

21 ΜΑΡ, 2017



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Τηλ. επικ.: 210 7767 023
Email koinovouleftikos@justice.gov.gr

Αθήνα, 29 -03 - 2017
Αρ. Πρωτ.: 148

Προς:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.:

Βουλευτή: κ. Ι. Σαρίδη
(δια της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

Ερώτηση: 3248 /07-02-2017

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3248/07-02-2017 Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ι. Σαρίδης, με θέμα: «Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (ΥΔΔΑΔ) μέσα από το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική Δικαιοσύνη, έχει υλοποιήσει δράσεις που συμβάλλουν στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην απλούστευση και δραστική μείωση των γραφειοκρατικών εμποδίων και στη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις Δημόσιες Υπηρεσίες και οι οποίες εμφανίζονται στα Παραρτήματα Ι, ΙΙ και ΙΙΙ τα οποία σας αποστέλλονται συνημμένα. Ειδικότερα:

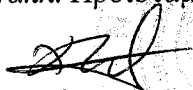
Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι παρουσιάζονται συναφή έργα που υλοποίησε το ΥΔΔΑΔ στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «Ψηφιακή Σύγκλιση», «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013.

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ παρουσιάζονται συναφή έργα που υλοποίησε το ΥΔΔΑΔ στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' ΚΠΣ και είναι σε λειτουργία.

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ παρουσιάζονται ιστοσελίδες εποπτευόμενων φορέων του ΥΔΔΑΔ, που παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες και έχουν υλοποιηθεί είτε με εθνικούς πόρους είτε με ιδία μέσα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΚΟΝΤΟΝΗΣ

Ακριβές αντίγραφο
Η Αναπλ. Προϊσταμένη Τμήματος


Χ. Παπαδημητρίου

✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

1.	Τίτλος έργου	Εθνικό Ποινικό Μητρώο
	Σύντομη περιγραφή	Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος όπου καταχωρούνται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές τα δελτία Ποινικού Μητρώου των Πολιτών που έχουν καταδικασθεί αμετάκλητα από Δικαστήρια της χώρας μας.
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.ncris.gov.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψη αντιγράφου Ποινικού Μητρώου από πολίτη. • Ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων και λήψη αντιγράφων Ποινικού Μητρώου από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, όπου είναι θεσμικά κατοχυρωμένη η χρήση των πληροφοριών αυτών προς ικανοποίηση των δικών τους λειτουργικών αναγκών (π.χ. αυτεπάγγελτη αναζήτηση). • Επαλήθευση γνησιότητας εκδοθέντων, με το ΟΠΣ του έργου, αντιγράφων Ποινικού Μητρώου. • Ενημέρωση – πληροφόρηση Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν υπηρεσίες διαδικτύου (web services) μέσω των οποίων είναι δυνατό να συνδεθούν πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου για ανταλλαγή πληροφοριών, οι οποίες εμπεριέχονται σε ένα αντίγραφο ποινικού μητρώου και είναι θεσμικά κατοχυρωμένη η χρήση των πληροφοριών αυτών προς ικανοποίηση των δικών τους λειτουργικών αναγκών.
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2014. Το κόστος ανάπτυξης της διαδικτυακής πύλης δεν είναι διακριτό καθώς αποτελεί τμήμα του συνολικού τιμήματος του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος. Το έργο διανύει το 3^ο έτος από την 5ετή συνολική περίοδο εγγύησης και δωρεάν συντήρησης. Η περίοδος εγγύησης ήταν δύο (2) έτη. Οι τοπικοί διαχειριστές (υπάλληλοι του Τμήματος Πληροφορικής και του Τμήματος Ποινικού Μητρώου της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΔΑΔ) του πληροφοριακού συστήματος του έργου είναι επιφορτισμένοι με την παρακολούθηση της λειτουργίας του έργου και την ενημέρωση της

		διαδικτυακής πύλης σε συνεργασία με το Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk) της Ανάδοχου του έργου.	
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Αριθμός αιτημάτων από πολίτες:	14.008	
	Αριθμός αιτημάτων από Φορείς:	139.353	
	Αριθμός αιτημάτων από ΚΕΠ:	187.106	
	Αριθμός αιτημάτων από web services:	59.128	
2.	Τίτλος έργου	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης	
	Σύντομη περιγραφή	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και μηχανοργάνωση των διαδικασιών της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΔΑΔ καθώς και των Σωφρονιστικών Καταστημάτων, στοχεύοντας στην εισαγωγή αποτελεσματικών διαδικασιών εξυπηρέτησης για τους πολίτες, με την ανάπτυξη των αντίστοιχων ψηφιακών υπηρεσιών.	
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.sofron.gov.gr	
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψη πιστοποιητικών κράτησης, βεβαιώσεων ηθικού/πειθαρχικού ελέγχου και ιατρικών βεβαιώσεων από τους αποφυλακισθέντες πολίτες. • Προγραμματισμός επισκεπτηρίων από πολίτες και δικηγόρους. • Επαλήθευση γνησιότητας εκδοθέντων, με το ΟΠΣ του έργου, ηλεκτρονικών εγγράφων. • Ενημέρωση – πληροφόρηση Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν υπηρεσίες διαδικτύου (web services), μέσω των οποίων είναι δυνατό να συνδεθούν πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου για ανταλλαγή πληροφοριών, όπου είναι θεσμικά κατοχυρωμένη η χρήση των πληροφοριών αυτών προς ικανοποίηση των δικών τους λειτουργικών αναγκών.	
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο	Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε το Νοέμβριο του 2015 και το κόστος ανάπτυξης της διαδικτυακής πύλης του έργου ήταν 49.200 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το έργο διανύει το 2 ^ο έτος από την 5ετή συνολική περίοδο εγγύησης και δωρεάν συντήρησης. Η περίοδος εγγύησης είναι δύο (2) έτη.	

	ανθρώπινο δυναμικό	Οι τοπικοί διαχειριστές (υπάλληλοι Τμήματος Πληροφορικής και αρμόδιων Τμημάτων Σωφρονιστικής Πολιτικής της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΔΑΔ) του πληροφοριακού συστήματος του έργου είναι επιφορτισμένοι με την παρακολούθηση της λειτουργίας του έργου και την ενημέρωση της διαδικτυακής πύλης σε συνεργασία με το Help Desk της Ανάδοχου του έργου.	
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Σύνολο πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί μέσα από την υπηρεσία έκδοσης πιστοποιητικών:	3.522
		Σύνολο αιτημάτων για διαθεσιμότητα σχετικά με τα προγραμματισμένα επισκεπτήρια:	0
		Σύνολο πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί μέσα από την υπηρεσία επαλήθευσης πιστοποιητικών:	20
3.	Τίτλος έργου	Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για τη Διοικητική Δικαιοσύνη (ΟΣΔΔΥ-ΔΔ)	
	Σύντομη περιγραφή	Εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος στο Συμβούλιο της Επικρατείας και στα Διοικητικά Δικαστήρια με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας και της ταχύτητας απονομής της Διοικητικής Δικαιοσύνης.	
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.adjustice.gr	
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ενιαία βάση νομολογίας της Διοικητικής Δικαιοσύνης προσβάσιμη από κάθε ενδιαφερόμενο • Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων • Ηλεκτρονική κατάθεση ενδίκων μέσων και βοηθημάτων • Ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών • Ενημέρωση – πληροφόρηση Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν υπηρεσίες διαδικτύου (web services), μέσω των οποίων είναι δυνατό να συνδεθούν πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου για ανταλλαγή πληροφοριών που αφορούν τη Διοικητική Δικαιοσύνη. Μέχρι σήμερα μέσω υπηρεσιών διαδικτύου έχουν συνδεθεί τα πληροφοριακά συστήματα του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών και του Νομικού Συμβούλιου του Κράτους.	
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος	Οι τοπικοί διαχειριστές του πληροφοριακού συστήματος του έργου είναι επιφορτισμένοι με την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΟΣΔΔΥ-ΔΔ σε	

ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	κάθε Διοικητικό Δικαστήριο και την ενημέρωση της σχετικής ιστοσελίδας του Δικαστηρίου τους. Υπεύθυνοι για την κεντρική ιστοσελίδα (www.adjustice.gr) είναι οι υπάλληλοι του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογιών του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2015 και το κόστος ανάπτυξης, σχεδιασμού και υλοποίησης της διαδικτυακής πλατφόρμας του έργου ήταν 45.000 ευρώ χωρίς ΦΠΑ. Το έργο διανύει το 2^ο έτος από την 5ετή συνολική περίοδο εγγύησης και δωρεάν συντήρησης. Η περίοδος εγγύησης είναι δύο (2) έτη.
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Παρακολούθηση υπόθεσης: 241.559 χρήστες Αναζήτηση εκθεμάτων: 161.504 χρήστες Αναζήτηση νομολογίας: 79.058 χρήστες
4. Τίτλος έργου	Αναβάθμιση Ψηφιακών Υπηρεσιών Ελεγκτικού Συνεδρίου
Σύντομη περιγραφή	Δημιουργία νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους ελεγχόμενους από το Ελεγκτικό Συνέδριο φορείς μέσω της αναβάθμισης του τότε υπάρχοντος Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος.
Url Διαδικτυακής Πύλης	www.elsyn.gr
Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Παρακολούθηση υποθέσεων στο Δικαστήριο από τους ενδιαφερόμενους (η διαχείριση της υπηρεσίας αυτής γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη των Δικαστικών Σχηματισμών του Ελεγκτικού Συνεδρίου). • Τράπεζα Νομικού Περιεχομένου του Ελεγκτικού Συνεδρίου με ανωνυμοποιημένα περιεχόμενα για τους πολίτες. • Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων στο Ελεγκτικό Συνέδριο (σε συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών). • Ενημέρωση – πληροφόρηση
Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η διαδικτυακή πύλη του έργου τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το καλοκαίρι του έτους 2016. Το κόστος ανάπτυξής της ήταν 12.300 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το ετήσιο κόστος συντήρησης του έργου, στο πλαίσιο του οποίου αναπτύχθηκε η διαδικτυακή πύλη είναι μηδενικό για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου η οποία πραγματοποιήθηκε στις 30/11/2015. Με τη διαχείριση της διαδικτυακής

		πύλης του έργου είναι επιφορτισμένοι τρεις (3) συνολικά υπάλληλοι της 3 ^{ης} Υπηρεσίας Επιτρόπου Πληροφορικής του Ελεγκτικού Συνεδρίου.
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	12.418 μοναδικές επισκέψεις
5.	Τίτλος έργου	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τη διασύνδεση των αποφυλακισμένων με την κοινωνία
	Σύντομη περιγραφή	Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των υπηρεσιών του ΝΠΙΔ «Επάνοδος» σχετικά με την επαγγελματική κατάρτιση, αποκατάσταση, οικονομική συμπαράσταση και την προετοιμασία και προώθηση της εν γένει κοινωνικής επανένταξης των κρατουμένων και αποφυλακισμένων.
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.epanodos.org.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ενημέρωση/ παραπομπή για σίτιση (γεύματα, τρόφιμα) και ιματισμό σε αρμόδιους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. • Ενημέρωση / παραπομπή για περίθαλψη υγείας (δωρεάν ιατρικές εξετάσεις στους ανθρώπους που δεν μπορούν να αποκτήσουν βιβλιάριο υγείας) στις αρμόδιες κοινωνικές υπηρεσίες νοσοκομείων καθώς και σε αρμόδιους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. • Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση των κουπονιών διαμονής του αποφυλακισμένου, στα προσωρινά καταλύματα τα οποία είναι συμβεβλημένα με τον Οργανισμό. • Επαγγελματικός προσανατολισμός και αναζήτηση θέσεων εργασίας με βάση το προφίλ του αποφυλακισμένου. • Ενημέρωση – ευαισθητοποίηση των πολιτών για τα προβλήματα των κρατουμένων, αποφυλακισμένων και ανήλικων παραβατών. • Κατηγορίες ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης για θέματα δικαίου αλλοδαπών, εργατικού δικαίου, ποινικού μητρώου κ.λ.π. • Υπηρεσία διαχείρισης και παράδοσης ασύγχρονων προγραμμάτων εκπαίδευσης για την διάχυση γνώσης στους αποφυλακισμένους /αποφυλακισμένους καθώς και στα ειδικά προγράμματα για προετοιμασία (Βασικών Δεξιοτήτων Πληροφορικής, πτυχία ξένων γλωσσών) με στόχο τη βελτίωση ή/και απόκτηση επιπρόσθετων δεξιοτήτων των ενδιαφερομένων.

	• Δικτυακός τόπος συζήτησης (forum) για την ανταλλαγή απόψεων και τοποθετήσεων σε επαγγελματικά θέματα, συμβουλευτικού χαρακτήρα και θέματα γενικού ενδιαφέροντος.
Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2014. Το κόστος ανάπτυξης της διαδικτυακής πύλης ήταν 58.942,40 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το έργο διανύει το 3^ο έτος από την 5ετή συνολική περίοδο εγγύησης και δωρεάν συντήρησης. Η περίοδος εγγύησης ήταν δύο (2) έτη. Με τη λειτουργία της απασχολούνται άμεσα 2 υπάλληλοι του ΝΠΙΔ «Επάνοδος».
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	325 αιτήματα (αποφυλακιζομένων, αποφυλακισμένων) περί τα 80 αιτήματα έγιναν μέσα από τα Καταστήματα Κράτησης (κυρίως ΚΚ Κορυδαλλού). Επίσης, προσήλθαν στην ΕΠΑΝΟΔΟ και έλαβαν υπηρεσίες (ηλεκτρονικά και δια ζώσης) 524 ωφελούμενοι και οι σύμβουλοι του φορέα πραγματοποίησαν 1284 συναντήσεις και ραντεβού. Την πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης χρησιμοποίησαν 41 αποφυλακιζόμενοι-αποφυλακισμένοι και έλαβαν διάφορες υπηρεσίες σε ειδικά προγράμματα για προετοιμασία (Βασικών Δεξιοτήτων Πληροφορικής, πτυχία ξένων γλωσσών).
6. Τίτλος έργου	Σύμπραξη Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα για την Ψηφιακή Καταγραφή, Αποθήκευση και Διάθεση Πρακτικών Συνεδριάσεων (ΣΔΙΤ)
Σύντομη περιγραφή	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος και υποδομών για την ψηφιακή καταγραφή, αρχειοθέτηση και διάθεση των πρακτικών των συνεδριάσεων των δικαστηρίων και τη ψηφιακή καταγραφή, αποθήκευση και διάθεση των πρακτικών των συνεδριάσεων στα Πρωτοδικεία και Εφετεία (πολιτικά και ποινικά) και στα Ειρηνοδικεία της χώρας, με ΣΔΙΤ.
Url Διαδικτυακής Πύλης	www.ospd.gr
Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Παραλαβή αντιγράφων πρακτικών - Όταν το πρακτικό κάποιας υπόθεσης οριστικοποιηθεί και εγκριθεί από τον αρμόδιο Δικαστή, είναι ανακτήσιμο σε όσους έχουν έννομο συμφέρον • Ενημέρωση – πληροφόρηση

Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2016. Το κόστος ανάπτυξης της διαδικτυακής πύλης δεν είναι διακριτό καθώς αποτελεί τμήμα του συνολικού τιμήματος του ολοκληρωμένου συστήματος. Το έργο διανύει το 1^ο έτος από την 5ετή δωρεάν περίοδο συντήρησης. Οι τοπικοί διαχειριστές των Πολιτικών Δικαστηρίων είναι επιφορτισμένοι με την παρακολούθηση της λειτουργίας του έργου και την ενημέρωση της ιστοσελίδας σε συνεργασία με το Help Desk της Ανάδοχου του έργου.
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία καθώς το έργο τέθηκε σε λειτουργία τέλος του 2016.
7. Τίτλος έργου	«Ενέργειες Διάχυσης και Δημοσιότητας» της πράξης «Δράσεις σχετικά με το θεσμό της Διαμεσολάβησης»
Σύντομη περιγραφή	Παροχή υπηρεσιών διάχυσης, δημοσιότητας και διαχείρισης διαδικτυακής παρουσίας, αναφορικά με το θεσμό της διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις.
Url Διαδικτυακής Πύλης	diamesolavisi.gov.gr
Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Μητρώο διαπιστευμένων διαμεσολαβητών • Ενημέρωση – πληροφόρηση
Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιήθηκε την 4-11-2015. Το κόστος αναβάθμισης, μετάπτωσης δεδομένων, θέσης σε λειτουργία και φιλοξενία διαχείρισης και ενημέρωσης της υφιστάμενης διαδικτυακής πύλης ήταν 5.500 €. Το ετήσιο κόστος συντήρησης και ενημέρωσής της είναι 1.860 €.
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	1338 μηνύματα (Οι τρεις βασικές κατηγορίες πολιτών που επικοινωνούν είναι 1. Διαμεσολαβητές που ζητούν κυρίως αλλαγή/διόρθωση στοιχείων από το μητρώο 2. Ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση και 3. απλοί πολίτες που επιθυμούν κυρίως να μάθουν αν η υπόθεσή τους εμπίπτει στο πεδίο της διαμεσολάβησης) 50.039 επισκέψεις από 31.305 διαφορετικούς χρήστες

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Π

1.	Τίτλος έργου	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών
	Σύντομη περιγραφή	Υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης για ειδικές επαγγελματικές ομάδες (π.χ. δικηγόροι) και τον πολίτη από τη Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών.
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.eispa.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού στους εγγεγραμμένους και πιστοποιημένους χρήστες στις υπηρεσίες της ιστοσελίδας: - ο Εισαγγελικής Αρχής - ο Ποινικού Μητρώου Με την ολοκλήρωση της κατάθεσης της ηλεκτρονικής αίτησης αποδίδεται στον αιτούντα ένας αριθμός με τον οποίο δύναται να παρακολουθεί την πορεία διεκπεραίωσης της έκδοσης του πιστοποιητικού. • Αναζήτηση Εκθεμάτων • Παρακολούθηση Αστικών Υποθέσεων από εγγεγραμμένους και πιστοποιημένους χρήστες στις υπηρεσίες της ιστοσελίδας • Ενημέρωση – πληροφόρηση
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Το έργο ολοκληρώθηκε το 2005. Στο Πιστοποιητικό Εισαγγελικής Αρχής απασχολείται ένας υπάλληλος του Τμήματος Εκτελέσεων αποφάσεων, στην Παρακολούθηση Αστικών Υποθέσεων απασχολούνται τρία άτομα του Τμήματος Δικαστικής Συνδρομής και με την κατάθεση της ηλεκτρονικής αίτησης για την έκδοση Πιστοποιητικού Ποινικού Μητρώου ασχολείται το Τμήμα Πληροφορικής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών. Δεν υπάρχει ενεργή σύμβαση συντήρησης.
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Δεν υπάρχει δυνατότητα παροχή αυτής της πληροφορίας.

1.	Τίτλος έργου	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στα Πρωτοδικεία Αθηνών, Θεσσαλονίκης και Πειραιά
	Σύντομη περιγραφή	Ανάπτυξη εφαρμογών, διασύνδεση και ολοκλήρωση αυτών με τα υφιστάμενα συστήματα μέσω των οποίων θα είναι δυνατή η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης προς τους πολίτες από τα Πρωτοδικεία Αθηνών, Θεσσαλονίκης και Πειραιώς
ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ		
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.protodikeio-ath.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου από πιστοποιημένους Δικηγόρους μέσω της Ολομέλειας των Δικηγορικών Συλλόγων της Ελλάδος. • Ηλεκτρονική αίτηση για έκδοση Ευρωπαϊκής Διαταγής Πληρωμής από δικηγόρους των χωρών Ελλάδος, Αυστρίας και Γερμανίας. • Ηλεκτρονική παρακολούθηση της ροής του δικογράφου από την κατάθεση έως και την τοποθέτησή του στο Αρχείο. • Μηνιαίες υπηρεσίες Πολιτικών και Ποινικών Δικαστηρίων (στο Πρωτοδικείο Αθηνών λειτουργούν 60 αίθουσες ακροατηρίων την ημέρα και επισκέπτονται τις κτιριακές εγκαταστάσεις 50.000 άτομα ημερησίως). • Ενημέρωση – πληροφόρηση
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Το έργο ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2007. Με την λειτουργία της ασχολείται ένας υπάλληλος του Τμήματος Πληροφορικής του Πρωτοδικείου Αθηνών. Δεν υπάρχει ενεργή σύμβαση συντήρησης.
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	92 καταθέσεις δικογράφων

ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ	
Url Διαδικτυακής Πύλης	www.protodikeio-peir.gr
Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού πολιτικής διαδικασίας • Ηλεκτρονική παρακολούθηση πορείας δικογράφου • Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου • Ενημέρωση – πληροφόρηση
Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Το έργο ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2007. Με την λειτουργία της ασχολούνται εναλλάξ τέσσερις υπάλληλοι του Τμήματος Πληροφορικής του Πρωτοδικείου Πειραιώς. Δεν υπάρχει ενεργή σύμβαση συντήρησης.
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	1050 αιτήσεις για έκδοση πιστοποιητικών
ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	
Url Διαδικτυακής Πύλης	www.protodikeio-thes.gr
Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Ηλεκτρονική παρακολούθηση πορείας δικογράφου. Η υπηρεσία αυτή απευθύνεται τόσο σε πολίτες όσο και πληρεξούσιους δικηγόρους και περιλαμβάνει όλες τις φάσεις της εκδίκασης μιας υπόθεσης. Αποστέλλεται ενημέρωση στους δικηγόρους για μεταβολές στην πορεία του δικογράφου. • Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου που αφορά τους δικηγόρους. • Ενημέρωση – πληροφόρηση
Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/	Το έργο ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2007. Με την λειτουργία της ασχολούνται εναλλάξ τέσσερις υπάλληλοι. Κόστος ετήσιας συντήρησης 6.000ευρώ.

	συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	11 καταθέσεις δικογράφων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

1. ΑΡΕΙΟΣ ΠΑΓΟΣ		
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.areiospagos.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	• Πορεία ποινικής υπόθεσης, από 1/2014, με όλη την ανάλυση. Επίσης περιλαμβάνει ανωνυμοποιημένο διατακτικό και ανωνυμοποιημένη απόφαση εφόσον έχει βγει. • Ανωνυμοποιημένες Πολιτικές και Ποινικές αποφάσεις (το σύνολο τους) με ελεύθερη πρόσβαση, από τα μέσα του έτους 2006 και μετά. Δοκιμαστική λειτουργία αναζήτησης με ελευθερο κείμενο μέσα στις αποφάσεις μέσω του Google custom search. Αυτόματη μεταφραση των αποφάσεων σε όλες τις γλώσσες μέσω αυτόματης μεταφρασης Google. • Πληροφόρηση για τις κληρώσεις και διορισμούς δικαστικών αντιπροσώπων στις εκλογές • Ενημέρωση – πληροφόρηση
	Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η Ιστοσελίδα υποστηρίζονται καθημερινώς από δύο (2) άτομα (ανέβασμα αποφάσεων, στοιχείων) ενώ η ανωνυμοποίηση γίνεται από δύο (2) άτομα στο Τμήμα Επιθεώρησης/Βιβλιοθήκης του Αρείου Πάγου. Η κατασκευή της Ιστοσελίδας πραγματοποιήθηκε πριν αρκετά χρόνια έναντι 3.000 ευρώ αλλά μετά από κάποιο χρονικό διάστημα (γύρω στον χρόνο) ανακατασκευάστηκε από την αρχή από το Τμήμα Πληροφορικής, λόγω του συνεχούς κόστους συντήρησης και της αδυναμίας άμεσων αλλαγών.
	Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	Στις εκλογές η ιστοσελίδα έχει 100νταδες χιλιάδες επισκέψεις για τους διορισμούς. Σε μηνιαία βάση πραγματοποιούνται περίπου 60.000 συνδέσεις από 27.000 χρήστες.
2. ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ		
	Url Διαδικτυακής Πύλης	www.ypothath.gr
	Παρεχόμενες υπηρεσίες	Εκτός των στατικών πληροφοριών παρέχει σε δικηγόρους, συμβολαιογράφους, δικαστικούς επιμελητές και πολίτες, διαδραστικές πληροφορίες αναφορικά με τον υπολογισμό των εμπραγμάτων δικαιωμάτων που κατατίθενται στο Υποθηκοφυλακείο Αθηνών και την εξέλιξη των αιτημάτων τους.

Έναρξη λειτουργίας, κόστος ανάπτυξης/ συντήρησης, απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό	Η πλατφόρμα άρχισε να λειτουργεί το 2010, αναπτύχθηκε από τη Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και Μηχανογράφησης με ελεύθερο λογισμικό άνευ κόστους. Δεν υπάρχει κόστος συντήρησης, καθότι η συντήρηση γίνεται από το προσωπικό της ανωτέρω Διεύθυνσης. Για τη λειτουργία της απασχολείται ένας υπάλληλος ειδικότητας ΤΕ Πληροφορικής, υπό την καθοδήγηση της Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης και Μηχανογράφησης, η οποία είναι επιφορτισμένη για την απρόσκοπτη λειτουργία της.
Αριθμός αιτημάτων για το έτος 2016	98.929 επισκέψεις πολιτών και επαγγελματιών του χώρου.