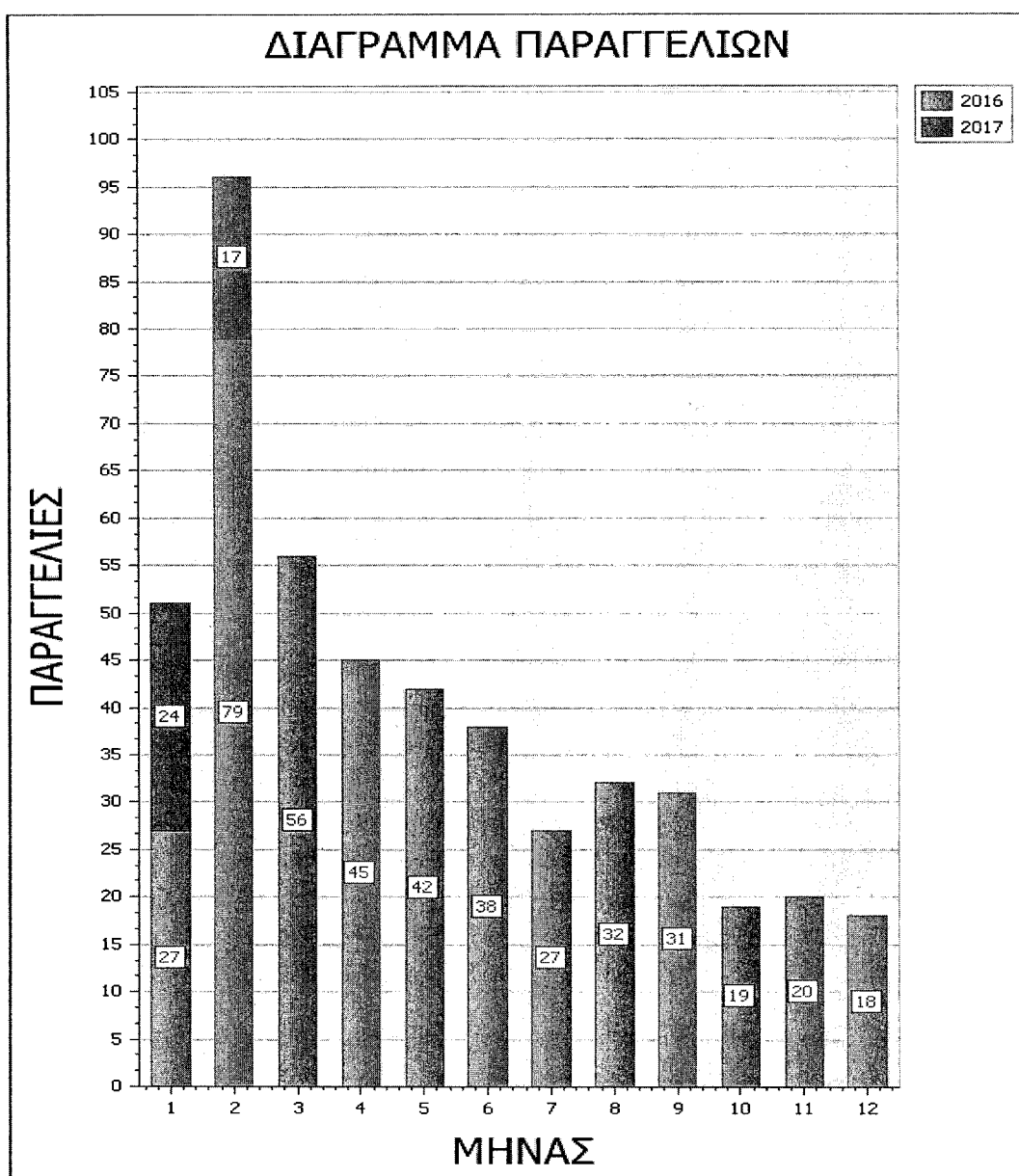
Signed by: VASILEIOS AGIANOGLOU

Date and Time: 2017-02-24 12:28:15

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ 34, 104 32, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210- 5279000, Web Site: www.et.gr, E-mail: grammateia@et.gr

+02:00

Σχήμα1.



Ο Ειδικός Γραμματέας

Δημήτρης Παπαδημητρόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Ειδικού Γραμματέα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αθήνα, 24 - 2 - 2017

Αριθμ. πρωτ.: 2781

ΤΟΜΕΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πουλίου 6
Τ.Θ.: 14307 : Τ.Κ.: 115 10 – Αθήνα
Πληροφορίες : Θ. Καραλής
Τηλέφωνο : 2131319543
Fax : 2106400156
E-mail : d_nomiko@asep.gr

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

✓ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Βασ. Σοφίας 15

106 74 – ΑΘΗΝΑ

(υπόψη κας Ευαγγελίας Γιαννακού)

ΘΕΜΑ : «Η αριθμ. 3247/7-2-2017 Ερώτηση».

Σχετ. : Το από 20 - 2 - 2017 (σε e-mail) έγγραφό σας.

Σχετικά με την ως άνω Ερώτηση του βουλευτή Α΄ Θεσσαλονίκης, **κου Ιωάννη Σαρίδη, κατά το λόγο αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π.,** σας γνωρίζουμε τα εξής:

I. Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) είναι η συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Αρχή (άρθρα 101^{Α΄}, 103 παρ. 7 και 118 παρ. 6 του Συντάγματος) που, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2190/1994 (Φ.Ε.Κ. 28^{Α΄}), όπως αυτός ισχύει, έχει ως αποκλειστική αποστολή την εφαρμογή των διατάξεων νόμων που αφορούν την πλήρωση θέσεων στον δημόσιο τομέα, που γίνεται είτε με διαγωνισμό είτε με επιλογή σύμφωνα με προκαθορισμένα και αντικειμενικά κριτήρια. Η πλήρωση των ανωτέρω θέσεων γίνεται με προκήρυξη, η οποία καθορίζει, μεταξύ άλλων, τον τρόπο υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής εκ μέρους των υποψηφίων, περιλαμβανομένης και της χρήσεως μέσων ηλεκτρονικής τεχνολογίας (παρ. 5 άρθρου 16 ν. 2190/2190).

II. Επί των κατ' ιδίαν ερωτημάτων του κου βουλευτή σας πληροφορούμε τα κάτωθι:

1. Στο Α.Σ.Ε.Π. λειτουργεί νέα διαδικτυακή πλατφόρμα (ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π. www.asep.gr), η οποία υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου: «Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ». Το εν λόγω έργο χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, το ΕΤΠΑ και Εθνικούς Πόρους.

2. Η νέα διαδικτυακή πλατφόρμα του Α.Σ.Ε.Π., η οποία πέραν της ενημέρωσης/πληροφόρησης πολιτών και φορέων για τις προσφερόμενες θέσεις

εργασίας, τις διαδικασίες επιλογής προσωπικού και τα αποτελέσματα των διαδικασιών αυτών, παρέχει και ηλεκτρονικές (online) υπηρεσίες προς πολίτες και φορείς, όπως ηλεκτρονικές αιτήσεις για συμμετοχή σε διαδικασίες επιλογής προσωπικού, ηλεκτρονικές ενστάσεις κ.λ.π., τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία την 1/7/2016. Το κόστος για την ανάπτυξή της καταβλήθηκε από την εταιρεία «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.», η οποία υπέγραψε και τη σχετική σύμβαση υλοποίησης του έργου με την ανάδοχο εταιρεία (Ένωση Εταιρειών).

3. Για το έργο: «Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ» είναι σε ισχύ η από 27.11.2015 μεταξύ του Α.Σ.Ε.Π. και της αναδόχου Ένωσης Εταιρειών, σύμβαση «ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ» με έναρξη την 28.11.2015 και λήξη την 28.11.2017. Επομένως, σε αυτή τη φάση δεν υπάρχει κόστος συντήρησης.

Για τη λειτουργία της διαδικτυακής πλατφόρμας του Α.Σ.Ε.Π. απασχολούνται πέντε (5) υπάλληλοι της Γραμματείας του.

4. Από 1/7/2016 έως 20/2/2017, στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Α.Σ.Ε.Π. δημιούργησαν ηλεκτρονικές αιτήσεις 66.708 πολίτες, από τις οποίες, τελικά, υπέβαλαν τις 46.315 για τις αριθμ. 2Κ/2016, 3Κ/2016, 4Κ/2016, 5Κ/2016, 6Κ/2016 και 7Κ/2016 προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων διάφορων φορέων του δημόσιου τομέα. Επιπλέον, από 8/7/2016 έως 20/2/2017 υποβλήθηκαν 1.185 ηλεκτρονικές αιτήσεις πολιτών για την εγγραφή τους στο Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών (άρθρο 1 του ν. 4369/2016, Φ.Ε.Κ. 33^Α).

Ο αριθμός των επισκεπτών στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Α.Σ.Ε.Π. από 1/7/2016 (ημέρα εκκίνησής της) έως 20/2/2017 ανήλθε στους 8.018.320 και ο αριθμός των σελίδων της πλατφόρμας που αιτήθηκαν οι πολίτες κατά τις επισκέψεις τους ανήλθε στις 192.171.387. Σημειώνεται ότι ο πολίτης με μια (1) μόνο επίσκεψή του στη διαδικτυακή πλατφόρμα μπορεί να αιτηθεί να επισκεφθεί πολλές σελίδες αυτής.

Επίσης, για το διάστημα από 1/7/2016 έως 20/2/2017 απαντήθηκαν 24.473 τηλεφωνικές κλήσεις και 10.201 e-mails πολιτών, σχεδόν στο σύνολό τους, με τεχνικές διευκρινίσεις και οδηγίες για τη συμπλήρωση και υποβολή των ηλεκτρονικών αιτήσεών τους.

5α. Η αξιολόγηση της διαδικτυακής πλατφόρμας για τον βαθμό εξυπηρέτησης των πολιτών ως προς την παροχή προσωποποιημένων, αυτοματοποιημένων και φιλικών προς το χρήστη υπηρεσιών, πραγματοποιείται σύμφωνα με: i) το ευρωπαϊκό πρότυπο *Web-based Benchmark on electronic Public Services* και ii) το πρότυπο *Interoperability Maturity Model (IMM)*, που υιοθετήθηκε από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α..

β. Η σχεδίαση της πλατφόρμας έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) V2.0, όσον αφορά την δυνατότητα πρόσβασης της από άτομα με ειδικές ανάγκες, ώστε να δοθούν ίσες ευκαιρίες σε όλους τους πολίτες.

γ. Η ανάλυση της επισκεψιμότητας της εν λόγω πλατφόρμας, δηλαδή το τι αναζητούν οι πολίτες αν υπάρχουν σφάλματα στην προβολή των σελίδων κ.λ.π., γίνεται με τη χρήση της εφαρμογής *Deep Log Analyzer*.

δ. Ο έλεγχος του βαθμού απόδοσης της πλατφόρμας και της απόκρισής της σε ακραίες συνθήκες, πραγματοποιείται με την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου με τη χρήση της εφαρμογής *Apache JMeter*.

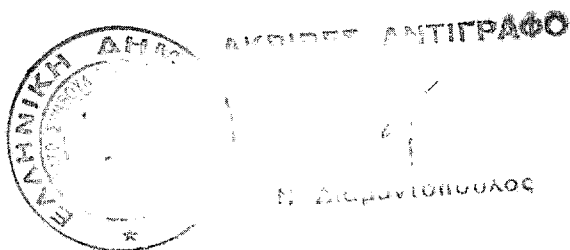
ε. Τέλος, με το εργαλείο *SolarWinds* παρακολουθείται σε πραγματικό χρόνο:

α) η διαθεσιμότητα και ο χρόνος απόκρισης της διαδικτυακής πλατφόρμας,

β) η διαθεσιμότητα των εξυπηρετητών και η κατάσταση της CPU και η μνήμη τους και

γ) η διαθεσιμότητα των βάσεων δεδομένων της πλατφόρμας.

Με εντολή Προέδρου



Αθανάσιος Παπαϊωάννου
Αντιπρόεδρος Α.Σ.Ε.Π.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Γενικός Επιθεωρητής
Δημόσιας Διοίκησης
Δ/ΝΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Πληρ.: Θ. Μαραϊδώνης

Τηλ: 210-6470370 (εσωτ.164)

FAX: 210-6470375

E-mail: tmar@gedd.gr

Αθήνα, 24.2.2017

Αρ.πρωτ.: 3366

Προς:

Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αποστολή με ηλ. ταχυδρομείο:

e.giannakou@ydmmed.gov.gr

Θέμα: «Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σχετ.: Η υπ. αριθ. υπ. αριθ. 3247/7.2.2017 ερώτηση του Βουλευτή της Ένωσης
Κεντρώων Κου Ιωάννη Σαρίδη

Σε συνέχεια της ανωτέρω σχετικής ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία μας διαβιβάστηκε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του Γραφείου του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί η ιστοσελίδα του Γ.Ε.Δ.Δ. (www.gedd.gr). Το κόστος ανάπτυξης της ιστοσελίδας του Γ.Ε.Δ.Δ., η οποία τέθηκε σε λειτουργία το έτος 2006, αφορά συνολικά σε ποσό εννέα χιλιάδων οχτακοσίων τριάντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα πέντε λεπτών (9.834,55 €). Το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας της ιστοσελίδας αφορά στην ανανέωση του πιστοποιητικού SSL (128,65 €) και στην ανανέωση του domain name (16,12 € / έτος). Με τη λειτουργία – συντήρηση της ιστοσελίδας ασχολείται ένας υπάλληλος του Γραφείου του Γ.Ε.Δ.Δ.. Μέσω της ιστοσελίδας του Γ.Ε.Δ.Δ. το έτος 2016 πραγματοποιήθηκαν 1.041 καταχωρήσεις (αιτήματα, καταγγελίες, κ.α). Δεν υφίσταται επίσημη διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της ιστοσελίδας, η οποία αξιολογείται διαρκώς τόσο από τη Γ.Ε.Δ.Δ., τους Ειδικούς Επιθεωρητές και το προσωπικό του Γραφείου του Γ.Ε.Δ.Δ. όσο και από τους χρήστες της ιστοσελίδας.

Επιπλέον, το Γραφείο του Γ.Ε.Δ.Δ. εμπλέκεται ως κύριος του έργου στην ανάπτυξη της ιστοσελίδας – εφαρμογής υποβολής Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης (www.pothen.gr) η οποία αναπτύχθηκε τα έτη 2013 – 2015 με αναθέτουσα αρχή την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., φορέα λειτουργίας τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και το Γραφείο του Γ.Ε.Δ.Δ. ως κύριο του έργου. Το έργο στοίχισε εξακόσιες χιλιάδες εκατόν εβδομήντα τέσσερα ευρώ και εξήντα τρία λεπτά (600.174,63€), ενώ αυτή τη στιγμή υλοποιούνται εργασίες αναβάθμισης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής, κόστους εβδομήντα μία χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα δύο ευρώ και ογδόντα λεπτών (71.572,80€). Το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας της ανωτέρω εφαρμογής - ιστοσελίδας αφορά στην ανανέωση του πιστοποιητικού SSL (533,82 €) και στην ανανέωση του domain name (16,12 € / έτος). Με τη λειτουργία της ιστοσελίδας ασχολούνται υπάλληλοι της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα / ιστοσελίδα υποβάλλουν δηλώσεις όλοι οι υπόχρεοι υποβολής Δήλωσης Περιουσιακής Κατάστασης του Ν. 3213/2003, οι οποίοι εκτιμώνται περίπου σε 200.000 υπόχρεους. Τέλος, δεν υφίσταται επίσημη διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της ιστοσελίδας – εφαρμογής, αλλά αυτή

αξιολογείται διαρκώς από τους εμπλεκόμενους φορείς και τους υπόχρεους σε υποβολή ΔΠΚ.

**Η Γενική Επιθεωρήτρια
Δημόσιας Διοίκησης**

Μαρία Παπασπύρου

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αθήνα, 24 Φεβρουαρίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 1541

Προς

Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Υπόψη κας Ε. Γιαννακού

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη»**ΣΧΕΤΙΚΑ:** η υπ' αριθ. 3247/07.02.2017 ερώτηση

Σε συνέχεια της ανωτέρω ερώτησης του Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη, σε ότι αφορά στην "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", σας αναφέρουμε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, υλοποίησε και χρησιμοποιεί παραγωγικά τις ακόλουθες τρεις πλατφόρμες:

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων / Asset Manager (<http://ticketing.ktpae.gr>)

Το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παγίων της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (ΚΤΠ ΑΕ) αναπτύχθηκε το 2007 εσωτερικά από στελέχη της εταιρίας και χωρίς πρόσθετο κόστος. Αρχικά, χρησιμοποιήθηκε για να καλυφθούν οι εσωτερικές ανάγκες της ΚΤΠ ΑΕ, αλλά λόγω της χρηστικότητάς του στην πορεία εξελίχθηκε σε μια ευρύτερη πλατφόρμα διαχείρισης παγίων και αιτημάτων για την δημόσια διοίκηση, είτε μέσω του ιδίου του Portal ή με υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.

Μέχρι σήμερα, το σύστημα έχει διαχειριστεί 327 δημόσια έργα, μέσω των οποίων το έχουν χρησιμοποιήσει 4.286 μοναδικοί χρήστες, έχουν διεκπεραιωθεί 146.407 αιτήματα και έχουν καταγραφεί 55.207 πάγια. Συγκεκριμένα και μόνο το 2016, το σύστημα εξυπηρέτησε 11.405 αιτήματα και 397 πάγια.

Η λειτουργία, συντήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις.

Η αξιολόγηση της λειτουργίας του συστήματος γίνεται εντός της ίδιας της πλατφόρμας, καθώς επιτρέπει στους χρήστες να αξιολογήσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μέχρι σήμερα έχουν καταχωρηθεί 11.281 αξιολογήσεις, με μέσο όρο βαθμολογίας 4,2/5.

Μητρώο Ψηφιακής Υποδομής (<http://apps.ktpae.gr/einventory>)

Το Μητρώο Ψηφιακής Υποδομής αφορά τους Φορείς του δημόσιου τομέα, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 3979/2011 (Α' 138), ήτοι οι κρατικές αρχές, κεντρικές και περιφερειακές, οι

αυτοτελείς δημόσιες υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι ανεξάρτητες και ρυθμιστικές διοικητικές αρχές, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού και τα νομικά πρόσωπα και επιχειρήσεις αυτών, καθώς και οι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, δηλαδή τα νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου που ανήκουν στο κράτος ή επιχορηγούνται τακτικά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις από κρατικούς πόρους κατά 50% τουλάχιστον του ετήσιου προϋπολογισμού τους και οι δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί που προβλέπονται στις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 3429/2005. Σκοπός της εφαρμογής είναι η τήρηση ηλεκτρονικού Μητρώου Ψηφιακής Υποδομής των δημοσίων φορέων, το οποίο περιλαμβάνει σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 2 του ν.3979/2011(Α' 138), την ψηφιακή υποδομή που χρησιμοποιούν ή τηρούν οι φορείς.

Το πληροφοριακό σύστημα αναπτύχθηκε το 2014, εσωτερικά από στελέχη της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (ΚΤΠ ΑΕ) για λογαριασμό της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής, η οποία έχει αναλάβει και την διαχείριση του, του τότε Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τα πλήρη στοιχεία χρήσης της εφαρμογής είναι διαθέσιμα στο υποσύστημα αναφορών του διαδικτυακού του τόπου (Portal). Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εξυπηρετεί 1.928 μοναδικούς χρήστες από 1.173 φορείς, και έχει καταγεγραμμένα συνολικά 85.799 μονάδες εξοπλισμού, 13.231 εγκαταστάσεις έτοιμου λογισμικού, 3.576 υπηρεσίες και 1.081 ηλεκτρονικά μητρώα.

Η φιλοξενία και συντήρηση του συστήματος γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις. Δεν υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης της λειτουργίας του συστήματος, πέρα από την αναφορά συμμόρφωσης με την υπουργική απόφαση, που δείχνει την αποδοχή του μητρώου στην δημόσια διοίκηση (<http://apps.ktpae.gr/eInventory/Reports/Compliance>).

Portal της Κοινωνίας της Πληροφορίας (<http://www.ktpae.gr>)

Το portal της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. εξυπηρετεί Πολίτες, Οργανισμούς, Φορείς και επιχειρήσεις με την παροχή πλήρους πληροφόρησης σε θέματα διενέργειας διαγωνισμών έργων Δημοσίου Χαρακτήρα και Δράσεων Κρατικών ενισχύσεων τις οποίες υλοποιεί, ενώ ταυτόχρονα παρέχει και κάποια χρήσιμα στοιχεία για την ευρυζωνικότητα και άλλες δράσεις ανάπτυξης της Τεχνολογίας των Πληροφοριών στη χώρα. Το portal έχει 2.602 ενεργούς χρήστες με 119.645 προβολές σελίδας και 51.159 συνδέσεις καθώς και 32.517 διακριτούς χρήστες που συνδέθηκαν τον τελευταίο χρόνο. Η λειτουργία, συντήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη του portal γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις, ενώ απασχολείται 1 άτομο με όλα τα παραπάνω.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Ιδομενεύς Μανωλιτσάκης

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
Ν.Π.Ι.Δ. ΜΗ-ΚΕΡΕΤΟ
ΧΑΝΔΡΗ 3 - ΜΟΣΧΑΤΟ
ΤΗΛ: 213 1300700 - 1302800
ΑΦΜ: 999083307 - ΔΟΥ: ΠΕΙΡΑΙΑ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48866/01/19/01/90
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ
ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αθήνα, 24 Φεβρουαρίου 2017
Αρ. Πρωτ.: 1541

Προς
Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπόψη κας Ε. Γιαννακου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη»

ΣΧΕΤΙΚΑ: η υπ' αριθ. 3247/07.02.2017 ερώτηση

Σε συνέχεια της ανωτέρω ερώτησης του Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη, σε ότι αφορά στην "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", σας αναφέρουμε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, υλοποίησε και χρησιμοποιεί παραγωγικά τις ακόλουθες τρεις πλατφόρμες:

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων / Asset Manager (<http://ticketing.ktpae.gr>)

Το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παγίων της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (ΚΤΠ ΑΕ) αναπτύχθηκε το 2007 εσωτερικά από στελέχη της εταιρίας και χωρίς πρόσθετο κόστος. Αρχικά, χρησιμοποιήθηκε για να καλυφθούν οι εσωτερικές ανάγκες της ΚΤΠ ΑΕ, αλλά λόγω της χρηστικότητάς του στην πορεία εξελίχθηκε σε μια ευρύτερη πλατφόρμα διαχείρισης παγίων και αιτημάτων για την δημόσια διοίκηση, είτε μέσω του ίδιου του Portal ή με υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.

Μέχρι σήμερα, το σύστημα έχει διαχειριστεί 327 δημόσια έργα, μέσω των οποίων το έχουν χρησιμοποιήσει 4.286 μοναδικοί χρήστες, έχουν διεκπεραιωθεί 146.407 αιτήματα και έχουν καταγραφεί 55.207 πάγια. Συγκεκριμένα και μόνο το 2016, το σύστημα εξυπηρέτησε 11.405 αιτήματα και 397 πάγια.

Η λειτουργία, συντήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις.

Η αξιολόγηση της λειτουργίας του συστήματος γίνεται εντός της ίδιας της πλατφόρμας, καθώς επιτρέπει στους χρήστες να αξιολογήσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μέχρι σήμερα έχουν καταχωρηθεί 11.281 αξιολογήσεις, με μέσο όρο βαθμολογίας 4,2/5.

Μητρώο Ψηφιακής Υποδομής (<http://apps.ktpae.gr/einventory>)

Το Μητρώο Ψηφιακής Υποδομής αφορά τους Φορείς του δημόσιου τομέα, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 3979/2011 (Α' 138), ήτοι οι κρατικές αρχές, κεντρικές και περιφερειακές, οι

αυτοτελείς δημόσιες υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι ανεξάρτητες και ρυθμιστικές διοικητικές αρχές, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού και τα νομικά πρόσωπα και επιχειρήσεις αυτών, καθώς και οι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, δηλαδή τα νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου που ανήκουν στο κράτος ή επιχορηγούνται τακτικά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις από κρατικούς πόρους κατά 50% τουλάχιστον του ετήσιου προϋπολογισμού τους και οι δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί που προβλέπονται στις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 3429/2005. Σκοπός της εφαρμογής είναι η τήρηση ηλεκτρονικού Μητρώου Ψηφιακής Υποδομής των δημοσίων φορέων, το οποίο περιλαμβάνει σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 2 του ν.3979/2011(Α' 138), την ψηφιακή υποδομή που χρησιμοποιούν ή τηρούν οι φορείς.

Το πληροφοριακό σύστημα αναπτύχθηκε το 2014, εσωτερικά από στελέχη της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (ΚΤΠ ΑΕ) για λογαριασμό της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής, η οποία έχει αναλάβει και την διαχείριση του, του τότε Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τα πλήρη στοιχεία χρήσης της εφαρμογής είναι διαθέσιμα στο υποσύστημα αναφορών του διαδικτυακού του τόπου (Portal). Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εξυπηρετεί 1.928 μοναδικούς χρήστες από 1.173 φορείς, και έχει καταγεγραμμένα συνολικά 85.799 μονάδες εξοπλισμού, 13.231 εγκαταστάσεις έτοιμου λογισμικού, 3.576 υπηρεσίες και 1.081 ηλεκτρονικά μητρώα.

Η φιλοξενία και συντήρηση του συστήματος γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις.

Δεν υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης της λειτουργίας του συστήματος, πέρα από την αναφορά συμμόρφωσης με την υπουργική απόφαση, που δείχνει την αποδοχή του μητρώου στην δημόσια διοίκηση (<http://apps.ktpae.gr/eInventory/Reports/Compliance>).

Portal της Κοινωνίας της Πληροφορίας (<http://www.ktpae.gr>)

Το portal της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. εξυπηρετεί Πολίτες, Οργανισμούς, Φορείς και επιχειρήσεις με την παροχή πλήρους πληροφόρησης σε θέματα διενέργειας διαγωνισμών έργων Δημόσιου Χαρακτήρα και Δράσεων Κρατικών ενισχύσεων τις οποίες υλοποιεί, ενώ ταυτόχρονα παρέχει και κάποια χρήσιμα στοιχεία για την ευρυζωνικότητα και άλλες δράσεις ανάπτυξης της Τεχνολογίας των Πληροφοριών στη χώρα. Το portal έχει 2.602 ενεργούς χρήστες με 119.645 προβολές σελίδας και 51.159 συνδέσεις καθώς και 32.517 διακριτούς χρήστες που συνδέθηκαν τον τελευταίο χρόνο. Η λειτουργία, συντήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη του portal γίνεται εσωτερικά από προσωπικό της Διεύθυνσης Υποστήριξης Υποδομών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις, ενώ απασχολείται 1 άτομο με όλα τα παραπάνω.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Ιδωμενέυς Μανωλιτσάκης

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
Ν.Π.Δ.Δ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΧΑΝΔΡΗ 3, 183 46 - ΜΟΣΧΑΤΟ
ΤΗΛ: 213 13 00 700 - 800
ΑΦΜ: 999 983 007 - ΔΟΥ: ΠΕΙΡΑΙΑ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 4886/01/NT/01/01/01
2/2