

33 ΑΠΡ. 2017

Σελίδες απάντησης: 13
Σελίδες συνημμένων:
Σύνολο σελίδων:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αχαρνών 2, 101 76 Αθήνα, Τηλ. 210-2124180 Fax : 210-2124524

Αθήνα 31 - 3 - 2017
Αριθμ. Πρωτ.: 107

Προς:
Βούλη των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: «Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων»

ΣΧΕΤ: Η Ερώτηση 3249/7-2-2017

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής **κ. Ι. Σαρίδης**, σας πληροφορούμε τα εξής:

Στο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) λειτουργεί ο Ιστότοπος ενημέρωσης Πολιτών www.minagric.gr. Για το έτος 2016, πραγματοποιήθηκαν 1.185.592 περίοδοι σύνδεσης από 412.000 πολίτες. Εκτός του ενημερωτικού περιεχομένου, προσφέρονται ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης αγροτών και εμπόρων μέσω της ηλεκτρονικής Διεύθυνσης <http://e-services.minagric.gr>. Στο portal των ψηφιακών υπηρεσιών πραγματοποιήθηκαν για το 2016, 922.484 περίοδοι σύνδεσης από 203.173 πολίτες.

Όσον αφορά στην ψηφιακή εξυπηρέτηση που προσφέρει το ΥΠΑΑΤ, επισημαίνεται ότι το Υπουργείο μας για το έτος 2016 παρουσιάζει την υψηλότερη αναγνωσιμότητα στη μηχανή αναζήτησης της Google, στο λήμμα “ψηφιακές υπηρεσίες”, καταλαμβάνοντας τις τρεις πρώτες θέσεις στις αναζητήσεις μεταξύ όλων των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων. Όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ παρέχονται στους Αγρότες – Εμπόρους και Πολίτες δωρεάν. Από το 2010 άρχισαν να διατίθενται οι πρώτες Ψηφιακές Υπηρεσίες, οι οποίες συνεχώς εμπλουτίζονται. Στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ λειτουργούν σήμερα 72 πληροφοριακά συστήματα, τα οποία καλύπτουν σχεδόν το σύνολο των αντικειμένων του Υπουργείου και παρέχονται περισσότερες από 30 ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες, οι οποίες επιτρέπουν την πραγματοποίηση ψηφιακών συναλλαγών μεταξύ πολιτών και του Υπουργείου, με εμπλουτισμό αυτών από άλλες 12 ψηφιακές υπηρεσίες, οι οποίες αναπτύσσονται και θα λειτουργήσουν εντός του 2017. Είναι ενδεικτικό ότι μέρος των υπηρεσιών που προσφέρονται κάλυψαν με καινοτόμες μεθόδους ανάγκες που προέκυψαν το 2016 τόσο για οργανωμένη ψηφιακή παροχή υπηρεσιών όσο και για προσαρμογή στις απαιτήσεις της Ε.Ε.

Συγκεκριμένα, αναφέρονται τα εξής:

- Πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία 2.286 ψηφιακές εξετάσεις σε απομακρυσμένα ψηφιακά εξεταστικά κέντρα σε όλη την επικράτεια για την «Απόκτηση Πιστοποιητικού Γνώσεων Ορθολογικής Χρήσης Γεωργικών Φαρμάκων» από 31.709 αγρότες και επαγγελματίες και απέκτησαν τη σχετική πιστοποίηση 30.584. Τα αποτελέσματα των εξετάσεων αξιολόγησε πληροφοριακό σύστημα χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, στα πρότυπα των διεθνών κέντρων πιστοποίησης γνώσεων.
- Ολοκληρώθηκαν 21.937 ψηφιακές απογραφές ζωικού κεφαλαίου (αιγοπροβάτων) μέσω της πλατφόρμας των ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες, κατά το παρελθόν, απαιτούσαν τη μετακίνηση των κτηνοτρόφων και την ενεργοποίηση μεγάλου αριθμού υπαλλήλων στα περιφερειακά γραφεία εξυπηρέτησης. Απογράφηκαν 4.049.171 αιγοπρόβατα σε διάφορες κατηγορίες σύμφωνα με τα πρότυπα της Ε.Ε.

- Ολοκληρώθηκε με επιτυχία απολύτως ψηφιακά η διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης αιτήσεων αδειών φύτευσης αμπέλου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ε.Ε. Υπέβαλλαν αίτηση 2.606 πολίτες, καταγράφηκαν 3.912 αγροτεμάχια που καταλαμβάνουν 19.192 στρέμματα και εγκρίθηκαν 1.221 αιτήσεις που καλύπτουν 6.358 στρέμματα.
- Τα συστήματα καταγραφής και παρακολούθησης των Γεωργικών Φαρμάκων του ΥΠΑΑΤ έχουν διασυνδεθεί με όλα τα γνωστά εμπορικά προγράμματα και κάθε τιμολόγιο που εκδίδεται από κατάστημα λιανικής πώλησης Γεωργικών Φαρμάκων ενημερώνει αυτόματα τις βάσεις δεδομένων του Υπουργείου, με στόχο να ελεγχθεί τόσο το παραεμπόριο Γεωργικών Φαρμάκων όσο και η άσκοπη χρήση τους που επιβαρύνει τη δημόσια υγεία.
- Έχουν αναπτυχθεί ειδικά συστήματα εξυπηρέτησης και ελέγχου του εμπορίου. Ενδεικτικά, έχουν υποβληθεί κατά το 2016, 263.897 αναγγελίες διακίνησης νοπών οπωροκηπευτικών προϊόντων σύμφωνα με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς.
- Μέσω Ψηφιακών Υπηρεσιών G2G έχουν διασυνδεθεί τα απαραίτητα συστήματα του ΥΠΑΑΤ με βάσεις δεδομένων της Ε.Ε. για την παρακολούθηση μεταφοράς ζώντων ζώων από και προς την Ελλάδα και χώρες της Ε.Ε., με πλήρη αποτύπωση των στοιχείων μετακίνησης και έλεγχο διαβατηρίου για τα βοοειδή.
- Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει το ΥΠΑΑΤ διακρίνονται σε κατηγορίες και απευθύνονται στον Αγρότη, τον έμπορο, τον Αγροτικό Συνεταιρισμό, τον Πολίτη. Υπηρεσίες προς τους πολίτες μάλιστα έλαβαν πρόσφατα τιμητική διάκριση για τη συμμετοχή τους στον διαγωνισμό «Ευρωπαϊκά βραβεία προώθησης της Επιχειρηματικότητας 2015».

Ως ενδεικτικά μεγέθη εξυπηρέτησης Ψηφιακών Υπηρεσιών αναφέρονται τα εξής:

- Στο σύστημα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών έχουν εγγραφεί 138.988 διαφορετικά ΑΦΜ, αγρότες, έμποροι και συνεταιρισμοί.
- Στο σύστημα διάθεσης φυτοπροστατευτικών προϊόντων δραστηριοποιήθηκαν 2.297 επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, οι οποίες διακίνησαν 1.584 διαφορετικά φάρμακα και απασχολούν 2.937 καταγεγραμμένους υπεύθυνους επιστήμονες. Εκδόθηκαν 1.551.633 τιμολόγια που περιλαμβάνουν 3.040.122 γεωργικά φάρμακα που πουλήθηκαν στην Ελληνική Αγορά το 2016.
- Η ψηφιακή δήλωση συγκομιδής Αμπελουργικών Προϊόντων συγκέντρωσε 25.888 ψηφιακές δηλώσεις συγκομιδής για 84.888 αγροτεμάχια, 262.281 στρέμματα και 248.297.353 κιλά προϊόντων.
- Υποβολή ψηφιακών αιτημάτων-ερωτημάτων-καταγγελιών μέσω της Ψηφιακής Υπηρεσίας εξυπηρέτησης πολιτών με αποθετήριο απαντήσεων. Κατατέθηκαν 1.211 ψηφιακά αιτήματα εξυπηρέτησης για το έτος 2016 και έχουν όλα απαντηθεί.
- Με τις ψηφιακές υπηρεσίες Ζώων Συντροφιάς καταγράφηκαν 92.969 ζώα συντροφιάς, 65.530 ιδιοκτήτες ζώων συντροφιάς, 1.313 κτηνίατροι και πραγματοποιήθηκαν 97.234 κινήσεις καταγραφής.
- Στο ΥΠΑΑΤ λειτουργεί οργανωμένο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης αγροτών «1540», το οποίο δέχθηκε για το έτος 2016, 392.688 τηλεφωνικά αιτήματα εξυπηρέτησης. Εξ αυτών, τα 356.531 αιτήματα εξυπηρετήθηκαν από τα αυτόματα συστήματα εξυπηρέτησης (IVR και CTI) χωρίς μεσολάβηση υπαλλήλου. Οι αγρότες, καλώντας στο κέντρο εξυπηρέτησης αγροτών, είχαν την ευχέρεια να πληροφορούνται ποσά επιδοτήσεων, εισφορών ή αποζημιώσεων προσωποποιημένα 24ώρες το 24ώρο, χωρίς μεσολάβηση υπαλλήλου, αυτόματα. Εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι απάντησαν 36.157 προσωποποιημένα αιτήματα πολιτών που αφορούσαν σε 21.343 περιπτώσεις αιτήματα υποβολής χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών και 15.605 αιτήματα εξυπηρέτησης επί των θεματικών αντικειμένων που καλύπτουν οι αρμοδιότητες του Υπουργείου. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ρυθμός αύξησης των αιτημάτων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης έχει σταθεροποιηθεί στο 30% σε ετήσια βάση, καθώς τα προηγούμενα έτη το Υπουργείο δέχθηκε 276.672 αιτήματα το 2015, 166.569 αιτήματα το 2014, 115.540 αιτήματα το 2013, 46.887 αιτήματα το 2012 και μόλις 4.000 αιτήματα εξυπηρέτησης το 2011, έτος το οποίο άρχισε η παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Επισημαίνεται ότι ο ρυθμός αύξησης αφορά στη ζήτηση των υπηρεσιών, καθώς όσο περισσότερη εξυπηρέτηση παρέχει το Υπουργείο τόσο αυξάνει και η ζήτηση των υπηρεσιών, διότι οι αγρότες κυρίως αντιλαμβάνονται ότι θα εξυπηρετηθούν. Οι δομές τηλεφωνικής εξυπηρέτησης έχουν εξυπηρετήσει περισσότερα από 1.000.000 τηλεφωνικά αιτήματα εξυπηρέτησης έως σήμερα.

Όσον αφορά στις μετρήσεις απόδοσης και στη διαρκή ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ, επισημαίνεται ότι τόσο η ψηφιακή όσο και η τηλεφωνική εξυπηρέτηση παρακολουθούνται από ειδικά ψηφιακά συστήματα μέτρησης της απόδοσης, τα οποία επιτρέπουν τόσο τη σε πραγματικό χρόνο (realtime) παρακολούθηση της εξέλιξης των εργασιών για άμεσες παρεμβάσεις, όπου απαιτείται, όσο και την παροχή αναλυτικών στατιστικών δεδομένων για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία διακριτά. Τα συστήματα

εξυπηρέτησης παρακολουθούν με λεπτομέρεια ανά υποβαλλόμενο αίτημα τους χρόνους εξυπηρέτησης, διασυνδέονται με Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators) και παρακολουθούν την επίδοση κάθε υπηρεσίας σε σχέση με τους στόχους εξυπηρέτησης που έχει θέσει το ΥΠΑΑΤ. Τα ευρήματα της εξυπηρέτησης είναι εξαιρετικά έως σήμερα και αποδεικνύουν εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου. Στο παρελθόν έχουν πραγματοποιηθεί και μετρήσεις ικανοποίησης συναλλασσομένων με επίσης θεαματικά αποτελέσματα στην ικανοποίηση των αγροτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς σε αυτές μετρήθηκε υψηλή θετική γνώμη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Το σύνολο των παραγόντων εξυπηρέτησης (ανθρώπινος παράγοντας και απόδοση συστημάτων) είναι σε διαρκή παρακολούθηση από τους αρμόδιους τμηματάρχες που επιβλέπουν κάθε παρεχόμενη υπηρεσία μέσω των συστημάτων μέτρησης επίδοσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Όσον αφορά στις δομές παραγωγής και οργάνωσης των υπηρεσιών, επισημαίνεται ότι την ανάπτυξη, οργάνωση και παρακολούθηση των υπηρεσιών ως έργο έχει αναλάβει η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ, σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε Διεύθυνσης του Υπουργείου. Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει στελεχωθεί με 55 υπαλλήλους και αποτελείται από τρία τμήματα.

Η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μετρήθηκε σε 99,9%. Πρέπει να τονιστεί ότι παρόλο που και τα συστήματα αντιμετώπισαν καταστάσεις μεγάλου φόρτου και όγκου δεδομένων σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, ανταποκρίθηκαν χωρίς προβλήματα επιτυχώς στις ανάγκες των πολιτών.

Οι υποδομές εξυπηρέτησης περιλαμβάνουν Κέντρο Δεδομένων (Data Center) εγκατεστημένο στο πληροφοριακό κέντρο του ΥΠΑΑΤ. Το Υπουργείο εμπιστεύεται και αξιοποιεί ανοικτό και ελεύθερο λογισμικό στη στήριξη των πληροφοριακών δομών του (Βάσεις δεδομένων, applications servers αλλά και εφαρμογών), επιτυγχάνοντας σημαντικές μειώσεις στο λειτουργικό κόστος κτήσης και συντήρησης των συστημάτων του.

Το ετήσιο κόστος υποστήριξης των πληροφοριακών δομών του Υπουργείου δεν υπερβαίνει τις 500.000€ για το σύνολο των υποδομών Hardware, δυναμικότητας 85 φυσικών εξυπηρετητών (Servers), σε ορισμένους από τους οποίους εξυπηρετείται μεγάλος αριθμός virtual μηχανών, σύμφωνα με πλέον σύγχρονα πρότυπα οργάνωσης πληροφοριακών κέντρων και περιλαμβάνει τα ακόλουθα συστήματα ενδεικτικά:

Τίτλος Εφαρμογής/Υποσυστήματος ή Πληροφοριακού Συστήματος
Διαχείριση Μισθοδοσίας
Πλατφόρμα Ψηφιακής Διοικητικής Συνεργασίας Collaboration Management
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
ΟΠΣ Οικονομικής Διαχείρισης
Διαχείριση Προμηθειών
Διαχείριση πληρωμών Αμπελουργικής παραγωγής
Δίκτυο Γεωργικής Λογιστικής Παρακολούθησης (RICA)
Φυτική Παραγωγή
Επιδότηση στην Σηροτροφία
Επιδότηση στην Μελισσοκομία
Μισθώματα Κτιρίων
Συναλλασσόμενοι Νωπών Οπωροκηπευτικών
Traces, BOVEX/TRACES Εθνική Βάση, Bovex Traces ProxyWeb Services
RISK ANALYSIS
Minagric.gr : Ιστότοπος του τομέα Αγροτικής παραγωγής
Intranet του τομέα Αγροτικής παραγωγής
Άδειες Παρέκκλισης Βιολογικής Γεωργίας
Διαχείριση Αδειών πολλαπλασιαστικού Υλικού
Αναλύσεις Δειγμάτων Σπόρων
Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

Τίτλος Εφαρμογής/Υποσυστήματος ή Πληροφοριακού Συστήματος
Παρακολούθηση Εισαγωγών Λιπασμάτων
Παρακολούθηση σαλμονέλλωσης πουλερικών
Σύστημα δειγματος ελέγχων εισαγομένων ναπών και μεταποιημένων τροφίμων
Διάθεση Φυτοπροστατευτικών προϊόντων και καταστημάτων διάθεσης - πώλησης
Διακίνηση και δηλώσεις συγκομιδής αμπελοοινικών προϊόντων
Διαχείριση Πτηνοτρόφων και Πτηνοτροφικών Μονάδων
Κτηνιατρικά Εργαστήρια
Εφαρμογή Παρακολούθησης Σχολών Επαγγελματιών Κρέατος
Διαχείριση παγίων και ακινήτων Υπουργείου
ΟΠΣ ΔΙΚΕΖΩ - Δίκτυο Καταγραφής και Επιτήρησης Ζωικού Κεφαλαίου
Σήμανση και Καταγραφή Μεταφορά Ζώντων Ζώων Κτηνιατρική Πράξη Κτηνιατρικά Εργαστήρια Στατιστικά
Διαχείριση Δηλώσεων Παραγωγής - Εμπορίας και Αποθεμάτων Οίνου
Στοχοθεσία και παρακολούθηση
Διαχείριση Ιπποειδών
Διαχείριση Μελισσοκόμων
Διαχείριση δεδομένων ελέγχου πειραματόζων και μεταφορά δεδομένων στην Ε.Ε.
Διαχείριση Προσωπικού
Εφαρμογές Τεχνικών Μελετών Κατασκευών & Τοπογραφικής Υπηρεσίας Portal Τοπογραφικής Υπηρεσίας Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Παραγγελιών
Ελαιοκομικό – Αμπελουργικό Μητρώο
Διαχείριση Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων
Σύστημα Διαχείρισης Οικοτεχνιτών (ΚΙΜΟ)
Διαχείριση Ζωικών Υποπροϊόντων
Σύστημα διάχυσης πληροφόρησης φυτοπροστατευτικών προϊόντων
Σύστημα Διάχυσης πληροφόρησης επιχειρήσεων παραγωγής και εμπορίας Πολλαπλασιαστικού Υλικού.
Σύστημα Διάχυσης πληροφόρησης Επιχειρήσεων Εμπορίας Λιπασμάτων
Σύστημα διάχυσης πληροφοριών για επιχειρήσεις καταπολέμησης εντόμων και τρωκτικών
Σύστημα διάχυσης πληροφοριών επιχειρήσεων παραγωγής προϊόντων Υδατοκαλιέργειας κατόχων κτηνιατρικής άδειας
Σύστημα διάχυσης πληροφοριών για επαγγελματικές εγκαταστάσεις επεξεργασίας σπόρων
WEB SERVICES PROXY
WEB SERVICES
Διαχείριση προστίμων Αλιέων
E-learning πιστοποίησης επαγγελματιών χρηστών φυτοπροστατευτικών προϊόντων
Δακοκτονία
Τιμές Τυριών Χονδρικής

Τίτλος Εφαρμογής/Υποσυστήματος ή Πληροφοριακού Συστήματος
Αποζημιώσεις Κτηνιατρικής
Οξώδης Δερματίτιδα
Εμβολιασμοί Καταρροϊκού Πυρετού
ΖΥΠ - Ζωικά Υποπροϊόντα
Ημερήσια καταγραφή Σφαγείων
Καλλιεργητές κάνναβης
Οργανώσεις παραγωγών
Επενδυτικοί Φάκελοι Οργανώσεων παραγωγών
Ζώντα Δίθυρα Μαλάκια
Τιμές Σφαγίων
Τιμές Δημητριακών

Όσον αφορά στην Εθνική Ψηφιακή Πολιτική στον τομέα της Αγροτικής Ανάπτυξης, επισημαίνεται ότι το ΥΠΑΑΤ υλοποιεί σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών για πολίτες/αγρότες (G2C), επιχειρήσεις (G2B) που δραστηριοποιούνται στον αγροτικό τομέα και άλλους κυβερνητικούς εθνικούς και κοινοτικούς φορείς, με διασύνδεση των ηλεκτρονικών συστημάτων και ανταλλαγή πληροφορίας (G2G). Στο ΥΠΑΑΤ, βάσει της υφιστάμενης οργανωτικής δομής, λειτουργεί η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία είναι αρμόδια για την ανάπτυξη τεχνολογιών πληροφορικής-τηλεπικοινωνιών, για την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο ΥΠΑΑΤ και στους εποπτευόμενους φορείς, καθώς και για τη λειτουργία υπηρεσιών G-Cloud για τις υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ, των εποπτευόμενων φορέων και των συνεργαζόμενων δημόσιων φορέων με το ΥΠΑΑΤ, για την ολοκλήρωση του έργου του.

Η εν λόγω Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- Τμήμα Μεθόδων, Σχεδιασμού, Διοίκησης Έργων και Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακών Υπηρεσιών,
- Τμήμα Εφαρμογής - Υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ψηφιοποίησης Δεδομένων και Μέριμνας και
- Τμήμα Διαχείρισης Data Center, Network Center, Μητρώων, Βάσεων Δεδομένων, Big Data και Στατιστικών δεδομένων.

ΣΤΟΧΟΙ ΔΡΑΣΗΣ

Οι βασικοί άξονες δράσης της ως άνω Διεύθυνσης τα τελευταία χρόνια επικεντρώθηκαν:

- Στη μείωση του λειτουργικού κόστους για το σύνολο των υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ (Διαχείριση κόστους). Οι δράσεις στον τομέα αυτό αφορούν ενέργειες που στοχεύουν στη μείωση τόσο του άμεσου όσο και του έμμεσου κόστους παραγωγής του ΥΠΑΑΤ. Το κόστος υποστήριξης των συστημάτων πληροφορικής μειώθηκε κατά 60%. Από 1,2 εκατ ευρώ το έτος σε 0,5 εκατ ευρώ το έτος. Το κόστος χρήσης των κοινόχρηστων υποδομών τηλεφωνίας όλου του ΥΠΑΑΤ μειώθηκε μεσοσταθμικά 30%. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω της εφαρμογής πολιτικής ορθής χρήσης των κοινόχρηστων υποδομών δικτύου (κόστος δικτύου, τηλεπικοινωνίας 250.000 € μηνιαίως).
- Στη μείωση της γραφειοκρατίας, την αύξηση της διαφάνειας και την απλοποίηση - ψηφιοποίηση των διαδικασιών που τηρεί το ΥΠΑΑΤ (Διοικητική αναδιοργάνωση).
- Στην αύξηση της εξυπηρέτησης των συντελεστών αγροτικής παραγωγής και πολιτών (Ψηφιακή Σύγκλιση).

ΔΙΚΤΥΟ

Το ΥΠΑΑΤ διαθέτει σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο VPN υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης, το οποίο διασυνδέει όλες τις διοικητικές μονάδες, παρέχει υπηρεσίες φωνής, δεδομένων ή και εικόνας (data και voice) ανάλογα με τις ανάγκες κάθε διοικητικής μονάδας και κτηρίου και διαθέτει τεχνολογικό εξοπλισμό πληροφορικής και επικοινωνίας (Η/Υ, τηλέφωνα, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συνδέσεις στο διαδίκτυο, λογισμικό εφαρμογών κ.ά.) για την εξυπηρέτηση όλων των θέσεων εργασίας (1.800 end users).

DATA CENTER

Στο Data Center του ΥΠΑΑΤ λειτουργούν 75 εξυπηρετητές, σύστημα κεντρικού mail, συστήματα ασφαλείας, σύστημα antivirus, σύστημα διαχείρισης δεδομένων και πλήθος άλλων συστημάτων που εξυπηρετούν τις ανάγκες τόσο του ΥΠΑΑΤ όσο και των εποπτευόμενων φορέων. Το Data Center του ΥΠΑΑΤ διαθέτει εφεδρική εγκατάσταση (Disaster Recovery Site) για την αντιμετώπιση ολικής καταστροφής του κυρίου Data Center.

ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

Ο μετασχηματισμός της δημόσιας διοίκησης σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες βρίσκει το ΥΠΑΑΤ πρωτοπόρο στον τομέα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Το ΥΠΑΑΤ παρέχει ψηφιακά πλήθος πολυμεσικών υπηρεσιών προς τους Αγρότες μέσω του διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου. Διαθέτει δικτυακούς τόπους (minagric, agrotikianaptixi, geportal.topographiki και ead), στους οποίους συγκεντρώνονται συστηματικά πληροφορίες για τις ανάγκες και προσδοκίες όλων των μετόχων. Καθημερινά διεκπεραιώνει χιλιάδες συναλλαγές με τους συντελεστές αγροτικής παραγωγής (αγρότες, έμποροι, επιχειρήσεις, συνεταιριστικές οργανώσεις, πολίτες). Οι υπηρεσίες προσφέρονται πολυκαναλικά, αξιοποιώντας κάθε δυνατότητα του αγρότη να αποκτήσει πρόσβαση στο περιεχόμενο του ΥΠΑΑΤ και να ολοκληρώσει διοικητικές συναλλαγές (δήλωση συγκομιδής αμπελουργικών προϊόντων, αναγγελία διακίνησης οπωροκηπευτικών, ετήσια απογραφή αιγοπροβάτων, χοίρων, υπηρεσία γεωργικών φαρμάκων, portal για τα ψεκαστικά μηχανήματα κ.ά.).

Σε αναζήτηση στο Google με λήμμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες»:

Οι προσφερόμενες από το ΥΠΑΑΤ ψηφιακές υπηρεσίες έρχονται πρώτες μεταξύ όχι μόνο όλων των Υπουργείων αλλά και ιδιωτικών οργανισμών. Το portal www.minagric.gr του ΥΠΑΑΤ δέχεται κατά μέσο όρο 6.000 – 7.000 επισκέπτες καθημερινά. Επιπρόσθετα, το ΥΠΑΑΤ για την εξυπηρέτηση των αγροτών και των πολιτών που ενδιαφέρονται για αιτήματα σχετικά με την αγροτική δραστηριότητα διαθέτει:

- το τηλεφωνικό κέντρο 210 212 4000,
- την τηλεφωνική υπηρεσία (Contact Center) 1540,
- την υπηρεσία ψηφιακών αιτημάτων από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΤ και
- το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο info@minagric.gr, επίσης, από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΤ.

Ήδη, παρέχονται τριάντα (30) Ψηφιακές Υπηρεσίες στην παραγωγική διαδικασία και είναι προς υλοποίηση άλλες δώδεκα (12) για το έτος 2017. Επιπλέον, το ΥΠΑΑΤ διαθέτει Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα, βάσεις δεδομένων (Δίκτυο Καταγραφής και Επιτήρησης Ζωικού Κεφαλαίου, Ελαιοκομικό-Αμπελουργικό Μητρώο, Επιδότηση στη Σηροτροφία, Παρακολούθηση Εισαγωγών Λιπασμάτων, Διαχείριση Πτηνοτροφών και Πτηνοτροφικών Μονάδων, Διαχείριση Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων, Μητρώο Μελισσοκόμων, Άδειες Παρέκκλισης Βιολογικής Γεωργίας κ.ά.), υποστηρίζοντας και διευκολύνοντας τις διαδικασίες που εκτελούν καθημερινά οι υπηρεσίες του και έχει πετύχει την ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας στην καθημερινή λειτουργία του.

Έχουν, ήδη, υλοποιηθεί υπηρεσίες διαδικτύου (web services) προς την ΕΕ και άλλους κυβερνητικούς φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ΕΛΣΤΑΤ, Γενική Γραμματεία Εμπορίου-Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης, Πανεπιστημιακά ιδρύματα κ.ά.). Στο πλαίσιο του οδικού χάρτη για τη «Διευκόλυνση του Εξαγωγικού Εμπορίου», το ΥΠΑΑΤ υλοποιεί υπηρεσίες διαδικτύου με τις υπηρεσίες των Τελωνείων (Υπουργείο Οικονομικών) για τη διασύνδεση του ηλεκτρονικού συστήματος ICIS-net που αφορά στις διασαφήσεις των εξαγωγών με τα ηλεκτρονικά συστήματα του ΥΠΑΑΤ σε κάθε περίπτωση που απαιτείται η έκδοση προτελωνιακών εγγράφων για την εξαγωγή αγροτικών προϊόντων. Υπό σχεδιασμό βρίσκονται, επίσης, και οι υπηρεσίες διαδικτύου με ΤΑΧΙΣ και ΟΓΑ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΩΝ
Συγκεκριμένα, οι παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες είναι οι εξής:

- 1) 1540 Κέντρο Εξυπηρέτησης Αγροτών
Ο τηλεφωνικός αριθμός "1540" αποτελεί σύστημα αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Διασυνδέεται με τα πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΑΑΤ και προσφέρει υπηρεσίες αυτοματοποιημένης απάντησης όλο το 24ωρο ή με τη μεσολάβηση εκπροσώπου από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-18:00.
- 2) Υπηρεσία ψηφιακών αιτημάτων
Πύλη εξυπηρέτησης πολιτών, πλατφόρμα εισαγωγής αιτήματος, παραπόνου ή ερώτησης.
Καταχώρηση Αιτήματος | Αναζήτηση Αιτήματος
- 3) Ελληνικά Τρόφιμα
Το ΥΠΑΑΤ δημιούργησε στο διαδίκτυο τις απαραίτητες ψηφιακές υποδομές, με σκοπό να προσφέρει διάυλο επικοινωνίας μεταξύ των συντελεστών παραγωγής, εμπορίας, διακίνησης και προβολής των «Ελληνικών Τροφίμων».
- 4) Δήλωση Συγκομιδής Αμπελουργικών Προϊόντων
Ψηφιακή υπηρεσία υποβολής δηλώσεων συγκομιδής σταφυλιών οινοποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου.
- 5) Προσφυγές κατά Αλιευτικών Παραβάσεων
Ψηφιακή υπηρεσία υποβολής αιτήματος μέσω Λιμενικής Αρχής.
- 6) Αναγγελία Διακίνησης Οπωροκηπευτικών
Η ψηφιακή υπηρεσία των αναγγελιών διακίνησης δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες-εμπόρους να δηλώνουν τις αναγγελίες διακίνησης των προϊόντων τους μέσω internet, εξοικονομώντας κυρίως χρόνο και κόστος, έχοντας άμεσα την πληροφόρηση των ελέγχων και των πορισμάτων αυτών.
- 7) Εθνικό Μητρώο Αγροτικών Συνεταιρισμών και άλλων συλλογικών φορέων
Η καταγραφή στο Εθνικό Μητρώο Αγροτικών Συνεταιριστικών Οργανώσεων και Διεπαγγελματικών Οργανώσεων (Μητρώο Α.Σ.Ο. & Δ.Ο.) που συστάθηκε με τον ν. 4015, εγκαινιάζει μία νέα σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Πολιτείας και των Α.Σ.Ο.
- 8) Μητρώο Αγροτών & Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων
Ψηφιακή υπηρεσία για την εγγραφή στο Μητρώο Αγροτών & Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων.
- 9) Διαδικτυακή Εκτύπωση Βεβαίωσης Εγγραφής ΜΑΑΕ και Βεβαίωσης Κατά Κύριο Επάγγελμα Αγρότη
Η βεβαίωση του κατά κύριο επάγγελμα αγρότη και η βεβαίωση εγγραφής δεν απαιτεί επικύρωση, καθώς παράγεται αποκλειστικά από τα ήδη επικυρωμένα από το ΥΠΑΑΤ σχετικά στοιχεία του ΜΑΑΕ, σύμφωνα με την αριθμ. 14685/08-03-2012 απόφαση του Γενικού Γραμματέα του ΥΠΑΑΤ. Η διαδικασία χορήγησης της βεβαίωσης είναι τεχνολογικά ασφαλής και απόλυτα εναρμονισμένη με τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των αναγραφόμενων στοιχείων. Η βεβαίωση εκδίδεται για κάθε νόμιμη χρήση και ισχύει για ένα έτος.
- 10) Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών
Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για την εγγραφή στο Μητρώο Εμπόρων Γεωργικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών με βάση τον ν. 3955/20-4-2011 (ΦΕΚ Α' 89). Κύριος σκοπός του είναι η εμπέδωση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας των σχετικών με τα αγροτικά προϊόντα συναλλαγών.
- 11) Αιτήσεις Κυκλοφορίας Νέου Τύπου Λιπασμάτων
Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων έκδοσης αδειών εμπορίας νέων τύπων λιπασμάτων και ηλεκτρονικής παρακολούθησης της πορείας αυτών από τις εταιρίες. Προβλέπεται η τήρηση του εμπορικού απορρήτου. Η υπηρεσία αυτή δεν υποκαθιστά την υποβολή της έγγραφης αίτησης με τα πρωτότυπα δικαιολογητικά.
- 12) Έλεγχος Διακίνησης Ζώων και Κρέατος
Στόχος της εφαρμογής είναι με απλές και γρήγορες διαδικασίες να γίνονται οι απαιτούμενοι διασταυρωτικοί έλεγχοι των στοιχείων που καταχωρούν στην εφαρμογή οι εισαγωγικές επιχειρήσεις ζώων και κρεάτων.

13) Τιμές Τυριών Χονδρικής

Στόχος της εφαρμογής είναι η καταγραφή της μέσης σταθμισμένης μηνιαίας χονδρικής τιμής ανά είδος τυριού από τις αντίστοιχες παραγωγικές επιχειρήσεις.

Ψηφιακές Υπηρεσίες Γεωργικών Φαρμάκων

14) Ηλεκτρονική Καταγραφή Λιανικής πώλησης φυτο-προστατευτικών προϊόντων

Γίνεται από τα καταστήματα εμπορίας γεωργικών φαρμάκων με χρήση ειδικών κωδικών κατά την πώληση των προϊόντων. Καταγράφονται τα στοιχεία του προϊόντος που πωλείται και χορηγείται στον αγοραστή αντίγραφο του εντύπου πώλησης.

15) Δοκιμαστική Εφαρμογή Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποιητικό Γνώσεων ΟΧΓΦ μπορούν να λάβουν κάθε ενημέρωση και να ελέγξουν τις γνώσεις τους στην ΟΧΓΦ, προκειμένου να προετοιμαστούν για τις εξετάσεις χορήγησης πιστοποιητικού γνώσεων ΟΧΓΦ.

16) Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση Γεωργικών Φαρμάκων

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λιανική πώληση γεωργικού φαρμάκου σε επαγγελματία χρήστη είναι η έκδοση συνταγής για τη χρήση του από επιστήμονα, εγγεγραμμένο στο Μητρώο Συνταγογράφων με τη χρήση της ειδικής ψηφιακής υπηρεσίας.

17) Αίτηση Εγγραφής Συνταγογράφων Γεωργικών Φαρμάκων

Οι επιστήμονες που εκδίδουν συνταγές χρήσης γεωργικών φαρμάκων εγγράφονται στο ειδικό για τον σκοπό αυτό μητρώο, για να μπορούν με τη χρήση ειδικών κωδικών να εκδίδουν συνταγές χρήσης γεωργικών φαρμάκων.

18) Αναγγελία Έναρξης Φορέων Κατάρτισης και Κέντρων Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ

Οι δημόσιοι και ιδιωτικοί Φορείς Κατάρτισης και Κέντρα Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ αναγγέλλουν την έναρξη λειτουργίας τους για την έδρα τους και κάθε παράρτημά τους, σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 8197/90920/22-07-2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 1883).

19) Διενέργεια ΓΡΑΠΤΩΝ Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Τα δημόσια και ιδιωτικά Κέντρα Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ ορίζουν τμήματα και ημερομηνίες εξέτασης για να διενεργούνται οι ΓΡΑΠΤΕΣ εξετάσεις, σύμφωνα με τις οδηγίες που χορηγούνται.

20) Διενέργεια Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Τα δημόσια και ιδιωτικά Κέντρα Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ ορίζουν τμήματα και ημερομηνίες εξέτασης για να διενεργούνται οι εξετάσεις, σύμφωνα με τις οδηγίες που χορηγούνται.

21) Καταρροϊκός Πυρετός - Ηλεκτρονική Καταχώρηση Εμβολίων

Τα εμβόλια κατά του καταρροϊκού πυρετού που διατίθενται στη χώρα μας είναι υποχρεωτικό να καταγράφονται ηλεκτρονικά κατά την πώλησή/διάθεσή τους στους κτηνοτρόφους, ώστε να διασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητα, να διευκολύνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι και να είναι δυνατή η παρακολούθηση της πορείας του εμβολιασμού από τις Κτηνιατρικές Αρχές.

22) Ετήσια Απογραφή Αιγοπροβάτων

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας, ο κάτοχος αιγοπροβάτων μπορεί να κοινοποιήσει την καθιερωμένη ετήσια απογραφή του ζωικού κεφαλαίου της εκμετάλλευσής του, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή του στις οικείες κτηνιατρικές υπηρεσίες και η προσκόμιση του μητρώου της εκμετάλλευσής του. Με την υποβολή της ετήσιας απογραφής μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας, ενημερώνεται αυτόματα η ηλεκτρονική καρτέλα του κατόχου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κτηνιατρικής του ΥΠΙΑΑΤ.

23) Ετήσια Απογραφή Χοίρων

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας, ο κάτοχος εκμετάλλευσης χοίρων μπορεί να κοινοποιήσει την καθιερωμένη ετήσια απογραφή του ζωικού κεφαλαίου της εκμετάλλευσής του, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή του στις οικείες κτηνιατρικές υπηρεσίες και η προσκόμιση του μητρώου της εκμετάλλευσής του. Με την υποβολή της ετήσιας απογραφής μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας, ενημερώνεται αυτόματα η ηλεκτρονική καρτέλα του κατόχου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κτηνιατρικής του ΥΠΙΑΑΤ.

24) Αίτηση Αδειών Φύτευσης Αμπέλου

Αίτηση άδειας φύτευσης οινοποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου βάσει των κοινοτικών κανονισμών 1308/13, 560/15 και 561/15. Οδηγίες για τη χορήγηση αδειών για νέες φυτεύσεις οινοποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου.

25) ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.Ο. (ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΤΩΝ)

Μία ακόμα ευκαιρία προώθησης των αγροτικών προϊόντων μέσω της Οικοτεχνίας. Τρόφιμα Οικοτεχνικής παρασκευής, τρόφιμα, τα οποία παράγονται από τη μεταποίηση μικρής κλίμακας Αγροτικών προϊόντων από τον επαγγελματία αγρότη.

26) Βάση Δεδομένων Σήμανσης & Καταγραφής των Ζώων Συντροφιάς και των Ιδιοκτητών τους

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- A. Διενεργείται η πιστοποίηση των κτηνιάτρων που πληρούν τις προϋποθέσεις, ώστε να γίνουν χρήστες της εν λόγω εφαρμογής (ΥΑ 1697/74031 ΦΕΚ Β' 1544/22-07-2015)
- B. Πραγματοποιείται η καταγραφή των ζώων συντροφιάς (σκύλοι, γάτες) που φέρουν την προβλεπόμενη σήμανση, καθώς και των ιδιοκτητών τους (N. 4039/2012-ΦΕΚ Α15, όπως ισχύει). Εφαρμογή Συστήματος Σήμανσης & Καταγραφής Ζώων Συντροφιάς (FAQ's)

27) Ψηφιακή Εφαρμογή Αίτησης Μεταφορέων Ζώντων Ζώων

Η εφαρμογή αυτή αφορά αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για λήψη ή ανανέωση ή επέκταση άδειας μεταφορά ζώντων ζώων. Μετά την έγκριση της αίτησης, παρακαλούνται οι αιτούντες να επικοινωνούν με την κτηνιατρική αρχή της Περιφερειακής Ενότητας (Π.Ε.) της έδρας τους για την ολοκλήρωση της διαδικασίας χορήγησης της άδειας.

28) Ψεκαστικά μηχανήματα

29) Γεωργοπεριβαλλοντικά Μέτρα

Ο ενδιαφερόμενος αγρότης και ο γεωπόνος σύμβουλος του έχουν τη δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης της κατάστασης της αίτησης πληρωμής.

30) Ψηφιακή υπηρεσία οδηγός του πολίτη

Έχει σχεδιαστεί πλατφόρμα όπου θα ενταχθούν όλες οι παρεχόμενες προς τους πολίτες υπηρεσίες ψηφιακά ή χειρόγραφα, προκειμένου να είναι σε θέση ο πολίτης να εντοπίσει με γρήγορο και φιλικό τρόπο καθεμία από τις ζητούμενες υπηρεσίες που παρέχει το ΥΠΑΑΤ με πλήρη ανάλυση.

Ενημέρωση και συναλλαγές για κάθε ενδιαφερόμενο σχετικά με αγροτική δραστηριότητα προσφέρονται από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΤ www.minagric.gr

Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ), σημειώνεται ότι στον ΕΛΓΑ λειτουργούν με επιτυχία οι κάτωθι δραστηριότητες, οι οποίες εξασφαλίζουν την εξωστρέφεια των υπηρεσιών του και την παροχή πληροφόρησης προς τους αγρότες –ασφαλισμένους και αξιοποιούν όλα τα διαθέσιμα σύγχρονα μέσα επικοινωνίας (Σταθερή και Κινητή Τηλεφωνία, Αποστολή SMS), Διαδίκτυο, Προσωποποιημένες Ψηφιακές Υπηρεσίες, Πληροφοριακά Συστήματα):

1) Ιστοσελίδα ΕΛΓΑ-Ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης ΕΛΓΑ

Από τον Οκτώβριο του 2014 έγινε η ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους αγρότες –ασφαλισμένους μέσω της ιστοσελίδας του ΕΛΓΑ (www.elga.gr). Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω διαδικτύου δωρεάν σε όλους τους αγρότες – ασφαλισμένους ΕΛΓΑ, με στόχο την άμεση έκδοση και εκτύπωση ενημερωτικών εντύπων και βεβαιώσεων που αφορούν στον ΕΛΓΑ και συγκεκριμένα:

ΑΓΡΟΤΕΣ- ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΕΛΓΑ

Βεβαίωση καταβολής ασφαλιστικής εισφοράς για φορολογική χρήση.

Ασφαλιστική ενημερότητα.

Ενιαία δήλωση καλλιέργειας / εκτροφής ΕΛΓΑ.

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛΓΑ και κρατικών οικονομικών ενισχύσεων για φορολογική χρήση.

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων Φυτικής Παραγωγής ΕΛΓΑ

Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων Ζωικού Κεφαλαίου ΕΛΓΑ

Ανάλυση καταβολής εισφορών υπέρ ΕΛ.Γ.Α.

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΕΣ – ΟΡΙΟΔΕΙΚΤΕΣ ΕΛΓΑ

Βεβαίωση αποδοχών ανταποκριτή ΕΛΓΑ για φορολογική χρήση.

Βεβαίωση αποδοχών οριοδεικτη ΕΛΓΑ για φορολογική χρήση.

Ανάλυση αμοιβών ανταποκριτή για ενημέρωση ανταποκριτών.

Η σύνδεση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΕΛΓΑ γίνεται χρησιμοποιώντας το ίδιο όνομα χρήστη και τον ίδιο κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης στις υπηρεσίες της ΓΓΠΣ (**myTAXISnet**) δηλαδή η χρήση των υπηρεσιών ΕΛΓΑ προϋποθέτει απλώς τη σύνδεση στο διαδίκτυο και τη χρήση του κωδικού mytaxisnet.

Επίσης, οι ανωτέρω ηλεκτρονικές υπηρεσίες μπορούν να προσφέρονται στους πολίτες και μέσω του πιστοποιημένου διαδικτυακού τόπου των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) μέσω της αντίστοιχης ηλεκτρονικής πλατφόρμας (ΕΚΕΡ-ΕΡΜΗΣ).

Σύμφωνα με τα παρακάτω στοιχεία, η χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας υπήρξε εξαιρετικά αποδοτική τόσο για τον ΕΛΓΑ όσο και για τους αγρότες. Για το έτος 2016, έχουν εκτυπωθεί περίπου 500.000 έντυπα βεβαιώσεων ΕΛΓΑ συνολικά από ιστοσελίδα ΕΛΓΑ και ΚΕΠ.

2) Υπηρεσίες αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των παραγωγών – ασφαλισμένων ΕΛΓΑ μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 1540

Από το 2012 λειτουργεί η Υπηρεσία Αυτόματης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ασφαλισμένων ΕΛΓΑ. Η υπηρεσία παρέχει αυτοματοποιημένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης αγροτών – ασφαλισμένων ΕΛΓΑ όλο το 24ωρο, με χρέωση μιας αστικής μονάδας.

Με την κλήση στο αυτόματο σύστημα εξυπηρέτησης, οι αγρότες ενημερώνονται για τις οφειλές από ασφαλιστικές εισφορές, για τις πρόσφατες αποζημιώσεις /ενισχύσεις που έχουν εκδοθεί, για τις ζημιές που έχουν υποστεί και το διοικητικό στάδιο που βρίσκονται οι εκκρεμείς αιτήσεις τους για αποζημίωση.

Σύμφωνα με τα παρακάτω στοιχεία, η χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας παρουσιάζει ιδιαίτερα ανοδική πορεία και υπήρξε εξαιρετικά αποδοτική τόσο για τον ΕΛΓΑ όσο και τους αγρότες.

Αυτόματα
Τηλεφωνική
ενημέρωση ΕΛΓΑ

ΕΤΟΣ 2012	22.127
ΕΤΟΣ 2013	55.107
ΕΤΟΣ 2014	82.814
ΕΤΟΣ 2015	143.000
ΕΤΟΣ 2016	183.000

3) Παροχή πληροφόρησης για θέματα που αφορούν στον ΕΛΓΑ μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης αγροτών 1540.

Το τηλεφωνικό κέντρο (call center) ΕΛΓΑ λειτουργεί από το 2013 και εξυπηρετεί κλήσεις αγροτών που πραγματοποιούνται προς το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΛΓΑ στην Αθήνα, καθώς και κλήσεις αγροτών που πραγματοποιούνται προς το Κέντρο Εξυπηρέτησης Αγροτών 1540.

4) Προσωποποιημένη ενημέρωση ασφαλισμένων ΕΛΓΑ με την αποστολή SMS.
Γίνεται μαζική αποστολή SMS σε κάθε αποστολή πληρωμής αποζημιώσεων ΕΛΓΑ και ενισχύσεων ΚΟΕ.

Γίνεται επιλεκτική επιστολή SMS σε εξατομικευμένες περιπτώσεις (οφειλόμενες εισφορές).

Επισημαίνεται ότι η συντήρηση και λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΕΛΓΑ υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του ΕΛΓΑ.

Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Οργανισμού Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.), επισημαίνεται ότι ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. αξιοποιεί στο μέγιστο δυνατό τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο πλαίσιο της εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων του για τη διαχείριση και τον έλεγχο των ενισχύσεων των ευρωπαϊκών γεωργικών ταμείων, ήτοι του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου Εγγυήσεων (ΕΓΤΕ) και του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου της Αγροτικής Ανάπτυξης (ΕΓΤΑΑ).

Για την ορθή και χρηστή διαχείριση κάθε Ταμείου, ο Οργανισμός διαθέτει ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (Ο.Π.Σ.Ε.Α.Ε.-Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης και Ο.Π.Σ.Α.Α.-Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αγροτικής Ανάπτυξης) και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με στόχους την καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων γεωργικών ενισχύσεων και των πολιτών, καθώς τη μείωση της γραφειοκρατίας στις συναλλαγές του με τα ενδιαφερόμενα φυσικά και νομικά πρόσωπα αλλά και τους άλλους φορείς του Δημοσίου.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι διαδικτυακές υπηρεσίες: «Ηλεκτρονική Υποβολή Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης», «Μεταβιβάσεις Δικαιωμάτων Βασικής Ενίσχυσης», «Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συμμετοχής στις γεωργοπεριβαλλοντικές ενισχύσεις», «Ηλεκτρονική ενημέρωση σχετικά με τα ποσά των πληρωμών», «Ηλεκτρονική χορήγηση βεβαίωσης για την Εφορία σχετικά με τα ποσά επιδότησης» και πολλές άλλες.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στους πολίτες μέσα από τις δύο διαδικτυακές πλατφόρμες που διαθέτει ο Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. και είναι η www.opekepe.gr και η www.iris.gov.gr.

Συγκεκριμένα:

- Η διαδικτυακή πλατφόρμα www.opekepe.gr λειτουργεί από την έναρξη λειτουργίας του Οργανισμού και συντηρείται από υπαλλήλους της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.
- Η διαδικτυακή πλατφόρμα www.iris.gov.gr αποτελεί την ενιαία διαδικτυακή πύλη (PORTAL) ηλεκτρονικής πληροφόρησης και ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ. Σε αυτήν έχουν ενσωματωθεί υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ, καθώς και των εποπτευόμενων φορέων του.

Το έργο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της πράξης «Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας Αγροτικές Ψηφιακές Υπηρεσίες» του ΥΠΑΑΤ και χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013. Σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση ανάθεσης του έργου, το εν λόγω portal υποστηρίζεται δωρεάν για τρία χρόνια από την οριστική παραλαβή του, που έγινε τον Δεκέμβριο του 2015. Το συμβατικό τίμημα ανήλθε σε 582.206,40 ευρώ (πλέον ΦΠΑ).

Οι δύο διαδικτυακές πλατφόρμες εξυπηρετούν πλήθος πολιτών που επιθυμούν να πληροφορηθούν για θέματα αρμοδιοτήτων του ΥΠΑΑΤ και των εποπτευόμενων φορέων του και σε περιόδους αιχμής, εντός του έτους 2016, έχει παρατηρηθεί επισκεψιμότητα, που ανέρχεται στους 217.000 μοναδικούς χρήστες μέσα σε μία ημέρα.

Όσον αφορά στον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ), επισημαίνεται ότι η μόνη διαδικτυακή πλατφόρμα που έχει αναπτύξει και λειτουργεί ο ΕΦΕΤ για την εξυπηρέτηση και ενημέρωση πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων, είναι η ιστοσελίδα του www.efet.gr. Μέσω αυτής είναι δυνατή η υποβολή καταγγελιών από τους πολίτες.

Επίσης, μέσω της ιστοσελίδας γίνεται και η ενημέρωση πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων για θέματα που αφορούν στη νομοθεσία τροφίμων, τον επίσημο έλεγχο τροφίμων, εκπαιδευτικές και επιστημονικές δράσεις στα πεδία της ασφάλειας τροφίμων, της διατροφής, κ.λπ.

Η ιστοσελίδα του ΕΦΕΤ στη σημερινή της μορφή αναπτύχθηκε το 2007 στο πλαίσιο της ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του ΕΦΕΤ. Το κόστος συντήρησης του ΟΠΣ, το οποίο συμπεριλαμβάνει και το κόστος συντήρησης της ιστοσελίδας, ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 7.380 ευρώ ετησίως.

Όσον αφορά στην εφαρμογή ψηφιακών πληροφοριακών συστημάτων από το Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο (ΜΦΙ), σημειώνεται ότι το ΜΦΙ διαθέτει μία διαδικτυακή εφαρμογή που παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Αναλυτικά, τα στοιχεία της εν λόγω εφαρμογής έχουν ως εξής:

Ποιες διαδικτυακές πλατφόρμες λειτουργούν σήμερα από υπηρεσίες του ΥΠΙΑΑΤ	http://surveys.bpi.gr Η συγκεκριμένη διαδικτυακή πλατφόρμα αναπτύχθηκε στο πλαίσιο των επισκοπήσεων, με σκοπό την άμεση αποστολή στοιχείων που αφορούν στη διενέργεια των επίσημων ελέγχων για επιβλαβείς οργανισμούς από τις υπηρεσίες Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου προς τα Επίσημα Εργαστήρια και την αρμόδια Αρχή του ΥΠΙΑΑΤ.
Πότε τέθηκε σε λειτουργία και ποιο ήταν το κόστος ανάπτυξης της	Η πλατφόρμα τέθηκε σε λειτουργία τον Ιανουάριο του 2016 και το κόστος ανάπτυξης ήταν 18.267 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η δαπάνη έγινε στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου προγράμματος «Επισκοπήσεις (Surveys) κατά ορισμένων επιβλαβών οργανισμών για την αναγνώριση και διατήρηση της χώρας ως προστατευόμενης ζώνης, έτους 2015 & 2016».
Ποιο είναι το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας και πόσοι υπάλληλοι απασχολούνται άμεσα με την λειτουργία της	Η συντήρηση πραγματοποιείται από την Υπηρεσία Πληροφορικής του ΜΦΙ και απασχολείται με τη λειτουργία της, παράλληλα με τα υπόλοιπα καθήκοντά του, ένας υπάλληλος του Ινστιτούτου.
Πόσα αιτήματα πολιτών ή και επιχειρήσεων – φορέων -οργανισμών δέχθηκε κατά το έτος 2016	Η εφαρμογή απευθύνεται αποκλειστικά στις Υπηρεσίες Φυτοϋγειονομικού Ελέγχου (ΥΦΕ) για την υποβολή των στοιχείων των επίσημων ελέγχων του εθνικού προγράμματος των επισκοπήσεων (Δ/νσεις Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής, Περιφερειακά Κέντρα Προστασίας Φυτών). Κατά το 2016, η εφαρμογή χρησιμοποιήθηκε για την υποβολή στοιχείων που αφορούν σε περίπου 500 δειγματοληψίες. Για το 2017 αναμένεται να αποσταλούν μέσω της εφαρμογής στοιχεία για περισσότερα από 25.000 δείγματα.
Ποια είναι η διαδικασία αξιολόγησης και αποτελεσματικότητας κάθε πλατφόρμας	Η εφαρμογή ελέγχεται κάθε έτος πριν την έναρξη των επίσημων ελέγχων των 'επισκοπήσεων' από τα επίσημα εργαστήρια, την αρμόδια αρχή και τις ΥΦΕ ως προς την λειτουργικότητα, επάρκεια πεδίων προς συμπλήρωση και ταχύτητα. Όλα τα σχόλια και παρατηρήσεις συλλέγονται από τον υπεύθυνο του προγράμματος και την υπηρεσία πληροφορικής του ΜΦΙ και γίνονται οι απαραίτητες βελτιώσεις. Επίσης καθόλη τη διάρκεια της διενέργειας των ελέγχων και της ανάρτησης των στοιχείων των παρατηρήσεων, οι ΥΦΕ έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν άμεσα με τους διαχειριστές της εφαρμογής για διόρθωση πιθανών προβλημάτων. Παράλληλα, ανάλογα με τις απαιτήσεις του προγράμματος, όπως αυτές μπορεί να επαναπροσδιορίζονται από την εθνική και την ενωσιακή νομοθεσία και τα ευρήματα των ελέγχων γίνεται άμεση προσαρμογή των σχετικών πεδίων της εφαρμογής.

Όσον αφορά στην εφαρμογή ψηφιακών πληροφοριακών συστημάτων από το Γεωτεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΓΕΩΤ.Ε.Ε.), σημειώνεται ότι το ΓΕΩΤ.Ε.Ε., στην προσπάθειά του να συμβαδίσει με τις σύγχρονες απαιτήσεις της εποχής και να προσφέρει καλύτερες υπηρεσίες στα μέλη του, προχώρησε στην ανάπτυξη και εφαρμογή, από τον Απρίλιο του 2014, ενός πρωτοπόρου, για τα δεδομένα της Δημόσιας Διοίκησης, ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των δεδομένων του Αρχείου Μελών του Επιμελητηρίου (www.online.geotee.gr), που δίνει τη δυνατότητα στα ίδια τα μέλη του σε ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον και με το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφαλείας:

- να ελέγχουν και να επικαιροποιούν ηλεκτρονικά τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στην καρτέλα τους στο «Αρχείο Μελών» του ΓΕΩΤ.Ε.Ε.,
- να παρακολουθούν εύκολα τα οικονομικά στοιχεία της καρτέλας τους,
- να υποβάλουν, χωρίς καθυστερήσεις και γραφειοκρατίες, τη Δήλωση Συνέχισης Άσκησης Γεωτεχνικού Επαγγέλματος και
- να υποβάλουν ηλεκτρονικά όλες τις αιτήσεις τους και να παραλαμβάνουν ηλεκτρονικά τόσο τον Αριθμό Πρωτοκόλλου της Αίτησής τους όσο και τις Βεβαιώσεις που αιτούνται αλλά και τις απαντήσεις στα αιτήματά τους.

Για όλες τις βεβαιώσεις που εκδίδονται ηλεκτρονικά από το ΓΕΩΤ.Ε.Ε. παρέχεται η δυνατότητα επιβεβαίωσης της γνησιότητάς τους, ηλεκτρονικά, μέσω του site του ΓΕΩΤ.Ε.Ε., με τον ειδικό κωδικό επαλήθευσης που αναγράφεται σε αυτές.

Όλες οι οικονομικές συναλλαγές των γεωτεχνικών με το Επιμελητήριο μπορούν πλέον να γίνονται ηλεκτρονικά, μέσω του μοναδικού κωδικού τραπεζικών συναλλαγών που έχει χορηγήσει στα μέλη του το ΓΕΩΤ.Ε.Ε., με την ύψιστη δυνατή ασφάλεια, είτε μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής είτε με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Με την εφαρμογή των παραπάνω ηλεκτρονικών συστημάτων, έχει μειωθεί σημαντικά η γραφειοκρατία, έχει βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των μελών του ΓΕΩΤ.Ε.Ε. και το Επιμελητήριο λειτουργεί πλέον με βάση τις ανάγκες της πραγματικής αγοράς.

Από την έναρξη εφαρμογής της παραπάνω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, έχουν εξυπηρετηθεί περισσότερα από 20.000 μέλη του ΓΕΩΤ.Ε.Ε. γεωτεχνικοί, στους οποίους, επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα να αξιολογήσουν τη λειτουργικότητα και αποτελεσματικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω ενός ερωτηματολογίου που συνέταξε το Επιμελητήριο και έχει αναρτημένο στην ηλεκτρονική του βάση. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούν να γίνουν βελτιώσεις του συστήματος αλλά και αναβαθμίσεις του, σύμφωνα κάθε φορά με τις επισημάνσεις και τις ανάγκες των μελών.

Για τη σωστή και εύρυθμη λειτουργία του παραπάνω ηλεκτρονικού συστήματος, έχουν εκπαιδευτεί όλοι οι διοικητικοί υπάλληλοι (δέκα-10) της Κεντρικής Υπηρεσίας, χωρίς όμως κανέναν από αυτούς να απασχολείται αποκλειστικά με αυτό.

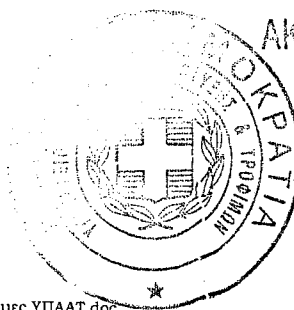
Επισημαίνεται ότι η ανάπτυξη των εν λόγω συστημάτων έγινε με κονδύλια του ΓΕΩΤ.Ε.Ε. (το κόστος ήταν περίπου 8.000€), χωρίς καμία επιχορήγηση από τον κρατικό προϋπολογισμό ή από κάποιο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ΕΣΠΑ, παρά τις ασφυκτικές οικονομικές συνθήκες που βιώνει το Επιμελητήριο από το 2011 και το κούρεμα των αποθεματικών του που υπέστη μέσω του μηχανισμού PSI. Η συντήρηση του συστήματος έχει ετήσιο κόστος περίπου 3.000€.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

[Handwritten signature]
Π. Μανώλης