



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
& ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

27 ΑΠΡ. 2015

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 27 Απριλίου 2015

Αρ. Πρωτ.: 45383

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Ιωάννα Χασιώτου
Τηλέφωνο: 210 3332282

ΠΡΟΣ : ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτές:
Ως Πίνακας Αποδεκτών
(δια της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 1466/2-4-2015

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές που αναγράφονται στον Πίνακα Αποδεκτών και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σχετικά με το σημείο 1 σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 44915/24-4-2015 έγγραφο της Γενικής Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή & Εποπτείας Αγοράς της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας & Τουρισμού.

Σχετικά με τα σημεία 2 και 3 που τίθενται στην Ερώτηση σας ενημερώνουμε ότι έχουμε γνώση των αθέμιτων πρακτικών που χρησιμοποιούν οι «Εταιρίες Ενημέρωσης Οφειλετών για ληξιπρόθεσμες Οφειλές» απέναντι στους πολίτες. Επεξεργαζόμαστε κώδικα δεοντολογίας που θα διέπει την λειτουργία τους ώστε να αποτρέπονται εκφοβισμοί, απειλές και άσκηση ψυχολογικής πίεσης απέναντι σε οφειλέτες. Παράλληλα, επίκειται νομοθετική ρύθμιση που θα αφορά στα «κόκκινα δάνεια». Η ρύθμιση αυτή θα διέπεται από ισχυρά κοινωνικά κριτήρια και με προσανατολισμό την αναδιάρθρωση των χρεών των νοικοκυριών που είναι κοντά ή κάτω από τα όρια της φτώχειας. Ωστόσο, σας ενημερώνουμε ότι οι τεχνικές πλευρές και οι προδιαγραφές της ρύθμισης αυτής μελετώνται ενώ διεξάγεται διαβούλευση με όλες τις εμπλεκόμενες πλευρές. Οι διαδικασίες αυτές προβλέπεται να ολοκληρωθούν εντός του επόμενου εξαμήνου.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΕΠΙΜΕΛΕΤΗΡΙΟ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)
κ.α.α.

Σταύρος Αλεξόπουλος

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (3)
Αρ. σελ. συνημμένων (4)
Συνολικός αρ. σελίδων (7)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Τζαμακλή Χαρίλαο
Σκούφα Ελισσάβετ (Μπέττυ)
Διώτη Ηρώ
Κατριβάνου Βασιλική
Σταθά Γιάννη
Κριτσωτάκη Μιχάλη
Εμμανουηλίδη Δημήτρη
Ουζουνίδου Ευγενία
Ουρσουζίδη Γεώργιο
Κατσαβριά-Σιωροπούλου Χρυσούλα
Σκούμα Θανάση
Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά)
Πετράκο Θανάση
Μπαλαούρα Γεράσιμο
Ιγγλέζη Κατερίνα
Ψυχογιό Γιώργο
Ζαχαριά Κώστα
Μιχελογιαννάκη Ιωάννη
Μπάρκα Κώστα
Γαϊτάνη Ιωάννα
Τσίρκα Βασίλη
Αυλωνίτου Ελένη
Φάμελλο Σωκράτη
Καρακώστα Ευαγγελία (Εύη)
Ζεϊμπέκ Χουσεϊν
Γιαννακίδη Ευστάθιο

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΑΓΟΡΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δ/νση : Κάνιγγος 20,
Τ.Κ. 101 81, Αθήνα
Πληροφορίες : Ε. Κουτσοκώστα
Τηλέφωνο : 213 1514 346
Fax : 210 3841 832

Αθήνα, 24/ 04/ 2015

Αρ. Πρωτ.:44915

Προς: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
E-mail:gstathouli@mnec.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτημα κοινοβουλευτικού ελέγχου υπ' αριθμ. 1466/02-04-2015.

Σχετικό έγγραφο : Το από 22.04.2015 έγγραφο.

Αναφερόμενοι στο με από 22.04.2015 έγγραφο κοινοβουλευτικού ελέγχου, το οποίο μας διαβιβάστηκε με με α.π. 52/22.04.2015 διαβιβαστικό της Γενικής Δ/νσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, όσον αφορά το 1ο ερώτημά σας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το νομικό πλαίσιο, με το οποίο καθορίζονται οι κινόνες λειτουργίας των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών (Ε.Ε.Ο. ή Εταιρείες), οι κανόνες επικοινωνίας με τους οφειλέτες, οι σχέσεις τους με τους Δανειστές καθώς και η οργάνωση, λειτουργία και οι αρμοδιότητες του μέχρι πρότινος αυτοτελούς τμήματος Μητρώου αποτελείται από τα παρακάτω:

- **N. 3758/2009** «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 68/2009
- **Αρ. 36, Ν. 4038/2012** «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», ΦΕΚ Α' 14/2012, με το οποίο τροποποιήθηκε ο Ν. 3758/2009.
- **Υ.Α. 24-49/10-02-2010** «Καθορισμός των ειδικών λεπτομερειών για την οργάνωση, τη λειτουργία του τμήματος Μητρώου των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, τη διαδικασία ελέγχου, τη συνεργασία των κλιμακίων ελέγχου με συναρμόδιες υπηρεσίες και φορείς, την έναρξη λειτουργίας του, καθώς και κάθε ειδικότερο θέμα και ειδική λεπτομέρεια.», ΦΕΚ Β' 365/2010 (πρόκειται ουσιαστικά για την Απόφαση με την οποία καθορίζονται η δομή, η λειτουργία και οι αρμοδιότητες του μέχρι πρότινος αυτοτελούς τμήματος Μητρώου)
- **Απόφαση Ν.Σ.Κ. υπ' αριθμ. 598/2012**, η οποία έγινε εν μέρει αποδεκτή από την Υφυπουργό Ανάπτυξης την 15/01/2013, με την οποία οι δικηγόροι / δικηγορικές εταιρείες δεν εμπίπτουν στην έννοια των «άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων» του αρ. 4 του Ν. 3758/09 και κατά συνέπεια δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του εν λόγω νόμου.

- **Υ.Α. 1/08-07-2009** «Μητρώο Εγγραφής Εταιρειών/ Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις» (ΦΕΚ Β' 1461/2009), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του αρ. 7, Ν. 3758/2009 και με την οποία ορίζονται οι κανόνες τήρησης και λειτουργίας του Μητρώου ως δημόσιο βιβλίο.
- **Υ.Α. Ζ4-793/17-04-2012** «Τροποποίηση και συμπλήρωση της με αριθμ.1/8-7-2009 απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης περί Μητρώου Εγγραφής Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις.», ΟΕΚ Β' 1368/2012.

Αναφορικά με τις Υ.Α. 1/08-07-2009 και Υ.Α. Ζ4-793/17-04-2012, σας γνωρίζουμε ότι η εφαρμογή αυτών σύμφωνα με το νέο Π.Δ. 116/2014 του Υπουργείου μας τηρείται πλέον από το τμήμα Νομικής Υποστήριξης της Δ/σης Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή.

Στην υπηρεσία μας μπορεί ο καταναλωτής – οφειλέτης να υποβάλει καταγγελία για παράβαση των διατάξεων του ν. 3758/2009, η οποία διερευνάται για τη βασιμότητά της.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες από τη μελέτη των συλλεχθέντων στοιχείων διαπιστώνεται παράβαση των διατάξεων του νόμου 3758/2009 όπως ισχύει, συντάσσεται και αποστέλλεται έγγραφο με το οποίο καλούνται οι καταγγελλόμενες εταιρείες να υποβάλουν υπόμνημα με τις απόψεις τους, σχετικά με τις προσαπτόμενες κατά περίπτωση παραβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999 ΦΕΚ 45/Α). Το υπόμνημα αυτό λαμβάνεται υπόψη, κατά την εξέταση της υπόθεσης για τη στοιχειοθέτηση ή μη της παράβασης και την επιβολή ή μη διοικητικών κυρώσεων, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 9 παρ. 3 εδάφιο 2, του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, έχει κατατεθεί σημαντικός αριθμός καταγγελιών και διαμαρτυριών οφειλετών.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για τις καταγγελίες για τις οποίες ολοκλήρωσε τη διερεύνηση και διαπίστωσε παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου, από το 2012 έως το 2014 προέβη στην επιβολή δεκατεσσάρων (14) προκρίμων, τα οποία αναλύονται στον πίνακα που ακολουθεί :

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΠΟΣΟ
KLISIS ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 2 ΚΑΙ 4 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΛΗΞΙ- ΠΡΟΘΕΣΜΗ -ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	45.000 €
EOS MATRIX ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 4 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	25.000 €
PRS PRIME ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΘΡΟ 4 -ΠΑΡ. 4 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 6 ΠΑΡ. 3 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΑΡΝΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	35.000 €

ΤΕΛΕΠΕΡΦΟΡΜΑΝΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 4 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΔΕΚΑΗΜΕΡΟΥ	10.000 €
FIRST CALL Α.Ε. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 2 ΚΑΙ 4 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 5 ΠΕΡ. 9 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΗ ΟΦΕΙΛΗ-ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΟΧΛΗΣΗ ΟΙΚΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	65.000 €
E-VALUE ΜΕΠΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 4 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΔΕΚΑΗΜΕΡΟΥ	10.000 €
CREDICOM CONSUMER FINANCE ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 2 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 9 ΠΑΡ. 3 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ -ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ	100.000 €
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 2 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 9 ΠΑΡ. 3 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ -ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ	100.000 €
D. MAN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	αρθρο 4 παρ.2 , αρθρο 4 παρ.4 του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει	45.000 €
ΜΕΛΛΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	αρ. 4 παρ. 4 του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει	10.000 €
EUROBANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 4 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 5 ΠΑΡ. 9 ΤΟΥ Ν. 3758/2009 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΔΕΚΑΗΜΕΡΟΥ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΟΧΛΗΣΗ ΟΙΚΕΙΩΝ	70.000 €
KLISIS ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	αρ.5 παρ.9, αρ.4 παρ.1, αρ.8 παρ.2 του ν.3758/2009 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	40.000 €
E-VALUE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	αρ. 4 παρ.4 εδ.β, αρ.5 παρ.9, αρ.6 παρ. 7, αρ.8 παρ.2, αρ.4 παρ.4 εδ.γ, αρ.6 παρ.3 του ν.3758/2009 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	60.000 €
PRS PRIME ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	αρ.6 παρ.7, αρ.8 παρ. 2 του ν.3758/2009 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	20.000 €

Σας γνωρίζουμε ότι από 01/01/2014 έως και σήμερα η υπηρεσία μας έχει δεχθεί περίπου 800 καταγγελίες οφειλετών

Σας γνωρίζουμε επίσης ότι αναφορικά με τις καταγγελίες που δεχόμαστε για οχλήσεις από δικηγορικά γραφεία αυτές σύμφωνα με την υπ αριθμ 598/12 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, η οποία έγινε εν μέρει αποδεκτή από την Υφυπουργό Ανάπτυξης την 15/01/2013, οι δικηγόροι / δικηγορικές εταιρείες δεν εμπίπτουν στην έννοια των «άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων» του αρ. 4 του ν. 3758/2009 και κατά συνέπεια δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του εν λόγω νόμου. Οι καταγγελίες οφειλετών που αφορούν σε αυτή την περίπτωση αποστέλλονται από την υπηρεσία μας στους αρμόδους δικηγορικούς συλλόγους.

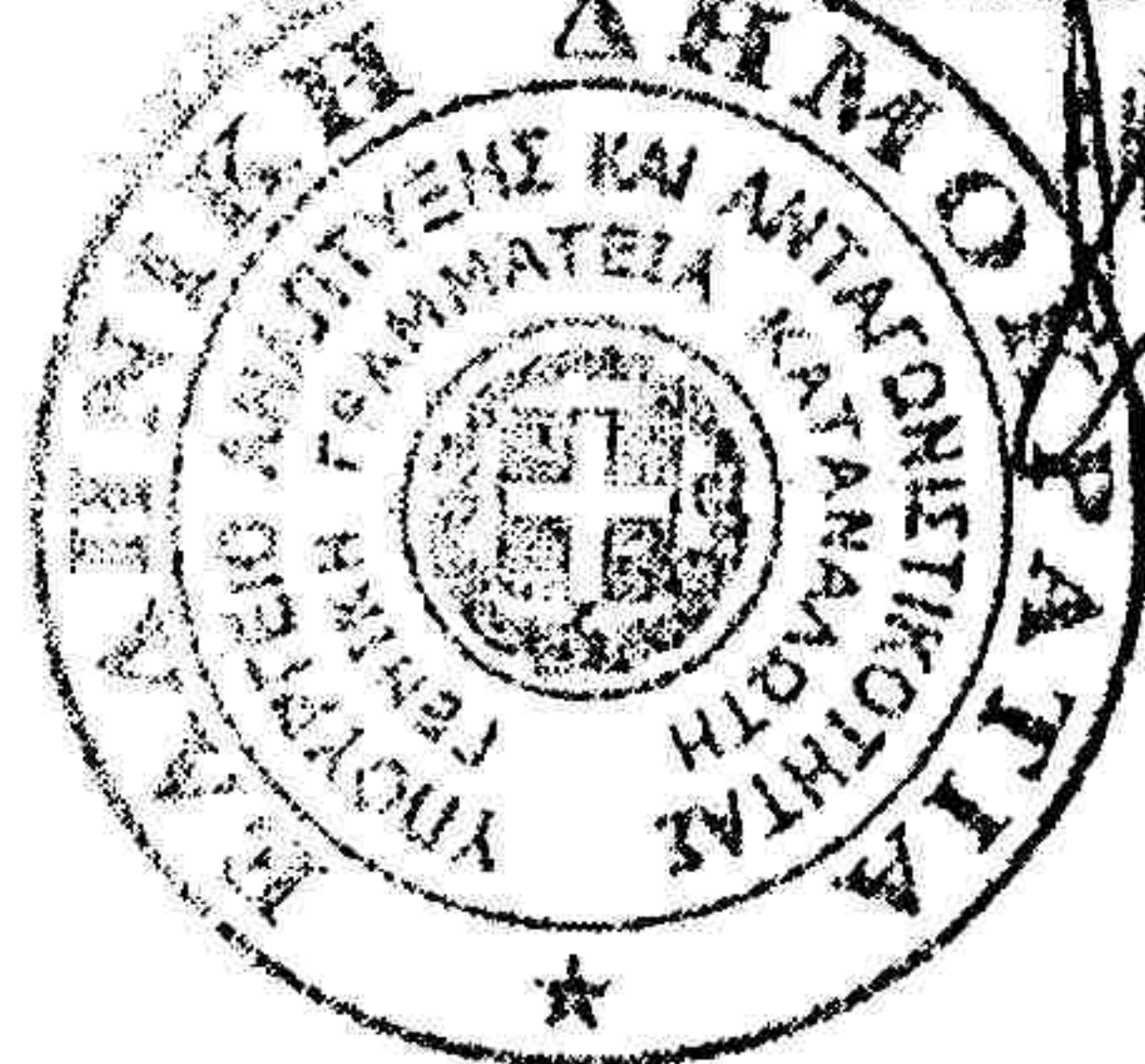
Όσον αφορά τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των οφειλετών σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009 όπως ισχύει, αναφέρεται ότι «πριν από κάθε ενέργεια ενημέρωσης απαιτείται από τον δανειστή προς τον οφειλέτη επιβεβαίωση των οφειλών του με κάθε διαθέσιμο τρόπο και η ταυτοποίηση του καθώς και η ενημέρωση του για την διαβίβαση των δεδομένων του στην εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 11 του .2472/1997 όπως ισχύει...» Αρμόδιο όργανο για την τήρηση του ως άνω νόμου είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επισημαίνουμε δε ότι και η υπ. αριθμ. 1437/2014 Απόφαση του Εφετείου Αθηνών αναφέρεται επίσης στον ως άνω νόμο.

Σας γνωρίζουμε ότι μετά και τη διερεύνηση υποθέσεων που προκύπτουν από την εφαρμογή του ν. 3758/2009 όπως ισχύει, η Υπηρεσία μας πρόκειται να επανεξετάσει το εν λόγω θεσμικό πλαίσιο.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι τα λοιπά ερωτήματα υπ' αριθμ. 2 και 3, που τίθενται στην εν λόγω κοινοβουλευτική αναφορά εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και θα δοθεί πολιτική απάντηση.

Γενικός Γραμματέας Εμπορίου &
Προστασίας Καταναλωτή

ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
1.9.07 11.07