

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

στο σχέδιο νόμου «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις»

Προς τη Βουλή των Ελλήνων

ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Με το προτεινόμενο σχέδιο νόμου θεσμοθετείται η «Διοίκηση μέσω Στόχων» στο Δημόσιο Τομέα, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών και την ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες και τα νέα πρότυπα διοίκησης.

Η στοχοθεσία συνιστά τη διαδικασία καθορισμού σαφών επιδιώξεων-επιδόσεων στα κορυφαία ιεραρχικά κλίμακα κάθε υπηρεσίας και εν συνεχεία την καθοδική διάχυση των συλλογικών αυτών επιδιώξεων υπό μορφή εξειδικευμένων δράσεων σε κάθε κατώτερο ιεραρχικό επίπεδο. Σε κάθε επίπεδο οι προϊστάμενοι και οι υφιστάμενοι δεσμεύονται για την υλοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών και την επίτευξη συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων. Με άλλα λόγια, η στοχοθεσία είναι μια συνεχής δυναμική διαδικασία εντός της περιόδου αξιολόγησης, με διαδοχικές επιμέρους φάσεις οι οποίες συνδέονται μεταξύ τους μέσω της διαρκούς λειτουργίας της καθοδήγησης, στην οποία το ρόλο και την ευθύνη του καθοδηγητή έχει ο άμεσος προϊστάμενος.

Στη φάση καθορισμού των στόχων ακολουθείται προσέγγιση «από την κορυφή προς τη βάση» (top-down), δηλαδή ολοκληρώνεται η διαδικασία καθορισμού των στόχων σε κάθε διοικητικό επίπεδο πριν προχωρήσουμε στο ιεραρχικά υποκείμενο. Αντίθετα κατά την υλοποίηση των στόχων και τη συνακόλουθη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, ακολουθείται η αντίστροφη πορεία («από τη βάση προς την κορυφή»). Πρώτα υλοποιούνται οι επιμέρους στόχοι που αντιστοιχούν στις απλές υπαλληλικές θέσεις και σταδιακά οι στόχοι αυτοί συντείνουν στην υλοποίηση των γενικότερων συλλογικών στόχων.

Με βάση τη σχετική θεωρία, οι κύριες φάσεις ανάπτυξης της διαδικασίας «Διοίκηση μέσω στόχων» είναι οι εξής:

- Προσδιορισμός και γνωστοποίηση των πολιτικών σκοπών και στρατηγικών επιδιώξεων ανά Υπουργείο ή Ν.Π.Δ.Δ..

- Συγκεκριμενοποίηση των σκοπών και επιδιώξεων σε πρακτικούς-επιχειρησιακούς στόχους για κάθε οργανική υπομονάδα και διατύπωσή τους σε πρόγραμμα δράσης. Αυτό προκύπτει από, και προϋποθέτει, την καταγραφή και επισήμανση των σημαντικών δραστηριοτήτων, τον προσδιορισμό των κριτηρίων αξιολόγησης και των κατάλληλων δεικτών του αποτελέσματος.

- Η εξειδίκευση και διαφοροποίηση των στόχων, η καταγραφή καίριων δράσεων και ο καθορισμός των δεικτών αποτελέσματος γίνονται με συζήτηση και συμφωνία μεταξύ προϊσταμένων και υφισταμένων. Η από κοινού συνεννόηση και συμφωνία, αφορά τόσο τη θέσπιση των στόχων και ενεργειών όσο και το χρονοδιάγραμμα, τα κριτήρια και τους όρους υλοποίησης και αξιολόγησής τους.

- Ο προϊστάμενος μετά τη συμφωνία επιβλέπει, παρα-

κολουθεί και υποβοηθά στη διαδικασία υλοποίησης των στόχων των υφισταμένων του.

Οι περιοδικοί έλεγχοι της απόδοσης, καθώς και η τελική αξιολόγηση διεξάγονται από τον προϊστάμενο σε συνεργασία με τους υφισταμένους και αφορούν την επισήμανση των αποκλίσεων μεταξύ των επιθυμητών και πραγματικών αποτελεσμάτων, τη διόρθωσή τους και την περαιτέρω ανάπτυξη των δυνατοτήτων των υφισταμένων.

Οι στόχοι και οι ενέργειες που ορίζονται για την επίτευξη τους, παρέχουν εκείνα τα κριτήρια που είναι απαραίτητα για την παρακολούθηση και αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης κάθε υπαλλήλου. Αυτό συμβαίνει διότι η στοχοθεσία συγκεκριμενοποιεί την αναμενόμενη συμβολή κάθε υπαλλήλου παρέχοντας ξεκάθαρα πρότυπα απόδοσης για κάθε επί μέρους στόχο.

ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

Το άρθρο 1 περιγράφει τις θεμελιώδεις έννοιες ενός σύγχρονου συστήματος μετρήσεων και προβαίνει στις αναγκαίες διευκρινήσεις διαμορφώνοντας με τον τρόπο αυτό το αναγκαίο εννοιολογικό υπόβαθρο κατανόησης και λειτουργίας του προτεινόμενου συστήματος αξιολόγησης και μέτρησης.

Στο άρθρο 2 προσδιορίζεται το πεδίο εφαρμογής του συστήματος μέτρησης των αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, τόσο η μεθοδολογία της διοίκησης με στόχους, όσο και το σύστημα μετρήσεων θα εφαρμοσθεί στις δημόσιες υπηρεσίες, στους πρωτοβάθμιους Ο.Τ.Α. και στη δευτεροβάθμια αυτοδιοίκηση, όπως επίσης και στα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου.

Το άρθρο 3 αναφέρεται με αναλυτικό τρόπο στη διαδικασία εφαρμογής της μεθοδολογίας διοίκησης με στόχους. Προσδιορίζονται τα διαδοχικά στάδια εφαρμογής, ο τρόπος συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των προϊσταμένων και υφισταμένων. Παράλληλα, αναδεικνύεται η αξία της στοχοθεσίας στο ατομικό επίπεδο και προσδιορίζεται η ανάγκη σχεδιασμού συγκεκριμένου σχεδίου δράσης ανά ιεραρχικό επίπεδο διοίκησης. Επισημαίνεται ότι η προτεινόμενη διαδικασία στοχοθεσίας εφαρμόζεται και στις περιφέρειες, ενώ αυτή αποτυπώνεται σε σχετική απόφαση η οποία γνωστοποιείται στο προσωπικό.

Στο άρθρο 4 περιγράφεται η διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης της στοχοθεσίας. Αυτή συνιστάται σε τακτικούς ελέγχους με σκοπό τον εντοπισμό των πιθανών αποκλίσεων από τους προκαθορισμένους στόχους και προβλέπεται η δυνατότητα ανανέωσης της στοχοθεσίας σε περιπτώσεις που οι συνθήκες και οι περιστάσεις λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών το καθιστούν αναγκαίο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

Το άρθρο 5 καθιερώνει για πρώτη φορά τη διαδικασία προσδιορισμού των μετρήσεων βάσει δεικτών. Διακρίνοντας τους δείκτες σε γενικούς και ειδικούς επιχειρείται ο προσδιορισμός και η μέτρηση της ποιότητας βάσει συγκεκριμένων δεικτών. Αυτοί, θα προσδιορίζονται κάθε φορά με απόφαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημό-

σιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του καθ' ύλην αρμόδιου Υπουργού προσδιορίζοντας όχι μόνο τη μεθοδολογία υλοποίησης, αλλά και τη συχνότητα μέτρησης των αποτελεσμάτων.

Στο άρθρο 6 προβλέπεται η σύσταση μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας μέσω σχετικών προεδρικών διαταγμάτων σε κάθε υπουργείο όπως επίσης και στις περιφέρειες. Παράλληλα, στην παρ. 3 προσδιορίζονται οι αρμοδιότητες των μονάδων αυτών ενώ στην παρ. 5 καθορίζονται οι σχέσεις των μονάδων αυτών με την αντίστοιχη του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. (ΓΓΔΔ).

Στο άρθρο 7 προβλέπεται η διάρθρωση της μέχρι σήμερα λειτουργούσας Μονάδας Αποδοτικότητας του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. η οποία μετονομάζεται σε Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας σε δύο τμήματα (Τμήμα Ερευνών και Μετρήσεων Αποδοτικότητας και Τμήμα Τεκμηρίωσης και Καλύτερων Πρακτικών). Παράλληλα, καθορίζονται οι αρμοδιότητες των τμημάτων αυτών.

Στο άρθρο 8 προβλέπονται οι διαδικασίες υλοποίησης των μετρήσεων των αποτελεσμάτων στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού οι οποίοι μπορούν να προσθέτουν και άλλους δείκτες, που όμως δεν είναι δυνατόν να αναιρούν ή να ακυρώνουν αυτούς που έχουν καθορισθεί με την υπουργική απόφαση. Επισημαίνεται ότι, όπως ορίζεται στην παρ. 4 καθιερώνεται ο θεσμός των εκθέσεων αποτελεσμάτων, οι οποίες συζητούνται, κατά αναλογία, είτε στο νομαρχιακό ή το δημοτικό ή το κοινοτικό συμβούλιο. Παράλληλα, οι εκθέσεις δημοσιοποιούνται στην ΚΕΔΚΕ και την Ε.Ν.Α.Ε., όπως επίσης και στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α..

Στο άρθρο 9 προβλέπεται η σύνταξη από τον Υπουργό ΕΣ.Δ.Δ.Α., ετήσιας απολογιστικής έκθεσης σχετικά με τα αποτελέσματα των μετρήσεων της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας στη δημόσια διοίκηση, καθώς και η βράβευση των φορέων που διακρίθηκαν για την ποιότητα των παρεχομένων προς τους πολίτες υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

Με το άρθρο 10:

1. Παρέχεται εξουσιοδότηση στους αρμόδιους Υπουργούς με αποφάσεις τους να απλουστεύουν την προβλεπόμενη, από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, διαδικασία έκδοσης διοικητικών πράξεων. Η απλούστευση αυτή μπορεί να αφορά ιδίως:

α) Τον καθορισμό προθεσμίας εκδόσεως της διοικητικής πράξης σε περίπτωση που δεν προβλέπεται τέτοια προθεσμία.

β) Τη σύντμηση προθεσμίας έκδοσης της πράξης σε περίπτωση που προβλέπεται ήδη τέτοια προθεσμία.

γ) Την κατάργηση πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών ή αντικατάστασή τους με υπεύθυνες δηλώσεις των πολιτών. Στη περίπτωση αυτή επιβάλλεται ο υποχρεωτικός δειγματοληπτικός έλεγχος σε ποσοστό 5% των υπευθύνων δηλώσεων.

δ) Την υποχρέωση της ίδιας της υπηρεσίας που είναι αρμόδια για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης να αναζητά πιστοποιητικά ή δικαιολογητικά από άλλες υπηρεσίες εφόσον συναινεί ο πολίτης.

2. Θεσμοθετείται το μέτρο της «σιωπηρής έγκρισης». Με υπουργικές αποφάσεις θα καθοριστούν οι διοικητικές πράξεις, οι οποίες τεκμαίρεται ότι έχουν εκδοθεί σύμφωνα με το σχετικό αίτημα αν παρέλθει άπρακτη συγκεκρι-

μένη προθεσμία από την υποβολή της αίτησης.

3. Με σκοπό την αντικατάσταση της χρονοβόρας διαδικασίας εκδόσεως διαφόρων αδειών, πιστοποιητικών ή άλλων διοικητικών πράξεων απαραίτητων για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης που ζητάει ο πολίτης εισάγεται η διαδικασία της συνδιάσκεψης των συναρμοδίων υπηρεσιακών παραγόντων. Ο τρόπος και η σχετική διαδικασία θα καθοριστούν με προεδρικό διάταγμα.

4. Τροποποιείται το άρθρο 14 του ν. 2672/98, ώστε να καθιερωθεί ως κανόνας η διακίνηση με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κατηγοριών εγγράφων με δυνατότητα αιτιολογημένης εξαίρεσης και προβλέπονται ρυθμίσεις για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ηλεκτρονικής τεχνολογίας.

Με το άρθρο 11 και με σκοπό την επιτάχυνση των διαδικασιών επικοινωνίας των δημοσίων υπηρεσιών, μεταξύ τους και με το κοινό, επιχειρείται μείωση των προθεσμιών διεκπεραίωσης υποθέσεων των πολιτών που προβλέπονται από τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Συμπληρώνονται επίσης οι διατάξεις που αφορούν τη λειτουργία των Επιτροπών αποζημίωσης σε περίπτωση καθυστέρησης στη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών από τη Διοίκηση με σκοπό την έκδοση αιτιολογημένων αποφάσεων.

Με το Άρθρο 12:

Με τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου αυτού δίδεται η δυνατότητα στους δημοσίους υπαλλήλους που είναι γονείς ή έχουν την επιμέλεια ατόμων με αναπηρίες και φοιτούν σε άλλες πόλεις από αυτές που οι γονείς τους ή οι έχοντες την επιμέλεια αυτών υπηρετούν, να αποσπώνται στην πόλη που φοιτούν τα άτομα αυτά με αναπηρίες, πέραν του χρονικού ορίου της διετίας που θέτουν οι διατάξεις του άρθρου 68 του Υπαλληλικού Κώδικα (ν. 2683/1999).

Η συγκεκριμένη ρύθμιση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να διευκολυνθούν τα άτομα με αναπηρίες για να ασκήσουν ισότιμα με τους λοιπούς πολίτες το δικαίωμά τους στην εκπαίδευση.

Άλλωστε, βασικό μέλημα της Δημόσιας Διοίκησης είναι η διασφάλιση, για όλους τους πολίτες, των δημοκρατικών αξιών της αξιοκρατίας, της ισονομίας και της ισοπολιτείας.

Μία δε από τις πάγιες προτεραιότητες που τίθενται είναι, μέσα στα πλαίσια της ισότητας που προβλέπει το Σύνταγμα, η παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους πολίτες.

Με τη διάταξη της παραγράφου 2 του άρθρου αυτού, τροποποιείται το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 14 του άρθρου 10 του ν. 3051/2002 (ΦΕΚ 220 Α') για τον λόγο ότι εκ παραδρομής παραλήφθηκε η αναφορά στην παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 1388/83 (ΦΕΚ 113 Α') με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η απόσπαση δημοσίων υπαλλήλων ή υπαλλήλων των Ο.Τ.Α. για φοίτησή τους στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης.

Με τη διάταξη της παραγράφου 3 του άρθρου αυτού, αντιμετωπίζεται το πρόβλημα που έχει ανακύψει με την απαίτηση του ν. 3051/2002 να βεβαιώνεται και από την Επιθεώρηση Εργασίας το είδος της εμπειρίας του υποψηφίου, όταν αυτή έχει αποκτηθεί στον ιδιωτικό τομέα, αφού με τις συνθήκες λειτουργίας της Επιθεώρησης Εργασίας και τη μη τήρηση αρχείων πέραν της τετραετίας, δεν υπάρχει δυνατότητα ουσιαστικής ανταπόκρισης στο σκοπό για τον οποίο θεσπίστηκε η εν λόγω διάταξη.

Με τη διάταξη της παραγράφου 4 του άρθρου αυτού, τροποποιείται η παρ. 21 του άρθρου 20 του ν. 2738/1999 όπως ισχύει και προβλέπει τη δυνατότητα διορισμού σε φορέα του δημόσιου τομέα, μεταξύ άλλων, και του συζύγου ή τέκνου Έλληνα πολίτη, ο οποίος υπέστη σοβαρό τραυματισμό, συνεπεία τρομοκρατικής πράξης, χωρίς να λαμβάνεται μέριμνα για το ίδιο το τραυματισθέν άτομο. Με την προτεινόμενη διάταξη το ως άνω δικαίωμα διορισμού παρέχεται κατά προτεραιότητα στο ίδιο το άτομο το οποίο τραυματίστηκε σοβαρά και μόνο στην περίπτωση που αυτό δεν επιθυμεί ή λόγος υγείας δεν του επιτρέπουν το διορισμό, το συγκεκριμένο δικαίωμα μεταβιβάζεται στο σύζυγο ή σε τέκνο του.

Με τη διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου αυτού παρέχεται η δυνατότητα στο με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου προσωπικό του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού να μετατάσσονται σε θέσεις ανώτερης εκπαιδευτικής βαθμίδας, λόγω κτήσης τίτλου σπουδών ανώτερης εκπαιδευτικής βαθμίδας, σε σχέση με την εκπαιδευτική βαθμίδα που ανήκει η θέση την οποία κατέχουν.

Να σημειωθεί ότι, με τη μετάταξή τους αυτή δεν αυξάνονται οι θέσεις, δεδομένου ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις συνιστώνται μεν προσωποπαγείς θέσεις, αλλά με ταυτόχρονη κατάργηση των θέσεων που κατέχουν οι μετατασσόμενοι.

Με τις διατάξεις των παραγράφων 6 και 7 του άρθρου αυτού επεκτείνονται οι διατάξεις των άρθρων 54 και 55 του Υπαλληλικού Κώδικα που αφορούν τη χρονική διάρκεια των αναρρωτικών αδειών στο προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού.

Οι ρυθμίσεις αυτές ικανοποιούν πάγιο αίτημα των εργαζομένων και παράλληλα, εφόσον κατ' ουσίαν πρόκειται για τακτικό προσωπικό, ρυθμίζονται ενιαία τα θέματα αυτά.

Το γεγονός ότι έχουν άλλο ασφαλιστικό φορέα οι υπάλληλοι αυτοί δεν δημιουργεί πρόβλημα αφού αυτό συμβαίνει και σε μερίδα μόνιμων υπαλλήλων, οι οποίοι κατά τη μονιμοποίησή τους διατήρησαν τον ασφαλιστικό φορέα που είχαν πριν από τη μονιμοποίησή τους (Ι.Κ.Α.), καθώς και στους μόνιμους υπαλλήλους των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου.

Με τη διάταξη της παραγράφου 8 του άρθρου αυτού σκοπείται η υπαγωγή του προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο νέο σύστημα αξιολόγησης που θα εφαρμοστεί και για τους μόνιμους δημοσίου υπαλλήλους, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας του προσωπικού αυτού.

Το προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου αποτελεί ένα μεγάλο μέρος στο σύνολο του προσωπικού της δημόσιας διοίκησης γι' αυτό δεν θα έπρεπε να εξαιρεθεί από νομοθετικές ρυθμίσεις που αποβλέπουν στη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και τη βελτίωση της απόδοσης των δημοσίων υπηρεσιών.

Με τις παραγράφους 9 και 10 του ίδιου άρθρου ρυθμίζονται θέματα προϊσταμένων των Κ.Ε.Π., καθώς και δημιουργίας οργανωτικών μονάδων σε όλες τις Δημόσιες Υπηρεσίες Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. για το χειρισμό θεμάτων προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρίες.

Αθήνα, 9 Νοεμβρίου 2003

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

Ν. Χριστοδουλάκης

Κ. Σκανδαλίδης

ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ

Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ

Άρθρο 1
Σκοπός - Ορισμοί

1. Καθιερώνεται το σύστημα «Διοίκηση μέσω Στόχων», με το οποίο επιδιώκεται η αποτελεσματικότερη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών και η ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες και τα νέα πρότυπα διοίκησης.

Για τις ανάγκες του νόμου αυτού η Διοίκηση μέσω Στόχων ορίζεται ως η διαδικασία προσδιορισμού σαφών επιδιώξεων-επιδόσεων στα ανώτατα ιεραρχικά επίπεδα κάθε φορέα και εν συνεχεία η διάχυση των γενικότερων αυτών επιδιώξεων υπό μορφή εξειδικευμένων δράσεων σε κάθε κατώτερο ιεραρχικό επίπεδο. Σε κάθε επίπεδο, οι προϊστάμενοι και οι υφιστάμενοι, δεσμεύονται σε ετήσια βάση για την υλοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών και την επίτευξη συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων, λαμβανομένων υπόψη και των δεικτών αποδοτικότητας γενικών ή ειδικών όπου υπάρχουν.

2. Καθιερώνεται η μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της Διοίκησης. Σκοπός της μέτρησης είναι η αξιολόγηση των υπηρεσιών της Διοίκησης με την οποία επιδιώκεται η εξυπηρέτηση του πολίτη, η επαύξηση της εμπιστοσύνης του και του βαθμού ικανοποίησης των αναγκών του από αυτή, η ενίσχυση της διαφάνειας, η πληρέστερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων και γενικότερα η άσκηση της διοίκησης προς όφελος του πολίτη.

Για τις ανάγκες του νόμου αυτού αποδοτικότητα θεωρείται η μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων από τις δράσεις της διοίκησης με δεδομένους πόρους και αποτελεσματικότητα η επίτευξη συγκεκριμένων και προκαθορισμένων στόχων.

Δείκτες μέτρησης είναι τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την αποτίμηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Άρθρο 2
Πεδίο εφαρμογής

1. Οι διατάξεις του νόμου αυτού, αναφορικά με το σύστημα Διοίκησης μέσω Στόχων, εφαρμόζονται στις υπηρεσίες του Δημοσίου, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, και τους Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού.

2. Οι διατάξεις του νόμου αυτού, αναφορικά με τους δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, εφαρμόζονται στις δημόσιες υπηρεσίες και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.). Με απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης μπορεί να εφαρμόζονται οι διατάξεις αυτές και στους Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού.

Άρθρο 3
Διαδικασία καθορισμού των στόχων

1. Για την εφαρμογή της Διοίκησης μέσω Στόχων ακολουθούνται διαδοχικά τα εξής στάδια:

α) Με απόφασή του ο Υπουργός ή το όργανο διοίκησης κάθε φορέα γνωστοποιεί και κατανέμει στις οικείες υπηρεσίες τους στρατηγικούς στόχους για το επόμενο έτος.

β) Οι προϊστάμενοι Γενικής Διεύθυνσης ή Διεύθυνσης, αν δεν υπάρχουν Γενικές Διευθύνσεις, προβαίνουν σε μια κατ' αρχήν ανάλυση των ανωτέρω στρατηγικών στόχων του φορέα, ενημερώνουν σχετικά τους υπαγόμενους σ' αυτούς προϊσταμένους Διεύθυνσης και ζητούν από αυτούς να προσδιορίσουν τους επί μέρους στόχους κάθε Διεύθυνσης.

γ) Οι προϊστάμενοι Διεύθυνσης σε συνεργασία με τους προϊσταμένους Τμήματος εξειδικεύουν και επιμερίζουν από κοινού τους στόχους της Διεύθυνσης ανά Τμήμα.

δ) Οι προϊστάμενοι Τμήματος καθορίζουν τη συμβολή κάθε υπαλλήλου στην επίτευξη των στόχων του Τμήματος. Οι ατομικοί στόχοι καθορίζονται ανάλογα με τις αρμοδιότητες της μονάδας που υπηρετεί, αφού ληφθούν υπόψη οι δεξιότητες, γνώσεις και εμπειρίες του.

2. Σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο, οι στόχοι καθορίζονται και αποτυπώνονται σε συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσης κατόπιν συνεργασίας και συμφωνίας μεταξύ προϊσταμένου και υφισταμένων. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία, ο οικείος προϊστάμενος αποφασίζει σχετικά.

Κάθε στόχος αναλύεται σε συγκεκριμένες ενέργειες, που η υλοποίησή τους είναι χρονικά προσδιορισμένη.

Οι υπηρεσίες οφείλουν να προβούν στις αναγκαίες ενέργειες (μετακινήσεις προσωπικού, σύσταση ομάδων διοίκησης έργου κ.λπ.), προκειμένου να υλοποιηθεί η στοχοθεσία.

3. Η συμφωνία για τον προσδιορισμό των στόχων, περιβάλλεται τον τύπο Απόφασης που εκδίδεται από το κατά περίπτωση αρμόδιο όργανο διοίκησης και προσυπογράφεται από τους προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων ή των Διευθύνσεων όπου δεν υφίστανται Γενικές Διευθύνσεις. Στην Απόφαση στοχοθεσίας καθορίζονται ο βαθμός προτεραιότητας για κάθε στόχο, οι, κατά τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 4, δείκτες μέτρησης των αποτελεσμάτων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια.

Η Απόφαση στοχοθεσίας κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό του φορέα, έτσι ώστε όλοι να είναι ενήμεροι για το σύνολο των επιδιωκόμενων στόχων και το χρόνο υλοποίησης.

Οι στόχοι κάθε φορέα για το επόμενο έτος καθορίζονται κατά τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο. Η απόφαση στοχοθεσίας εκδίδεται από το αρμόδιο όργανο διοίκησης το αργότερο μέχρι τις 20 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

4. Με προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται με πρόταση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης καθορίζονται τα κριτήρια, ο χρόνος, η συχνότητα, ο τύπος, η διαδικασία και τα όργανα αξιολόγησης της απόδοσης των υπαλλήλων έναντι των προκαθορισμένων στόχων.

5. Η διαδικασία καθορισμού στόχων εφαρμόζεται και για τις Περιφέρειες.

Άρθρο 4
Παρακολούθηση της υλοποίησης των στόχων

Σε τακτά χρονικά διαστήματα, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερα του τριμήνου, ελέγχεται από τους προϊσταμένους των οργανικών μονάδων η πορεία υλοποίησης

των στόχων. Εάν επισημανθεί σοβαρή απόκλιση μεταξύ των επιθυμητών και πραγματικών αποτελεσμάτων μπορεί να αποφασίζεται ο επανακαθορισμός των στόχων ή η τροποποίηση του ετήσιου χρονοδιαγράμματος υλοποίησής τους.

Οι στόχοι, συνολικά ή κάθε ένας ξεχωριστά, μπορούν να προσαρμοσθούν ανάλογα, εφόσον έχουν προκύψει νέες συνθήκες και δεδομένα. Η αναθεώρηση των στόχων γίνεται κατά τον ίδιο τρόπο με αυτόν του αρχικού καθορισμού τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄ **ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ** **ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ** **ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Άρθρο 5 **Δείκτες μέτρησης**

1. Η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μετρώνται με βάση γενικούς και ειδικούς δείκτες.

2. Γενικός δείκτης είναι ο χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών, το ποσοστό ικανοποίησης των παραπόνων που υποβάλλονται, η εφαρμογή νέων τεχνολογιών, το κόστος διαχείρισης και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Συμπληρωματικώς για κάθε υπηρεσιακή μονάδα μπορεί να εφαρμόζονται ειδικοί δείκτες που αντιστοιχούν στο είδος των παρεχόμενων από αυτές υπηρεσιών.

4. Με κοινή απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του αρμόδιου Υπουργού εξειδικεύονται περαιτέρω οι γενικοί και ορίζονται οι ειδικοί δείκτες, καθορίζεται ο τρόπος της μέτρησης, η περιοδικότητα της μέτρησης και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα.

Άρθρο 6 **Σύσταση μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας**

1. Με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται εντός προθεσμίας έξι μηνών από τη δημοσίευση του νόμου αυτού, με πρόταση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του αρμόδιου κατά περίπτωση, Υπουργού, συνιστώνται στα Υπουργεία μονάδες ποιότητας και αποδοτικότητας σε επίπεδο Διεύθυνσης ή Τμήματος.

2. Επίσης, με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται εντός προθεσμίας έξι μηνών από τη δημοσίευση του νόμου αυτού, με πρόταση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, συνιστώνται μονάδες ποιότητας και αποδοτικότητας για κάθε Περιφέρεια, σε επίπεδο Διεύθυνσης ή Τμήματος.

3. Οι μονάδες ποιότητας και αποδοτικότητας είναι αρμόδιες για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, την εκτίμηση των αποτελεσμάτων και τη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπουργείων και των υπηρεσιών που υπάγονται σε αυτά.

4. Με τα προεδρικά διατάγματα των παραγράφων 1 και 2 καθορίζεται η οργανωτική υπαγωγή και η εσωτερική διάρθρωση των ανωτέρω υπηρεσιών, θέματα στελέχωσής τους και η εν γένει λειτουργία τους.

Με το ίδιο προεδρικό διάταγμα μπορεί να καταργούνται ή αναδιαρθρώνονται οργανικές μονάδες του οικείου Υπουργείου, οι οποίες ασκούν συναφείς αρμοδιότητες με αυτές της μονάδας ποιότητας και αποδοτικότητας ή να μεταφέρονται αρμοδιότητες από άλλες οργανικές μονάδες του ίδιου Υπουργείου στην ανωτέρω μονάδα.

5. Οι προαναφερόμενες μονάδες συντάσσουν εκθέσεις αποτελεσμάτων για επί μέρους αξιολογήσεις τους, σε ετήσια δε βάση εκθέσεις απολογισμού της δράσης τους, τις οποίες υποβάλλουν στον οικείο Υπουργό και συγχρόνως τις διαβιβάζουν στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Άρθρο 7 **Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας** **Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης** **και Αποκέντρωσης**

1. Η υφιστάμενη μονάδα Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης μετονομάζεται σε Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας.

2. Η αρμοδιότητά της συνίσταται στην έρευνα, μελέτη και εισαγωγή μέτρων βελτίωσης της αποδοτικότητας των υπηρεσιών του Δημοσίου, καθώς και στον προσδιορισμό της ανάγκης για την ανάληψη συγκεκριμένων νομοθετικών ή κανονιστικών πρωτοβουλιών από τους αρμόδιους κατά περίπτωση Υπουργούς ή φορείς. Επίσης, έχει την ευθύνη διατύπωσης της έκθεσης, που προβλέπεται από την παρ. 5 του άρθρου 6 και φροντίζει για τη συλλογή, κωδικοποίηση και επεξεργασία των σχετικών εκθέσεων, που υποβάλλονται από τις αντίστοιχες Μονάδες των Υπουργείων και των Ο.Τ.Α..

3. Η Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης συγκροτείται από τα παρακάτω τμήματα:

α) Τμήμα Ερευνών και Μετρήσεων Αποδοτικότητας

β) Τμήμα Τεκμηρίωσης και καλύτερων πρακτικών

Στις αρμοδιότητες των εν λόγω τμημάτων ανήκουν:

α) Τμήμα Ερευνών και Μετρήσεων Αποδοτικότητας

- Η σχεδίαση συστημάτων και μεθόδων μέτρησης της αποδοτικότητας των υπηρεσιών.

- Η διεξαγωγή ερευνών αποδοτικότητας των υπηρεσιών.

- Η ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών για τη συγκριτική επίδοση των υπηρεσιών.

- Η εισήγηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση μέτρων για τη διαρκή βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και της ανταπόκρισής τους στις ανάγκες των πολιτών.

β) Τμήμα Τεκμηρίωσης και καλύτερων πρακτικών

- Η συλλογή στοιχείων και δεδομένων που αναφέρονται στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών.

- Η παρακολούθηση της εξέλιξης και η επεξεργασία τους, καθώς και η έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων.

- Η αναλυτική παρουσίαση ετησίως των εκθέσεων αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών.

- Η συνεργασία με άλλα κέντρα τεκμηρίωσης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών.

- Ο εντοπισμός των καλύτερων πρακτικών και η εφαρμογή τους σε άλλες υπηρεσίες.

- Η παρακολούθηση της εφαρμογής τους και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τους.

- Η εισήγηση για τη βράβευση των υπηρεσιών που διακρίνονται για την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά τους.

4. Οι προϊστάμενοι των τμημάτων της Διεύθυνσης Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης προέρχονται από τον κλάδο ΠΕ Διοικητικής Οργάνωσης

Η αναδιάρθρωση της ανωτέρω Διεύθυνσης μπορεί να γίνεται με το προεδρικό διάταγμα που προβλέπεται από τη διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 6.

5. Καταργούνται οι διατάξεις του π.δ. 315/1993 «Σύσταση Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικού Εκσυγχρονισμού στο Υπουργείο Προεδρίας της Κυβέρνησης», κατά το μέρος που αφορούν τις αρμοδιότητες της Μονάδας Αποδοτικότητας.

Άρθρο 8

Ειδικές ρυθμίσεις για τους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού

1. Με απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, που εκδίδεται μετά από απόφαση της Κεντρικής Ένωσης Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος (Κ.Ε.Δ.Κ.Ε.) ή αντιστοίχως της Ένωσης Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Ελλάδος (Ε.Ν.Α.Ε.) καθορίζονται οι Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού στους οποίους εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 5. Η γνώμη παρέχεται εντός διμήνου, αφότου ζητηθεί.

Εάν η προθεσμία παρέλθει άπρακτη η απόφαση εκδίδεται και χωρίς τη γνώμη αυτή.

Στην Υπουργική Απόφαση αυτή εξειδικεύονται το περιεχόμενο, οι στόχοι, οι δείκτες και η διάρκεια της μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

2. Οι Ο.Τ.Α. μπορούν να προσθέτουν και άλλους δείκτες με βάση τις επικρατούσες ιδιαίτερες τοπικές συνθήκες. Οι τυχόν προσθήκες γίνονται με απόφαση του Νομαρχιακού, Δημοτικού ή Κοινοτικού Συμβουλίου του οικείου Ο.Τ.Α. και δεν μπορούν να αναιρούν, ούτε να διαφοροποιούν τις ρυθμίσεις της Υπουργικής Απόφασης της προηγούμενης παραγράφου.

3. Τα Δημοτικά, Κοινοτικά και Νομαρχιακά Συμβούλια με απόφασή τους ορίζουν ή συνιστούν την υπηρεσιακή μονάδα που είναι αρμόδια για την εφαρμογή της διαδικασίας μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

4. Οι προαναφερόμενες υπηρεσίες συντάσσουν εκθέσεις αποτελεσμάτων των επί μέρους μετρήσεων και σε ετήσια βάση έκθεση απολογισμού της δράσης τους.

Οι εκθέσεις αποτελεσμάτων κοινοποιούνται, αρμοδίως, στο Νομαρχιακό, Δημοτικό ή Κοινοτικό Συμβούλιο, σε ένα μήνα από την υποβολή τους.

Οι ανωτέρω εκθέσεις διαβιβάζονται στην Κ.Ε.Δ.Κ.Ε. και στην Ε.Ν.Α.Ε., κατά περίπτωση, στη Γενική Διεύθυνση Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Η παράλειψη της διαβίβασης στην ανωτέρω Διεύθυνση συνεπάγεται τις προβλεπόμενες από το άρθρο 7 παρ.5 α' και β' του ν. 2839/2000 (ΦΕΚ 198 Α') ποινές προστίμου.

Άρθρο 9

Αξιοποίηση αποτελεσμάτων- Βράβευση υπηρεσιών

1. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, όπως αυτή καθορίζεται με την κοινή υπουργική απόφαση που προβλέπεται από το άρθρο 5 και τη διαβίβαση των εκθέσεων αποτελεσμάτων των επί μέρους μετρήσεων, που προβλέπονται από τα άρθρα 6 παρ. 5 και 8 παρ. 4, συντάσσεται από τον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης σχετική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των μετρήσεων και την εισήγηση για το σχεδιασμό και την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων, που στοχεύουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών.

Η έκθεση αυτή διαβιβάζεται στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής, στους αρμόδιους ή εποπτεύοντες Υπουργούς, στην Κ.Ε.Δ.Κ.Ε. και στην Ε.Ν.Α.Ε., καθώς και στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού τους οποίους αφορά.

2. Στις δημόσιες υπηρεσίες, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού που διακρίνονται για την αποδοτικότητα και ποιότητα των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, καθώς και για την αποτελεσματικότητά τους, απονέμονται ειδικά βραβεία.

3. Με απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης καθορίζεται το όργανο, η διαδικασία και τα κριτήρια αξιολόγησης και βράβευσης, το είδος των βραβείων ως και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Άρθρο 10

Απλούστευση διαδικασίας εκδόσεως διοικητικών πράξεων

1. Με αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, μπορεί να απλουστεύεται η προβλεπόμενη διαδικασία εκδόσεως διοικητικών πράξεων, ιδίως με καθορισμό προθεσμίας εκδόσεώς τους ή με σύντμηση της ήδη προβλεπόμενης προθεσμίας, με την κατάργηση πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών που προβλέπεται να υποβάλλονται για την απόδειξη γεγονότων ή εννόμων σχέσεων, με την αντικατάσταση τέτοιων πιστοποιητικών ή δικαιολογητικών με υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, καθώς και με την υποχρέωση της υπηρεσίας που είναι αρμόδια για την έκδοση της τελικής πράξης να αναζητά η ίδια πιστοποιητικά ή δικαιολογητικά, που εκδίδονται από άλλες υπηρεσίες εφόσον συναινεί το πρόσωπο που το αφορούν.

2. Η απαίτηση υποβολής πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών από υπηρεσίες του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α, για την έκδοση διοικητικής πράξης, επιτρέπεται μόνον εφόσον αυτά προβλέπονται σε διατάξεις νόμων ή άλλων κανονιστικών πράξεων της Διοίκησης.

3. Στις περιπτώσεις που πιστοποιητικά ή άλλα δικαιολογητικά αντικαθίστανται κατά τα ανωτέρω με υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, η υπηρεσία στην οποία κατατέθηκαν οι δηλώσεις, υποχρεούται να διενεργεί δειγματοληπτικό έλεγχο, σε τουλάχιστον πέντε επί τοις εκατό

(5%) των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατά το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο. Εάν διαπιστωθεί κατά τον υποχρεωτικό ή άλλο έλεγχο, ότι δηλώθηκαν ψευδή γεγονότα ή απεκρύβησαν αληθινά, ανεξάρτητα από την επιβολή των κυρώσεων της παρ. 6 του άρθρου 22 του ν. 1599/1986, η σχετική διοικητική πράξη ανακαλείται αμέσως.

4. Με όμοιες αποφάσεις καθορίζονται επίσης οι διοικητικές πράξεις οι οποίες τεκμαίρεται ότι έχουν εκδοθεί σύμφωνα με το σχετικό αίτημα, εάν έχει παρέλθει άπρακτη συγκεκριμένη προθεσμία από την υποβολή την αίτησης και υπό την προϋπόθεση ότι οι σχετικές πράξεις δεν δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Με τις αποφάσεις αυτές καθορίζονται και οι τρόποι ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων τρίτων. Στις περιπτώσεις πράξεων των οποίων η έκδοση τεκμαίρεται κατά τα ανωτέρω, ο πολίτης μπορεί να ζητήσει σχετική βεβαίωση από την αρμόδια για την έκδοση της πράξης διοικητική αρχή.

5. Διοικητικές πράξεις για την έκδοση των οποίων, απαιτείται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία η έκδοση πιστοποιητικών, η διατύπωση γνώμης, ή η έκδοση άλλης διοικητικής πράξης από υπηρεσία διαφορετική εκείνης που είναι αρμόδια για την έκδοση της τελικής πράξης, μπορεί να εκδίδονται ύστερα από συνδιάσκεψη των υπηρεσιών που είναι αρμόδιες για την έκδοση των επί μέρους πιστοποιητικών, γνώμων ή άλλων διοικητικών πράξεων. Με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται ύστερα από πρόταση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, καθορίζονται οι όροι, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία της συνδιάσκεψης, και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και των κατά περίπτωση αρμόδιων Υπουργών, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθορίζονται οι διοικητικές πράξεις που εκδίδονται με τη διαδικασία της συνδιάσκεψης.

6. Η περίπτωση γ' της παραγράφου 6 του άρθρου 14 του ν. 2672/1998 (ΦΕΚ 290 Α'), αντικαθίσταται ως εξής: «γ. Οι αιτήσεις, προσφορές και δικαιολογητικά συμμετοχής στις διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού με οποιαδήποτε σχέση, στους διαγωνισμούς ή διαδικασίες ανάθεσης δημόσιων έργων, μελετών, προμηθειών, παροχής υπηρεσιών ή σε άλλους δημόσιους διαγωνισμούς, οι οποίοι πραγματοποιούνται βάσει προκήρυξης, εξαιρούνται από τις διατάξεις των παραγράφων 3 και 4 μόνο στην περίπτωση που ορίζεται από ειδικές διατάξεις, ή την οικεία προκήρυξη ή πρόσκληση συμμετοχής με βάση ειδική αιτιολογία».

7. Στην παρ.3 του άρθρου 14 του ν.2672/1998 (ΦΕΚ 290 Α'/28.12.1998) προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Τα έγγραφα που διακινούνται με τηλεομοιοτυπία μεταξύ των υπηρεσιών του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμίδας επιτρέπεται να επικυρώνονται από τον εξουσιοδοτούμενο υπάλληλο της υπηρεσίας προς την οποία αποστέλλονται και να έχουν ισχύ ακριβούς αντιγράφου.»

8. Υπηρεσίες του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. εφόσον διαθέτουν την απαραίτητη ηλεκτρονική υποδομή οφείλουν να διακινούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έγγραφα, των οποίων επιτρέπεται, κατά τις κείμενες διατάξεις η διακίνηση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χωρίς ψηφιακή υπογραφή.

Άρθρο 11

Διεκπεραίωση υποθέσεων από τη Διοίκηση

1. Η διάταξη της παρ.1 του άρθρου 4 του ν. 2690/1999, «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» ΦΕΚ 45 Α'/9.3.1999 αντικαθίσταται και συμπληρώνεται ως εξής:

«Οι διοικητικές αρχές, όταν υποβάλλονται αιτήσεις, οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαινούνται για τα αιτήματά τους μέσα στην προθεσμία που τυχόν καθορίζεται από τις σχετικές διατάξεις, αλλιώς μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών. Η προθεσμία αρχίζει από την υποβολή της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία. Αν η αίτηση υποβληθεί σε αναρμόδια υπηρεσία, η υπηρεσία αυτή οφείλει, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, να τη διαβιβάσει στην αρμόδια υπηρεσία και να γνωστοποιήσει τούτο στον ενδιαφερόμενο. Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία αρχίζει από τότε που περιήλθε η αίτηση στην αρμόδια υπηρεσία. Για υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία του πρώτου εδαφίου παρατείνεται κατά δέκα (10) ακόμη ημέρες.»

2. Η παρ.6 του άρθρου 5 του ν.2690/1999 αντικαθίσταται ως εξής:

«Η χρονική προθεσμία για τη χορήγηση εγγράφων κατά τις παραγράφους 1 και 2 ή την αιτιολογημένη απόρριψη της σχετικής αίτησης του πολίτη είναι είκοσι (20) ημέρες»

3. Η παρ. 3 του άρθρου 4 του ν. 2690/1999 αντικαθίσταται ως εξής:

«Οι υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις κατά την παράγραφο 1 υποχρεώσεις αν το αίτημα είναι εμφανώς παράλογο, αόριστο, ακατάληπτο ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό.»

4. Το ΚΕΠ οφείλει να διαβιβάζει στην αρμόδια υπηρεσία τις υποβληθείσες σ' αυτό αιτήσεις εντός της επομένης από της υποβολής τους ημέρας.

5. Στο πρώτο εδάφιο της παρ.8 του άρθρου 5 του ν. 1943/1991, όπως αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 2α του άρθρου δεύτερου του ν. 2690/1999 προστίθεται διάταξη ως εξής:

«Για τον καθορισμό του ύψους του καταβλητέου χρηματικού ποσού λαμβάνονται υπόψη ιδίως:

- α. το χρονικό διάστημα της καθυστέρησης για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης,
- β. το μέγεθος της περιουσιακής ζημίας και της ηθικής βλάβης που προκλήθηκε από την καθυστέρηση,
- γ. οι συνθήκες στις οποίες οφείλεται η καθυστέρηση».

6. Το τέταρτο εδάφιο της παρ. 13 του άρθρου 5 του ν. 1943/1991, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 2β του άρθρου δεύτερου του ν. 2690/1999, αντικαθίσταται ως εξής:

«Τα σχετικά θέματα εισηγούνται στην Επιτροπή υπάλληλοι του αυτού ως άνω Υπουργείου που ορίζονται κάθε φορά από τον καθ' ύλην αρμόδιο Γενικό Διευθυντή.»

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄ ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 12

1. Μόνιμοι υπάλληλοι και με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου υπάλληλοι που είναι γονείς ή

έχουν την επιμέλεια ατόμων με αναπηρίες, τα οποία φοιτούν σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, εφόσον δεν υπάρχει δυνατότητα μετεγγραφής σε άλλη σχολή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης η οποία εδρεύει στην πόλη όπου υπηρετεί ο γονέας ή ο έχων την επιμέλεια του ατόμου με αναπηρίες, μπορούν να αποσπώνται σε δημόσιες υπηρεσίες, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, στις πόλεις όπου σπουδάζουν αυτά τα άτομα με αναπηρίες, για χρονικό διάστημα ίσο με το χρόνο φοίτησης και μέχρι δύο (2) το πολύ εξάμηνα μετά τη λήξη του.

2. Το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 14 του άρθρου 10 του ν. 3051/2002 (ΦΕΚ 220 Α') τροποποιείται ως εξής: «Κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη που επιτρέπει την απόσπαση, μετάθεση ή μετάταξη από τις περιοχές αυτές καταργείται, με εξαίρεση τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 48 του ν. 1943/1991 (ΦΕΚ 50 Α') και τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 1388/1983 (ΦΕΚ 113 Α'), που προβλέπουν την απόσπαση υπαλλήλων των φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και την απόσπαση δημοσίων υπαλλήλων ή υπαλλήλων οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης για το χρόνο της φοίτησής τους στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης.»

3. Η απαιτούμενη από τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 7 και της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 3051/2002 βεβαίωση της επιθεώρησης εργασίας για το είδος της παρασχεθείσας εργασίας, όταν η προϋπηρεσία του υποψηφίου έχει διανυθεί στον ιδιωτικό τομέα, καταργείται για τις προκηρύξεις που εκδίδονται από τη δημοσίευση του παρόντος και εφεξής.

4. Το πρώτο εδάφιο της παρ. 21 του άρθρου 20 του ν. 2738/1999 (ΦΕΚ 180 Α'), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 9 του ν. 3189/2003 (ΦΕΚ 243 Α') αντικαθίσταται ως εξής:

«Σύζυγος ή ένα τέκνο Ελλήνων πολιτών, οι οποίοι φονεύθηκαν συνεπεία τρομοκρατικής πράξης, είτε αυτή στρεφόταν εναντίον τους, είτε εναντίον άλλων, προσλαμβάνεται στο Δημόσιο και στα νομικά πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 2190/1994, όπως αυτή αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 1 του ν. 2527/1997, καθώς και στους φορείς της παρ. 3 του άρθρου 1 του ν. 2527/1997, καθ' υπέρβαση του προβλεπόμενου από την προκήρυξη αριθμού θέσεων, εφόσον: α) επιτύχουν σε γραπτό διαγωνισμό ή β) καταταγούν σε πίνακα προτεραιότητας, σε σειρά πέραν του αριθμού των διοριστέων.»

Το κατά το ανωτέρω δικαίωμα διορισμού παρέχεται και στα πρόσωπα τα οποία τραυματίστηκαν σοβαρώς, συνεπεία τρομοκρατικής πράξης.

Στην περίπτωση που τα πρόσωπα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιθυμούν ή λόγοι υγείας δεν τους επιτρέπουν να ασκήσουν το δικαίωμα διορισμού της παρούσας διάταξης, αυτό μεταβιβάζεται στο σύζυγο ή σε ένα τέκνο τους.»

5. Υπάλληλοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, οι οποίοι κατέχουν ή αποκτούν τίτλο σπουδών ανώτερης εκπαιδευτικής βαθμίδας σε σχέση με την εκπαιδευτική βαθμίδα στην οποία ανήκει η θέση την οποία κατέχουν, επιτρέπεται να μετατάσσονται σε κενή θέση αντίστοιχης εκπαιδευτικής βαθμίδας του

τίτλου σπουδών που κατέχουν, εφόσον ο τίτλος σπουδών τους προβλέπεται ή αντιστοιχεί σε κλάδο ή ειδικότητα της υπηρεσίας τους.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει κενή θέση, η μετάταξη γίνεται σε συνιστώμενη με την πράξη μετάταξης προσωποπαγή θέση, ειδικότητας αντίστοιχης του τίτλου σπουδών που κατέχει ο μετατασσόμενος ή παρεμφερούς με τους υπάρχοντες κλάδους μόνιμου προσωπικού, ύστερα από γνώμη του Υπηρεσιακού Συμβουλίου, με δέσμευση κενής θέσης μόνιμου προσωπικού. Οι προσωποπαγείς θέσεις καταργούνται αυτοδίκαια με την κατά οποιονδήποτε τρόπο αποχώρηση αυτών που την κατέχουν. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις των άρθρων 70 – 73 του Υπαλληλικού Κώδικα (ν. 2683/1999).

6. Η διάταξη του άρθρου 54 του ν. 2683/1999 για τη διάρκεια των αναρρωτικών αδειών των μόνιμων υπαλλήλων του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ. εφαρμόζεται ανάλογα και στο προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των Ν.Π.Δ.Δ..

Οι άδειες στο προσωπικό αυτό χορηγούνται ύστερα από γνωμάτευση της οικείας υγειονομικής επιτροπής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 55 και 56 του ν. 2683/1999 (Υπαλληλικός Κώδικας).

7. Βραχυχρόνιες αναρρωτικές άδειες:

Οι βραχυχρόνιες αναρρωτικές άδειες στο προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των λοιπών Ν.Π.Δ.Δ. χορηγούνται κατ' ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων των παραγράφων 2, 3 και 4 του άρθρου 55 του ν. 2683/1999 (Υπαλληλικός Κώδικας).

8. Για την αξιολόγηση του προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις που διέπουν το μόνιμο προσωπικό του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ..

9. Η παρ. 14 του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 αντικαθίσταται ως εξής:

«14. Στις προβλεπόμενες, από τις οικείες οργανικές διατάξεις, θέσεις με βαθμό Διευθυντή των φορέων της παραγράφου 2, προστίθεται από μία θέση βαθμού Διευθυντή εκτός βαθμολογικής κλίμακας για όλους τους κλάδους ΠΕ ή ΤΕ με αντίστοιχη μείωση μίας (1) θέσεως των ενιαίων βαθμών, ενός εκ των κλάδων αυτών».

10. Οι Δημόσιες Υπηρεσίες, τα Ν.Π.Δ.Δ. και οι Ο.Τ.Α. υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας και των λοιπών διευκολύνσεων για τα άτομα με αναπηρίες στους χώρους λειτουργίας τους.

Με αποφάσεις των αρμόδιων κατά περίπτωση οργάνων, συνιστώνται στους οικείους οργανισμούς υπηρεσιακές μονάδες σε επίπεδο Τμήματος ή Γραφείου, με κύρια αρμοδιότητα την προώθηση και παρακολούθηση των πάσης φύσεως ενεργειών, για την άμεση συμμόρφωση προς την υποχρέωση της προηγούμενης παραγράφου.

Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η οργανωτική υπαγωγή και η αριθμητική σύνθεση, κατά κλάδο ή ειδικότητα του αναγκαίου για τη στελέχωση της μονάδας αυτής προσωπικού, στο πλαίσιο του υπηρετούντος προσωπικού.

Άρθρο 13 Έναρξη ισχύος

Οι διατάξεις του νόμου αυτού ισχύουν από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 9 Ιανουαρίου 2004

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

Ν. Χριστοδουλάκης

Κ. Σκανδαλίδης

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

(άρθρο 75 παρ. 3 του Συντάγματος)

στο σχέδιο νόμου «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις»

Από τις διατάξεις του υπόψη νομοσχεδίου, προκαλούνται τα ακόλουθα οικονομικά αποτελέσματα:

Α. Επί του Κρατικού Προϋπολογισμού

1. Ετήσια δαπάνη ύψους 22.680 ευρώ περίπου, από την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων των συνιστωμένων δύο (2) Τμημάτων στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. και την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των τμημάτων αυτών. (άρθρο 7)

2. Ετήσια δαπάνη, από: i) την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων των συνιστωμένων στα υπουργεία και τις περιφέρειες μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας και την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των μονάδων αυτών. (άρθρο 6 παρ. 1 και 2),

ii) την καταβολή μισθοδοσίας στο προσωπικό που θα στελεχώσει τις μονάδες ποιότητας και αποδοτικότητας. (άρθρο 6 παρ. 4)

Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από την έκδοση π.δ/των και εκτιμάται στο ποσό των 2.780.000 ευρώ περίπου.

3. Εφάπαξ δαπάνη, από την προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού, για τις συνιστώμενες στα υπουργεία και στις περιφέρειες μονάδες (διευθύνσεις ή τμήματα) ποιότητας και αποδοτικότητας. Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από την έκδοση π.δ/των και εκτιμάται στο ποσό των 645.000 ευρώ περίπου (άρθρο 6 παρ. 1 και 2).

Οι ανωτέρω δαπάνες θα καλύπτονται από πιστώσεις του προϋπολογισμού του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και των λοιπών οικειών υπουργείων, καθώς και από πιστώσεις του προϋπολογισμού των οικείων περιφερειών, κατά περίπτωση.

Β. Επί του Κρατικού Προϋπολογισμού και επί του προϋπολογισμού των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των λοιπών Ν.Π.Δ.Δ.

1. Ετήσια δαπάνη, από την κάλυψη των εξόδων λειτουργίας των υπηρεσιακών μονάδων (τμημάτων ή γραφείων), που συνιστώνται για την εξασφάλιση διευκολύν-

σεων σε άτομα με αναπηρίες και από την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των μονάδων αυτών. Η δαπάνη αυτή, εξαρτάται από την έκδοση κανονιστικών πράξεων και εκτιμάται στο ποσό των 11.340 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης τμήματος και 10.860 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης γραφείου. (άρθρο 12 παρ.10)

2. Εφάπαξ δαπάνη, από:

i) τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρίες, στους χώρους λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών και των υπηρεσιών των Ο.Τ.Α. και λοιπών Ν.Π.Δ.Δ. (άρθρο 12 παρ. 10)

ii) την προμήθεια του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία των υπηρεσιακών μονάδων (τμημάτων ή γραφείων), που συνιστώνται για την υλοποίηση των μέτρων, τα οποία εξασφαλίζουν διάφορες διευκολύνσεις στα ανωτέρω άτομα. Η δαπάνη εκ της αιτίας αυτής, εξαρτάται από την έκδοση κανονιστικών πράξεων και εκτιμάται στο ποσό των 15.000 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης τμήματος και 12.000 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης γραφείου. (άρθρο 12 παρ. 10)

3. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη, από:

i) Τυχόν χορήγηση χρηματικών βραβείων σε Υπηρεσίες του Δημοσίου και των ανωτέρω φορέων, που διακρίνονται για την αποδοτικότητα και την ποιότητα των παρεχομένων προς τους πολίτες υπηρεσιών. Η δαπάνη εκ της αιτίας αυτής εξαρτάται από πραγματικά γεγονότα και από την έκδοση κ.υ.α.. (άρθρο 9 παρ. 2 και 3)

ii) Την ανάληψη, από την αρμόδια, για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης Υπηρεσία, της υποχρέωσης να αναζητά η ίδια τα αναγκαία πιστοποιητικά η δικαιολογητικά, που εκδίδονται από άλλες Υπηρεσίες, αντί των ενδιαφερομένων πολιτών. (άρθρο 10 παρ. 1)

iii) Την καταβολή της μισθοδοσίας και των εργοδοτικών εισφορών υπαλλήλων γονέων ή επιμελητών ατόμων με αναπηρίες, που αποσπώνται κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 1, του άρθρου 12, σε δημόσιες Υπηρεσίες, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. α' βαθμού, με αντίστοιχη εξοικονόμηση δαπανών των φορέων στους οποίους ανήκουν οργανικά οι υπάλληλοι αυτοί. (άρθρο 12 παρ. 1)

iv) Τη μετάταξη υπαλλήλων, που υπηρετούν με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Δημόσιο και στους λοιπούς προαναφερόμενους φορείς, σε συνιστώμενες προσωποπαγείς θέσεις εκπαιδευτικής βαθμίδας, ανώτερης εκείνης στην οποία ανήκουν οι θέσεις που κατέχουν. (άρθρο 12 παρ. 5)

Οι ανωτέρω δαπάνες θα καλύπτονται από πιστώσεις του προϋπολογισμού των οικείων υπουργείων, Ο.Τ.Α. και λοιπών Ν.Π.Δ.Δ., κατά περίπτωση.

Γ. Επί του προϋπολογισμού των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού

1. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη, από τυχόν σύσταση στους ανωτέρω οργανισμούς, οργανικών μονάδων, αρμοδίων για την εφαρμογή της διαδικασίας μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας και την κατ' ακολουθία καταβολή λειτουργικών εξόδων και επιδομάτων θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των Υπηρεσιών αυτών. (άρθρο 8 παρ. 3)

2. Ενδεχόμενη εφάπαξ δαπάνη, από την προμήθεια εξοπλισμού, αναγκαίου για τη λειτουργία των ανωτέρω μονάδων. (άρθρο 8 παρ. 3)

Οι ανωτέρω δαπάνες θα καλύπτονται από πιστώσεις του προϋπολογισμού των οικείων Ο.Τ.Α..

3. Ενδεχόμενη απώλεια εσόδων, από τυχόν περικοπή ποσοστού 5% - 15% από τους κεντρικούς αυτοτελείς πόρους, λόγω της επιβολής προστίμων στους Ο.Τ.Α. εκείνους που δε διαβιβάζουν στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, τις εκθέσεις αποτελεσμάτων των επί μέρους μετρήσεων της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, καθώς και την ετήσια έκθεση απολογισμού της δράσης τους στον τομέα αυτό. (άρθρο 8 παρ. 4)

Η εν λόγω απώλεια εσόδων θα αναπληρώνεται από άλλες πηγές εσόδων των οικείων Ο.Τ.Α..

Δ. Επί του προϋπολογισμού του Ι.Κ.Α. (Ν.Π.Δ.Δ. επι- χρηγούμενο από τον Κρατικό Προϋπολογισμό)

Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη, από τυχόν χορήγηση επιδομάτων ασθενείας για μεγαλύτερο, του προβλεπόμενου σήμερα, χρονικό διάστημα, στο προσωπικό που υπηρετεί με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Δημόσιο, τους Ο.Τ.Α. και στα λοιπά Ν.Π.Δ.Δ., λόγω επέκτασης στο προσωπικό αυτό των διατάξεων του Υπαλληλικού Κώδικα, που αναφέρονται στη διάρκεια των αναρρωτικών αδειών. Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από πραγματικά γεγονότα και θα καλύπτεται από πιστώσεις του προϋπολογισμού του Ι.Κ.Α. (άρθρο 12 παρ. 6).

Αθήνα, 3 Ιανουαρίου 2004

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

Ν. Χριστοδουλάκης

Κ. Σκανδαλίδης

Αριθμ. 3 / 1 / 2003

Ε Κ Θ Ε Σ Η

Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους
(άρθρο 75 παρ. 1 του Συντάγματος)

στο σχέδιο νόμου του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις»

Ι. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

1.α. Καθιερώνεται το σύστημα «Διοίκηση μέσω Στόχων», που αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού και στην ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες και στα νέα πρότυπα διοίκησης.

Στο πλαίσιο του ανωτέρω συστήματος, οι προϊστάμενοι και οι υφιστάμενοι δεσμεύονται, σε ετήσια βάση, για την υλοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών και την επίτευξη συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων.

β.ι) Καθιερώνεται, επίσης, η μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ., για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με απώτερο στόχο την εν γένει άσκηση της διοίκησης προς όφελος του πολίτη.

ii) Παρέχεται η δυνατότητα για την επέκταση, με υπουργική απόφαση, της μέτρησης της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και στους Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού.

γ. Προσδιορίζεται η έννοια των όρων «Διοίκηση μέσω Στόχων», «αποδοτικότητα» και «δείκτες μέτρησης».

(άρθρα 1 και 2)

2. Καθορίζεται η διαδικασία για την εφαρμογή του θεσπιζόμενου συστήματος «Διοίκηση μέσω Στόχων» και την παρακολούθηση υλοποίησης των στόχων. Μεταξύ άλλων, προβλέπονται τα εξής:

α. Οι στόχοι καθορίζονται σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο και αποτυπώνονται, σε συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσης, κατόπιν συνεργασίας και συμφωνίας, μεταξύ του προϊσταμένου και των υφισταμένων.

β. Η συμφωνία περιβάλλεται τον τύπο υπουργικής απόφασης, με την οποία καθορίζονται, ετησίως, ο βαθμός προτεραιότητας κάθε στόχου, οι δείκτες μέτρησης των αποτελεσμάτων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης κ.λ.π.

γ. Παρέχεται η εξουσιοδότηση για τη ρύθμιση, με προεδρικό διάταγμα, όλων των σχετικών με την εφαρμογή του ανωτέρω συστήματος θεμάτων.

δ. Η πορεία υλοποίησης των στόχων, που μπορεί να προσαρμόζονται σε νέες συνθήκες και δεδομένα, ελέγχεται ανά τρίμηνο το αργότερο, από τους προϊσταμένους των οργανικών μονάδων. (άρθρα 3 και 4)

ΙΙ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

1.α Ορίζεται ότι, η μέτρηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ., γίνεται με βάση γενικούς και ειδικούς δείκτες, που εξειδικεύονται με κ.υ.α. Με την απόφαση αυτή καθορίζονται ο τρόπος, η περιοδικότητα της μέτρησης κ.λπ..

β. Συνιστώνται, με προεδρικά διατάγματα, μονάδες ποιότητας, στα υπουργεία και στις περιφέρειες, επιπέδου διεύθυνσης ή τμήματος. Με τα ίδια διατάγματα καθορίζεται επίσης, η διάρθρωση των συνιστώμενων υπηρεσιών και ρυθμίζονται θέματα στελέχωσης και λειτουργίας αυτών.

γ. Η αρμοδιότητα των συνιστώμενων υπηρεσιών, αναφέρεται στη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, στην εκτίμηση των αποτελεσμάτων και στη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών. Μεταξύ άλλων, προβλέπεται ότι, οι υπηρεσίες αυτές, συντάσσουν εκθέσεις αποτελεσμάτων για επιμέρους αξιολογήσεις τους και ετήσιες εκθέσεις απολογισμού της δράσης τους, που υποβάλλονται στον οικείο Υπουργό και διαβιβάζονται στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.).

δ. Παρέχεται η δυνατότητα, για την κατάργηση ή αναδιάρθρωση άλλων οργανικών μονάδων του οικείου Υπουργείου, που ασκούν αρμοδιότητες συναφείς με εκείνες των συνιστώμενων υπηρεσιών. Επίσης, είναι δυνατή και η μεταφορά αρμοδιοτήτων από άλλες οργανι-

κές μονάδες του ίδιου Υπουργείου, στις νέες.

(άρθρο 6)

2. Η υφιστάμενη μονάδα Διεύθυνσης Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, μετονομάζεται σε Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας και επανακαθορίζονται οι αρμοδιότητες αυτής. Η διεύθυνση αυτή διαρθρώνεται σε δύο (2) Τμήματα.

(άρθρο 7)

3. Εισάγονται ειδικές ρυθμίσεις για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας ατους Ο.Τ.Α. Ειδικότερα:

α. Ορίζεται ότι, οι στόχοι, οι δείκτες και η διάρκεια μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, εξειδικεύονται με την υπουργική απόφαση, που καθορίζει τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού και β' βαθμού, στους οποίους επεκτείνονται οι σχετικές διατάξεις του υπό ψήφιση νόμου. Οι εν λόγω Ο.Τ.Α. μπορούν να προσθέτουν και άλλους δείκτες, με βάση τις επικρατούσες ιδιαίτερες τοπικές συνθήκες.

β. Η σύσταση ή ο ορισμός της υπηρεσιακής μονάδας, που είναι αρμόδια για την εφαρμογή της διαδικασίας μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας στους Ο.Τ.Α., γίνεται με απόφαση των οικείων δημοτικών ή κοινοτικών και νομαρχιακών συμβουλίων.

γ. Προβλέπεται ότι, οι εκθέσεις αποτελεσμάτων των επί μέρους μετρήσεων και οι ετήσιες εκθέσεις απολογισμού δράσης, που συντάσσονται από τις ανωτέρω υπηρεσιακές μονάδες, διαβιβάζονται και στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης. Η παράλειψη της διαβίβασης αυτής, συνεπάγεται την επιβολή στους υπαίτιους Ο.Τ.Α., προστίμων που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 5, του άρθρου 7, του ν. 2839/2000 (5% - 15% των ΚΑΠ, που παρακρατείται κατά την κατανομή των ΚΑΠ του επόμενου έτους). (άρθρο 8)

4.α. Προβλέπεται η σύνταξη, από τον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, έκθεσης επί των αποτελεσμάτων και μετρήσεων της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών, η οποία περιλαμβάνει και εισήγηση για το σχεδιασμό και την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων, για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών.

Η ανωτέρω έκθεση διαβιβάζεται στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής, στους αρμόδιους ή εποπτευόμενους Υπουργούς, στην Κ.Ε.Δ.Κ.Ε. και στην Ε.Ν.Α.Ε., καθώς και στους Ο.Τ.Α. τους οποίους αφορά.

β.ι) Προβλέπεται, επίσης, η απονομή ειδικών βραβείων στις δημόσιες υπηρεσίες, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στους Ο.Τ.Α., που διακρίνονται για την αποδοτικότητα και την ποιότητα των παρεχομένων προς τους πολίτες υπηρεσιών, καθώς και για την αποτελεσματικότητά τους.

ii) Το είδος των απονεμόμενων βραβείων, η σχετική διαδικασία, τα κριτήρια αξιολόγησης και βράβευσης κ.λπ. καθορίζονται με κ.υ.α. (άρθρο 9)

III. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄

1. Ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών. Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, ορίζονται τα εξής:

α. Παρέχεται η δυνατότητα για την περαιτέρω απλούστευση των προβλεπομένων διαδικασιών έκδοσης των διοικητικών πράξεων. Προς τούτο, εκδίδεται σχετική

κ.υ.α., με την οποία καθορίζονται τα ενδεικτικώς απαριθμούμενα θέματα.

β. Η απαίτηση υποβολής πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών, από δημόσιες υπηρεσίες, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α., είναι επιτρεπτή, μόνο εφόσον αυτά προβλέπονται από διατάξεις νόμων ή κανονιστικών διοικητικών πράξεων.

γ. Επιβάλλεται στις υπηρεσίες η υποχρέωση, να διενεργούν, ανά τρίμηνο, δειγματοληπτικό έλεγχο, σε ποσοστό 5% των υπευθύνων δηλώσεων, που αντικαθιστούν πιστοποιητικά ή άλλα δικαιολογητικά. Σε περίπτωση δε, διαπίστωσης απόκρυψης ή ψευδούς δήλωσης γηγόντων, η διοικητική πράξη ανακαλείται άμεσα.

δ. Παρέχεται η εξουσιοδότηση για τον καθορισμό, με κ.υ.α., των μη δημοσιευόμενων στο Φ.Ε.Κ. διοικητικών πράξεων, οι οποίες τεκμαίρεται ότι έχουν εκδοθεί, σύμφωνα με το σχετικό αίτημα, στην περίπτωση που παρέχεται άπρακτη συγκεκριμένη προθεσμία, από την υποβολή της αίτησης.

ε. Παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα για την έκδοση των διοικητικών πράξεων, που καθορίζονται με κ.υ.α., μετά από συνδιάσκεψη των συναρμόδιων υπηρεσιών. Οι σχετικές προϋποθέσεις, η διαδικασία της συνδιάσκεψης κ.λπ., καθορίζονται με π.δ/γμα.

στ. Τροποποιούνται και συμπληρώνονται οι διατάξεις του άρθρου 14 του ν. 2672/1998, που ρυθμίζουν θέματα διακίνησης εγγράφων με ηλεκτρονικά μέσα και προβλέπονται τα εξής:

i) Περιορίζονται οι περιπτώσεις αιτήσεων, προσφορών και λοιπών δικαιολογητικών, που εξαιρούνται από τη δυνατότητα διακίνησής τους με τηλεομοιοτυπία και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

ii) Επιτρέπεται η επικύρωση εγγράφων, που διακινούνται με τηλεομοιοτυπία, μεταξύ των υπηρεσιών του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α.

iii) Επιβάλλεται η υποχρέωση στις ανωτέρω υπηρεσίες να διακινούν, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έγγραφα, των οποίων επιτρέπεται η διακίνηση με ηλεκτρονικά μέσα χωρίς ψηφιακή υπογραφή. (άρθρο 10)

2. Τροποποιούνται και συμπληρώνονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν.2690/1999) και ορίζονται τα εξής:

α. Συντέμνονται οι προθεσμίες διεκπεραίωσης των υποθέσεων των ενδιαφερόμενων πολιτών και προβλέπεται παράταση αυτών, κατά δέκα (10) ημέρες, στην περίπτωση υποθέσεων αρμοδιότητας περισσότερων της μιας υπηρεσιών.

β. Τίθεται προθεσμία για τη χορήγηση στους ενδιαφερομένους διαφόρων διοικητικών εγγράφων, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5, του ν.2690/1999 και συντέμνεται, κατά δέκα (10) ημέρες, η προθεσμία για την αιτιολογημένη απόρριψη της σχετικής αίτησης.

γ. Καθορίζονται, ενδεικτικά, τα στοιχεία, που λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό του ύψους του χρηματικού ποσού, το οποίο καταβάλλεται, ως αποζημίωση, στους ενδιαφερόμενους, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 8, του άρθρου 5, του ν.1943/1991, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων, για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων, προθεσμιών. (άρθρο 11)

IV. ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄

α. Παρέχεται η δυνατότητα απόσπασης, σε δημόσιες υπηρεσίες, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α., μονίμων υπαλλήλων και

υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, οι οποίοι είναι γονείς ή επιμελούνται άτομα με αναπηρίες, που φοιτούν σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, μακράν της έδρας λειτουργίας της υπηρεσίας των υπαλλήλων. Το χρονικό διάστημα της απόσπασης ορίζεται ίσο με το χρόνο φοίτησης συν δύο (2) το πολύ εξάμηνα, μετά τη λήξη του χρόνου αυτού.

β. Καταργείται η βεβαίωση της επιθεώρησης εργασίας για το είδος της παρασχεθείσας εργασίας, που απαιτείται για την απόδειξη της εμπειρίας, κατά τις προσλήψεις προσωπικού με σειρά προτεραιότητας, στην περίπτωση που η προϋπηρεσία έχει διανυθεί στον ιδιωτικό τομέα.

γ. Το υφιστάμενο δικαίωμα για το διορισμό στο Δημόσιο και στα Ν.Π.Δ.Δ. της παρ. 1, του άρθρου 14, του ν.2190/1994 καθώς και στους φορείς της παρ. 3, του άρθρου 1 του ν.2527/1997, συζύγου ή τέκνου Ελλήνων πολιτών, που τραυματίζονται σοβαρά, συνεπεία τρομοκρατικής πράξης, παρέχεται σ' αυτούς μόνο εφόσον οι τραυματιζόμενοι, στους οποίους παραχωρείται το δικαίωμα αυτό, κατ' αρχήν, δεν επιθυμούν ή λόγοι υγείας δεν τους επιτρέπουν, να το ασκήσουν.

δ.ι) Παρέχεται η δυνατότητα μετάταξης, σε ανώτερη εκπαιδευτική βαθμίδα, στους υπαλλήλους, που υπηρετούν στο Δημόσιο, τα Ν.Π.Δ.Δ. και τους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, οι οποίοι κατέχουν ή αποκτούν τίτλο σπουδών εκπαιδευτικής βαθμίδας ανώτερης εκείνης στην οποία ανήκει η θέση που κατέχουν.

ii) Η μετάταξη διενεργείται, κατ' αρχήν, σε κενή θέση της ανώτερης κατηγορίας και σε περίπτωση μη ύπαρξης κενής, σε συνιστώμενη προσωποπαγή θέση, ειδικότητας αντίστοιχης εκείνης του τίτλου σπουδών που κατέχει ο μετατασσόμενος ή παρεμφερούς με τους υπάρχοντες κλάδους μόνιμου προσωπικού.

ε.ι) Επεκτείνονται και στο προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των λοιπών Ν.Π.Δ.Δ., οι διατάξεις του υπαλληλικού κώδικα (άρθρα 54, 55 παρ. 2,3 και 4 και 56), που αναφέρονται στη διάρκεια και στον τρόπο χορήγησης των αναρρωτικών αδειών.

ii) Επεκτείνονται, επίσης, στο ανωτέρω προσωπικό και οι διατάξεις που διέπουν την αξιολόγηση του μόνιμου προσωπικού του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ..

στ.ι) Επιβάλλεται στις δημόσιες υπηρεσίες, τα Ν.Π.Δ.Δ. και τους Ο.Τ.Α., η υποχρέωση να λαμβάνουν τα απαιτούμενα μέτρα στους χώρους, που λειτουργούν, για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας και των λοιπών αναγκαίων διευκολύνσεων, στα άτομα με αναπηρίες.

ii) Προβλέπεται, η σύσταση στους οικείους οργανισμούς, υπηρεσιακών μονάδων επιπέδου Τμήματος ή Γραφείου, με κύρια αρμοδιότητα την προώθηση και παρακολούθηση των ενεργειών, που αποσκοπούν στη συμμόρφωση προς την ανωτέρω υποχρέωση.

Β. Από τις προτεινόμενες διατάξεις, προκαλούνται τα ακόλουθα οικονομικά αποτελέσματα:

Α. Επί του Κρατικού Προϋπολογισμού

1. Ετήσια δαπάνη ύψους 22.680 ευρώ περίπου από, την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων των συνιστωμένων δύο (2) τμημάτων στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. και την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των τμημάτων αυτών. (άρθρο 7)

2. Ετήσια δαπάνη, από:

i) Την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων των συνιστωμένων στα υπουργεία και τις περιφέρειες μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας και την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των μονάδων αυτών. (άρθρο 6 παρ. 1 και 2),

ii) Την καταβολή μισθοδοσίας στο προσωπικό που θα στελεχώσει τις μονάδες ποιότητας και αποδοτικότητας.

(άρθρο 6 παρ. 4)

Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από την έκδοση π.δ/των και εκτιμάται στο ποσό των 2.780.000 ευρώ περίπου.

3. Εφάπαξ δαπάνη, από την προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού, για τις συνιστώμενες στα υπουργεία και στις περιφέρειες μονάδες (διευθύνσεις ή τμήματα) ποιότητας και αποδοτικότητας. Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από την έκδοση π.δ/των και εκτιμάται στο ποσό των 645.000 ευρώ περίπου. (άρθρο 6 παρ. 1 και 2)

4. Ενδεχόμενη αποτροπή δαπάνης, από τυχόν κατάργηση, με π.δ/γμα, οργανικών μονάδων υπουργείων, που ασκούν αρμοδιότητες συναφείς με εκείνες των συνιστωμένων μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας.

(άρθρο 6 παρ. 4)

Β. Επί του Κρατικού Προϋπολογισμού και επί του προϋπολογισμού των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των λοιπών Ν.Π.Δ.Δ.

3. Ετήσια δαπάνη από την κάλυψη των εξόδων λειτουργίας των υπηρεσιακών μονάδων (τμημάτων ή γραφείων), που συνιστώνται για την εξασφάλιση διευκολύνσεων σε άτομα με αναπηρίες και από την καταβολή επιδόματος θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των μονάδων αυτών. Η δαπάνη αυτή, εξαρτάται από την έκδοση κανονιστικών πράξεων και εκτιμάται στο ποσό των 11.340 ευρώ, περίπου σε περίπτωση σύστασης τμήματος και 10.860 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης γραφείου. (άρθρο 12 παρ.10)

2. Εφάπαξ δαπάνη από:

i) Τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρίες, στους χώρους λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών και των υπηρεσιών των Ο.Τ.Α. και λοιπών Ν.Π.Δ.Δ.

(άρθρο 12 παρ. 10)

ii) Την προμήθεια του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία των υπηρεσιακών μονάδων (τμημάτων ή γραφείων), που συνιστώνται για την υλοποίηση των μέτρων, τα οποία εξασφαλίζουν διάφορες διευκολύνσεις στα ανωτέρω άτομα. Η δαπάνη εκ της αιτίας αυτής εξαρτάται από την έκδοση κανονιστικών πράξεων και εκτιμάται στο ποσό των 15.000 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης τμήματος και 12.000 ευρώ περίπου, σε περίπτωση σύστασης γραφείου.

(άρθρο 12 παρ. 10)

3. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη από: i) τυχόν χορήγηση χρηματικών βραβείων σε υπηρεσίες του Δημοσίου και των ανωτέρω φορέων, που διακρίνονται για την αποδοτικότητα και την ποιότητα των παρεχομένων προς τους πολίτες υπηρεσιών. Η δαπάνη εκ της αιτίας αυτής εξαρτάται από πραγματικά γεγονότα και από την έκδοση κ.υ.α.. (άρθρο 9 παρ. 2 και 3)

ii) την ανάληψη, από την αρμόδια, για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης υπηρεσία, της υποχρέωσης να αναζητά η ίδια τα αναγκαία πιστοποιητικά η δικαιολογητικά, που εκδίδονται από άλλες υπηρεσίες, αντί των ενδιαφερομένων πολιτών. (άρθρο 10 παρ. 1)

iii) την καταβολή της μισθοδοσίας και των εργοδοτικών εισφορών υπαλλήλων γονέων ή επιμελητών ατόμων με αναπηρίες, που αποσπώνται κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 1, του άρθρου 12, σε δημόσιες Υπηρεσίες Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. α' βαθμού, με αντίστοιχη εξοικονόμηση δαπανών των φορέων στους οποίους ανήκουν οργανικά οι υπάλληλοι αυτοί. (άρθρο 12 παρ. 1)

iv) τη μετάταξη υπαλλήλων, που υπηρετούν με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Δημόσιο και στους λοιπούς προαναφερόμενους φορείς, σε συνιστώμενες προσωποπαγείς θέσεις εκπαιδευτικής βαθμίδας, ανώτερης εκείνης στην οποία ανήκουν οι θέσεις που κατέχουν. (άρθρο 12 παρ. 5)

4. Αποτροπή δαπάνης από την υποχρεωτική διακίνηση, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εγγράφων των Υπηρεσιών του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α.

(άρθρο 10 παρ. 8)

Γ. Επί του προϋπολογισμού των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού

1. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη, από τυχόν σύσταση στους ανωτέρω οργανισμούς, οργανικών μονάδων, αρμοδίων για την εφαρμογή της διαδικασίας μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας και την κατ' ακολουθία καταβολή λειτουργικών εξόδων και επιδομάτων θέσης ευθύνης στους προϊσταμένους των υπηρεσιών αυτών. (άρθρο 8 παρ. 3)

2. Ενδεχόμενη εφάπαξ δαπάνη από την προμήθεια εξοπλισμού, αναγκαίου για τη λειτουργία των ανωτέρω μονάδων. (άρθρο 8 παρ. 3)

3. Ενδεχόμενη απώλεια εσόδων, από τυχόν περικοπή ποσοστού 5% - 15% από τους κεντρικούς αυτοτελείς πόρους, λόγω της επιβολής προστίμων στους Ο.Τ.Α. εκείνους που δε διαβιβάζουν στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, τις εκθέσεις αποτελεσμάτων των επί μέρους μετρήσεων της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, καθώς και την ετήσια έκθεση απολογισμού της δράσης τους στον τομέα αυτό. Στην περίπτωση αυτή, αποτρέπεται ισόποση δαπάνη του κρατικού προϋπολογισμού. (άρθρο 8 παρ. 4)

Δ. Επί του προϋπολογισμού του Ι.Κ.Α. (Ν.Π.Δ.Δ. επι- χρηγούμενο από τον Κρατικό Προϋπολογισμό)

Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη, από τυχόν χορήγηση επιδομάτων ασθενείας για μεγαλύτερο, του προβλεπόμενου σήμερα, χρονικό διάστημα, στο προσωπικό, που υπηρετεί με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Δημόσιο, τους Ο.Τ.Α. και στα λοιπά Ν.Π.Δ.Δ., λόγω επέκτασης στο προσωπικό αυτό των διατάξεων του Υπαλληλικού Κώδικα, που αναφέρονται στη διάρκεια των αναρρωτικών αδειών. Η δαπάνη αυτή εξαρτάται από πραγματικά γεγονότα. Αντίστοιχα, αποτρέπεται ισόποση δαπάνη του κρατικού προϋπολογισμού ή του προϋπολογισμού των ανωτέρω φορέων κατά περίπτωση. (άρθρο 12 παρ. 6)

Αθήνα, 3 Ιανουαρίου 2004

Ο Γενικός Διευθυντής

Βασίλειος Κατριβέσης