



28 ΑΠΡ. 2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 27 Απριλίου 2015
Αριθ. Πρωτ.: 135**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την εξυπηρέτηση των πολιτών από τους ασφαλιστικούς Φορείς μέσω ΗΔΙΚΑ

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1245/27-03-2015 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Ε. Σκούφα, Καρά Γιουσούφ Αϊχάν, Η. Ιωαννίδη, Ν. Σαντορινιό, Θ. Σκούμα, Γ. Σταθά, Γ. Ουρσουζίδη, Α. Κυρίτση, Α. Μεϊκόπουλο, Δ. Τζήκα- Κωστοπούλου, Γ. Ψυχογιό, Τ. Μηταφίδη, Β. Κατριβάνου, Θ. Κουρεμπέ, Π. Πολάκη, Σ. Φάμελλο, Α. Καβαδία, Ν. Συρμαλένιο, Ε. Αυλωνίτου, Σ. Ε. Λάππα, Β. Κυριακάκη, Ε. Σταματάκη, Θ. Πετράκο, Χ. Κατσαβριά Σιωροπούλου, Δ. Σεβαστάκη, Α. Παπαδόπουλο, Μ. Τζούφη, Σ. Παναγούλη, Χ. Σμία και Φ. Καρασαρλίδου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Κύρια προτεραιότητα του Υπουργείου, μεταξύ άλλων, είναι η διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (Φ.Κ.Α.) με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας στο χώρο της κοινωνικής ασφάλισης, καθώς και η περεταίρω ενίσχυση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης των ασφαλιστικών φορέων, δεδομένου ότι με τη χρήση των δυνατοτήτων που αυτή παρέχει επιτυγχάνεται μείωση των γραφειοκρατικών βαρών.

Επίσης, σημειώνεται ότι στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020», στο οποίο περιλαμβάνεται και η υλοποίηση των ανωτέρω, θα υποβληθούν προτάσεις από την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου μας για τη βελτίωση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πολιτών από τις υπηρεσίες των Φ.Κ.Α.

Αναφορικά με τα πληροφοριακά συστήματα που έχει αναπτύξει και υποστηρίζει η ΗΔΙΚΑ, σας γνωρίζουμε ότι έχει ληφθεί κάθε δυνατή μέριμνα για να επιτευχθεί ο συγχρονισμός μεταξύ των δεδομένων που τηρούνται στα επιμέρους συστήματα των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα της ΗΔΙΚΑ. Ειδικότερα, όσον αφορά το σύστημα «ΗΛΙΟΣ» (Ενιαίο Σύστημα Ελέγχου και Παρακολούθησης Συντάξεων -ΕΣΕΠΣ) αυτό τροφοδοτείται κάθε μήνα από τα πληροφοριακά συστήματα των ΦΚΑ και μετά από την κάθε

επεξεργασία που γίνεται στην ΗΔΙΚΑ αποστέλλονται στους ΦΚΑ Αρχεία Πληροφόρησης Συντάξεων με πλήρη στοιχεία για όλες τις καταβαλλόμενες συντάξεις και τις κρατήσεις που έγιναν.

Σε σχέση με το σύστημα ενημέρωσης ληξιαρχικών μεταβολών «ΑΡΙΑΔΝΗ» (γεννήσεις, θάνατοι, γάμοι, διαζύγια), η ΗΔΙΚΑ τροφοδοτείται σε μηνιαία βάση από το Υπουργείο Εσωτερικών και ενημερώνει αντίστοιχα τους ΦΚΑ με τις μεταβολές που πραγματοποιήθηκαν, ενώ προχωρεί και σε αναστολές των συντάξεων όπου απαιτείται.

Όσον αφορά στο πληροφοριακό σύστημα του «ΑΜΚΑ», αυτό βρίσκεται σε εξέλιξη από τον Απρίλιο του 2014 και αποτελεί έργο χρηματοδοτούμενο από το ΕΣΠΑ με αντικείμενο, το συγχρονισμό των στοιχείων ταυτότητας των ασφαλισμένων του μητρώου του ΑΜΚΑ με τα στοιχεία ταυτότητας των ενεργών ασφαλισμένων κάθε ΦΚΑ. Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο καλοκαίρι του 2015.

Το σύστημα «ΑΤΛΑΣ» περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το Εθνικό Μητρώο Δικαιούχων Περίθαλψης, με βάση το οποίο αντικαταστάθηκε η θεώρηση των βιβλιαρίων. Τα δεδομένα του προέρχονται από τη συνένωση των επιμέρους μητρώων των ΦΚΑ με τους οποίους η ΗΔΙΚΑ είναι διασυνδεδεμένη και λαμβάνει τις όποιες μεταβολές στην ασφαλιστική ικανότητα σε πραγματικό χρόνο. Το Εθνικό Μητρώο Δικαιούχων Περίθαλψης είναι διασυνδεδεμένο με το Σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και τις εφαρμογές του ΕΟΠΥΥ, ώστε να είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο η πληροφορία σε όλους τους παρόχους υγείας. Ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εννιάμηνη λειτουργία του συστήματος είναι περιορισμένα σε έκταση και εντοπίζονται κυρίως στην έλλειψη καταγραφής σε πληροφοριακά συστήματα ορισμένων ΦΚΑ των προστατευόμενων μελών των ασφαλισμένων. Τα ζητήματα αντιμετωπίζονται από τους φορείς μέσω της σταδιακής απογραφής των προστατευόμενων μελών στα πληροφοριακά τους συστήματα και στο ενδιάμεσο μέσω της χρήσης της πληροφορίας των προστατευόμενων μελών του μητρώου του ΑΜΚΑ.

Επίσης, το «ΑΤΛΑΣ» περιλαμβάνει το υποσύστημα ασφαλιστικής ιστορίας στο οποίο αποτυπώνεται ο χρόνος ασφάλισης από όλα τα ταμεία, στην παρούσα φάση από το 1994. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πληροφοριακά συστήματα των ταμείων και από την μέχρι τώρα συλλογή ερωτημάτων και παρατηρήσεων από τους ασφαλισμένους στο Help Desk της ΗΔΙΚΑ, προκύπτει ένα ποσοστό ορθότητας των δεδομένων άνω του 95%. Τα βασικά προβλήματα που ανακύπτουν αφορούν, είτε την έλλειψη καταχώρησης ΑΜΚΑ σε χρόνους ασφάλισης παλαιότερους της 15ετίας, είτε τη μη καταχώρηση χρόνου ασφάλισης, λόγω του ότι δεν είχαν προσκομιστεί ορισμένα παραστατικά στα ταμεία. Κύρια συμβολή του συγκεκριμένου υποσυστήματος είναι ότι παρέχει στους ασφαλισμένους τη δυνατότητα να εντοπίσουν έγκαιρα τυχόν παραλείψεις στο ιστορικό της ασφάλισής τους και να προβούν στις αναγκαίες διορθώσεις χωρίς να υπάρχει χρονική πίεση.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η ΗΔΙΚΑ δεν υποστηρίζει μέχρι σήμερα πληροφοριακό σύστημα Απονομής και Υπολογισμού νέων Συντάξεων (οι διαδικασίες αυτές υλοποιούνται από τους ΦΚΑ αυτοτελώς) και επομένως και ανάλογο σύστημα παρακολούθησης πορείας των αιτημάτων του πολίτη, για το συγκεκριμένο αντικείμενο. Στο πλαίσιο του «ΑΤΛΑΣ» βρίσκεται

σε εξέλιξη η ανάπτυξη υποσυστήματος απονομής συντάξεων για τις 100 συχνότερες διατάξεις απονομής όλων των ΦΚΑ, εκτός του ΙΚΑ που διαθέτει δικό του Πληροφοριακό Σύστημα σε λειτουργία. Το συγκεκριμένο υποσύστημα αναπτύσσεται από τον Ιανουάριο του 2015 και αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία σταδιακά από τον Ιούνιο του 2015.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΥΛΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ