

31 ΜΑΡ, 2017



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Τηλ. επικ.: 210 7767 023
Email koinovouleftikos@justice.gov.gr**

Αθήνα, 29 - 03 - 2017
Αρ. Πρωτ.: 147

Προς:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.:

1. Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης
(συν/να φωτ/φο Ερώτησης)
2. Βουλευτή: κ. Ι. Σαρίδη
(δια της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

Ερώτηση: 3231 /07-02-2017

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3231/07-02-2017 Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ι. Σαρίδης, με θέμα: «Ολιγωρία ανταπόκρισης στην καταγγελία του Συλλόγου Δανειοληπτών και Προστασίας Καταναλωτών Βορείου Ελλάδος» και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων συμμετείχε ενεργά στις εργασίες για την «Αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013», η οποία τελικώς επήλθε με απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 2376/2.8.2016). Κατά κοινή ομολογία, πρόκειται για ουσιωδώς βελτιωμένο κείμενο με στόχο να διορθωθούν με αποτελεσματικό τρόπο τα κακώς κείμενα της τρέχουσας πρακτικής.

Παράλληλα, ολοκληρώνεται η αναθεώρηση του ισχύοντος πλαισίου δικαστικής συνδρομής με στόχο την ενίσχυση της πρόσβασης ευπαθών ατόμων στη δικαιοσύνη, διευρύνοντας τόσο το αντικείμενο της παρεχόμενης υπηρεσίας όσο και τον αριθμό των δικαιούμενων αυτή προσώπων.

Κατά τα λοιπά, ουδεμία ολιγωρία βαρύνει το Υπουργείο, καθώς αρμόδια για θέματα προστασίας καταναλωτών είναι η σχετική Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης. Για το λόγο αυτό αποστέλλεται στο εν λόγω Υπουργείο φωτοαντίγραφο της ως άνω Ερώτησης.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΚΟΝΤΟΝΗΣ**

Ακριβές αντίγραφο
Η Αναπλ. Προϊσταμένη Τμήματος

Χ. Παπαδημητρίου