



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	6230
Ημερομηνία καταθέσεως	8-6-17

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ

Βουλευτής Ν. Σερρών - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

8-6-2017

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς

**Τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και
Ενημέρωσης**

Κον Νικόλαο Παππά

**Θέμα: «Καταγγελίες για μη έγκαιρη απόδοση εισπράξεων
λογαριασμών από τα ΕΛΤΑ»**

Κύριε Υπουργέ,

Η πρόσφατη αποκάλυψη σε ηλεκτρονικά ΜΜΕ ότι η ΔΕΗ προχώρησε σε εξώδικη διαμαρτυρία καταγγέλλοντας τα ΕΛΤΑ για την μη έγκαιρη απόδοση των εισπράξεων λογαριασμών ρεύματος, αποδεικνύει τα σοβαρά προβλήματα, που αντιμετωπίζουν τα άλλοτε κραταιά Ελληνικά Ταχυδρομεία.

Επιβεβαιώνονται έτσι δυστυχώς, καταγγελίες πολιτών, που έχουν περιέλθει σε γνώση μου, σύμφωνα με τις οποίες, καταναλωτές, που πλήρωσαν εμπρόθεσμα το λογαριασμό της ΔΕΗ σε εξουσιοδοτημένα πρακτορεία των ΕΛΤΑ, ειδοποιήθηκαν εκ των υστέρων από την εταιρία (ΔΕΗ) ότι τα οφειλόμενα ποσά δεν φαίνονταν να έχουν αποδοθεί στην ώρα τους.

Με αποτέλεσμα οι καταναλωτές,

- Αφενός να χάσουν το ποσό της έκπτωσης (15%) για την εμπρόθεσμη πληρωμή του τρέχοντος λογαριασμού τους
- Αφετέρου να χάσουν την ίδια την ρύθμιση οφειλών με τη ΔΕΗ εφόσον έχουν προχωρήσει σε σχετικό διακανονισμό με την εταιρία.

Τα ίδια φαινόμενα μη έγκαιρης απόδοσης από τα ΕΛΤΑ παρατηρήθηκαν, σύμφωνα με τις ίδιες μαρτυρίες και σε οφειλές πελατών μεγάλης εταιρίας τηλεπικοινωνιών ενώ σύμφωνα με δημοσιεύματα, ερωτηματικά

προκαλούνται για ύπαρξη παρόμοιων αργοποριών σε αποδόσεις οφειλών, που τα ΕΛΤΑ εισπράττουν και για λογαριασμό άλλων ΔΕΚΟ.

Κατόπιν τούτων ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

1. Έχετε λάβει γνώση για παρόμοια περιστατικά μη έγκαιρης απόδοσης χρημάτων από τα ΕΛΤΑ στη ΔΕΗ ή σε άλλες εταιρίες;
2. Ήσασταν ενήμερος για την εξώδικη διαμαρτυρία του Προέδρου της ΔΕΗ κ. Παναγιωτάκη προς το διευθύνοντα σύμβουλο των ΕΛΤΑ κ. Ζαρολιάγκη;
3. Και αν ναι τί μέτρα έχετε λάβει για την αντιμετώπιση του προβλήματος προκειμένου να προστατευθούν οι καταναλωτές – πολίτες και να διαφυλαχθεί το κύρος και η φερεγγυότητα των ΕΛΤΑ;
4. Διαβεβαιώνετε ότι εφόσον ισχύουν τέτοια φαινόμενα δεν έχουν καμία σχέση με φημολογούμενα σενάρια βραχυπρόθεσμης παρακράτησης χρημάτων από τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να αντιμετωπιστεί παράνομα η μεγάλη έλλειψη ταμειακής ρευστότητας του Οργανισμού;

Η ερωτώσα βουλευτής

Αραμπατζή Φωτεινή
Βουλευτής Σερρών ΝΔ